



## NÁVRH NA UZAVŘENÍ **KUPNÍ SMLOUVY IIPLANGOLD**<sup>®</sup>

Společnost IBIS InGold<sup>®</sup>, a.s., se sídlem Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 18920, IČ: 25525433, DIČ: CZ25525433 (dále jen „Prodávající“), e-mail: shop@ibisingold.com, internetové stránky provozované Prodávajícím (dále jen „Stránky Prodávajícího“): ibis.ibisingold.com, zastoupená Liborem Kochrdou, předsedou představenstva, tímto činí návrh na uzavření této kupní smlouvy iiplan<sup>®</sup> (dále jen „Smlouva“) níže uvedenému zákazníkovi jakožto kupujícímu (dále jen „Kupující“). Způsob uzavření Smlouvy je popsán v čl. XII. Smlouvy; prosté přijetí tohoto návrhu Kupujícím nezpůsobí uzavření Smlouvy.

### KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení

Ulice a č.p.

Datum narození

Město

Mobilní telefon

PSČ

E-mail

Stát

### BANKOVNÍ SPOJENÍ KUPUJÍCÍHO

Země banky

Majitel účtu

IBAN

Vztah

SWIFT kód

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY, URČENÍ PLATEB A TYP SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího dodávat Kupujícímu investiční zlato ve formě uvedené níže a v množství odpovídajícím uhrazené kupní ceně (dále jen „Předmět koupě“) a umožnit mu nabýt vlastnické právo k takovému Předmětu koupě, a dále závazek Kupujícího Předmět koupě převzít.
2. Další podmínky nákupu Předmětu koupě jsou následující:

Druh investičního kovu

Typ smlouvy

Ryzost investičního kovu

Vstupní cenové navýšení prvního kusu

Forma investičního kovu

Výše měsíční platby

Hmotnost jednoho kusu

Výše mimořádné platby

- Slitkem se rozumí investiční cenný kov označený výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Společně se slitkem je Kupujícímu dodán i certifikát pravosti. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku.
- Za účelem dodání Předmětu koupě bude Kupující nakupovat od Prodávajícího postupně výše uvedený investiční kov (dále jen „Dílčí kupní smlouva“), ze kterého bude vyroben Předmět koupě.
- Součástí kupní ceny prvního kusu Předmětu koupě je výše uvedené vstupní cenové navýšení (dále jen „Vstupní cenové navýšení“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že výše Vstupního cenového navýšení je neměnná bez ohledu na celkový počet kusů Předmětů koupě, které budou na základě této Smlouvy Kupujícím nakoupeny, tzn. Vstupní cenové navýšení Kupující zaplatí pouze jedenkrát. Vstupní cenové navýšení se dle podmínek této Smlouvy vrací ve Výkupní prémii iiplanGold®.
- Typ smlouvy udává, v jakém poměru jsou platby Kupujícího, do doby plného uhrazení Vstupního cenového navýšení, automaticky rozděleny Prodávajícím. Číslo před lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na úhradu Vstupního cenového navýšení. Číslo za lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na nákup investičního kovu. Po kompletní úhradě Vstupního cenového navýšení budou všechny platby Kupujícího použity na nákup investičního kovu.
- Nakoupený investiční kov nelze dodat jinak než jako Předmět koupě, ledaže Smlouva stanoví jinak. Vlastnické právo k Předmětu koupě nabývá Kupující v okamžiku, kdy je uhrazena celková kupní cena každého kusu Předmětu koupě (tj. kdy je nakoupen investiční kov o hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě) a Kupující vyzve Prodávajícího k jeho dodání postupem dle čl. IV. této Smlouvy.

## II. DÍLČÍ KUPNÍ SMLOUVY A STANOVENÍ KUPNÍ CENY

- Cena investičních kovů závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální kupní cena investičního kovu pro Předmět koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. středoevropského času (dále jen „SEČ“), s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se kupní cena v Ceníku nákupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.
- Dílčí kupní smlouva se uzavírá tak, že Kupující na základě Aktuální ceny investičního kovu pro Předmět koupě převede nebo vloží určitou peněžitou částku na bankovní účet Prodávajícího s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol). Částka takto připsaná na účet Prodávajícího (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) je neodvolatelnou nabídkou Kupujícího na uzavření Dílčí kupní smlouvy za kupní cenu (dále jen „Kupní cena“) odpovídající této připsané částce, případně snížené o příslušnou částku použitou na úhradu Vstupního cenového navýšení, a to v hmotnosti, která odpovídá poměru zaplacené Kupní ceny a Aktuální ceny investičního kovu pro Předmět koupě ke Dni úhrady dle odstavce 3 tohoto článku, za předpokladu, že hmotnost kupovaného investičního kovu nebude o více jak 10 % nižší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na Aktuální cenu v den splatnosti bezhotovostního příkazu k úhradě nebo v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího (dále jen „Maximální odchylka kupované hmotnosti“). Větší hmotnost investičního kovu pro Předmět koupě může být nakupována bez omezení, s čímž Kupující výslovně souhlasí. Stanovení hmotnosti nakoupeného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.
- Pokud peněžitá částka ke dni připsání na účet Prodávajícího nedosahuje hodnotu, která dle zákona ČR č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“) zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, považuje se za uhrazenou

okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. SEČ Provozního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující Provozní den. Pokud peněžitá částka ke dni připsání na účet Prodávajícího dosahuje nejméně hodnotu, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, je uhrazena jejím připsáním na účet Prodávajícího a provedením a ukončením této identifikace a/nebo kontroly, je-li takto identifikace a/nebo kontrola provedena a ukončena do 11:00 hod. SEČ Provozního dne; je-li provedena a ukončena později, považuje se za provedenou a ukončenou až následující Provozní den (dále jen „Den úhrady“). Provozním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí každý pracovní den, v němž jsou v zemi sídla Prodávajícího banky standardně otevřeny pro poskytování bankovních služeb (dále jen „Provozní den“). Nepodaří-li se peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadané nebo chybějící číslo smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol), platí, že Dnem úhrady je až první Provozní den, ve kterém je identifikace platby známa Prodávajícímu před 11:00 hod. SEČ. Všechny podmínky Dílčí kupní smlouvy se řídí touto Smlouvou. Platba bude provedena bezhotovostním příkazem, ledaže jsou prostředky vkládány přímo na účet Prodávajícího, s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem).

4. Kupující sdělí Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po připsání peněžitě částky dle odstavce 3 věty druhé tohoto článku informace potřebné pro provedení identifikace a/nebo kontroly dle AML zákona (zejména identifikační údaje, informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu, povaze podnikání Kupujícího, zdrojích peněžních prostředků, případně další informace, k jejich sdělení jej Prodávající vyzve). Kupující tyto informace sdělí Prodávajícímu prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, případně se souhlasem Prodávajícího na emailovou adresu Prodávajícího.
5. Nejpozději do 5 Provozních dnů ode Dne úhrady Prodávající nabídku Kupujícího na uzavření Dílčí smlouvy akceptuje nebo odmítne. Prodávající nabídku na uzavření Dílčí smlouvy akceptuje tak, že zašle Kupujícímu potvrzení o nákupu na jeho Zákaznický účet a/nebo emailovou adresu (dále jen „Potvrzení o nákupu“). Prodávající není povinen nabídku na uzavření Dílčí kupní smlouvy akceptovat. Nabídka nebude akceptována zejména v případě podezření Prodávajícího, že účelem nabídky je primárně spekulace Kupujícího na cenu investičního kovu, nebo v případě mimořádných nepředvídatelných okolností vzniklých nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky apod.), které způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu. V případě, že hmotnost nakoupeného investičního kovu dle Dílčí smlouvy přesáhne Maximální odchylku hmotnosti, není Dílčí smlouva uzavřena. Prodávající však zašle Potvrzení o nákupu na Zákaznický účet a/nebo emailovou adresu Kupujícího, přičemž Potvrzení o nákupu je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní Kupující nevysloví nesouhlas v písemné formě nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy obdržel Potvrzení o nákupu, přičemž akceptací nabídky je rovněž jakákoliv další následná platba Kupujícího Prodávajícímu nebo převzetí jakéhokoliv Předmětu koupě. Prodávající nabídku na uzavření Dílčí smlouvy odmítne v případech, kdy je povinen odmítnout uzavření obchodu podle AML zákona.
6. Kupující se zavazuje platit Kupní cenu výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem je sám Kupující. Prodávající je oprávněn do 10 Provozních dnů ode Dne úhrady vyzvat Kupujícího k prokázání původu prostředků, z nichž byla Kupní cena zaplacená, a to v Prodávajícím stanovené přiměřené lhůtě. Pokud Kupující ve stanovené lhůtě neprokáže (dle uvážení Prodávajícího), že Kupní cena byla zaplacená výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem je sám Kupující, je Prodávající oprávněn od Dílčí kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě Prodávající v přiměřené lhůtě vrátí zaplacenou Kupní cenu, po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb a nákladů spojených s odstoupením od Dílčí kupní smlouvy, Kupujícímu.
7. Prodávající eviduje hmotnost Kupujícím nakoupeného investičního kovu formou tzv. Váhového konta (dále jen „Váhové konto“), jehož aktuální hmotnost (případně včetně její aktuální hodnoty pro účely výplaty z Váhového konta ve smyslu čl. V. této Smlouvy) a její historické změny jsou Kupujícímu k dispozici prostřednictvím jeho Zákaznického účtu.
8. Celkovou kupní cenu celkové hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě činí součet Kupních cen, které Kupující zaplatí Prodávajícímu na základě Dílčích kupních smluv (po odečtení případných výplat z Váhového konta dle čl. V. Smlouvy, případně dalších odpočtů z Váhového konta dle této Smlouvy), za které byl Kupujícím postupně nakoupen investiční kov k výrobě jednoho kusu Předmětu koupě v jeho celkové hmotnosti. Po zaplacení celkové kupní ceny celkové hmotnosti Předmětu koupě má Kupující právo na jeho dodání za níže uvedených podmínek.
9. Nad rámec kupní ceny Předmětu koupě náleží Prodávajícímu odměna za obstarávání nákupů investičního zlata (dále jen „Odměna prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata“) stanovená v ceníku poplatků a služeb dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník poplatků a služeb“) v procentní výši za každý kalendářní den z aktuálního zůstatku hmotnosti investičního kovu na Váhovém kontu Kupujícího. Odměna prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata bude hrazena tak, že se o ni průběžně snižuje zůstatek hmotnosti investičního kovu na Váhovém kontu.

