

## SMLOUVA O JEDNORÁZOVÉM NÁKUPU

Společnost IBIS InGold, a.s., se sídlem Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 18920, IČ: 25525433, DIČ: CZ25525433 (dále jen „Prodávající“), e-mail: shop@ibisingold.com, internetové stránky provozované Prodávajícím (dále jen „Stránky Prodávajícího“): ibis.ibisingold.com, zastoupená Liborem Kochrdou, předsedou představenstva, uzavírá dále uvedeným způsobem kupní smlouvu o jednorázovém nákupu (dále jen „Smlouva“) s níže uvedeným zákazníkem jakožto Kupujícím (dále jen „Kupující“).

### KUPUJÍCÍ

Jméno

Příjmení

Datum narození

Ulice a č.p.

Město

PSČ

Stát

E-mail

Mobilní telefon

### I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem Smlouvy je závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu investiční kov ve formě, množství a druhu specifikovaných níže a/nebo příslušenství (dále jen „Předmět koupě“) a umožnit mu nabytí vlastnické právo k takovému Předmětu koupě, a závazek Kupujícího Předmět koupě převzít a zaplatit Kupní cenu.

Zboží	Hmotnost	DPH	Cena s DPH/ks	Počet	Cena celkem s DPH
-------	----------	-----	---------------	-------	-------------------

**Celkem k úhradě**

2. Slitkem se rozumí investiční cenný kov označený výrobním číslem, hmotností, ryzostí, druhem kovu a výrobcem. Mincí se rozumí investiční cenný kov označený nominální hodnotou, hmotností, ryzostí, druhem kovu, rokem ražby a výrobcem. Sadou se rozumí komplet jednoznačně určeného počtu slitků nebo mincí, která je Prodávajícím dodávána pouze v celku a jednotlivé slitky nebo mince nelze dodat samostatně. Společně se slitkem, mincí a/nebo sadou je Kupujícímu dodán i certifikát pravosti. Formu certifikátu pravosti určuje výrobce nebo dodavatel slitku, mince nebo sady. Příslušenstvím se rozumí zboží v nabídce Prodávajícího, které není investičním kovem, např. dárková krabička (dále jen „Příslušenství“).

## II. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

1. Kupující si založil na Stránkách Prodávajícího zákaznický účet, do kterého se přihlásil před tím, než byla Smlouva uzavřena (dále jen „Zákaznický účet“). Zákaznický účet je pro Kupujícího přístupný na základě zadání přihlašovacího jména, hesla a případně bezpečnostního autorizačního kódu. Dokumenty a informace zasílané Prodávajícím na Zákaznický účet formou zpráv budou na tomto účtu uloženy pro případnou reprodukci, přičemž obsah zaslaných zpráv nemůže být Prodávajícím jednostranně měněn.
2. Prodávající bude zasílat na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího informace o uzavření Smlouvy, veškeré informace podle Smlouvy nebo dodatků, informace o expedování Předmětu koupě Kupujícímu. Prodávající rovněž může na Zákaznický účet zasílat marketingové informace, pokud s tím vysloví Kupující souhlas. Prodávající a Kupující sjednávají, že dojitím zprávy na Zákaznický účet je taková zpráva Kupujícímu doručena.
3. Prostřednictvím Zákaznického účtu může Kupující provést elektronické podepsání dokumentů, které Prodávající umožňuje touto formou podepsat. Kupující po přihlášení na Zákaznický účet vyplní příslušný formulář a potvrdí jej bezpečnostním autorizačním kódem, mobilní aplikací, případně jiným obdobně spolehlivým způsobem, který Prodávající v budoucnu umožní. Tímto bude za Kupujícího návrh dokumentu platně podepsán. Následně bude do návrhu dokumentu doplněn elektronický podpis Prodávajícího a podepsaný dokument bude odeslán na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího.
4. Kupující se zavazuje zacházet s přístupovými daty k Zákaznickému účtu pečlivě a opatrně, aby zabránil jejich zneužití. Zejména se zavazuje neukládat heslo v prohlížeči nebo na pevném disku, pravidelně kontrolovat zprávy přijaté na Zákaznický účet, používat vždy silná hesla (nejlépe kombinaci malých a velkých písmen ve spojení s číslicemi a speciálními znaky při dodržení délky hesla), pravidelně měnit heslo a v případě podezření ohledně zneužití hesla vše neprodleně ohlásit Prodávajícímu. Kupující odpovídá za jakékoli užití Zákaznického účtu, a to včetně jeho užití třetími osobami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto třetí osoby získaly k Zákaznickému účtu Kupujícího přístup. Prodávající neodpovídá za zneužití Zákaznického účtu třetími osobami, zejména za provedení jakýchkoli příkazů zadaných prostřednictvím Zákaznického účtu takovými třetími osobami. Kupující dále výslovně potvrzuje správnost čísla mobilního telefonu uvedeného v záhlaví této Smlouvy a prohlašuje, že se jedná o jeho číslo mobilního telefonu, které lze využít za účelem autorizace dle této Smlouvy. Kupující se zavazuje zajistit dostatečné zabezpečení svého mobilního telefonu, aby nemohlo dojít k jeho zneužití (zejména s ohledem na generování bezpečnostních autorizačních kódů).

