

## INFORMACE POSKYTOVANÉ ZÁJEMCI PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY IIPLANGOLD<sup>®</sup> DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A POUČENÍ O PRÁVU ZÁJEMCE NA Odstoupení od smlouvy (dále jen „Informace“)

Prodávající je oprávněn v souladu s právními předpisy nabízet uzavření a uzavírat Kupní smlouvu iiplanGold<sup>®</sup> (dále jen „Smlouva“) a zájemce má zájem Smlouvu uzavřít. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Prodávající zájemci následující Informace před případným uzavřením Smlouvy, ve snaze jej co nejlépe a v dostatečném předstihu před vlastním uzavřením Smlouvy informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu, a to v souladu s § 1820 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně poučení o případné možnosti odstoupit od uzavřené Smlouvy.

Informace jsou dostupné na internetových stránkách Prodávajícího [ibis.ibisingold.com](http://ibis.ibisingold.com) (dále jen "Stránky Prodávajícího"). Zájemce je také obdržel společně s návrhem na uzavření Smlouvy ve formátu pdf, přičemž následnou akceptací návrhu na uzavření Smlouvy stvrzuje, že byl s Informacemi dostatečným způsobem a s dostatečným předstihem před vlastním uzavřením Smlouvy seznámen, Informacím rozumí a souhlasí s údaji v nich uvedenými, přičemž jakékoliv případné dotazy k Informacím mu byly ze strany Prodávajícího dostatečně zodpovězeny.

### 1. INFORMACE O NÁS

<b>OBCHODNÍ FIRMA</b>	IBIS InGold, a.s. (dále jen „Prodávající“)
<b>PRÁVNÍ FORMA</b>	akciová společnost
<b>IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO</b>	25 52 54 33
<b>SÍDLO</b>	Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika
<b>REGISTRACE</b>	Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18920
<b>HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ</b>	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
<b>PUNCOVNÍ ÚŘAD</b>	registrace číslo 12983
<b>DORUČOVACÍ ADRESA</b>	IBIS InGold, a.s., Centrum zákaznické podpory, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika
<b>KONTAKTNÍ E-MAIL</b>	<a href="mailto:shop@ibisingold.com">shop@ibisingold.com</a>
<b>WEB</b>	<a href="http://www.ibisingold.com">www.ibisingold.com</a>
<b>ZÁKAZNICKÁ LINKA</b>	(+420) 568 408 088 (pondělí až pátek 8:00 – 18:00 hod.)

## 2. PRÁVNÍ ŘÁD, KTERÝM SE ŘÍDÍ PRÁVNÍ VZTAHY SMLUVNÍCH STRAN, ROZHODNÉ PRÁVO A INFORMACE, VE KTERÉM JAZYCE JE MOŽNÉ SMLOUVU UZAVŘÍT

Právní vztahy vznikající ze Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, se řídí českým právem. Rozhodným právem je tak na základě dohody smluvních stran právo české. Pro soudní řešení sporů, které se týkají Smlouvy, jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky. Prodávající bere za základ pro vytvoření vztahů se zájemcem před uzavřením Smlouvy právní předpisy České republiky. Smlouvu lze uzavřít v jazycích, které jsou dostupné na Stránkách Prodávajícího. V těchto jazycích Vám budou poskytnuty Informace a v těchto jazycích s Vámi bude Prodávající i písemně jednat. Pro případ, že Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující anglické znění Smlouvy. Právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu je popsáno v bodu 31. těchto Informací.

## 3. CO JE INVESTIČNÍ ZLATO

Investiční zlato je specifickou formou zlata, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě zlatých slítek (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Investiční zlato slouží jako bezpečná forma k uložení peněžního kapitálu.

## 4. INVESTIČNÍ ZLATO A DPH

Ve všech zemích Evropské unie je investiční zlato osvobozeno od DPH na základě směrnice Evropské unie. Ostatní země se při dovozu investičního zlata řídí pravidly daňového řádu dané země.

## 5. CO JE TO RYZOST

Ryzost (od „ryzí“ = čistý, nesmíšený) je číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo ve slitině. Ryzost se vyjadřuje buď tradičně prostřednictvím karátů anebo modernější „tisícinovou metodou“. U karátů se vychází z definice, že ryzí zlato o obsahu 1 000 g/kg má ryzost 24 karátů. Jeden karát odpovídá 1/24 hmotnosti, ryzí kov má tedy 24 karátů. Tisícinová metoda je pak de facto obdobná - číslo (většinou třímístné) určuje, kolik je v tisíci částech slitiny částic čistého kovu, ryzí kov má označení 999,0 a vyšší.

## 6. CO JE TO INVESTIČNÍ SLITEK

Investiční slitek je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Tyto údaje jsou také uvedeny na certifikátu pravosti, který je dodáván současně se slítkem.

## 7. CO JE TO INVESTIČNÍ MINCE

Investiční mince je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženou nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Společně s mincí je Vám dodán i certifikát pravosti.

## 8. CO JE TO SADA INVESTIČNÍCH SLITKŮ NEBO MINCÍ

Sada je komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, který je Prodávajícím dodáván pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně.

## 9. CERTIFIKÁT PRAVOSTI

S investičním slitkem, mincí nebo sadou Vám bude dodán i certifikát pravosti. Certifikát pravosti obsahuje:

- číslo, údaje o ryzosti, hmotnosti, investičním kovu a výrobcu u slitku a/nebo sady slitků;
- nominální hodnotu, hmotnost, ryzost, druh kovu a výrobce u mince a/nebo sady mincí.

Údaje jsou totožné s těmi, které jsou vyraženy na slitku nebo minci. Certifikát pravosti může být součástí originálního bezpečnostního balení nebo je dodáván volně. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady.

Prodávající Vám garantuje, že jste prvním držitelem/držitelkou zakoupených investičních slitků, mincí a/nebo sad.

## 10. CO JE TO IIPLANGOLD®

iiplanGold® je označení pro inteligentní investiční plán, který Vám umožňuje nákup investičních cenných kovů ve formě litého slitku o hmotnosti 1 000 gramů (dále jen „Předmět koupě“) postupným nákupem jeho hmotnosti, a navíc nabízí možnost průběžných výběrů (ve formě investičního zlata i peněz) či převodu nakoupených gramů na smlouvu iiplanRentier®, iiplanMax® nebo jinou smlouvu iiplanGold®, příp. v budoucnu na jinou smlouvu, která je evidovaná u Prodávajícího. Hmotnost Vámi nakoupeného investičního kovu Prodávající eviduje na tzv. Váhovém kontě (dále jen „Váhové konto“). Smlouvu sjednáváte na dobu neurčitou.

iiplanGold® Vám přináší nejnižší cenu fyzického investičního zlata. Výhodou není jen velmi zajímavá cena, kupujete ryzí zlato, které pochází z prestižní rafinérie PAMP ze Švýcarska a je ověřitelné přes VERISCAN™. VERISCAN™ je unikátní technologie rafinérie PAMP, která umožňuje velmi jednoduše a bez poškození slitků či mincí prověřit jejich pravost.