### III. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

1. Kupující si založil na Stránkách Prodávajícího zákaznický účet, do kterého se přihlásil před tím, než mu byl návrh Smlouvy odeslán (dále jen „Zákaznický účet“). Zákaznický účet je pro Kupujícího přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.
2. Prodávající bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu Kupujícího návrh Smlouvy, návrhy dodatků Smlouvy, informace o uzavření Smlouvy nebo dodatků Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení o Dílčích kupních smlouvách s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření Dílčí kupní smlouvy a hmotnosti nakoupeného investičního kovu, potvrzení o Dílčích prodejních smlouvách s uvedením Prodejní ceny, a/nebo hmotnosti prodaného investičního kovu, informace o expedování Předmětu koupě Kupujícímu nebo potvrzení o vzájemném vypořádání v případě výpovědi Smlouvy nebo potvrzení o ukončení Smlouvy. Prodávající rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vysloví Kupující souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je taková zpráva Kupujícímu doručena.
3. Prostřednictvím Zákaznického účtu může Kupující provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Kupující po přihlášení na Zákaznický účet vyplní příslušný formulář a potvrdí jej bezpečnostním autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní. Tímto bude za Kupujícího návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího.
4. Kupující se zavazuje zacházet s přístupovými daty k Zákaznickému účtu pečlivě a opatrně, aby zabránil jejich zneužití. Zejména se zavazuje neukládat heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolovat zprávy přijaté na Zákaznický účet, používat vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měnit heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlásit Prodávajícímu. Kupující odpovídá za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Zákaznickému účtu Kupujícího přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Kupující dále výslovně potvrzuje správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví této Smlouvy a prohlašuje, že se jedná o jeho číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle této Smlouvy. Kupující se zavazuje zajistit dostatečné zabezpečení svého mobilního telefonu, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

### IV. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

1. Kupující je oprávněn prostřednictvím Zákaznického účtu vyzvat Prodávajícího k dodání vždy právě jednoho kusu Předmětu koupě, a to vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním dle čl. III., odst. 3. Smlouvy, a to za následujících podmínek: (i) Kupující má zaplacenou celkovou kupní cenu alespoň jednoho kusu Předmětu koupě, tzn. na Váhovém kontu Kupujícího je evidováno množství nakoupeného investičního kovu odpovídající alespoň jednomu kusu Předmětu koupě a (ii) uplynulo alespoň 12 měsíců od uzavření této Smlouvy (pro případ dodání prvního kusu Předmětu koupě), resp. 12 měsíců od dodání předchozího kusu Předmětu koupě (pro případ dodání jakéhokoli dalšího kusu Předmětu koupě), pokud Prodávající neumožní dodání Předmětu koupě v kratší době. Podmínkou dodání Předmětu koupě je dále zaplacení poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni doručení výzvy k dodání Předmětu koupě Prodávajícímu Kupujícím. Nebude-li dohodnuto jinak, budou poštovné, balné a pojištění uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta Kupujícího (je-li množství investičního kovu na Váhovém kontu dostatečné) vypočteného obdobně dle čl. V., odst. 2. Smlouvy, přičemž za Prodejní cenu se pro tento účel považuje součet poštovného, balného a pojištění (tzn. pohledávka Prodávajícího na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti pohledávce Kupujícího na zaplacení prodejní ceny odpovídajícího množství investičního kovu). Předmět koupě bude Kupujícímu dodán nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splnění podmínek pro jeho dodání, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodloužení na straně subdávatele Prodávajícího apod.). Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že v případě dodání Předmětu koupě bude odpovídajícím způsobem sníženo množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontě.
2. V rámci požadavku na dodání Předmětu koupě Kupující uvede správnou adresu pro zasílání, na kterou má být Předmět koupě odeslán. Kupující se zavazuje převzít zaslaný Předmět koupě. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícím, zašle

Prodávající Předmět koupě Kupujícímu opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání. Nebude-li dohodnuto jinak, budou poštovné, balné a pojištění uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta Kupujícího vypočteného obdobně dle čl. V., odst. 2. Smlouvy, přičemž za Prodejní cenu se pro tento účel považuje součet poštovného, balného a pojištění (tzn. pohledávka Prodávajícího na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti pohledávce Kupujícího na zaplacení prodejní ceny odpovídajícího množství investičního kovu). Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě oprávněn nikoliv však povinen.

