

INFORMACE POSKYTOVANÉ ZÁJEMCI PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY O JEDNORÁZOVÉM NÁKUPU DISTANČNÍM ZPŮSOBEM A POUČENÍ O PRÁVU ZÁJEMCE NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (dále jen "Informace")

Prodávající je oprávněn v souladu s právními předpisy nabízet uzavření a uzavírat Smlouvu o jednorázovém nákupu (dále jen „Smlouva“) a zájemce má zájem Smlouvu uzavřít. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Prodávající zájemci následující Informace před případným uzavřením Smlouvy, ve snaze jej co nejlépe a v dostatečném předstihu před vlastním uzavřením Smlouvy informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu, a to v souladu s § 1820 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně poučení o případné možnosti odstoupit od uzavřené Smlouvy.

Informace jsou dostupné na internetových stránkách Prodávajícího ibis.ibisingold.com (dále jen "Stránky Prodávajícího"). Zájemce je také obdržel společně s návrhem na uzavření Smlouvy ve formátu pdf, přičemž následnou akceptací návrhu na uzavření Smlouvy stvrzuje, že byl s Informacemi dostatečným způsobem a s dostatečným předstihem před vlastním uzavřením Smlouvy seznámen, Informacím rozumí a souhlasí s údaji v nich uvedenými, přičemž jakékoliv případné dotazy k Informacím mu byly ze strany Prodávajícího dostatečně zodpovězeny.

1. INFORMACE O NÁS

| | |
|---------------------------------|---|
| OBCHODNÍ FIRMA | IBIS InGold, a.s. (dále jen „Prodávající“) |
| PRÁVNÍ FORMA | akciová společnost |
| IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO | 25 52 54 33 |
| SÍDLO | Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika |
| REGISTRACE | Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 18920 |
| HLAVNÍ PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ | výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona |
| PUNCOVNÍ ÚŘAD | registrace číslo 12983 |
| DORUČOVACÍ ADRESA | IBIS InGold, a.s., Centrum zákaznické podpory, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika |
| KONTAKTNÍ E-MAIL | shop@ibisingold.com |
| WEB | www.ibisingold.com |
| ZÁKAZNICKÁ LINKA | (+420) 568 408 088 (pondělí až pátek 8:00 – 18:00 hod.) |

2.

PRÁVNÍ ŘÁD, KTERÝM SE ŘÍDÍ PRÁVNÍ VZTAHY SMLUVNÍCH STRAN, ROZHODNÉ PRÁVO A INFORMACE, VE KTERÉM JAZYCE JE MOŽNÉ SMLOUVU UZAVŘÍT

Právní vztahy vznikající ze Smlouvy, jakož i právní vztahy se Smlouvou související, včetně otázek platnosti a následků neplatnosti, se řídí českým právem. Rozhodným právem je tak na základě dohody smluvních stran právo české. Pro soudní řešení sporů, které se týkají Smlouvy, jsou věcně a místně příslušné soudy České republiky. Prodávající bere za základ pro vytvoření vztahů se zájemcem před uzavřením Smlouvy právní předpisy České republiky. Smlouvu lze uzavřít v jazycích, které jsou dostupné na Stránkách Prodávajícího. V těchto jazycích Vám budou poskytnuty Informace a v těchto jazycích s Vámi bude Prodávající i písemně jednat. Pro případ, že Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující anglické znění Smlouvy. Právo spotřebitele na mimosoudní řešení sporu je popsáno v bodu 26. těchto Informací.

3.

CO JE INVESTIČNÍ ZLATO

Investiční zlato je specifickou formou zlata, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě zlatých slitků (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Investiční zlato slouží jako bezpečná forma k uložení peněžního kapitálu.

4.

INVESTIČNÍ ZLATO A DPH

Ve všech zemích Evropské unie je investiční zlato osvobozeno od DPH na základě směrnice Evropské unie. Ostatní země se při dovozu investičního zlata řídí pravidly daňového řádu dané země.

5.

CO JE INVESTIČNÍ STŘÍBRO

Investiční stříbro je specifickou formou stříbra, která je používána jako investiční nástroj podobně jako například cenné papíry. Může být nabízeno v podobě stříbrných slitků (cihel) nebo mincí s vysokou ryzostí (999,0 až 999,9) a definovanou hmotností, které nejsou kupovány jen ze sběratelských důvodů, ale i jako investice. Stříbro je unikátní tím, že je vlastně drahým i průmyslovým kovem.

6.

INVESTIČNÍ STŘÍBRO A DPH

Investiční stříbro podléhá, podobně jako ostatní kovy, mimo investičního zlata, platné sazbě DPH.

7.

CO JE TO PŘÍSLUŠENSTVÍ

Do příslušenství patří dřevěné boxy různých rozměrů, kartonové krabičky, plastové boxy, etue, příp. další zboží z nabídky Prodávajícího, které zlepšuje kvalitu úschovy, balení a transportu slitků, mincí či sad. Příslušenství podléhá platné sazbě DPH.

8. CO JE TO RYZOST

Ryzost (od „ryzí“ = čistý, nesmíšený) je číselný údaj o poměrném hmotnostním obsahu drahého kovu v předmětu nebo ve slitině. Ryzost se vyjadřuje buď tradičně prostřednictvím karátů anebo modernější „tisícinovou metodou“. U karátů se vychází z definice, že ryzí zlato o obsahu 1 000 g/kg má ryzost 24 karátů. Jeden karát odpovídá 1/24 hmotnosti, ryzí kov má tedy 24 karátů. Tisícinová metoda je pak de facto obdobná - číslo (většinou třímístné) určuje, kolik je v tisíci částech slitiny částic čistého kovu, ryzí kov má označení 999,0 a vyšší.