Pravidelné nakupování odbourává negativní dopady kolísavosti cen. Zvláště v případě pravidelné investice i na několik desítek let se riziko minimalizuje. Zásahu na tom má především tzv. efekt průměrování ceny. Sice pravidelně investujete podobnou částku, ale vzhledem k pohybům v cenách investičních cenných kovů pokaždé nakoupíte za jinou cenu.

Sami si rozhodnete, jak často chcete touto formou investiční kov nakupovat a kolik let. Můžete si sjednat neomezené množství Smluv. V průběhu účinnosti Smlouvy máte možnost zasílat mimořádné platby a urychlit si tak nákup zvoleného cenného kovu, resp. Předmětu koupě. Máte také možnost změnit výši své pravidelné investice či přerušit placení, svoji Smlouvu můžete navíc převést na jinou osobu. Máte tak úplnou svobodu ve stylu Vašeho investování.

## 11. CO JE KONTO

Veškeré platby a dílčí nákupy investičního zlata jsou vedeny na Váhovém kontu. Stav Váhového konta je uváděn v gramech s přesností na 6 desetinných míst. Ve Vašem Zákaznickém účtu Vám Prodávající přesně uvádí Aktuální hodnotu Vašeho Váhového konta pro Výplatu ve zlatě, pro Výplatu v penězích nebo pro Převod gramů. Vedle aktuální hodnoty existuje tzv. disponibilní hodnota Vašeho konta, která zohledňuje Odměnu za obstarání prodeje investičního zlata.

## 12. CO JE HODNOTA VÁHOVÉHO KONTA PRO VÝPLATU V PENĚZÍCH

Aktuální hodnota Váhového konta pro výplatu v penězích odpovídá poměrné části Výkupní ceny kovu zlatého kilového slitku dle poměru gramů na Váhovém kontu k celkové hmotnosti kilového litého zlatého slitku (Předmětu koupě). Pro vyloučení pochybností, do Aktuální hodnoty Váhového konta se v tomto případě nezapočítává Výkupní prémie IBIS ani Výkupní prémie iiplanGold®. Disponibilní hodnota Váhového konta pro výplatu v penězích zohledňuje Odměnu za obstarání prodeje investičního zlata.

## 13. CO JE HODNOTA VÁHOVÉHO KONTA PRO VÝPLATU VE ZLATĚ

Aktuální hodnota Váhového konta pro Výplatu v investičním kovu odpovídá poměrné části Celkové výkupní ceny, resp. poměrné části Výkupní ceny kovu plus poměrné části Výkupní prémie IBIS plus poměrné části Výkupní prémie iiplanGold® dle poměru gramů na Váhovém kontu k celkové hmotnosti kilového litého zlatého slitku (Předmětu koupě). Disponibilní hodnota Váhového konta pro výplatu v investičním kovu zohledňuje Odměnu za obstarání prodeje investičního zlata.

## 14. CO JE HODNOTA VÁHOVÉHO KONTA PRO PŘEVOD GRAMŮ

Gramy z Váhového konta je možné převádět ve prospěch třetí osoby, resp. na Váhové konto této třetí osoby. Gramy se převádí v hodnotě ke dni převodu. Aktuální hodnota převáděných gramů pro převod na smlouvu iiplanGold® je vypočtena dle Aktuální kupní ceny (Předmětu koupě). Aktuální hodnota převáděných gramů pro převod na smlouvu iiplanRentier® nebo iiplanMax®, příp. v budoucnu na jinou smlouvu, která je evidovaná u Prodávajícího, odpovídá poměrné části Výkupní ceny kovu plus poměrné části Výkupní prémie IBIS, avšak bez poměrné části Výkupní prémie iiplanGold®, dle poměru převáděných gramů k celkové hmotnosti zlatého slitku (Předmětu koupě).

## 15. VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU PŘEDMĚTU KOUPE

Součástí kupní ceny prvního kusu Předmětu koupě je vstupní cenové navýšení dle bodu 32. těchto Informací a je vyčíslené v návrhu na uzavření Smlouvy dle Ceníku poplatků a služeb (dále jen „Vstupní cenové navýšení“).

Výše Vstupního cenového navýšení je neměnná bez ohledu na celkový počet kusů Předmětů koupě, které budou Vámi na základě Smlouvy nakoupeny, tzn. Vstupní cenové navýšení zaplatíte pouze jedenkrát. Vstupní cenové navýšení se dle podmínek Smlouvy vrací ve Výkupní prémii iiplanGold®. Informace o Vstupním cenovém navýšení za jeden kus je k dispozici na Stránkách Prodávajícího, aktuální výše ke dni poskytnutí Informací, je obsažena v bodu 32. těchto Informací

(dále jen „Ceník poplatků a služeb“). Informace týkající se cen, poplatků a služeb Prodávajícího jsou Vám tedy k dispozici před uzavřením Smlouvy.

## 16. TYP SMLOUVY

Na Smlouvě je uveden typ smlouvy, který udává, v jakém poměru jsou všechny Vaše platby, do doby plného uhrazení Vstupního cenového navýšení, automaticky rozděleny Prodávajícím. Číslo před lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na úhradu Vstupního cenového navýšení. Číslo za lomítkem udává, kolik % z platby bude použito na nákup investičního kovu. Po kompletní úhradě Vstupního cenového navýšení jsou všechny Vaše platby použity na nákup investičního kovu.

## 17. KDY KUPNÍ SMLOUVA IIPLANGOLD® NABÝVÁ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI

Smlouvu je možno uzavřít výhradně následujícím způsobem (v následujících krocích):

- Na Stránkách Prodávajícího vyplníte on-line formulář k uzavření Smlouvy. Formulář musí být úplně vyplněn. Vámi uvedené identifikační údaje musí být správné a pravdivé.
- Přímou v on-line formuláři potvrdíte správnost a pravdivost vyplněných údajů a zájem o uzavření Smlouvy.
- Následně pro Vás bude prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího automaticky vygenerován návrh Smlouvy v souladu s Vámi vyplněnými údaji. Za účelem předjetí případným nedorozuměním, prosím ověřte, že takto vygenerovaný návrh Smlouvy odpovídá údajům vyplněným do on-line formuláře a Vaším požadavkům. Takto vygenerovaný návrh představuje nabídku na uzavření Smlouvy ze strany Prodávajícího.
- Návrh na uzavření Smlouvy bude zaslán na Váš zákaznický účet (dále jen „Zákaznický účet“; viz bod 18. těchto Informací) a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování smluvního formuláře. Návrh bude zaslán ve formátu pdf s elektronickým podpisem Prodávajícího. Společně s tímto návrhem na uzavření Smlouvy obdržíte i Informace – rovněž ve formátu pdf.
- Máte-li o uzavření Smlouvy zájem, proveďte bezhotovostní platbu minimálně ve výši 100 CZK na účet Prodávajícího, platba musí být provedena z účtu uvedeného v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy, s variabilním symbolem, který je totožný s číslem Smlouvy, a případně zprávou pro příjemce „AML, IBIS InGold“.
- Pokud Vaše platba ke dni připsání na účet Prodávajícího nedosahuje hodnotu, která dle zákona ČR č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění zakládá povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo kontrolu, považuje se za uhrazenou okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. SEČ provozního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující provozní den. Pokud peněžitá částka ke dni připsání na účet Prodávajícího dosahuje nejméně hodnotu, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo kontrolu, je uhrazena jejím připsáním na účet Prodávajícího a provedením a ukončením této identifikace a/nebo kontroly, je-li takto identifikace a/nebo kontrola provedena a ukončena do 11:00 hod. SEČ provozního dne; je-li provedena a ukončena později, považuje se za provedenou a ukončenou až následující provozní den. Nepodaří-li se peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadané nebo chybějící číslo smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol), platí, že dnem úhrady je až první provozní den, ve kterém je identifikace platby známa Prodávajícímu před 11:00 hod. SEČ.