## III. SJEDNÁNÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva je uzavřena elektronickými prostředky (on-line sjednáním v internetovém obchodě). Kupující při uzavírání Smlouvy definuje způsob placení.
2. Tato Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím je uzavřena potvrzením objednávky Kupujícího Prodávajícím na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího, kterou uvede do objednávkového formuláře na Stránkách Prodávajícího a/nebo do svého Zákaznického účtu, a to níže uvedeným způsobem.
3. Kupující objedná Předmět koupě prostřednictvím objednávkového formuláře na Stránkách Prodávajícího. Objednáváný Předmět koupě se do formuláře přidává výběrem počtu kusů u jednotlivých položek zboží.
4. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - a. objednávaném Předmětu koupě,
  - b. Kupní ceně Předmětu koupě a způsobu její fixace v souladu s čl. VII. této Smlouvy,
  - c. způsobu úhrady Kupní ceny Předmětu koupě,
  - d. způsobu dopravy Předmětu koupě,
  - e. kontaktní a dodací údaje Kupujícího,
  - f. informace o nákladech spojených s dodáním Předmětu koupě.
5. Po vyplnění objednávkového formuláře a kliknutím na tlačítko „Náhled na smlouvu“ se Kupujícímu zobrazí navrhovaný text smlouvy. Pokud s položkami zboží, cenou a její úhradou nebo náklady spojenými s dodáním zboží nesouhlasí, může je prostřednictvím objednávkového formuláře změnit.

6. Pokud chce Kupující Smlouvu uzavřít, odkliknutím tlačítka „Odeslat smlouvu“ potvrdí správnost navrhovaného textu smlouvy a vyplněného objednávkového formuláře na Stránkách Prodávajícího. Tímto potvrzením Kupující činí nabídku Prodávajícímu na uzavření Smlouvy podle takto vyplněného, popřípadě změněného objednávkového formuláře a podle navrhovaného textu smlouvy dle předchozího odstavce.
7. Odkliknutím tlačítka „Odeslat smlouvu“ se Kupující zavazuje k odebrání Předmětu koupě, který si cestou objednávkového formuláře objednal, a bez použití vlastního podpisu stvrzuje souhlas se zaplacením Kupní ceny dle této Smlouvy (dále jen „Den objednání“).
8. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí Kupujícímu její převzetí na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu Kupujícího. Současně s potvrzením objednávky je Kupujícímu odeslán text uzavřené Smlouvy. Teprve tímto potvrzením dochází k uzavření Smlouvy. V případě uvedeném v odstavci 9 tohoto článku je Smlouva uzavřena s odkládací podmínkou její účinnosti ke dni, kdy je Kupujícímu odeslána na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu zpráva o příchozí platbě dle článku VII odst. 9 Smlouvy.
9. Pokud Kupní cena Předmětu koupě ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty, která dle zákona ČR č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“) zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, doloží Kupující Prodávajícímu doklady stanovené AML zákonem pro provedení této identifikace a/nebo kontroly Kupujícího. Kupující doloží Prodávajícímu zejména kopii (i) průkazu totožnosti a nejméně dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit jeho identifikační údaje, a je-li Kupující právnickou osobou, kopie těchto dokladů zástupce oprávněného jednat za právnickou osobu, (ii) dokladu potvrzujícího existenci účtu vedeného na jméno Kupujícího. Doklady Kupující nahraje přes mobilní aplikaci nebo webové rozhraní na Zákaznický účet, případně se souhlasem Prodávajícího je zašle na e-mailovou adresu Prodávajícího. Prodávající z takto dodaných dokladů zjistí totožnost Kupujícího a provede jeho identifikaci a/nebo kontrolu dle AML zákona. Nelze-li na základě dokladů identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího provést nebo Kupující potřebné doklady Prodávajícímu nedodá, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
11. Pokud Prodávající považuje objednávku (Smlouvu) za nestandardní, zejména co do množství zboží, výše ceny, nákladů na přepravu, vzdálenosti a podobně, je Prodávající oprávněn žádat Kupujícího o znovu potvrzení Smlouvy vhodným způsobem. Pokud Kupující v přiměřené lhůtě Smlouvu nepotvrdí, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit.
12. Veškerá prezentace zboží umístěná na Stránkách Prodávajícího je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.