9. CO JE TO INVESTIČNÍ SLITEK

Investiční slitek je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženým výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Tyto údaje jsou také uvedeny na certifikátu pravosti, který je dodáván současně se slítkem.

10. CO JE TO INVESTIČNÍ MINCE

Investiční mince je označení pro formu investičního kovu ve fyzické podobě. Takto zpracovaný investiční kov je označený vyraženou nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Společně s mincí je Vám dodán i certifikát pravosti.

11. CO JE TO SADA INVESTIČNÍCH SLITKŮ NEBO MINCÍ

Sada je komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, který je Prodávajícím dodáván pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně.

12. CERTIFIKÁT PRAVOSTI

S investičním slítkem, mincí nebo sadou Vám bude dodán i certifikát pravosti. Certifikát pravosti obsahuje:

- a. číslo, údaje o ryzosti, hmotnosti, investičním kovu a výrobcu u slitku a/nebo sady slitků;
- b. nominální hodnotu, hmotnost, ryzost, druh kovu a výrobce u mince a/nebo sady mincí.

Údaje jsou totožné s těmi, které jsou vyraženy na slítku nebo minci. Certifikát pravosti může být součástí originálního bezpečnostního balení nebo je dodáván volně. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady.

Prodávající Vám garantuje, že jste prvním držitelem/držitelkou zakoupených investičních slitků, mincí a/nebo sad.

13. CO JE TO JEDNORÁZOVÝ NÁKUP

Pokud disponujete volnými finančními prostředky, můžete si nakoupit investiční zlato, investiční stříbro, slitky, mince, sady nebo příslušenství (dále jen „Předmět koupě“) formou jednorázového nákupu. Výhodou jednorázového nákupu je možnost objednat si v rámci jedné Smlouvy zboží z různých investičních kovů, v různé hmotnosti, tvaru a počtu kusů. Můžete tak maximálně upotřebit celý objem Vašich volných finančních prostředků a můžete rychle využít momentální ceny na trhu.

14. POPLATKY

Součástí jednorázového nákupu je poštovné, balné a pojištění zásilky stanovené v závislosti na způsobu dodání Předmětu koupě dle bodu 27. těchto Informací a jsou vyčísleny v okamžiku vyplnění objednávkového formuláře.

Celkový přehled Předmětu koupě Vám bude odeslán na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu společně se Smlouvou. Další poplatky dle platného Ceníku poplatků a služeb mohou být vyčísleny v okamžiku následné úpravy Kupní ceny Předmětu koupě dle bodu 19. těchto Informací a budou Vám oznámeny na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

Aktuální výše poštovného, balného a pojištění ke dni poskytnutí Informací, je obsažena v bodu 27. těchto Informací (dále jen „Ceník poplatků a služeb“). Informace týkající se cen, poplatků a služeb Prodávajícího jsou Vám tedy k dispozici před uzavřením Smlouvy.

Při uzavírání Smlouvy souhlasíte s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady, které Vám vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte sám.

15. KDY SMLOUVA O JEDNORÁZOVÉM NÁKUPU NABÝVÁ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI

Smlouvu je možno uzavřít výhradně následujícím způsobem (v následujících krocích):

- Na Stránkách Prodávajícího vyplníte on-line objednávkový formulář k uzavření Smlouvy. Formulář musí být úplně vyplněn. Vámi uvedené identifikační údaje musí být správné a pravdivé. Objednávkový formulář obsahuje informace o:
 - objednávaném Předmětu koupě,
 - Kupní ceně Předmětu koupě a způsobu její fixace,
 - způsobu úhrady Kupní ceny Předmětu koupě,
 - způsobu dopravy Předmětu koupě,
 - Vaše kontaktní a dodací údaje,
 - informace o nákladech spojených s dodáním Předmětu koupě.
- Na Stránkách Prodávajícího je k dispozici také navrhovaný text smlouvy a lze jej zobrazit kliknutím na „Náhled na smlouvu“. Položky zboží, počty kusů, způsob úhrady a další nastavení Smlouvy můžete měnit v objednávkovém formuláři do okamžiku uzavření Smlouvy.
- Správnost a pravdivost vyplněných údajů a zájem o uzavření Smlouvy potvrdíte přímo v on-line formuláři kliknutím na „Odeslat smlouvu“.
- Tímto potvrzením činíte nabídku Prodávajícímu na uzavření Smlouvy podle vyplněného, příp. upraveného objednávkového formuláře. Odkliknutím tlačítka „Odeslat smlouvu“ se zavazujete k odebrání Předmětu koupě, který jste si cestou objednávkového formuláře objednal a bez použití vlastního podpisu stvrzujete souhlas se zaplacením Kupní ceny (dále jen „Den objednání“).
- Následně pro Vás bude prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího automaticky vygenerována Smlouva v souladu s Vámi vyplněnými údaji. Za účelem předejití případným nedorozuměním, prosím ověřte, že takto

vygenerovaná Smlouva odpovídá údajům vyplněným do on-line formuláře a Vaším požadavkům.

- Smlouva bude zaslána na Váš zákaznický účet a/nebo na Vaši e-mailovou adresu uvedenou při vyplňování objednávkového formuláře. Smlouva bude zaslána ve formátu pdf s elektronickým podpisem Prodávajícího. Společně se Smlouvou obdržíte i Informace – rovněž ve formátu pdf. Společně s tímto potvrzením objednávky je Vám odeslán text uzavřené smlouvy. Teprve tímto potvrzením dochází k uzavření Smlouvy.