3. Jednotlivé kusy Předmětu koupě jsou Kupujícímu odesílány na evidovanou adresu pro zaslání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě zašle Prodávající Kupujícímu oznámení o expedici na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. V případě, že hodnota Zboží v jedné zásilce přesáhne limit dle platného Ceníku poplatků a služeb, bude Zboží rozděleno do více zásilek.
4. Nepřevezme-li Kupující zasláný Předmět koupě ani poté, co mu byl podruhé opětovně zaslán, je navrácení se této zásilky Prodávajícímu považováno za neodvolatelný návrh Kupujícího na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě podle čl. IX. Smlouvy adresovaný Prodávajícímu, přičemž Dnem výkupu a dnem učinění návrhu na uzavření smlouvy o výkupu se v tomto případě rozumí den navrácení se této zásilky Prodávajícímu. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy zaplacením výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb), a to převodem na bankovní účet Kupujícího, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. Jestliže Kupující doposud neuhradil Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, započte Prodávající tuto svoji pohledávku vůči pohledávce Kupujícího na vyplacení výkupní ceny.
5. Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle čl. IX. Smlouvy.
6. Předání zásilky probíhá v závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Kupující je povinen bezodkladně zkontrolovat doručenou zásilku včetně Předmětu koupě. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručenou. Po převzetí již Kupujícímu nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě. V případě, že bude zásilka doručena s porušeným obalem, je možné odmítnout převzetí zásilky. V tomto případě Kupující obratem vyrozumí Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky. Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

## V. DÍLČÍ PRODEJNÍ SMLOUVY (VÝPLATY Z VÁHOVÉHO KONTA)

1. Kdykoli od uzavření této Smlouvy je Kupující oprávněn požadovat výplaty z Váhového konta.
2. Pro účely výplaty z Váhového konta bude aktuální hodnota Váhového konta (dále jen „Aktuální hodnota“) vypočtena dle aktuálního ceníku výkupu uvedeného na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“), a to níže uvedeným způsobem:
  - a. Pro výplatu v investičním kovu se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS a o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold® dle aktuálního Ceníku výkupu, přičemž tyto poměrné části budou odpovídat poměru mezi aktuálním množstvím investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu a celkovým množstvím investičního kovu obsaženým v jednom kusu Předmětu koupě;
  - b. Pro výplatu v penězích se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu bez dalších navýšení (tj. Aktuální hodnota nebude navýšena o poměrnou část Výkupní prémie IBIS ani o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold®).
  - c. Pro převod peněz nebo gramů investičního kovu na libovolné váhové konto iiplanRentier® nebo iiplanMax®, případně Váhové konto zřízené podle jakékoli jiné smlouvy než iiplanGold®, se Aktuální hodnota Váhového konta Kupujícího vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS, avšak bez navýšení o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold®.
3. Výplata z Váhového konta se provádí tak, že Kupující prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře

a jeho elektronickým podepsáním dle čl. III., odst. 3. Smlouvy) vyzve Prodávajícího k provedení výplaty z Váhového konta. Výzva k provedení výplaty z Váhového konta je nabídkou Kupujícího Prodávajícímu na uzavření smlouvy o prodeji množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu odpovídajícího Kupujícím zvolené prodejní ceně (dále jen „Dílčí prodejní smlouva“). Ve výzvě k provedení výplaty z Váhového konta Kupující zvolí, zda má být výplata provedena v investičním kovu, nebo v penězích, uvede částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, kterou si přeje prodejem investičního kovu získat (dále jen „Prodejní cena“), a dále den, ke kterému má být prodej investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den prodeje“), kterým může být nejdříve den následující po výzvě k provedení výplaty z Váhového konta, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení prodeje již v den výzvy. Požaduje-li Kupující výplatu z Váhového konta v částce, která ke dni doručení výzvy k výplatě z Váhového konta zakládá dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, může být Dnem prodeje nejdříve po splnění povinností dle AML zákona. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že Kupující nemá dle Dílčí prodejní smlouvy povinnost odevzdat prodáváný investiční kov Prodávajícímu a umožnit Prodávajícímu nabýt vlastnické právo k němu (resp. tyto povinnosti se považují za splněné v Den prodeje), vzhledem k tomu, že Prodejní smlouvou prodáváný investiční kov je v Den prodeje stále v dispozici Prodávajícího a vlastnické právo k němu Kupující dosud nenabyl (dle čl. I., odst. 7. Smlouvy).