#### IV. PRÁVA A POVINNOSTI PRODAVÁJÍCÍHO

1. Prodávající se zavazuje odeslat Předmět koupě na adresu pro zaslání zboží uvedenou ve Smlouvě. Prodávající odešle Předmět koupě po stanovení konečné Kupní ceny a její úhradě Kupujícím na účet Prodávajícího dle čl. VII. (s výjimkou zaslání a platby na dobírku). V případě sjednání platby Kupní ceny dobírkou zašle Prodávající Předmět koupě Kupujícímu po uzavření Smlouvy. V obou případech bude Předmět koupě Kupujícímu dodán nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne splnění podmínek pro jeho dodání, pokud dodání nebrání mimořádné nepředvídatelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, epidemie nemocí, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodlení na straně dodavatele Prodávajícího apod.).
2. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud je v ní zadána chybná adresa pro zaslání nebo množství objednaného Předmětu koupě či cena za něj je zjevně pochybná nebo chybná. Dále si Prodávající vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud Kupující při úpravě Kupní ceny Předmětu koupě dle čl. VII., odst. 4. a 5. opakovaně odmítne v rozporu s touto Smlouvou další doplacení konečné Kupní ceny, pokud Kupující v minulosti nesplnil svou povinnost odebrat a zaplatit závazně objednaný nebo koupený Předmět koupě, pokud je koupený Předmět koupě v důsledku zvýšené poptávky vyprodán a není již možné jej u dodavatele Prodávajícího objednat nebo v případě technické chyby, v jejímž důsledku došlo ke zveřejnění chybné ceny.
3. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy dále v případě podezření Prodávajícího, že účelem uzavření Smlouvy

je primárně spekulace Kupujícího na cenu investičního kovu, nebo v případě mimořádných nepředvídatelných okolností vzniklých nezávisle na vůli Prodávajícího (například živelní pohromy, epidemie nemocí, ozbrojené konflikty, generální stávky apod.), které způsobí významné kolísání kupních cen investičních kovů na trhu.