Prodávající je oprávněn požádat Vás o znovu potvrzení Smlouvy vhodným způsobem, pokud považuje objednávku (Smlouvu) za nestandardní, zejména co do množství zboží, výše ceny, nákladů na přepravu, vzdálenosti a podobně. Pokud v přiměřené lhůtě Smlouvu nepotvrdíte, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Veškerá prezentace zboží umístěná na Stránkách Prodávajícího je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud je v ní zadána chybná adresa pro zaslání nebo množství objednaného Předmětu koupě či cena za něj je zjevně pochybná nebo chybná. Dále si Prodávající vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud při úpravě Kupní ceny Předmětu koupě opakovaně odmítnete v rozporu se Smlouvou další doplacení konečné Kupní ceny, pokud jste v minulosti nesplnil svou povinnost odebrat a zaplatit závazně objednaný nebo koupený Předmět koupě, pokud je koupený Předmět koupě v důsledku zvýšené poptávky vyprodán a není již možné jej u dodavatele objednat nebo v případě technické chyby, v jejímž důsledku došlo ke zveřejnění chybné ceny.

Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy dále v případě podezření, že účelem uzavření Smlouvy je primárně Vaše spekulace na cenu investičního kovu, nebo v případě mimořádných nepředvídatelných okolností vzniklých nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, epidemie nemocí, ozbrojené konflikty, generální stávky apod.), které způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu.

Prodávající si dále vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud jste dříve podstatným způsobem porušil jinou smlouvu uzavřenou s Prodávajícím.

Odstoupení od Smlouvy Vám bude doručeno na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

16. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na Stránkách Prodávajícího si založíte zákaznický účet (dále jen „Zákaznický účet“), do kterého se přihlásíte před tím, než Vám bude Smlouva odeslána. Zákaznický účet je pro Vás přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.

Prodávající Vám bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo na e-mailovou adresu Smlouvu, informace o uzavření Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy, a to potvrzení Smlouvy s uvedením Aktuální ceny Předmětu koupě v den uzavření Smlouvy, informace o expedování Předmětu koupě nebo potvrzení o fixaci ceny. Prodávající Vám rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vyslovíte souhlas. Přijetím zprávy na Zákaznický účet je Vám taková zpráva doručena.

S přístupovými daty k Zákaznickému účtu zacházejte pečlivě a opatrně, abyste zabránili jejich zneužití. Zejména si neukládejte heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolujte zprávy přijaté na Zákaznický účet, používejte vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měňte heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlaste Prodávajícímu. Odpovídáte za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Vašemu Zákaznickému účtu přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Výslovně potvrzujete správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví Smlouvy a prohlašujete, že se jedná o Vaše číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle Smlouvy. Dostatečně zabezpečte svůj mobilní telefon, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

Prostřednictvím Zákaznického účtu můžete také provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Přihlásíte se na Zákaznický účet, vyplníte příslušný formulář a potvrdíte jej bezpečnostním

autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní. Tímto bude z Vaší strany návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

17. JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE

Platit lze pouze na bankovní účet Prodávajícího prostřednictvím příkazu k úhradě, poštovní poukázkou (hotovost na účet) nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího.

Číslo účtu Prodávajícího a číslo Smlouvy (variabilní symbol) budou součástí Smlouvy dle bodu 15. těchto Informací.

Pokud bude Prodávajícímu v souvislosti s přijetím Vaší platby na účet Prodávajícího účtován bankovní poplatek, bude tento poplatek odečten od Vámi zasláné platby.

18. CENA PŘEDMĚTU KOUPE

Cena investičních kovů závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální Kupní cena investičních kovů pro jednotlivé Předměty koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. středoevropského času (dále jen „SEČ“), s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Kupní cena v Ceníku nákupu nezveřejňuje (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.

Platební údaje jsou Vám odeslány na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu s textem uzavřené Smlouvy. Při sjednávání Smlouvy si musíte zvolit způsob placení bezhotovostně nebo dobírkou dle platného Ceníku poplatků a služeb.

Dobírka - způsob placení dobírkou je umožněn, pouze pokud je dle platného Ceníku poplatků a služeb dobírka povolena (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, na adrese pro zasílání zboží, měně a cenovém limitu pro platbu dobírkou). Zároveň je účtován poplatek za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. Kupní cena při platbě dobírkou je uhrazena připsáním platby na účet Prodávajícího. Na cestě můžete mít (vyexpedovanou, nepřevzatou) pouze jednu zásilku se zvoleným způsobem placení dobírkou.

Bezhotovostně na bankovní účet Prodávajícího – platba převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího - Kupní cena při bezhotovostní platbě do částky, která ke Dni objednání nedosahuje hodnoty zakládající dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, je uhrazena připsáním platby s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem) na účet Prodávajícího. Kupní cenu, která ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty zakládající dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo kontrolu, můžete uhradit výlučně převodem z účtu, jehož jste majitelem, a k němuž dle čl. III odst. 9 této Smlouvy doložil Prodávajícímu doklad. Hradíte-li Kupní cenu po částech (případně také jako zálohu na Kupní cenu), musíte způsobem uvedeným v předchozí větě uhradit vždy první část Kupní ceny. Kupní cena či její první část dle věty druhé a třetí tohoto odstavce je uhrazena pouze připsáním platby s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem) a zprávou pro příjemce ve formátu „AML, IBIS InGold“ Provedete-li bezhotovostní platbu jinak, než je sjednáno v tomto odstavci, je Prodávající oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

Ve Smlouvě se zavazujete uhradit Kupní cenu výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy. Prodávající je oprávněn vyzvat Vás k prokázání původu prostředků, z nichž byla Kupní cena zaplacená. Své právo musí Prodávající uplatnit do 10 Provozních dnů ode dne připsání Vaší platby na bankovní účet Prodávajícího, případně do 10 provozních dnů od jednoznačné identifikace Vaší platby. Pokud ve lhůtě stanovené Prodávajícím dostatečně neprokážete, že Kupní cena byla zaplacená výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem jste Vy, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě Vám Prodávající v přiměřené lhůtě vrátí zaplacenou Kupní cenu, příp. uhrazené zálohy na Kupní cenu, po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb a nákladů spojených s odstoupením od Smlouvy.