Potvrzující platba (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) bude použita k úhradě Vstupního cenového navýšení a/nebo k nákupu investičního kovu v poměru dle typu smlouvy.

Pokud obdrží Prodávající potvrzující platbu, avšak bez příslušného variabilního symbolu, popř. s chybným variabilním symbolem, informuje Vás o tom, a to na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Následně máte lhůtu 7 Provozních dnů na to, abyste potvrzující platbu dodatečně identifikoval, a to z e-mailové adresy uvedené v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy, přičemž v předmětném e-mailu musí být uvedeno:

- datum platby,
- výše platby,
- číslo účtu / platební karty,
- jméno majitele účtu / platební karty a
- správný variabilní symbol,
- zprávu pro příjemce „AML, IBIS InGold“.

Prodávající následně zprávou na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu potvrdí, že Smlouva byla uzavřena. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy obdržíte od Prodávajícího potvrzovací zprávu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Prodávající může uzavření Smlouvy potvrdit, i když obdrží Váš e-mail dostatečně identifikující potvrzující platbu, dle výše uvedeného, později než v požadované lhůtě.

Přijetí návrhu na uzavření Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje, ledaže půjde o dodatek, jehož písemný návrh na uzavření Vám bude Prodávajícím zaslán na Váš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví návrhu na uzavření Smlouvy společně se Smlouvou. V takovém případě je Smlouva uzavírána ve znění sjednaných dodatků.

## 18. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na Stránkách Prodávajícího si založíte Zákaznický účet, do kterého se přihlásíte před tím, než Vám bude návrh Smlouvy odeslán. Zákaznický účet je pro Vás přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.

Prodávající Vám bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu návrh Smlouvy, návrhy dodatků Smlouvy, informace o uzavření Smlouvy nebo dodatků Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení o Dílčích kupních smlouvách s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření Dílčí kupní smlouvy a hmotnosti nakoupeného investičního kovu, potvrzení o Dílčích prodejních smlouvách s uvedením Prodejní ceny, a/nebo hmotnosti prodaného investičního kovu, informace o expedování Předmětu koupě Kupujícím nebo potvrzení o vzájemném vypořádání v případě výpovědi Smlouvy nebo potvrzení o ukončení Smlouvy. Prodávající Vám rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vyslovíte souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je Vám taková zpráva doručena.

S přístupovými daty k Zákaznickému účtu zacházejte pečlivě a opatrně, abyste zabránili jejich zneužití. Zejména si neukládejte heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolujte zprávy přijaté na Zákaznický účet, používejte vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měňte heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlaste Prodávajícímu. Odpovídáte za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Vašemu Zákaznickému účtu přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Výslovně potvrzujete správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví Smlouvy a prohlašujete, že se jedná o Vaše číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle Smlouvy. Dostatečně zabezpečte svůj mobilní telefon, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

Prostřednictvím Zákaznického účtu můžete také provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Přihlásíte se na Zákaznický účet, vyplníte příslušný formulář a potvrdíte jej bezpečnostním autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní.

Tímto bude z Vaší strany návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

## 19. JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE

Platit lze pouze na bankovní účet Prodávajícího prostřednictvím příkazu k úhradě, trvalého příkazu k úhradě, poštovní poukázkou (hotovost na účet), platební kartou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího.

Číslo účtu Prodávajícího a číslo Smlouvy (variabilní symbol) budou součástí návrhu na uzavření Smlouvy dle bodu 17. těchto Informací.

Pokud bude Prodávajícímu v souvislosti s přijetím Vaší platby na účet Prodávajícího účtován bankovní poplatek, bude tento poplatek odečten od Vámi zasláné platby.

## 20. CENA PŘEDMĚTU KOUPE A POSTUPNÝ NÁKUP CENNÉHO KOVU

Cena Předmětu koupě je včetně DPH a závisí na výhybkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální kupní cena Předmětu koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. středoevropského času (dále jen „SEČ“) s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně další dny, kdy se kupní cena v Ceníku nákupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.

Nákup investičního kovu za účelem dodání Předmětu koupě probíhá postupně dílčími kupními smlouvami (dále jen „Dílčí kupní smlouva“). Dílčí kupní smlouva se uzavírá tak, že na základě Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě dle Ceníku nákupu převedete nebo vložíte peněžitou částku na účet Prodávajícího s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol). Částka takto připsaná na účet Prodávajícího (po odečtení případných bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby) je Vaší neodvolatelnou nabídkou na uzavření Dílčí kupní smlouvy za kupní cenu odpovídající této připsané částce snížené o příslušnou částku Vstupního cenového navýšení (dále jen „Kupní cena“), a to v hmotnosti, která odpovídá poměru zaplacené Kupní ceny a Aktuální ceny investičního kovu pro daný Předmět koupě platné v den, kdy je peněžitá částka připsaná na účet Prodávajícího. K uzavření Dílčí kupní smlouvy dojde za předpokladu, že hmotnost kupovaného investičního kovu nebude o více jak 10 % nižší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na Aktuální cenu v den splatnosti bezhotovostního příkazu k úhradě nebo v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího (dále jen „Maximální odchylka hmotnosti“). Větší hmotnost daného Předmětu koupě bude nakupována bez omezení. Stanovení hmotnosti nakoupeného investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.

Peněžitá částka je uhrazena okamžikem připsání na účet Prodávajícího, je-li připsána do 11:00 hod. SEČ Provozního dne; v opačném případě se považuje za uhrazenou až následující Provozní den (dále jen „Den úhrady“). Provozním dnem se pro účely Smlouvy rozumí každý pracovní den, v němž jsou v zemi sídla Prodávajícího banky standardně otevřeny pro poskytování bankovních služeb (dále jen „Provozní den“). Nepodaří-li se Prodávajícímu peněžitou částku identifikovat s ohledem na chybně zadané číslo Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol), platí, že Dnem úhrady je až první Provozní den, ve kterém provedete identifikaci platby Prodávajícímu, a to do 11:00 hod. SEČ.