4. Prodávající si dále vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy, pokud je Kupujícím osoba, která dříve podstatným způsobem porušila jinou smlouvu uzavřenou s Kupujícím.
5. Odstoupení od Smlouvy bude Kupujícím doručeno na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.
6. Prodávající má právo a v některých případech i povinnost identifikovat, kontrolovat a prověřovat Kupujícího, mimo jiné s ohledem na jeho kredibilitu, opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (včetně případně zesílené identifikace a kontroly Kupujícího), provádění mezinárodních nebo národních sankcí a opatření proti podvodům a nepoctivým nebo spekulativním obchodům. V rámci identifikace, kontroly a prověřování může Prodávající požadovat od Kupujícího nad rámec sjednaného v článku III odst. 9 této Smlouvy poskytnutí dodatečných informací anebo dokumentů podle svého vlastního uvážení. Jestliže Kupující vyžádané informace nebo dokumenty Prodávajícímu neposkytne v přiměřené lhůtě anebo i po jejich poskytnutí budou přetrvávat pochybnosti Prodávajícího o kontrolovaných nebo prověřovaných skutečnostech, může Prodávající (i) od Smlouvy bez dalšího odstoupit; anebo (ii) odmítnout zpracovat výplatu nebo jiné plnění ze strany Kupujícího nebo v jeho prospěch. Práva a povinnosti Prodávajícího vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů tím nejsou dotčeny. V případě identifikace Kupujícího kontrolní platbou podle AML zákona se Kupující zavazuje plnit veškeré povinnosti vyplývající z tohoto zákona a poskytovat k tomu potřebnou součinnost i Prodávajícímu.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Kupující se zavazuje uvést správnou adresu pro zaslání zboží, na kterou má být Předmět koupě odeslán. Pokud došlo na straně Kupujícího ke změně adresy pro zaslání Předmětu koupě, je Kupující povinen neprodleně písemně informovat Prodávajícího o této skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícího a vrácení zásilky s Předmětem koupě Prodávajícímu zašle Prodávající Předmět koupě Kupujícímu teprve po opětovné úhradě poštovného, balného a pojištění dle ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání, který je dostupný na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník poplatků a služeb“).
2. Kupující se zavazuje zaplatit Kupní cenu, včetně poplatků dle Ceníku poplatků a služeb, a odebrat objednaný a zasláný Předmět koupě.
3. V případě, že Kupující neobdrží zásilku s Předmětem koupě, jejíž odeslání mu bylo Prodávajícím oznámeno na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, musí o této skutečnosti neprodleně informovat Prodávajícího.
4. Kupující se zavazuje převzít zasláný Předmět koupě. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícím, zašle Prodávající Předmět koupě Kupujícímu opětovně. Prodávající je povinen uskutečnit dvě opětovná zaslání, a to vždy po úhradě poštovného, balného a pojištění dle Ceníku poplatků a služeb platného ke dni opětovného zaslání. Nebudou-li uvedené náklady na odeslání uhrazeny, je Prodávající k opětovnému odeslání Předmětu koupě oprávněn, nikoliv však povinen.
5. Nepřevezme-li Kupující zasláný Předmět koupě ani poté, co mu byl podruhé opětovně zaslán, je Prodávající oprávněn odstoupit od Smlouvy. Pokud Prodávající odstoupí od Smlouvy z důvodu dle předchozí věty, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z Kupní ceny, min. 1 000,00 CZK. Smluvní pokuta je splatná do 5 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu zaplacení Kupujícímu. Prodávající je oprávněn započíst pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči pohledávce Kupujícího na vrácení Kupní ceny (či zálohy na Kupní cenu). Jestliže Kupující doposud neuhradil Prodávajícímu poštovné, balné a pojištění opětovných zaslání dle Ceníku poplatků a služeb platných ke dni jejich zaslání, je Prodávající oprávněn započíst tuto svoji pohledávku vůči pohledávce Kupujícího na vrácení Kupní ceny (či zálohy na Kupní cenu).
6. Předmět koupě nelze Prodávajícímu vrátit, pouze zpět nabídnout k výkupu dle čl. XI. Smlouvy.