Provozním dnem se rozumí každý pracovní den, v němž jsou v zemi sídla Prodávajícího banky standardně otevřeny pro poskytování bankovních služeb (dále jen „Provozní den“).

19. STANOVENÍ KUPNÍ CENY (FIXACE CENY)

Cena Předmětu koupě se sjednává dle Ceníku nákupu Prodávajícího platného pro Den objednání (dále jen „Kupní cena“). Kupní cena Předmětu koupě však může být následně upravena, a to za následujících podmínek, které jsou závislé na vybraném způsobu jejího placení a výši Kupní ceny. Kupní cenu lze zaplatit dobírkou (tj. v hotovosti oproti předání Předmětu koupě) nebo bezhotovostně.

Při sjednání platby dobírkou platí Kupní cena stanovená ve Smlouvě s následující výjimkou. V případě, že budete mít s Prodávajícím uzavřeno více smluv o jednorázovém nákupu se sjednanou platbou Kupní ceny dobírkou, budou Předměty koupě jednotlivých smluv expedovány postupně, vždy po připsání Kupní ceny sjednané v předchozí smlouvě na bankovní účet Prodávajícího. V takovém případě bude fixace Kupní ceny Předmětu koupě následujících smluv prováděna postupně, přitom:

- pokud je platba připsána (resp. identifikována) do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný ke dni připsání Kupní ceny sjednané v předchozí smlouvě na bankovní účet Prodávajícího, resp. ke dni její identifikace,
- pokud je platba připsána (resp. identifikována) po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro následující Provozní den.

Takto stanovená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v Den objednání o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, jste oprávněn odmítnout převzetí Předmětu koupě, a tím odstoupit od Smlouvy. Pokud bude konečná Kupní cena nižší než Kupní cena platná v Den objednání, případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.

Při sjednání platby Kupní ceny bezhotovostní úhradou do „Limitu celkové ceny zboží pro objednávku s bezhotovostní úhradou s fixací ceny“ dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni objednání, platí následující:

- a. Kupní cena stanovená ve Smlouvě platí pouze za předpokladu, že je připsána na bankovní účet Prodávajícího nebo identifikována do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, který bezprostředně následuje po zveřejnění čtvrté Aktuální ceny ode Dne objednání.
- b. Pokud je Kupní cena připsána na účet Prodávajícího nebo identifikována později, mění se Kupní cena podle Ceníku nákupu platného v okamžiku připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího nebo platného v okamžiku identifikace platby, přitom:
 - pokud je platba připsána (resp. identifikována) do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro tento den,
 - pokud je platba připsána (resp. identifikována) po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro následující Provozní den.

Takto upravená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, je oznámení této konečné Kupní ceny Prodávajícím nabídkou ke změně Smlouvy, která je akceptována, pokud:

- ji výslovně písemně neodmítnete do 24 hod. od jejího oznámení nebo
- převezmete Předmět koupě nebo
- provedete jakoukoliv následnou platbu Prodávajícímu.

Odmítnutím nabídky ke změně Smlouvy se dotčená Smlouva s bezhotovostní úhradou ruší (závazky z dotčené Smlouvy od počátku zanikají). Pokud bude upravená Kupní cena nižší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.

Při sjednání platby Kupní ceny bezhotovostní úhradou nad „Limit celkové ceny zboží pro objednávku s bezhotovostní úhradou s fixací ceny“ dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni objednání se Kupní cena stanovená ve Smlouvě vždy upravuje podle Ceníku nákupu platného v okamžiku připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího nebo podle Ceníku nákupu platného v okamžiku identifikace platby, přitom:

- pokud je platba připsána (resp. identifikována) do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro tento den,
- pokud je platba připsána (resp. identifikována) po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu Prodávajícího platný pro následující Provozní den.

Takto upravená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího

nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, je oznámení této konečné Kupní ceny Prodávajícím nabídkou ke změně Smlouvy, která je akceptována, pokud:

- ji výslovně písemně neodmítnete do 24 hod. od jejího oznámení nebo
- převezmete Předmět koupě nebo
- provedete jakoukoliv následnou platbu Prodávajícím.

Odmítnutím nabídky ke změně Smlouvy se dotčená Smlouva s bezhotovostní úhradou ruší (závazky z dotčené Smlouvy od počátku zanikají). Pokud bude upravená Kupní cena nižší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.

Kupní cena Příslušenství sjednaná ve Smlouvě se nemění.

Nepodaří-li se jakoukoli peněžitou částku připisanou na účet Prodávajícího identifikovat s ohledem na chybně zadané nebo chybějící číslo Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol) a nebo jde-li o platbu zakládající dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo Vaši kontrolu také bez zprávy pro příjemce ve formátu „AML, IBIS InGold“, budou pro účely fixace Kupní ceny aplikována pravidla platná pro připsání platby na účet Prodávajícího první Provozní den, ve kterém je identifikace platby známa Prodávajícím před 11:00 hod. SEČ Provozního dne.

Pro stanovení času připsání Vaší platby je rozhodující informace z elektronického bankovního výpisu z účtu Prodávajícího.