Vaši nabídku na uzavření Dílčí kupní smlouvy akceptuje Prodávající tak, že Vám zašle na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne úhrady (dále jen „Potvrzení o nákupu“). Prodávající není povinen Vaši nabídku na uzavření Dílčí kupní smlouvy akceptovat. Nabídka nebude akceptována zejména v případě podezření Prodávajícího, že účelem nabídky je primárně Vaše spekulace na cenu investičního kovu, nebo v případě mimořádných nepředvídatelných okolností vzniklých nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky apod.), které způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu. V případě, že hmotnost nakoupeného investičního kovu dle Dílčí kupní smlouvy přesáhne Maximální odchylku hmotnosti, není Dílčí kupní smlouva uzavřena. Prodávající Vám však zašle Potvrzení o nákupu na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, přičemž Potvrzení o nákupu je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí kupní smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní nevyslovíte nesouhlas v písemné formě nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy jste obdržel/a Potvrzení o nákupu. Akceptací nabídky je rovněž jakákoliv Vaše další následná platba Prodávajícímu nebo převzetí jakéhokoliv Předmětu koupě.

Po úhradě peněžitě částky bez zbytečného odkladu sdělte Prodávajícímu informace potřebné pro provedení identifikace a/nebo kontroly dle AML zákona (zejména identifikační údaje, informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu, povaze Vašeho podnikání, zdrojích peněžních prostředků, případně další informace, k jejich sdělení jej Prodávající vyzve). Tyto informace sdělte Prodávajícímu prostřednictvím Zákaznického účtu.

Ve Smlouvě se zavazujete platit platby výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy. Prodávající je oprávněn Vás do 10 Provozních dnů ode Dne úhrady vyzvat k prokázání původu prostředků, z nichž byla Kupní cena Předmětu koupě zaplacená, a to v Prodávajícím stanovené přiměřené lhůtě. Pokud ve stanovené lhůtě neprokážete, že Kupní cena byla zaplacená výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy, je Prodávající oprávněn od Dílčí kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě Vám Prodávající v přiměřené lhůtě vrátí zaplacenou Kupní cenu, po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků spojených s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb a nákladů spojených s odstoupením od Dílčí kupní smlouvy.

Celkovou kupní cenu celkové hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě činí součet Kupních cen, které zaplatíte Prodávajícímu na základě Dílčích kupních smluv (po odečtení případných výplat z Váhového konta, příp. dalších odpočtů z Váhového konta dle Vaší Smlouvy) a za které byl Vámi postupně nakoupen investiční kov k výrobě jednoho kusu Předmětu koupě v jeho celkové hmotnosti. Po zaplacení celkové kupní ceny celkové hmotnosti Předmětu koupě máte právo na jeho dodání dle bodu 21. těchto Informací.

## 21. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

Pokud máte zaplacenou celkovou kupní cenu alespoň jednoho kusu Předmětu koupě, tzn. na Váhovém kontu máte evidováno množství nakoupeného investičního kovu odpovídající alespoň jednomu kusu Předmětu koupě a uplynulo alespoň 12 měsíců od uzavření Smlouvy, resp. 12 měsíců od dodání předchozího kusu Předmětu koupě (pro případ dodání jakéhokoli dalšího kusu Předmětu koupě), jste oprávněn vyzvat Prodávajícího k dodání právě jednoho kusu Předmětu koupě. Ve stejný okamžik je nutné mít uhrazeno i poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni učinění výzvy. Nebude-li dohodnuto jinak, bude poštovné, balné a pojištění uhrazeno prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta. Předmět koupě Vám bude dodán nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splnění podmínek pro jeho dodání, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně subdodavatele Prodávajícího apod.).

## 22. ODMĚNA PRODÁVAJÍCÍMU

Nad rámec kupní ceny Předmětu koupě náleží Prodávajícímu odměna za obstarávání nákupů investičního zlata (dále jen „Odměna prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata“). Informace o výši a výpočtu Odměny prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata jsou k dispozici na Stránkách Prodávajícího a aktuální výše této odměny ke dni poskytnutí Informací je obsažena v bodu 32. těchto Informací. Odměna prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata je stanovena v procentní výši za každý kalendářní den z aktuálního zůstatku hmotnosti investičního kovu na Vašem Váhovém kontu. Informace týkající se Odměny prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata jsou Vám k dispozici před uzavřením Smlouvy. Odměnu prodávajícímu za obstarávání nákupů investičního zlata budete hradit tak, že se o ni bude průběžně snižovat zůstatek hmotnosti investičního kovu na Vašem Váhovém kontu.

Prodávajícímu náleží odměna za obstarání prodeje investičního zlata (dále jen „Odměna prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata“) vždy, když je zrealizována Výplata v kovu, Výplata v penězích nebo Převod gramů, a to v uvedené procentní sazbě z realizované hodnoty výnosu. Výše Odměny prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata je k dispozici na Stránkách Prodávajícího a aktuální výše této odměny ke dni poskytnutí Informací je obsažena v bodu 32. těchto Informací. Informace týkající se Odměny prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata jsou Vám k dispozici před uzavřením Smlouvy. Odměnu prodávajícímu za obstarání prodeje investičního zlata budete hradit tak, že o ni bude snížen zůstatek hmotnosti investičního kovu na Vašem Váhovém kontu.

## 23. POSTUPNÝ PRODEJ CENNÉHO KOVU (VÝPLATY Z VÁHOVÉHO KONTA)

Kdykoli od uzavření Smlouvy jste oprávněn požadovat výplatu z Váhového konta.

Pro účely výplaty z Váhového konta bude aktuální hodnota Váhového konta (dále jen „Aktuální hodnota“) vypočtena dle aktuálního ceníku výkupu uvedeného na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“), a to níže uvedeným způsobem:

- Pro výplatu v investičním kovu se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS a o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold® dle aktuálního Ceníku výkupu, přičemž tyto poměrné části budou odpovídat poměru mezi aktuálním množstvím investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu a celkovým množstvím investičního kovu obsaženým v jednom kusu Předmětu koupě;
- Pro výplatu v penězích se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu bez dalších navýšení (tj. Aktuální hodnota nebude navýšena o poměrnou část Výkupní prémie IBIS ani o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold®).
- Pro převod peněz nebo gramů investičního kovu na libovolné váhové konto iiplanRentier® nebo iiplanMax®, případně Váhové konto zřízené podle jakékoli jiné smlouvy než iiplanGold®, se Aktuální hodnota Váhového konta vypočte jako Výkupní cena kovu aktuálního množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu dle Ceníku výkupu navýšená o poměrnou část Výkupní prémie IBIS bez dalšího navýšení o Výkupní prémie iiplanGold® (tj. Aktuální hodnota nebude navýšena o poměrnou část Výkupní prémie iiplanGold®).