## VI. CENA

1. Cena investičních kovů závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. Cenu Předmětu koupě ovlivňuje cena investičních cenných kovů na burze cenných kovů a měnový kurz. Aktuální Kupní cena investičních kovů pro jednotlivé Předměty koupě je uvedena v ceníku nákupu dostupném na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník nákupu“). Ceny jsou včetně DPH. Kupní cena je v Ceníku nákupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. středoevropského času (dále jen „SEC“), s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Kupní cena v Ceníku nákupu nezveřejňuje dle první části tohoto souvětí (dále jen „Aktuální cena“). Ceník nákupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale výzvou k podávání nabídek na uzavření smlouvy.
2. Platební údaje jsou Kupujícímu odeslány na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu s textem uzavřené Smlouvy. Kupující si musí při sjednávání Smlouvy zvolit způsob placení bezhotovostně nebo dobírkou dle platného Ceníku poplatků a služeb.
3. Dobírka - způsob placení dobírkou je umožněn, pouze pokud je dle platného Ceníku poplatků a služeb dobírka povolena (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, na adrese pro zasílání zboží, měně a cenovém limitu pro platbu dobírkou). Zároveň je účtován poplatek za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. Kupní cena při platbě dobírkou je uhrazena připsáním platby na účet Prodávajícího. Kupující může mít na cestě (vyexpedovanou, nepřevzatou) pouze jednu zásilku se zvoleným způsobem placení dobírkou.
4. Bezhotovostně na bankovní účet Prodávajícího – platba převodem z účtu, poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího - Kupní cena při bezhotovostní platbě do částky, která ke Dni objednání nedosahuje hodnoty zakládající dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, je uhrazena připsáním platby s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem) na účet Prodávajícího. Kupní cenu, která ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty zakládající dle AML zákona povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, může kupující uhradit výlučně převodem z účtu, jehož je majitelem, a k němuž dle čl. III odst. 9 této Smlouvy doložil Prodávajícímu doklad. Hradí-li Kupující Kupní cenu po částech (případně také jako zálohu na Kupní cenu), musí způsobem uvedeným v předchozí větě uhradit vždy první část Kupní ceny. Kupní cena či její první část dle věty druhé a třetí tohoto odstavce je uhrazena pouze připsáním platby s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem) a zprávou pro příjemce ve formátu „AML, IBIS InGold“ Provede-li Kupující bezhotovostní platbu jinak, než je sjednáno v tomto odstavci, je Prodávající oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Kupující se zavazuje platit Kupní cenu výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem je sám Kupující. Prodávající je oprávněn do 10 Provozních dnů ode dne připsání platby na účet Prodávajícího, příp. od její identifikace dle čl. VII., odst. 7., vyzvat Kupujícího k prokázání původu prostředků, z nichž byla Kupní cena zaplacená, a to v přiměřené lhůtě stanovené Prodávajícím. Pokud Kupující ve stanovené lhůtě neprokáže (dle uvážení Prodávajícího), že Kupní cena byla zaplacená výhradně z prostředků, jejichž skutečným vlastníkem je sám Kupující, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit. V takovém případě Prodávající v přiměřené lhůtě vrátí Kupujícímu zaplacenou Kupní cenu, příp. uhrazené zálohy na Kupní cenu, po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb a nákladů spojených s odstoupením od Smlouvy.
6. Provozním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí každý pracovní den, v němž jsou v zemi sídla Prodávajícího banky standardně otevřeny pro poskytování bankovních služeb (dále jen „Provozní den“).

## VII. STANOVENÍ KUPNÍ CENY (FIXACE CENY)

1. Cena Předmětu koupě se sjednává dle Ceníku nákupu Prodávajícího platného pro Den objednání (dále jen „Kupní cena“). Kupní cena Předmětu koupě však může být následně upravena, a to za následujících podmínek, které jsou závislé na vybraném způsobu jejího placení a výši Kupní ceny. Kupní cenu lze zaplatit dobírkou (tj. v hotovosti oproti předání Předmětu koupě) nebo bezhotovostně.
2. Poplatky dle platného Ceníku poplatků a služeb jsou vyčísleny v okamžiku odeslání objednávky Kupujícím Prodávajícímu. Celkový přehled objednávky bude Kupujícímu odeslán na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu společně s touto Smlouvou. Další poplatky dle platného Ceníku poplatků a služeb mohou být vyčísleny v okamžiku následné úpravy Kupní ceny Předmětu koupě a jsou Kupujícímu oznámeny na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu.