Po připsání finančních prostředků na účet Prodávajícího s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem), resp. po dodatečné identifikaci plateb, Vám bude odeslána na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu zpráva o příchozí platbě na účet Prodávajícího a o konečné výši Kupní ceny. V případech, kdy Kupní cena Předmětu koupě ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo Vaši kontrolu, bude Vám odeslána na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu zpráva o příchozí platbě na účet Prodávajícího a o konečné výši Kupní ceny, a to po připsání finančních prostředků a po provedení a ukončení identifikace a/nebo kontroly dle AML zákona, případně po dodatečné identifikaci plateb.

Rozdíl v konečné Kupní ceně a Kupní ceně sjednané ve Smlouvě bude řešen následovně:

- a. vzniklý přeplatek – je vrácen bezhotovostně na Váš bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba odeslána, a to po odečtení transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě, že platba na bankovní účet Prodávajícího byla provedena poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti, bude Vám přeplatek vrácen bezhotovostně na Váš účet, který Prodávajícím sdělíte.
- b. vzniklý nedoplatek – pokud je dle platného Ceníku poplatků a služeb umožněna dobírka (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, adrese pro zaslání a měně), uhradíte nedoplatek tak, že Vám bude Předmět koupě zaslán na dobírku ve výši nedoplatku konečné Kupní ceny včetně poplatku za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. V ostatních případech uhradíte nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího. Platba bude provedena bezhotovostní platbou s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem). Nedoplatek hrazený dobírkou nesmí přesáhnout „Limit celkové ceny zboží pro objednávku na dobírku“ dle platného Ceníku poplatků a služeb. Pokud bude vyšší, uhradíte nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem).
- c. Pokud uhradíte Kupní cenu bez poplatků dle Ceníku poplatků a služeb, uhradíte vzniklý nedoplatek tak, že Vám bude Předmět koupě zaslán na dobírku ve výši nedoplatku včetně poplatku za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. Pokud není dobírka dle platného Ceníku poplatků a služeb umožněna (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, adrese pro zaslání a měně), uhradíte nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem).
- d. Uhrazenou Kupní cenu, příp. uhrazené zálohy na Kupní cenu, u zrušené Smlouvy (pokud nesouhlasíte s vyšší Kupní cenou Předmětu koupě při bezhotovostní úhradě) jsou vráceny na bankovní účet, ze kterého byla Vaše poslední platba odeslána po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě, že platba na bankovní účet Prodávajícího byla provedena poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti, bude Vám Kupní cena, příp. záloha na Kupní cenu, upravená dle věty výše, vrácena bezhotovostně na Váš účet, který Prodávajícím sdělíte.

20. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

Prodávající se zavazuje odeslat Vám Předmět koupě na adresu pro zaslání zboží uvedenou ve Smlouvě. Předmět koupě Vám Prodávající odešle po stanovení konečné Kupní ceny a její úhradě na bankovní účet Prodávajícího dle bodu 19. těchto Informací (s výjimkou zaslání a platby na dobírku). V případě sjednání platby Kupní ceny dobírkou Vám Prodávající zašle Předmět koupě po uzavření Smlouvy. V obou případech Vám bude Předmět koupě dodán nejpozději do 60 dnů ode dne splnění podmínek pro jeho expedici, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, epidemie nemocí, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně dodavatele Prodávajícího apod.).

Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě Vám Prodávající zašle oznámení o expedici na Vaš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě. Maximální hodnota zboží v jedné zásilce nesmí přesáhnout limit dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě objednávky přesahující tento limit bude zboží rozděleno do více zásilek.

Jako kupující jste povinen uvést správnou adresu pro zaslání zboží, na kterou má být Předmět koupě odeslán. Pokud došlo na Vaší straně ke změně adresy pro zaslání, jste povinen o této skutečnosti neprodleně písemně informovat Prodávajícího. Vrátili-li se Prodávajícímu zásilka s Předmětem koupě v důsledku nesplnění této povinnosti, zašle Vám Prodávající Předmět koupě teprve po opětovné úhradě poštovného, balného a pojištění dle ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání, který je dostupný na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník poplatků a služeb“).

Smlouvou se zavazujete převzít zasláný Předmět koupě. V případě, že nesplníte tuto povinnost, zašle Vám Prodávající Předmět koupě opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po Vaší úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání. Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě oprávněn, nikoliv však povinen.

Nepřevzmete-li zasláný Předmět koupě ani poté, co Vám byl podruhé opětovně zaslán, je Prodávající oprávněn odstoupit od Smlouvy. Pokud Prodávající odstoupí od Smlouvy z tohoto důvodu, jste povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z Kupní ceny, min. 1 000,00 CZK. Smluvní pokuta je splatná do 5 kalendářních dnů ode dne, kdy Vám byla doručena výzva k jejímu zaplacení. Prodávající je oprávněn započíst pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči Vaší pohledávce na vrácení Kupní ceny (či zálohy na Kupní cenu). Jestliže neuhradíte Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, je Prodávající oprávněn započíst tuto svoji pohledávku vůči Vaší pohledávce na vrácení Kupní ceny (či zálohy na Kupní cenu).

Předání zásilky probíhá v závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni jejího zaslání. Při doručení je Vaší povinností bezodkladně zkontrolovat zásilku včetně Předmětu koupě. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručenu. Po převzetí Vám již nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě.

V případě, že bude zásilka doručena s porušeným obalem, můžete odmítnout její převzetí. V tomto případě obratem informujte Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky za použití kontaktních údajů uvedených v bodu 1. těchto Informací.