Výplata z Váhového konta se provádí tak, že prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním) vyzvete Prodávajícího k provedení výplaty z Váhového konta. Výzva k provedení výplaty z Váhového konta je Vaší nabídkou Prodávajícímu na uzavření smlouvy o prodeji množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu odpovídajícího Vámi zvolené prodejní ceně (dále jen „Dílčí prodejní smlouva“). Ve výzvě k provedení výplaty z Váhového konta zvolíte, zda má být výplata provedena v investičním kovu, nebo v penězích, uvedete částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, kterou si přejete prodejem investičního kovu získat (dále jen „Prodejní cena“), a dále den, ke kterému má být prodej investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den prodeje“), kterým může být nejdříve den následující po výzvě k provedení výplaty z Váhového konta, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení prodeje již v den výzvy.

Cena investičních kovů závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Množství investičního kovu prodávajícího Dílčí prodejní smlouvou bude proto v Den prodeje stanoveno podle Prodejní ceny, tj. podle částky z Aktuální hodnoty Váhového konta ke Dni prodeje, kterou si přejete prodejem investičního kovu získat, a to dle Ceníku výkupu platného ke Dni prodeje, za předpokladu, že hmotnost prodávajícího investičního kovu nebude o více jak 10 % vyšší než hmotnost takového investičního kovu, která by připadala na prodejní cenu prodávajícího investičního kovu k 5. Provoznímu dni před Dnem prodeje (dále jen „Maximální odchylka prodávajícího hmotnosti“). Maximální odchylka prodávajícího hmotnosti se však neuplatní v případě, že Den prodeje připadá na dřívější Provozní den než 5. Provozní den od příslušné výzvy k provedení výplaty z Váhového konta. Nižší hmotnost investičního kovu může být prodávána bez omezení, s čímž výslovně souhlasíte. S ohledem na způsob stanovení Maximální odchylky prodávajícího hmotnosti jste povinen průběžně (alespoň jednou za každé 3 Provozní dny) sledovat aktuální cenu investičního kovu dle Ceníku výkupu, a v případě nesouhlasu s provedením výplaty z Váhového konta za aktuální cenu jste povinen upravit či zrušit Vámi zadané a dosud neprovedené výplaty z Váhového konta. Stanovení hmotnosti prodávajícího investičního kovu se provádí v gramech s přesností na šest desetinných míst.

Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v investičním kovu, bude Vám dodán investiční kov ve formě slitků, mincí či sad aktuálně nabízených Prodávajícího (dále jen „Zboží“), a to v hodnotě Prodejní ceny dle Ceníku nákupu platného ke Dni prodeje. Za účelem dodání Zboží jste dále povinen zaplatit poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, bude poštovné, balné a pojištění uhrazeno prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodávajícího investičního kovu navýšena o poštovné, balné a pojištění. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení ceny Vámi kupovaného Zboží a na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení Prodejní ceny. Zakoupené Zboží Vám bude dodáno za podmínek dle bodu 21. těchto Informací. Vlastnické právo ke Zboží nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena jeho cena.

Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v penězích, jste dále povinen zaplatit transakční poplatky související s odesláním platby dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni prodeje. Nebude-li dohodnuto jinak, budou transakční poplatky související s odesláním platby uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Váhového konta v rámci dotčené Dílčí prodejní smlouvy, a to tak, že Prodejní cena bude při výpočtu množství prodávajícího investičního kovu navýšena o tyto transakční poplatky. Pohledávka Prodávajícího na zaplacení transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení Prodejní ceny. Zbývající část Prodejní ceny bude do 20 Provozních dnů ode Dne prodeje poukázána na bankovní účet, který za tímto účelem uvedete.

Prodej investičního kovu za účelem Výplaty v kovu nebo Výplaty v penězích probíhá na základě Vaší nabídky na uzavření Dílčí prodejní smlouvy. Prodávající Vaši nabídku akceptuje tak, že Vám zašle potvrzení o prodeji na Váš Zákaznický účet

a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne prodeje (dále jen „Potvrzení o prodeji“). Prodávající není povinen nabídku na uzavření Dílčí prodejní smlouvy akceptovat. V případě, že množství investičního kovu prodávané Dílčí prodejní smlouvou přesáhne Maximální odchylku prodávané hmotnosti, není Dílčí prodejní smlouva uzavřena. Prodávající však zašle Potvrzení o prodeji na Vaš Zákaznický účet a/nebo Vaši e-mailovou adresu, přičemž Potvrzení o prodeji je v takovém případě novou neodvolatelnou nabídkou Prodávajícího na uzavření Dílčí prodejní smlouvy. Tato nabídka je akceptována, pokud s ní Vy jako Kupující nevyslovíte nesouhlas v písemné formě nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy jste obdržel/a Potvrzení o prodeji, přičemž akceptací nabídky je rovněž převzetí jakéhokoliv Vámi zakoupeného Zboží. Pokud zvolíte výplatu Prodejní ceny v penězích, musíte ve lhůtě pro vyslovení nesouhlasu zároveň vrátit Prodávajícímu celou Prodejní cenu (resp. celou její část zaplacenou Prodávajícím), pokud Vám již byla na základě příslušné Dílčí prodejní smlouvy zaplacena, jinak se Dílčí prodejní smlouva považuje za uzavřenou. Dílčí prodejní smlouva není dále uzavřena, pokud v Den prodeje není na Vašem Váhovém kontu evidováno dostatečné množství investičního kovu ke splnění této Dílčí prodejní smlouvy.

Kdykoli od uzavření Smlouvy jste dále oprávněn požádat Prodávajícího o převedení Vámi zvoleného množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta na Váhové konto evidované Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanMax<sup>®</sup>, iiplanRentier<sup>®</sup> nebo iiplanGold<sup>®</sup>, a to i na Váhové konto třetí osoby (v takovém případě se jedná o převod zvoleného množství investičního kovu ve prospěch této třetí osoby), a to za následujících podmínek:

- Žádost o převedení podáte prostřednictvím Zákaznického účtu (vyplněním příslušného formuláře a jeho elektronickým podepsáním). V žádosti zvolíte buď množství převáděného investičního kovu, nebo částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno, dále uvedete identifikaci Váhového konta, na které má být investiční kov převeden, a den, ke kterému má být převod investičního kovu uskutečněn (dále jen „Den převodu“). Dnem převodu může být nejdříve den následující po žádosti o převedení, neumožní-li Prodávající v konkrétním případě provedení převodu již v den žádosti.
- Pokud v žádosti zvolíte částku z Aktuální hodnoty Váhového konta, již odpovídající množství investičního kovu má být převedeno, bude množství převáděného investičního kovu vypočteno ke Dni převodu. Cena bude stanovena obdobně jako při výplatě v investičním kovu dle bodu 23. těchto Informací.

Vaši žádost o provedení převodu z Váhového konta akceptuje Prodávající tak, že Vám zašle potvrzení o převodu na Vaš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu do 5 Provozních dnů ode Dne převodu, čímž je uzavřena dohoda o převodu z Váhového konta (dále jen „Dohoda o převodu z Váhového konta“). Prodávající není povinen žádosti o převod vyhovět a Dohodu o převodu z Váhového konta uzavřít. Převedení investičního kovu nebude provedeno zejména v případě, kdy v Den převodu není na Vašem Váhovém kontu evidováno dostatečné množství investičního kovu k jeho provedení.