3. Při sjednání platby Kupní ceny dobírkou platí Kupní cena stanovená v souladu s odst. 1. výše s následující výjimkou. V případě, že bude mít Kupující s Prodávajícím uzavřeno více smluv o jednorázovém nákupu se sjednanou platbou Kupní ceny dobírkou, budou Předměty koupě jednotlivých smluv expedovány postupně, vždy po připsání Kupní ceny sjednané v předchozí smlouvě na bankovní účet Prodávajícího. V takovém případě bude fixace Kupní ceny Předmětu koupě následujících smluv prováděna postupně, vždy dle Ceníku nákupu Prodávajícího ke dni připsání Kupní ceny sjednané v předchozí smlouvě na bankovní účet Prodávajícího, resp. ke dni její identifikace dle čl. VII., odst. 7., a to pokud je platba připsána (resp. identifikována) do 11:00 hod. SEČ Provozního dne. Pokud je platba připsána (resp. identifikována) po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro následující Provozní den. Takto stanovená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v Den objednání o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, je Kupující oprávněn odmítnout převzetí Předmětu koupě, a tím odstoupit od Smlouvy. Pokud bude konečná Kupní cena nižší než Kupní cena platná v Den objednání, případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.
4. Při sjednání platby Kupní ceny bezhotovostní úhradou do „Limitu celkové ceny zboží pro objednávku s bezhotovostní úhradou s fixací ceny“ dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni objednání, platí následující:
- Kupní cena stanovená v souladu s odst. 1. výše platí pouze za předpokladu, že je připsána na bankovní účet Prodávajícího nebo identifikována dle čl. VII. odst. 7. do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, který bezprostředně následuje po zveřejnění čtvrté Aktuální ceny ode Dne objednání.
  - Pokud je Kupní cena připsána na účet Prodávajícího nebo identifikována dle čl. VII., odst. 7. později než ve lhůtě uvedené v čl. VII., odst. 4., písm. a., mění se Kupní cena podle Ceníku nákupu platného v okamžiku připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího nebo platného v okamžiku identifikace platby. Přitom pokud je platba připsána (resp. identifikována) do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro tento den, pokud je platba připsána (resp. identifikována) po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro následující Provozní den. Takto upravená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, je oznámení této konečné Kupní ceny Prodávajícím Kupujícímu nabídkou ke změně Smlouvy, která je akceptována, pokud ji Kupující výslovně písemně neodmítne do 24 hod. od jejího oznámení, nebo pokud Kupující převezme Předmět koupě nebo provede jakoukoliv následnou platbu Prodávajícímu. Odmítnutím nabídky ke změně Smlouvy dle předchozí věty se dotčená Smlouva s bezhotovostní úhradou ruší (závazky z dotčené Smlouvy od počátku zanikají). Pokud bude upravená Kupní cena dle tohoto odstavce Smlouvy nižší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.
5. Při sjednání platby Kupní ceny bezhotovostní úhradou nad „Limit celkové ceny zboží pro objednávku s bezhotovostní úhradou s fixací ceny“ dle Ceníku poplatků a služeb platného ke Dni objednání se Kupní cena stanovená v souladu s odst. 1. výše vždy upravuje podle Ceníku nákupu platného v okamžiku připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího nebo podle Ceníku nákupu platného v okamžiku identifikace platby dle čl. VII., odst. 7. Pokud Kupní cena Předmětu koupě ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, upravuje se vždy podle Ceníku nákupu platného v okamžiku připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího nebo podle Ceníku nákupu platného v okamžiku platby dle čl. VII. odst. 7 a provedení a ukončení identifikace a/nebo kontroly Kupujícího dle AML zákona. Identifikace a/nebo kontrola Kupujícího dle AML zákona je provedena a ukončena nejpozději 3. Provozní den ode dne doložení dokladů dle čl. III odst. 9 Smlouvy (případně dokladů, jejichž doložení Prodávající od Kupujícího dodatečně vyžádá) a připsání Kupní ceny na bankovní účet Prodávajícího. Přitom pokud je platba připsána (resp. identifikována) a identifikace a/nebo kontrola Kupujícího dle AML zákona (v případech uvedených v předchozí větě) provedena a ukončena do 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu platný pro tento den, pokud je platba připsána (resp. identifikována) a identifikace a/nebo kontrola Kupujícího dle AML zákona (v případech uvedených v předchozí větě) provedena a ukončena po 11:00 hod. SEČ Provozního dne, aplikuje se Ceník nákupu Prodávajícího platný pro následující Provozní den. Takto upravená Kupní cena však nesmí být vyšší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), o více než 20 %. Pokud konečná Kupní cena převyší tento limit, je oznámení této konečné Kupní ceny Prodávajícím Kupujícímu nabídkou ke změně Smlouvy, která je akceptována, pokud ji Kupující výslovně písemně neodmítne do 24 hod. od jejího oznámení, nebo pokud Kupující převezme Předmět koupě nebo provede jakoukoliv následnou platbu Prodávajícímu. Odmítnutím nabídky ke změně Smlouvy dle předchozí věty se dotčená Smlouva s bezhotovostní úhradou ruší (závazky z dotčené Smlouvy od počátku zanikají). Pokud bude upravená Kupní cena dle tohoto odstavce Smlouvy nižší než Kupní cena platná v den vkladu prostředků na účet Prodávajícího nebo v den podání bezhotovostního příkazu k úhradě v bance, resp. v den, který je v příkazu uveden jako den splatnosti Kupní ceny (cokoli nastane později), případně vyšší než tato Kupní cena maximálně o 20 %, smluvní strany výslovně souhlasí s takovou změnou Smlouvy.