V případě, že neobdržíte zásilku s Předmětem koupě, jejíž odeslání Vám bylo Prodávajícím oznámeno na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, informujte o této skutečnosti neprodleně Prodávajícího.

Vlastnictví k Předmětu koupě na Vás přechází okamžikem jeho převzetí.

Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti.

21. REKLAMACE

Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Reklamaci podávejte písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající Vám zašle potvrzení o přijetí reklamace na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 Provozních dnů od jejího obdržení a vyzoomí Vás na Váš Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Vámi nedohodne jinak. Oprávněná reklamae bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

22. VÝKUP

Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané Předměty koupě (nikoli však Příslušenství). Celková výkupní cena Předmětu koupě, příp. jednotlivých částí Předmětu koupě, bude vypočtena dle aktuálního ceníku výkupu uvedeného na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“). Výkup je realizován za cenu uvedenou v Ceníku výkupu (dále jen „Výkupní cena“), která se skládá z:

- Výkupní ceny kovu a
- Výkupní prémie IBIS, platných pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě doručen (dále jen „Den výkupu“).

Žádná jiná výkupní prémie (dle Ceníku výkupu např. Výkupní prémie iiplan®, Výkupní prémie iiplanGold®) se na zpětný odkup Předmětu koupě nevztahuje.

Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. SEČ, s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Výkupní cena v Ceníku výkupu nezveřejňuje. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě můžete Prodávajícímu podat:

- prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním dle bodu 16. těchto Informací nebo
- zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací, nebo
- zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího.

Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě za Výkupní cenu pod podmínkou, že Výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy učiníte Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Pokud Kupní cena Předmětu koupě ke Dni výkupu dosahuje hodnotu, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést Vaši identifikaci a/nebo Vaši kontrolu, doložíte Prodávajícímu kopii průkazu totožnosti, z něhož lze zjistit Vaši identifikační údaje, a jste-li právnickou osobou, pak kopii průkazu totožnosti zástupce oprávněného jednat za právnickou osobu. Doklady nahrajete přes mobilní aplikaci nebo webové rozhraní na Zákaznický účet, případně se souhlasem Prodávajícího je zašle na e-mailovou adresu Prodávajícího. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb).

V případě, že bude Výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, máte nárok na učinění nové nabídky nebo Vám na základě Vaší žádosti pošle Prodávající obdržení Předmět koupě na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na Vaši adresu.

Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, rylosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství, které tvoří nedílnou součást dodávaného Předmětu koupě. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě (včetně příslušenství, které tvoří nedílnou součást Předmětu koupě), má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě vrátit na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Vám návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu. Tento návrh potvrdíte e-mailem zasláním Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu.

Pokud návrh na uzavření smlouvy o výkupu nepotvrdíte v Prodávajícím stanovené přiměřené lhůtě, která bude uvedena v návrhu, Prodávající Předmět koupě vrátí na Vaše náklady (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na Vaši adresu.

23. POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů, přičemž lhůta běží ode dne uzavření smlouvy, a pokud jde o smlouvu kupní, pak ode dne převzetí zboží. Občanský zákoník však ve svém ustanovení § 1837 vymezuje případy, kdy kupující od smlouvy odstoupit nemůže. Dle ustanovení § 1837, odst. b), nelze odstoupit od smluv o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele, a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Cena investičních kovů je závislá na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího (cenu slitků, mincí a sad ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz) a Aktuální cena investičních kovů pro Předmět koupě je stanovována v souladu s bodem 18. těchto Informací. S ohledem na tuto skutečnost nemáte dle § 1837, odst. b) zákona ČR. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, právo na odstoupení od Smlouvy.

Předmět koupě (kromě Příslušenství) nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle bodu 22. těchto Informací.

Máte však právo na částečné odstoupení od Smlouvy, a to v případě Příslušenství (dárkových krabiček a boxů na úschovu slitků a mincí). Pro uplatnění tohoto práva můžete využít tiskopis Oznámení o částečném odstoupení od smlouvy, který je součástí zaslané Smlouvy. Příslušenství zašlete Prodávajícímu v samostatné zásilce a do žádosti doplníte Vaši adresu, číslo bankovního účtu, počet kusů Příslušenství, Kupní cenu, datum obdržení zásilky, číslo daňového dokladu a vše zašlete na doručovací adresu uvedenou v bodě 1. těchto Informací. Odstoupit lze v tomto případě jen u Příslušenství, které není poškozeno nebo nevykazuje známky použití.

24. UKONČENÍ SMLOUVY

Smlouva zaniká v okamžiku, kdy bude z Vaší strany uhrazená konečná Kupní cena Předmětu koupě, včetně úhrady poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb, případně další pohledávky Prodávajícího dle Smlouvy, a Předmět koupě jste převzal do Vašeho vlastnictví.

25. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

Prodávající bude zpracovávat Vaše osobní údaje zejména pro účely plnění Smlouvy a případně plnění právních povinností (např. identifikace a kontrola dle AML zákona). Bližší informace o tom, jak bude Prodávající zpracovávat tyto osobní údaje, jsou k dispozici v Právním prohlášení, které je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího (pod následujícím odkazem <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/CS/Legal>). Prodávající je oprávněn Právní prohlášení kdykoli jednostranně změnit, o čemž Vás bude informovat.