O převáděné množství investičního kovu bude sníženo množství investičního kovu evidovaného na Vašem Váhovém kontu a zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na cílovém Váhovém kontu, které bylo Vámi pro převod určeno.

Pokud dojde k převodu investičního kovu z Váhového konta evidovaného Prodávajícím na základě jiné kupní smlouvy iiplanGold<sup>®</sup>, iiplanRentier<sup>®</sup> nebo iiplanMAX<sup>®</sup>, příp. v budoucnu na základě jiné smlouvy, která je evidovaná u Prodávajícího, na Vaše Váhové konto, bude o množství převáděného investičního kovu zvýšeno množství investičního kovu evidovaného na Vašem Váhovém kontu.

Prostřednictvím výplat z Váhového konta, případně převodů, lze množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu zcela vyčerpat (tj. hodnota Váhového konta může být rovna nule), aniž by tím došlo k ukončení Smlouvy.

## 24. ZMĚNY VE SMLouvĚ

Změny ve Smlouvě můžete provádět písemnými listinnými dodatky a/nebo vyplněním příslušného formuláře na Vašem Zákaznickém účtu, který bude elektronicky podepsán dle bodu 18. těchto Informací. Pokud bude předmětem změny Smlouvy změna Vašeho telefonního čísla, musí být dodatek vždy uzavřen v listinné písemné podobě.

## 25. EXPEDICE

Předmět koupě, příp. Zboží, zaplacené na základě Výplaty v investičním kovu, Vám bude expedováno, pokud zcela zaplatíte celkovou kupní cenu Předmětu koupě, či Zboží. Zároveň musíte mít v tento okamžik uhrazeno i poštovné, balné a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni doručení výzvy k dodání Předmětu koupě Prodávajícímu, či ke dni výplaty v investičním kovu. Předmět koupě, příp. Zboží, Vám bude dodán nejpozději do 60 dnů ode dne splnění podmínek pro jejich expedici, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně subdodavatele Prodávajícího apod.).

Jednotlivé kusy Předmětu koupě, příp. Zboží, zaplacené na základě Výplaty v investičním kovu, Vám budou odesílány na evidovanou adresu pro zaslání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě, či Zboží, je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě Vám Prodávající zašle oznámení o expedici na Vaš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

Jako Kupující jste povinen/a uvést Prodávajícímu správnou adresu pro zaslání, na kterou má být Předmět koupě, příp. Zboží, odesláno. Zavazujete se převzít zasláný Předmět koupě, příp. Zboží. V případě nesplnění této povinnosti Vám zašle Prodávající Předmět koupě, příp. Zboží, opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po Vaší úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání. Nebude-li dohodnuto jinak, budou poštovné, balné a pojištění uhrazeny prodejem odpovídajícího množství investičního kovu z Vašeho Váhového konta vypočteného obdobně dle bodu 23. těchto Informací (tzn. pohledávka Prodávajícího na zaplacení poštovného, balného a pojištění se započítává proti Vaší pohledávce na zaplacení prodejní ceny odpovídajícího množství investičního kovu). Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě, příp. Zboží, oprávněn nikoliv však povinen.

Nepřevzmete-li zasláný Předmět koupě, příp. Zboží, ani poté, co Vám byl podruhé opětovně zaslán, je navrácení se této zásilky Prodávajícímu považováno za Vaš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě, příp. Zboží, podle bodu 27. těchto Informací adresovaný Prodávajícímu, přičemž Dnem výkupu a dnem učinění návrhu na uzavření smlouvy o výkupu se v tomto případě rozumí den navrácení se této zásilky Prodávajícímu. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy zaplacením výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb), a to převodem na bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba na Smlouvu odeslána, nebo na účet oznámený Prodávajícímu písemně nebo dodatkem ke Smlouvě. Jestliže jste do tohoto okamžiku neuhradil/a Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, započte Prodávající tuto svoji pohledávku vůči Vaší pohledávce na vyplacení výkupní ceny.

Předmět koupě, příp. Zboží, nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 27. těchto Informací.

Předání zásilky probíhá v závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě, příp. Zboží, dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Vaší povinností je bezodkladně zkontrolovat doručitou zásilku včetně Předmětu koupě, příp. Zboží. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručitou. Po převzetí Vám již nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě, příp. Zboží.

V případě, že Vám bude doručena zásilka s porušeným obalem, je možné převzetí zásilky odmítnout. V tomto případě obratem informujte Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky za použití kontaktních údajů uvedených v bodu 1. těchto Informací.

Vlastnické právo k Předmětu koupě nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena celková kupní cena každého kusu Předmětu koupě (tj. kdy je nakoupen investiční kov o hmotnosti jednoho kusu Předmětu koupě) a vyzvete Prodávajícího k jeho dodání.

Vlastnické právo ke Zboží nabýváte v okamžiku, kdy je uhrazena jeho cena. Zakoupené Zboží Vám bude dodáno za podmínek obdobných jako u Předmětu koupě.

Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřípustné jeho poškození. U Předmětu koupě, příp. Zboží, s originálním ochranným balením je nepřípustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

## 26. REKLAMACE

Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Reklamaci podávejte písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající Vám zašle potvrzení o přijetí reklamace na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 Provozních dnů od jejího obdržení a vyrozumí Vás na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Vámi nedohodne jinak. Oprávněná reklamační bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

## 27. VÝKUP

Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané kusy Předmětu koupě a dalšího Zboží (dodaného v případě výplaty z Váhového konta v investičním kovu), a to za cenu (dále jen „Výkupní cena“) stanovenou níže uvedeným způsobem dle Ceníku výkupu platného pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě, resp. Zboží, doručeno (dále jen „Den výkupu“). Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. SEČ s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Výkupní cena v Ceníku výkupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

- Pro případ výkupu Předmětu koupě, od jehož dodání na Vaši adresu do Dne výkupu uplynulo alespoň 60 měsíců, se Výkupní cena skládá z (i) Výkupní ceny kovu, (ii) Výkupní prémie IBIS a (iii) Výkupní prémie iiplanGold®. Výše Výkupní prémie iiplanGold® na jeden kus Předmětu koupě je uvedena v Ceníku výkupu.
- Pro případ výkupu Předmětu koupě, od jehož dodání na Vaši adresu do Dne výkupu neuplynulo alespoň 60 měsíců, se Výkupní cena skládá pouze z Výkupní ceny kovu. Výkupní prémie IBIS a Výkupní prémie iiplanGold® jsou nulové, tj. nejsou součástí Celkové výkupní ceny.
- Pro případ výkupu jiného Zboží se Výkupní cena skládá z (i) Výkupní ceny kovu a (ii) Výkupní prémie IBIS. Výkupní prémie iiplanGold® je nulová, tj. není součástí Celkové výkupní ceny.

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě můžete Prodávajícímu podat:

- prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním dle bodu 18. těchto Informací, nebo
- zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací, nebo
- zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího.

Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě, resp. Zboží za Výkupní cenu pod podmínkou, že Výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy učiníte Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb).

V případě, že bude výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, máte nárok na učinění nové nabídky nebo Vám na základě Vaší žádosti pošle Prodávající obdrženy Předmět koupě, resp. Zboží na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na Vaši adresu.

Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě, resp. Zboží, včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě, resp. Zboží, poškozeného nebo nekompletního příslušenství Předmětu koupě, resp. Zboží, má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě, resp. Zboží, vrátit na Vaše náklady (poštovné, balné a

pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Vám návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu. Takový návrh potvrdíte e-mailem zasláným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu. Pokud návrh na uzavření smlouvy o výkupu ve lhůtě stanovené v návrhu, jinak v přiměřené lhůtě, nepotvrdíte, Prodávající Předmět koupě, resp. Zboží, vrátí na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu.

## 28. POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů, přičemž lhůta běží ode dne uzavření smlouvy, a pokud jde o smlouvu kupní, pak ode dne převzetí zboží. Občanský zákoník však ve svém ustanovení § 1837 vymezuje případy, kdy kupující od smlouvy odstoupit nemůže. Dle ustanovení § 1837, odst. b), nelze odstoupit od smluv o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele, a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Cena Předmětu koupě, resp. Zboží, je závislá na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího (cenu Předmětů koupě, resp. Zboží, ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz) a Aktuální cena investičních kovů pro Předmět koupě, resp. Zboží, je stanovována v souladu s bodem 20. těchto Informací. S ohledem na tuto skutečnost nemáte dle § 1837, odst. b) zákona ČR. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, právo na odstoupení od Smlouvy, resp. Dílčí kupní smlouvy, Dílčí prodejní smlouvy, nebo Dohody o převodu z Váhového konta.

Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 27. těchto Informací.

## 29. UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu můžete vypovědět kdykoliv bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Prodávajícímu. Výpověď Smlouvy lze podat pouze v listinné písemné formě.

V případě výpovědi Smlouvy náleží všechny platby Kupujícího připsané na úhradu Vstupního cenového navýšení k datu uplynutí výpovědní lhůty Prodávajícímu a není ze strany Prodávajícího poskytováno žádné náhradní plnění.

Dojde-li k zániku závazků ze Smlouvy a zároveň budete mít u Prodávajícího nakoupený investiční kov (na Váhovém kontu je evidováno nenulové množství investičního kovu), náleží Vám náhrada ve výši vypočtené dle Ceníku výkupu platného ke dni zániku závazků ze Smlouvy (pokud však došlo k zániku závazků ze Smlouvy z důvodu výpovědi Smlouvy, pak dle Ceníku výkupu platného ke dni doručení výpovědi druhé smluvní straně) podle množství investičního kovu evidovaného na Váhovém kontu. Při zániku závazků ze smlouvy iiplanGold® bezodkladně zvolíte (pokud již bude doručena výpověď Prodávajícímu), zda požadujete výplatu náhrady v investičním kovu nebo v penězích. Pokud ve lhůtě stanovené dle předchozí věty nezvolíte požadovaný způsob výplaty, bude výplata náhrady provedena v penězích. Výplata náhrady proběhne obdobně dle bodu 23. těchto Informací, přičemž za Den prodeje se považuje den zániku závazků ze Smlouvy.

Ukončení Smlouvy Vám bude potvrzeno na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

## 30. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Prodávající bude zpracovávat Vaše osobní údaje zejména pro účely plnění Smlouvy a případně plnění právních povinností (např. identifikace a kontrola dle AML zákona). Bližší informace o tom, jak bude Prodávající zpracovávat tyto osobní údaje, jsou k dispozici v Právním prohlášení, které je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího (pod následujícím odkazem <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/CS/Legal>). Prodávající je oprávněn Právní prohlášení kdykoli jednostranně změnit, o čemž Vás bude informovat.

Dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, jako Kupující udělujete souhlas se zpracováním své fotografie a selfie videa pro účely provedení Vaší identifikace podle AML zákona prostřednictvím digitální služby provozované třetí osobou (ke dni uzavření této Smlouvy se jedná o službu Amazon Rekognition poskytovatele Amazon Web Services, Inc.). Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu. Berete na vědomí, že provedení identifikace může být nezbytné pro splnění povinnosti Prodávajícího dle AML zákona a odmítnutí poskytnutí souhlasu či odvolání souhlasu může vést k ukončení závazku ze Smlouvy písemnou výpovědí Prodávajícího. Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány do doby odvolání souhlasu, nebude-li dán jiný právní titul pro jejich zpracování, jinak po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 10 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Vámi a Prodávajícím.

## 31. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud nejste se službami Prodávajícího spokojeni, můžete podat písemně stížnost na doručovací adresu, případně na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací. Stížnost bude vyřízena v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám Prodávající vždy do 10 kalendářních dnů potvrdí na Vaši e-mailovou adresu a následně Vás seznámí s výsledkem šetření.

Pokud se nepodaří spor (stížnost, reklamaci) urovnat, máte jako kupující – spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitel je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Tuto skutečnost musí spotřebitel České obchodní inspekci prokázat. Spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno Vaše právo obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy České republiky.

## 32. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

### IIPLANGOLD® - INTELIGENTNÍ INVESTIČNÍ PLÁN

#### VSTUPNÍ CENOVÉ NAVÝŠENÍ PRVNÍHO KUSU (VCN za 1 smlouvu)

##### INVESTIČNÍ ZLATÉ LITÉ SLITKY

PAMP SUISSE

Hmotnost	Typ smlouvy 100/0	Typ smlouvy 70/30	Typ smlouvy 50/50
1 000,00 g	19 000,00 CZK	29 000,00 CZK	39 000,00 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

#### ODMĚNA PRODÁVAJÍCÍMU ZA OBSTARÁVÁNÍ NÁKUPŮ INVESTIČNÍHO ZLATA

Aktuální zůstatek Váhového konta	Výše
Pro část hmotnosti do 500,00 g	0,0025 %
Pro část hmotnosti nad 500,00 g (včetně)	0,0000 %

#### ODMĚNA PRODÁVAJÍCÍMU ZA OBSTARÁNÍ PRODEJE INVESTIČNÍHO ZLATA

Rozsah	Výše
Z hodnoty čistého výnosu	10 %

### DODÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

#### ČESKÁ POŠTA

Odesílatel zvolí typ doručení aktuálně dostupný v zemi určení.

Níže uvedené specifikace doručování mohou být odlišné v závislosti na aktuálně poskytovaných službách koncového přepravce v zemi určení.

Služba Cenné psaní a Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky ve speciálním obalu a za zvýšených bezpečnostních opatření.

Pokud je hodnota zásilky vyšší než hodnota, kterou přepravce doručuje přímo na adresu do rukou adresáta, zanechá doručovatel v poštovní schránce adresáta oznámení, aby si zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Stejně tak, v případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení. Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel i adresát má možnost lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužit ze standardních 15 dnů na 30 dnů. Jestliže se nepodaří Cenné psaní nebo Cenný balík dodat, vrátí jej odesílateli.