4. Cena investičních kovů závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Množství Dílčí prodejní smlouvou prodáváného investičního kovu bude proto v Den prodeje stanoveno podle Prodejní ceny, tj. podle částky z Aktuální hodnoty Váhového konta ke Dni prodeje, kterou si Kupující přeje prodejem investičního kovu získat, a to dle Ceníku výkupu platného ke Dni prodeje, za předpokladu, že hmotnost prodáváného investičního kovu nebude o více jak 10 % vyšší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na prodejní cenu prodáváného investičního kovu k 5. Provoznímu dni před Dnem prodeje (dále jen „Maximální odchylka prodávané hmotnosti“). Maximální odchylka prodávané hmotnosti se však neuplatní v případě, že Den prodeje připadá na dřívější Provozní den než 5. Provozní den od příslušné výzvy k provedení výplaty z Váhového konta. Nižší hmotnost investičního kovu může být prodávána bez omezení, s čímž Kupující výslovně souhlasí. S ohledem na způsob stanovení Maximální odchylky prodávané hmotnosti je Kupující povinen průběžně (alespoň jednou za každé 3 Provozní dny) sledovat aktuální cenu investičního kovu dle Ceníku výkupu, a v případě nesouhlasu s provedením výplaty z Váhového konta za aktuální cenu je povinen upravit či zrušit jím zadané a dosud neprovedené výplaty z Váhového konta. Stanovení hmotnosti prodáváného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.
5. Pokud Kupující zvolí výplatu Prodejní ceny v investičním kovu, bude Kupujícímu dodán investiční kov ve formě slitků, mincí či sad aktuálně nabízených Prodávajícím, včetně certifikátů pravosti, jejichž formu určuje výrobce nebo dodavatel příslušného slitku, mince nebo sady (dále jen „Zboží“), a to v hodnotě Prodejní ceny dle Ceníku nákupu platného ke Dni prodeje. Za účelem dodání Zboží je Kupující dále povinen zaplatit poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, bude poštovné, balné a pojištění uhrazeno prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta Kupujícího v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodáváného investičního kovu dle čl. V., odst. 4. Smlouvy navýšena o poštovné, balné a pojištění. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení ceny Kupujícím kupovaného Zboží a na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti pohledávce Kupujícího na zaplacení Prodejní ceny. Zakoupené Zboží bude Kupujícímu dodáno za podmínek obdobných čl. IV. Smlouvy. Vlastnické právo ke Zboží nabývá Kupující v okamžiku, kdy je uhrazena jeho cena.
6. Pokud Kupující zvolí výplatu Prodejní ceny v penězích, je Kupující dále povinen zaplatit transakční poplatky související s odesláním platby dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, budou transakční poplatky související s odesláním platby uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta Kupujícího v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodáváného investičního kovu dle čl. V., odst. 4. Smlouvy navýšena o tyto transakční poplatky. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby se započítává proti pohledávce Kupujícího na zaplacení Prodejní ceny. Zbývající část Prodejní ceny bude do 20 Provozních dnů ode Dne prodeje poukázána na bankovní účet, který za tímto účelem uvede Kupující.
7. Za provedení výplaty z Váhového konta náleží Prodávajícímu odměna za obstarání prodeje investičního zlata (dále jen „Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata“) dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata bude hrazena tak, že zůstatek hmotnosti investičního kovu na Váhovém kontu bude snížen o množství odpovídající její výši. Množství investičního kovu odpovídající Odměně prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata bude vypočteno dle Ceníku výkupu platného ke Dni prodeje.
8. Nabídku Kupujícího na uzavření Dílčí prodejní smlouvy akceptuje Prodávající tak, že zašle Kupujícímu potvrzení o prodeji na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne prodeje (dále jen „Potvrzení o prodeji“). Prodávající není povinen nabídku na uzavření Dílčí prodejní smlouvy akceptovat. V případě, že množství investičního kovu prodávané Dílčí prodejní smlouvou stanovené dle čl. V., odst. 4. Smlouvy přesáhne Maximální odchylku prodávané hmotnosti, není Dílčí prodejní smlouva uzavřena. Prodávající však zašle Potvrzení o prodeji na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího, přičemž Potvrzení o prodeji je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí prodejní smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní Kupující nevysloví nesouhlas v písemné formě nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy obdržel Potvrzení o prodeji, přičemž akceptací nabídky je rovněž převzetí jakéhokoliv Kupujícím zakoupeného Zboží dle čl. V., odst. 5. Smlouvy. Pokud Kupující zvolí výplatu Prodejní ceny v penězích, musí ve lhůtě pro vyslovení nesouhlasu zároveň vrátit Prodávajícímu celou Prodejní cenu (resp.

celou její část zaplacenou Prodávajícím Kupujícímu v souladu s čl. V., odst. 6. této Smlouvy), pokud již byla na základě příslušné Dílčí prodejní smlouvy Kupujícímu zaplacená, jinak se Dílčí prodejní smlouva považuje za uzavřenou. Dílčí prodejní smlouva není dále uzavřena, pokud v Den prodeje není na Váhovém kontu evidováno dostatečné množství investičního kovu ke splnění této Dílčí prodejní smlouvy.