Jste-li fyzickou osobou nebo Správce konta nebo jste-li statutární osobou právnické osoby, dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES udělujete souhlas se zpracováním fotografie a selfie videa pro účely provedení identifikace Kupujícího podle AML zákona prostřednictvím digitální služby provozované třetí osobou (ke dni uzavření této Smlouvy se jedná o službu Amazon Rekognition poskytovatele Amazon Web Services, Inc.). Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu. Berete na vědomí, že provedení identifikace může být nezbytné pro splnění povinností Prodávajícího dle AML zákona a odmítnutí poskytnutí souhlasu či

odvolání souhlasu může vést k ukončení závazku ze Smlouvy písemnou výpovědí Prodávajícího. Vaše osobní údaje nebo údaje správce konta a všech statutárních zástupců budou zpracovávány a uchovávány do doby odvolání souhlasu, nebude-li dán jiný právní titul pro jejich zpracování, jinak po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 10 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Vámi a Prodávajícím.

26. PRÁVO SPOTŘEBITELE NA MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

Pokud nejste se službami Prodávajícího spokojeni, můžete podat písemně stížnost na doručovací adresu, případně na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v bodu 1. těchto Informací. Stížnost bude vyřízena v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám Prodávající vždy do 10 kalendářních dnů potvrdí na Vaši e-mailovou adresu a následně Vás seznámí s výsledkem šetření.

Pokud se nepodaří spor (stížnost, reklamaci) urovnat, máte jako kupující – spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Spotřebitel je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s prodávajícím. Tuto skutečnost musí spotřebitel České obchodní inspekci prokázat. Spotřebitel je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpoblatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno Vaše právo obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy České republiky.

27. CENÍK POPLATKŮ A SLUŽEB

LIMITY OBJEDNÁVEK

| Typ poplatku | Výše |
|---|----------------|
| Limit celkové ceny zboží pro objednávku s bezhotovostní úhradou s fixací ceny | 100 000,00 CZK |
| Limit celkové ceny zboží pro objednávku na dobírku | 100 000,00 CZK |

DODÁNÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

ČESKÁ POŠTA

Odesílatel zvolí typ doručení aktuálně dostupný v zemi určení.

Níže uvedené specifikace doručování mohou být odlišné v závislosti na aktuálně poskytovaných službách koncového přepravce v zemi určení.

Služba Cenné psaní a Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky ve speciálním obalu a za zvýšených bezpečnostních opatření.

Pokud je hodnota zásilky vyšší než hodnota, kterou přepravce doručuje přímo na adresu do rukou adresáta, zanechá doručovatel v poštovní schránce adresáta oznámení, aby si zásilku vyzvedl v určené lhůtě u stanovené pošty. Stejně tak, v případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení. Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel i adresát má možnost lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužit ze standardních 15 dnů na 30 dnů. Jestliže se nepodaří Cenné psaní nebo Cenný balík dodat, vrátí jej odesílateli.

CENNÉ PSANÍ

Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek, příp. se změní služba Cenné psaní na Cenný balík.

Cenné psaní do vlastních rukou - Služba Cenné psaní od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného psaní vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

Cenné psaní s dodejkou – Při doručování Cenného psaní s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

CENNÝ BALÍK

Služba Cenný balík je určena pro objemné zásilky nebo zásilky s hmotností do 10 kg.

Cenný balík do vlastních rukou – Služba Cenný balík od České pošty znamená doručení zásilky do rukou adresáta, zmocněnce adresáta nebo zákonného zástupce adresáta. Dodání Cenného balíku vyžaduje identifikaci a podpis příjemce.

Cenný balík s dodejkou - Při doručování Cenného balíku s dodejkou příjemce podepíše písemné potvrzení o převzetí zásilky a toto bude předáno odesílateli.

POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

| Skupiny zemí | Hodnota zásilky | | | | |
|--------------|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|---|
| | od 0,00 CZK do 1 000,00 CZK | od 1 001,00 CZK do 50 001,00 CZK | od 50 001,00 CZK do 100 001,00 CZK | od 100 001,00 CZK do 500 001,00 CZK | od 500 001,00 CZK do 4 000 000,00 CZK |
| Pásmo 1 | 65,00 CZK | 190,00 CZK | 380,00 CZK | 990,00 CZK | 1 880,00 CZK |
| Pásmo 2 | 155,00 CZK | 360,00 CZK | 720,00 CZK | 1 260,00 CZK | 2 050,00 CZK |
| Pásmo 3 | 155,00 CZK | 390,00 CZK | 780,00 CZK | 1 340,00 CZK | 2 140,00 CZK |
| Pásmo 4 | 155,00 CZK | 580,00 CZK | 940,00 CZK | 1 460,00 CZK | 2 290,00 CZK |
| Pásmo 5 | 155,00 CZK | 670,00 CZK | 1 110,00 CZK | 1 630,00 CZK | 2 420,00 CZK |
| Pásmo 6 | 155,00 CZK | 710,00 CZK | 1 180,00 CZK | 1 710,00 CZK | 2 510,00 CZK |
| Pásmo 7 | 155,00 CZK | 840,00 CZK | 1 330,00 CZK | 1 890,00 CZK | 2 660,00 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

SKUPINY ZEMÍ

| Skupiny zemí | |
|--------------|---|
| Pásmo 1 | Česká republika |
| Pásmo 2 | Slovensko |
| Pásmo 3 | Polsko |
| Pásmo 4 | Rakousko, Dánsko, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Lotyšsko, Nizozemsko, Slovinsko |
| Pásmo 5 | Bulharsko, Estonsko, Francie, Maďarsko |
| Pásmo 6 | Kypr, Portugalsko |
| Pásmo 7 | Belgie, Německo, Španělsko, Finsko, Řecko, Litva, Rumunsko, Švédsko |

LIMITY OBJEDNÁVEK

| Typ poplatku | Výše |
|---|---------------|
| Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce | 4 000 000 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

UPS

Express Saver[®], Podpis nutný - Doručení zásilky dospělé osobě na výhradní adresu (se službou Podpis dospělého nutný).