#### CENNÉ PSANÍ

Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek, příp. se změní služba Cenné psaní na Cenný balík.

**Cenné psaní do vlastních rukou** - Služba Cenné psaní od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného psaní vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

**Cenné psaní s dodejkou** – Při doručování Cenného psaní s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

## CENNÝ BALÍK

Služba Cenný balík je určena pro objemné zásilky nebo zásilky s hmotností do 10 kg.

**Cenný balík do vlastních rukou** – Služba Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného balíku vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

**Cenný balík s dodejkou** - Při doručování Cenného balíku s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

Skupiny zemí	Hodnota zásilky				
	od 0,00 CZK do 1 000,00 CZK	od 1 001,00 CZK do 50 001,00 CZK	od 50 001,00 CZK do 100 001,00 CZK	od 100 001,00 CZK do 500 001,00 CZK	od 500 001,00 CZK do 4 000 000,00 CZK
Pásmo 1	65,00 CZK	190,00 CZK	380,00 CZK	990,00 CZK	1 880,00 CZK
Pásmo 2	155,00 CZK	360,00 CZK	720,00 CZK	1 260,00 CZK	2 050,00 CZK
Pásmo 3	155,00 CZK	390,00 CZK	780,00 CZK	1 340,00 CZK	2 140,00 CZK
Pásmo 4	155,00 CZK	580,00 CZK	940,00 CZK	1 460,00 CZK	2 290,00 CZK
Pásmo 5	155,00 CZK	670,00 CZK	1 110,00 CZK	1 630,00 CZK	2 420,00 CZK
Pásmo 6	155,00 CZK	710,00 CZK	1 180,00 CZK	1 710,00 CZK	2 510,00 CZK
Pásmo 7	155,00 CZK	840,00 CZK	1 330,00 CZK	1 890,00 CZK	2 660,00 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

Skupiny zemí	
Pásmo 1	Česká republika
Pásmo 2	Slovensko
Pásmo 3	Polsko
Pásmo 4	Rakousko, Dánsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Lotyšsko, Nizozemsko, Slovinsko
Pásmo 5	Bulharsko, Estonsko, Francie, Maďarsko
Pásmo 6	Kypr, Portugalsko
Pásmo 7	Belgie, Německo, Španělsko, Finsko, Řecko, Litva, Rumunsko, Švédsko

## LIMITY OBJEDNÁVEK

Typ poplatku	Výše
Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce	4 000 000 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## UPS

**Express Saver<sup>®</sup>, Podpis nutný** - Doručení zásilky dospělé osobě na výhradní adresu (se službou Podpis dospělého nutný).

Služba Express Saver<sup>®</sup> společnosti UPS společně s doplňkovou službou Podpis dospělého nutný (Adult Signature Required) a Pouze přímé doručení (Direct Delivery Only) znamená, že zásilka se zbožím je předána dospělé osobě, tj. nesmí být předána

nezletilé osobě. UPS vyžaduje podpis příjemce. Zásilka je doručována na výhradní adresu, která je uvedena na přepravním štítku. U zásilek nelze provést přeplánování jejich doručení a nesmí být ani přesměrována na žádnou jinou alternativní adresu. Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek. UPS zasílá adresátovi e-mail s prolinkem na tracking zásilky. Doručení probíhá následující pracovní den od převzetí zásilky přepravcem téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. V případě nezastižení adresáta na adrese, jsou učiněny další dva pokusy o doručení (celkem 3 pokusy). V případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení (Delivery notice) s kontakty na zákaznický servis, o neúspěšném doručení je informován adresát i e-mailem. Jestliže se UPS nepodaří zásilku dodat, vrátí ji odesílateli.

## POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

Skupiny zemí	Hodnota zásilky			
	od 0,00 CZK do 50 000,00 CZK	od 50 001,00 CZK do 100 001,00 CZK	od 100 001,00 CZK do 500 001,00 CZK	od 500 001,00 CZK do 4 000 000,00 CZK
Pásmo 1	310,00 CZK	430,00 CZK	1 070,00 CZK	1 970,00 CZK
Pásmo 2	490,00 CZK	760,00 CZK	1 340,00 CZK	2 160,00 CZK
Pásmo 3	860,00 CZK	1 390,00 CZK	1 920,00 CZK	2 740,00 CZK
Pásmo 4	890,00 CZK	1 440,00 CZK	1 990,00 CZK	2 810,00 CZK
Pásmo 5	920,00 CZK	1 530,00 CZK	2 070,00 CZK	2 860,00 CZK
Pásmo 6	960,00 CZK	1 590,00 CZK	2 150,00 CZK	2 910,00 CZK
Pásmo 7	990,00 CZK	1 680,00 CZK	2 240,00 CZK	3 020,00 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## SKUPINY ZEMÍ

Skupiny zemí	
Pásmo 1	Česká republika
Pásmo 2	Slovensko
Pásmo 3	Rakousko, Německo, Maďarsko, Polsko
Pásmo 4	Belgie, Francie, Velká Británie a Severní Irsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko
Pásmo 5	Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Španělsko, Finsko, Řecko, Chorvatsko, Litva, Lotyšsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovinsko
Pásmo 6	Kypr, Malta
Pásmo 7	Švýcarsko, Norsko

## LIMITY OBJEDNÁVEK

Typ poplatku	Výše
Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce	4 000 000 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

## OSOBNÍ PŘEVZETÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Osobní převzetí zakoupeného zboží je možné pouze po vzájemné dohodě Kupujícího a Prodávajícího. Termín převzetí musí být oboustranně potvrzen minimálně 3 pracovní dny předem. Zároveň musí být na účet Prodávajícího bezhotovostně uhrazen poplatek za osobní převzetí. Místo osobního převzetí je na centrále (korespondenční adrese) Prodávajícího.

Hodnota zásilky	Výše
Do 1 000 000,00 CZK	500,00 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

## OSTATNÍ SLUŽBY

### TRANSAKČNÍ POPLATKY

Transakční poplatky související s odesláním platby (odeslání platby ze strany IBIS InGold - přeplatky na smlouvě iiplan, přeplatky z jednorázového nákupu, výplaty v penězích ze smlouvy iiplanGold atd.).

Typ poplatku	Výše
Platby na účty v rámci České republiky	0,00 CZK
Zahraniční platby mimo Českou republiku	200,00 CZK

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

### OPĚTOVNÉ ZASLÁNÍ ZÁSILKY SE ZAKOUPENÝM ZBOŽÍM

V případě opětovného odeslání vrácené, nepřevzaté zásilky bude Kupujícímu účtován poplatek za poštovné, balné a pojištění ve výši dvojnásobku aktuálního poplatku dle Ceníku odpovídajícího hodnotě vrácené zásilky a zemi doručení.

Jméno a příjmení

Datum narození

Ulice a č.p.

Město

PSC

Stát

E-mail

Mobilní telefon

Praha, 16.06.2026