6. Kupní cena Příslušenství sjednaná ve Smlouvě se nemění.
7. Nepodaří-li se jakoukoli peněžitou částku připsanou na účet Prodávajícího identifikovat s ohledem na chybně zadané nebo chybějící číslo Smlouvy v popisu transakce (variabilní symbol) a jde-li o platbu uvedenou v čl. VI odst. 4 věty čtvrté také bez zprávy pro příjemce ve formátu „AML, IBIS InGold“, budou pro účely fixace Kupní ceny dle čl. VII., odst. 4. a 5. této Smlouvy aplikována pravidla platná pro připsání platby na účet Prodávajícího první Provozní den, ve kterém je identifikace platby známa Prodávajícímu před 11:00 hod. SEČ Provozního dne.
8. Pro stanovení času připsané platby od Kupujícího je rozhodující informace z elektronického bankovního výpisu z účtu Prodávajícího.
9. Po připsání finančních prostředků na účet Prodávajícího s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem), resp. po dodatečné identifikaci plateb, bude Kupujícímu odeslána na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu zpráva o příchozí platbě na účet Prodávajícího a o konečné výši Kupní ceny. V případech, kdy Kupní cena Předmětu koupě ke Dni objednání dosahuje nejméně hodnoty, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, bude Kupujícímu odeslána na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu zpráva o příchozí platbě na účet Prodávajícího a o konečné výši Kupní ceny, a to po připsání finančních prostředků způsobem dle čl. VI odst. 4 věty čtvrté, a po provedení a ukončení identifikace a/nebo kontroly Kupujícího dle AML zákona, případně po dodatečné identifikaci plateb, byla-li podle této Smlouvy zapotřebí.
10. Rozdíl v konečné Kupní ceně a Kupní ceně sjednané ve Smlouvě bude řešen následovně:
  - a. vzniklý přeplatek – je vrácen bezhotovostně na bankovní účet Kupujícího, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána, a to po odečtení transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě, že Kupující provedl platbu poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího, bude přeplatek vrácen bezhotovostně na účet Kupujícího, který Prodávajícímu sdělí.
  - b. vzniklý nedoplatek – pokud je dle platného Ceníku poplatků a služeb umožněna dobírka (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, adrese pro zasílání a měně), uhradí Kupující nedoplatek tak, že mu bude Předmět koupě zaslán na dobírku ve výši nedoplatku konečné Kupní ceny včetně poplatku za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. V ostatních případech uhradí Kupující nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího. Platba bude provedena bezhotovostní platbou s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem). Nedoplatek hrazený dobírkou nesmí přesáhnout „Limit celkové ceny zboží pro objednávku na dobírku“ dle platného Ceníku poplatků a služeb. Pokud bude vyšší, Kupující uhradí nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího s korektním číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem).
11. Pokud Kupující uhradí Kupní cenu bez poplatků dle Ceníku poplatků a služeb, uhradí vzniklý nedoplatek tak, že mu bude Předmět koupě zaslán na dobírku ve výši nedoplatku včetně poplatku za dobírku dle platného Ceníku poplatků a služeb. Pokud není dobírka dle platného Ceníku poplatků a služeb umožněna (v závislosti na zvoleném způsobu dopravy, adrese pro zasílání a měně), uhradí Kupující nedoplatek bezhotovostně na účet Prodávajícího s číslem Smlouvy v popisu transakce (variabilním symbolem).
12. Uhrazenou Kupní cenu, příp. uhrazené zálohy na Kupní cenu, u zrušené Smlouvy (pokud Kupující nesouhlasí s vyšší Kupní cenou Předmětu koupě při bezhotovostní úhradě dle čl. VII., odst. 4., písm. b. nebo čl. VII., odst. 5. Smlouvy) jsou vráceny na bankovní účet, ze kterého byla poslední platba Kupujícího odeslána po odečtení bankovních poplatků souvisejících s přijetím platby a transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě, že Kupující provedl platbu poštovní poukázkou nebo vkladem hotovosti na bankovní účet Prodávajícího, bude Kupní cena, příp. záloha na Kupní cenu, upravená dle věty výše, vrácena bezhotovostně na účet Kupujícího, který Kupující sdělí Prodávajícímu.