Služba Express Saver[®] společnosti UPS společně s doplňkovou službou Podpis dospělého nutný (Adult Signature Required) a Pouze přímé doručení (Direct Delivery Only) znamená, že zásilka se zbožím je předána dospělé osobě, tj. nesmí být předána nezletilé osobě. UPS vyžaduje podpis příjemce. Zásilka je doručována na výhradní adresu, která je uvedena na přepravním štítku. U zásilek nelze provést přeplánování jejich doručení a nesmí být ani přesměrována na žádnou jinou alternativní adresu. Maximální hmotnost zásilky je 2 kg, při vyšší hmotnosti je expedice rozdělena do více zásilek. UPS zasílá adresátovi e-mail s prolinkem na tracking zásilky. Doručení probíhá následující pracovní den od převzetí zásilky přepravcem téměř do všech obchodních oblastí v Evropě. V případě nezastižení adresáta na adrese, jsou učiněny další dva pokusy o doručení (celkem 3 pokusy). V případě neúspěšného doručení zanechává doručovatel ve schránce adresáta oznámení (Delivery notice) s kontakty na zákaznický servis, o neúspěšném doručení je informován adresát i e-mailem. Jestliže se UPS nepodaří zásilku dodat, vrátí ji odesílateli.

POŠTOVNÉ, BALNÉ A POJIŠTĚNÍ

| Skupiny zemí | Hodnota zásilky | | | |
|--------------|---------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| | od 0,00 CZK do 50 000,00 CZK | od 50 001,00 CZK do 100 001,00 CZK | od 100 001,00 CZK do 500 001,00 CZK | od 500 001,00 CZK do 4 000 000,00 CZK |
| Pásmo 1 | 310,00 CZK | 430,00 CZK | 1 070,00 CZK | 1 970,00 CZK |
| Pásmo 2 | 490,00 CZK | 760,00 CZK | 1 340,00 CZK | 2 160,00 CZK |
| Pásmo 3 | 860,00 CZK | 1 390,00 CZK | 1 920,00 CZK | 2 740,00 CZK |
| Pásmo 4 | 890,00 CZK | 1 440,00 CZK | 1 990,00 CZK | 2 810,00 CZK |
| Pásmo 5 | 920,00 CZK | 1 530,00 CZK | 2 070,00 CZK | 2 860,00 CZK |
| Pásmo 6 | 960,00 CZK | 1 590,00 CZK | 2 150,00 CZK | 2 910,00 CZK |
| Pásmo 7 | 990,00 CZK | 1 680,00 CZK | 2 240,00 CZK | 3 020,00 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

SKUPINY ZEMÍ

| Skupiny zemí | |
|--------------|---|
| Pásmo 1 | Česká republika |
| Pásmo 2 | Slovensko |
| Pásmo 3 | Rakousko, Německo, Maďarsko, Polsko |
| Pásmo 4 | Belgie, Francie, Velká Británie a Severní Irsko, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko |
| Pásmo 5 | Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Španělsko, Finsko, Řecko, Chorvatsko, Litva, Lotyšsko, Portugalsko, Rumunsko, Švédsko, Slovinsko |
| Pásmo 6 | Kypr, Malta |
| Pásmo 7 | Švýcarsko, Norsko |

LIMITY OBJEDNÁVEK

| Typ poplatku | Výše |
|---|---------------|
| Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce | 4 000 000 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

Pokud bude hodnota zakoupeného zboží vyšší než uvedený Limit pro maximální hodnotu zboží v jedné zásilce, bude zboží rozděleno do tolika zásilek, kolikrát hodnota zakoupeného zboží překročí maximální hodnotu zboží v jedné zásilce. Druhá a další jednotlivá zásilka bude vyexpedována po převzetí předchozí zásilky a zároveň zaplacení poštovného, balného a pojištění pro další zásilku. Další alternativou je osobní převzetí dle podmínek uvedených v tomto Ceníku.

OSOBNÍ PŘEVZETÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Osobní převzetí zakoupeného zboží je možné pouze po vzájemné dohodě Kupujícího a Prodávajícího. Termín převzetí musí být

oboustranně potvrzen minimálně 3 pracovní dny předem. Zároveň musí být na účet Prodávajícího bezhotovostně uhrazen poplatek za osobní převzetí. Místo osobního převzetí je na centrále (korespondenční adrese) Prodávajícího.

| Hodnota zásilky | Výše |
|-------------------------------|------------|
| Do 1 000 000,00 CZK | 500,00 CZK |
| Nad 1 000 000,00 CZK (včetně) | 0,00 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

OSTATNÍ SLUŽBY

TRANSAKČNÍ POPLATKY

Transakční poplatky související s odesláním platby (odeslání platby ze strany IBIS InGold - přeplatky na smlouvě iiplan, přeplatky z jednorázového nákupu, výplaty v penězích ze smlouvy iiplanGold atd.).

| Typ poplatku | Výše |
|---|------------|
| Platby na účty v rámci České republiky | 0,00 CZK |
| Zahraniční platby mimo Českou republiku | 200,00 CZK |

Částky uvedené v Ceníku jsou včetně DPH.

OPĚTOVNÉ ZASLÁNÍ ZÁSILKY SE ZAKOUPENÝM ZBOŽÍM

V případě opětovného odeslání vrácené, nepřevzaté zásilky bude Kupujícímu účtován poplatek za poštovné, balné a pojištění ve výši dvojnásobku aktuálního poplatku dle Ceníku odpovídajícího hodnotě vrácené zásilky a zemi doručení.

Jméno

Příjmení

Datum narození

Ulice a č.p.

Město

PSC

Stát

E-mail

Mobilní telefon

Praha, 16.06.2026