9. Kupující je dále oprávněn kdykoli požádat Prodávajícího o převedení jím zvoleného množství investičního kovu ze svého Váhového konta na Váhové konto evidované Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanMax<sup>®</sup>, iiplanRentier<sup>®</sup> nebo iiplanGold<sup>®</sup>, a to i na Váhové konto třetí osoby (v takovém případě se jedná o převod zvoleného množství investičního kovu ve prospěch této třetí osoby), a to za následujících podmínek:
  - a. Žádost o převedení podává Kupující prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním dle čl. III., odst. 3. Smlouvy). V žádosti o převedení na Váhové konto kupní smlouvy iiplanGold<sup>®</sup> Kupující zvolí buď množství převáděného investičního kovu, nebo částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno. V žádosti o převedení na Váhové konto kupní smlouvy iiplanRentier<sup>®</sup> nebo iiplanMax<sup>®</sup> Kupující zvolí částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno (volba množství převáděného investičního kovu v tomto případě není možná). V obou případech Kupující dále uvede identifikaci Váhového konta, na které má být investiční kov převeden, a den, ke kterému má být převod investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den převodu“), kterým může být nejdříve den následující po žádosti o převedení, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení převodu již v den žádosti. Požaduje-li Kupující výplatu z Váhového konta v částce, která ke dni doručení výzvy k výplatě z Váhového konta zakládá dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, může být Dnem prodeje nejdříve po splnění povinností dle AML zákona.
  - b. Pokud Kupující v žádosti zvolí částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno, bude množství převáděného investičního kovu vypočteno ke Dni převodu obdobně dle čl. V., odst. 4. této Smlouvy (ustanovení týkající se Maximální odchylky prodávané hmotnosti se však neuplatní), přičemž Aktuální hodnota bude pro účely tohoto převodu vždy stanovena dle čl. V., odst. 2., písm. a. této Smlouvy.
  - c. Pokud Kupující žádá o převedení na Váhové konto kupní smlouvy iiplanRentier<sup>®</sup> nebo iiplanMax<sup>®</sup>, bude množství převáděného investičního kovu vypočteno ke Dni převodu obdobně dle čl. V., odst. 4. této Smlouvy (ustanovení týkající se Maximální odchylky prodávané hmotnosti se však neuplatní), přičemž Aktuální hodnota bude pro účely tohoto převodu vždy stanovena dle čl. V., odst. 2., písm. c. této Smlouvy.
  - d. Za provedení převodu z Váhového konta náleží Prodávajícímu Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni převodu. Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata bude hrazena tak, že zůstatek hmotnosti investičního kovu na Váhovém kontu bude snížen o množství odpovídající její výši. Množství investičního kovu odpovídající Odměně prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata bude vypočteno dle Ceníku výkupu platného ke Dni převodu.
  - e. Žádost Kupujícího o provedení převodu z Váhového konta akceptuje Prodávající tak, že zašle Kupujícímu potvrzení o převodu na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne převodu, čímž je uzavřena dohoda o převodu z Váhového konta (dále jen „Dohoda o převodu z Váhového konta“). Prodávající není povinen žádosti o převod vyhovět a Dohodu o převodu z Váhového konta uzavřít. Přebod investičního kovu nebude proveden zejména v případě, kdy v Den převodu není na Váhovém kontu Kupujícího evidováno dostatečné množství investičního kovu k jeho provedení.
  - f. O převáděné množství investičního kovu bude sníženo množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu Kupujícího a zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na cílovém Váhovém kontu, které bylo Kupujícím pro převod určeno.
10. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že pokud dojde k převodu investičního kovu z Váhového konta evidovaného Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanGold<sup>®</sup> na Váhové konto Kupujícího postupem obdobným dle čl. V., odst. 9. této Smlouvy, bude o množství převáděného investičního kovu zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu Kupujícího.
11. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že prostřednictvím výplat z Váhového konta, případně převodů dle čl. V., odst. 9. Smlouvy, lze množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu zcela vyčerpat (tj. hodnota Váhového konta může být rovna nule), aniž by tím došlo k ukončení této Smlouvy.
12. Pokud se Prodávající hodnověrně dozví o úmrtí Kupujícího, bez zbytečného odkladu zruší všechny jím zadané výplaty z Váhového konta, u kterých dosud neproběhl Den prodeje, a dále Kupujícím zadané převody gramů, u kterých doposud neproběhl Den převodu.

## VI. UKONČENÍ ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoli smluvní strana výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď Smlouvy lze podat pouze v listinné písemné formě. Dnem doručení výpovědi je pro účely Smlouvy pouze Provozní den, kdy je výpověď doručena do 16:00 hod. SEČ do sféry vlivu adresáta.
3. Kupující bere na vědomí, že cena investičního kovu je závislá na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. S ohledem na tuto skutečnost nemá Kupující právo, dle § 1837, odst. b) zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, na odstoupení od této Smlouvy, popř. Dílčí kupní smlouvy, Dílčí prodejní smlouvy, nebo Dohody o převodu z Váhového konta, podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
4. V případě výpovědi Smlouvy náleží všechny platby Kupujícího připsané na úhradu Vstupního cenového navýšení k datu uplynutí výpovědní lhůty Prodávajícímu a není ze strany Prodávajícího poskytováno žádné náhradní plnění.
5. Dojde-li k zániku závazků z této Smlouvy a zároveň má Kupující u Prodávajícího nakoupený investiční kov (na Váhovém kontu je evidováno nenulové množství investičního kovu), náleží Kupujícímu náhrada ve výši vypočtené dle Ceníku výkupu platného ke dni zániku závazků ze Smlouvy (pokud však došlo k zániku závazků ze Smlouvy z důvodu výpovědi Smlouvy, pak dle Ceníku výkupu platného ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně) podle množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu. Při zániku závazků z této Smlouvy Kupující bezodkladně zvolí (v případě výpovědi již v textu doručené výpovědi), zda požaduje výplatu náhrady v investičním kovu, nebo v penězích. Pokud Kupující ve lhůtě stanovené dle předchozí věty nezvolí požadovaný způsob výplaty, bude výplata náhrady provedena v penězích. Výplata náhrady proběhne obdobně dle čl. V., odst. 5. nebo 6. Smlouvy, přičemž za Den prodeje se považuje den zániku závazků z této Smlouvy.
6. Ukončení závazku ze Smlouvy bude Kupujícímu potvrzeno na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

## VII. REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Kupující podá reklamací písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení o přijetí reklamací na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 Provozních dnů od jejího obdržení a vyzoomí Kupujícího na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak. Oprávněná reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

## VIII. EVIDENCE ÚDAJŮ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Prodávající bude zpracovávat osobní údaje Kupujícího zejména pro účely plnění Smlouvy. Bližší informace o tom, jak bude Prodávající zpracovávat tyto osobní údaje, jsou k dispozici v Právním prohlášení, které je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího (pod následujícím odkazem <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/CS/Legal>). Prodávající je oprávněn Právní prohlášení kdykoli jednostranně změnit, o čemž bude Kupujícího informovat.
2. Kupující dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice

95/46/ES, uděluje souhlas se zpracováním své fotografie a selfie videa pro účely provedení identifikace Kupujícího podle AML zákona prostřednictvím digitální služby provozované třetí osobou (ke dni uzavření této Smlouvy se jedná o službu Amazon Rekognition poskytovatele Amazon Web Services, Inc.). Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může Kupující kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu. Kupující bere na vědomí, že provedení identifikace může být nezbytné pro splnění povinnosti Prodávajícího dle AML zákona a odmítnutí poskytnutí souhlasu či odvolání souhlasu může vést k ukončení závazku ze Smlouvy písemnou výpovědí Prodávajícího. Osobní údaje Kupujícího budou zpracovávány a uchovávány do doby odvolání souhlasu, nebude-li dán jiný právní titul pro jejich zpracování, jinak po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 10 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím.

## IX. ZPĚTNÝ ODKUP PŘEDMĚTU KOUPE

1. Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané kusy Předmětu koupě a dalšího Zboží (dodaného v případě výplaty z Váhového konta v investičním kovu), a to za cenu (dále jen „Výkupní cena“) stanovenou níže uvedeným způsobem dle Ceníku výkupu platného pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě, resp. Zboží, doručen (dále jen „Den výkupu“). Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. SEČ s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Výkupní cena v Ceníku výkupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.
  - a. Pro případ výkupu Předmětu koupě, od jehož dodání Kupujícímu do Dne výkupu uplynulo alespoň 60 měsíců, se Výkupní cena skládá z (i) Výkupní ceny kovu, (ii) Výkupní prémie IBIS a (iii) Výkupní prémie iiplanGold®. Výše Výkupní prémie iiplanGold® na jeden kus Předmětu koupě je uvedena v Ceníku výkupu.
  - b. Pro případ výkupu Předmětu koupě, od jehož dodání Kupujícímu do Dne výkupu neuplynulo alespoň 60 měsíců, se Výkupní cena skládá pouze z Výkupní ceny kovu.
  - c. Pro případ výkupu jiného Zboží se Výkupní cena skládá z (i) Výkupní ceny kovu a (ii) Výkupní prémie IBIS.
2. Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě, resp. Zboží, podává Kupující Prodávajícímu (i) prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním dle čl. III., odst. 3. Smlouvy, nebo (ii) zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího, nebo (iii) zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího. Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě, resp. Zboží, za Výkupní cenu pod podmínkou, že výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy Kupující učinil Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny. Prodávající návrh na uzavření smlouvy odmítne v případech, kdy je povinen odmítnout uskutečnit obchod dle AML zákona nebo jiného právního předpisu.
3. V případě, že bude Výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, má Kupující nárok na učinění nové nabídky nebo na základě žádosti Kupujícího pošle Prodávající obdržený Předmět koupě, resp. Zboží, na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na jeho adresu.
4. Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě, resp. Zboží, včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě, resp. Zboží, poškozeného nebo nekompletního příslušenství Předmětu koupě, resp. Zboží, má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě, resp. Zboží, vrátit na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Kupujícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu, přičemž Kupující potvrdí takový návrh e-mailem zasláným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu. Pokud Kupující návrh na uzavření smlouvy o výkupu nepotvrdí v Prodávajícím stanovené přiměřené lhůtě, která bude uvedena v návrhu, Prodávající Předmět koupě, resp. Zboží, vrátí na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu.

## X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato Smlouva přechází i na případného právního nástupce Kupujícího. Smlouvu, popř. Dílčí smlouvu, lze postoupit na jinou osobu a povinnosti plynoucí ze Smlouvy lze jinou osobou převzít na základě Smlouvy o postoupení práv a převzetí povinností. V případě úmrtí Kupujícího je Prodávající oprávněn a povinen na výzvu orgánu provádějícího dědické řízení sdělit tomuto orgánu stav daného obchodního vztahu s Kupujícím k datu úmrtí s tím, že vypořádání pak bude provedeno s oprávněným dědicem poté, co předloží Prodávajícímu pravomocné rozhodnutí o dědictví.
2. Doručuje se na adresy shora v záhlaví uvedené. Tam, kde je to touto Smlouvou mezi smluvními stranami ujednáno, doručuje se na e-mailové adresy shora v záhlaví uvedené nebo v případě Kupujícího i na jeho Zákaznický účet.
3. Pokud Smlouva neobsahuje výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami platným právním řádem České republiky, zejména zákonem ČR č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany stvrzují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Pokud Kupující uzavřel manželství nebo registrované partnerství, prohlašuje, že manžel/manželka nebo registrovaný partner/partnerka s uzavřením Smlouvy souhlasí.
5. Akceptací návrhu na uzavření Smlouvy Kupující potvrzuje, že se s dostatečným předstihem seznámil s Informacemi poskytoványými zájemci před uzavřením Kupní smlouvy iiplanGold® (dále jen „Informace“), které obdržel společně s tímto návrhem Smlouvy, poskytnutým Informacím rozumí, přičemž veškeré případné dotazy k těmto Informacím mu byly Prodávajícím řádně zodpovězeny.
6. Pro případ, že tato Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující její české znění; není-li vyhotovena v českém znění, pak je rozhodující její anglické znění.

## XI. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Kupující má jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Kupující je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Prodávajícím. Tuto skutečnost musí Kupující České obchodní inspekci prokázat. Kupující je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpouští. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno právo Kupujícího obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy ČR.

## XII. AKCEPTACE NÁVRHU SMLOUVY A ZMĚNY SMLOUVY

1. Návrh Smlouvy je Kupujícímu zasílán ve formátu pdf na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Po obdržení a prostudování návrhu Smlouvy Kupující, má-li o uzavření Smlouvy zájem, provede bezhotovostní platbu minimálně ve výši 100,00 CZK na účet Prodávajícího uvedený v zápatí této Smlouvy nebo na Stránkách Prodávajícího. Tato platba je neodvolatelnou nabídkou Kupujícího na uzavření Smlouvy podle obdrženého návrhu. Platba musí být provedena z účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy, jehož je Kupující majitelem, a s variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy, a případně zprávou pro příjemce „AML, IBIS InGold“ (dále jen „Potvrzující platba“).
2. Pokud obdrží Prodávající Potvrzující platbu, avšak bez příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje o takové skutečnosti Prodávající Kupujícího, a to na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Kupující má následně lhůtu 7 Provozních dnů na to, aby Potvrzující platbu dodatečně identifikoval, a to z e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, přičemž v předmětném e-mailu uvede (i) datum platby, (ii) výši platby, (iii) číslo účtu, (iv) jméno

majitele účtu, (v) správný variabilní symbol a (vi) zprávu pro příjemce „AML, IBIS InGold“. Prodávající nejpozději do 15 Provozních dnů ode dne připsání Potvrzující platby se všemi údaji a doložení dokladů potřebných k provedení identifikace a/nebo kontroly dle AML zákona zprávou na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího potvrdí, že Smlouva byla uzavřena. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující obdrží od Prodávajícího potvrzující zprávu na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající může uzavření Smlouvy potvrdit, i když obdrží e-mail od Kupujícího dostatečně identifikující Protvzující platbu dle výše uvedeného později než v požadované lhůtě.

3. Kupující doloží Prodávajícímu doklady dle AML zákona (kopie průkazu totožnosti, dokladu potvrzujícího existenci účtu vedeného na jméno Kupujícího, ze kterého Kupující odeslal Potvrzující platbu, případně další doklady, stanoví-li tak AML zákon nebo k jejich doložení Prodávající Kupujícího vyzve). Doklady uvedené v předchozí větě Kupující nahraje přes mobilní aplikaci nebo webové rozhraní na Zákaznický účet, případně je se souhlasem Prodávajícího zašle na e-mailovou adresu Prodávajícího. Prodávající z takto dodaných dokladů provede identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího v souladu s AML zákonem.
4. Potvrzující platba (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) bude použita k úhradě Vstupního cenového navýšení a/nebo k nákupu investičního kovu v poměru dle typu smlouvy.
5. Přijetí nabídky na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje, ledaže půjde o dodatek, jehož písemný návrh na uzavření je Kupujícímu Prodávajícím zasílán na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy společně se Smlouvou. V takovém případě je Smlouva uzavírána za výše uvedených podmínek ve znění dodatku.
6. Změny Smlouvy lze provádět vždy písemnými listinnými dodatky a/nebo vyplněním příslušného formuláře na Zákaznickém účtu, který bude elektronicky podepsán dle čl. III., odst. 3. Smlouvy. Pokud je předmětem změny Smlouvy změna telefonního čísla Kupujícího, musí být dodatek vždy uzavřen v listinné písemné podobě.
7. Prodávající má právo a v některých případech i povinnost identifikovat, kontrolovat a prověřovat Kupujícího, mimo jiné s ohledem na jeho kredibilitu, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (včetně případné zesílené identifikace a kontroly Kupujícího), provádění mezinárodních nebo národních sankcí a opatření proti podvodům a nepoctivým nebo spekulativním obchodům. V rámci identifikace, kontroly a prověřování může Prodávající požadovat od Kupujícího poskytnutí dodatečných informací anebo dokumentů podle svého vlastního uvážení. Jestliže Kupující vyžádané informace nebo dokumenty Prodávajícímu neposkytne v přiměřené lhůtě anebo i po jejich poskytnutí budou přetrvávat pochybnosti Prodávajícího o kontrolovaných nebo prověřovaných skutečnostech, může Prodávající (i) od Smlouvy bez dalšího odstoupit; anebo (ii) odmítnout zpracovat výplatu nebo jiné plnění ze strany Kupujícího nebo v jeho prospěch. Práva a povinnosti Prodávajícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů tím nejsou dotčeny. Při identifikaci Kupujícího kontrolní platbou podle AML zákona se Kupující zavazuje plnit veškeré povinnosti vyplývající z tohoto zákona a poskytovat k tomu potřebnou součinnost i Prodávajícímu.

Praha, 16.06.2026



Libor Kochrda  
předseda představenstva  
IBIS InGold®, a.s.