## VIII. DODÁNÍ PŘEDMĚTU KOUPE

1. Předmět koupě je odeslán na evidovanou adresu pro zasílání. Zásilka je pojištěná. Součástí dodávky Předmětu koupě je daňový doklad. V den expedice Předmětu koupě zašle Prodávající Kupujícímu oznámení o expedici na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. Maximální hodnota zboží v jedné zásilce nesmí přesáhnout limit dle platného Ceníku poplatků a služeb. V případě objednávky přesahující tento limit bude zboží rozděleno do více zásilek.
2. Předání zásilky probíhá v závislosti na zvoleném způsobu dodání Předmětu koupě dle Ceníku poplatků a služeb platného

ke dni jejího zaslání. Kupující je povinen bezodkladně zkontrolovat doručenou zásilku včetně Předmětu koupě. Po kontrole neporušenosti zásilky a jejím převzetí je zásilka považována za doručenou. Po převzetí již Kupujícímu nenáleží žádné právní ani finanční náhrady vzniklé nedbalostí při převzetí Předmětu koupě. V případě, že bude zásilka doručena s porušeným obalem, je možné odmítnout převzetí zásilky. V tomto případě Kupující obratem vyrozumí Prodávajícího e-mailem nebo telefonicky. Z důvodu zachování hodnoty investičního cenného kovu je nepřipustné jeho poškození. U Předmětu koupě s originálním ochranným balením je nepřipustné i poškození originálního bezpečnostního balení s certifikátem pravosti. Vlastnictví k Předmětu koupě přechází na Kupujícího okamžikem jeho převzetí.

## IX. REKLAMACE

1. Práva vznikající z vadného plnění a odpovědnost Prodávajícího za vady se řídí příslušnými ustanoveními zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zejména § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174. Kupující podá reklamaci písemně na doručovací adresu Prodávajícího nebo telefonicky nebo e-mailem na e-mailovou adresu Prodávajícího s původním číslem Smlouvy a popisem zjištěných závad. Prodávající zašle Kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu. O reklamaci Prodávající rozhodne do 3 Provozních dnů od jejího obdržení a vyrozumí Kupujícího na jeho Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak. Oprávněná reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamovaného Předmětu koupě na adresu Prodávajícího.

## X. EVIDENCE ÚDAJŮ A OCHRANA OSOBNÍCH DAT

1. Prodávající bude zpracovávat osobní údaje Kupujícího zejména pro účely plnění Smlouvy. Bližší informace o tom, jak bude Prodávající zpracovávat tyto osobní údaje, jsou uvedeny v Právním prohlášení, které je k dispozici na Stránkách Prodávajícího (pod následujícím odkazem <https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/CS/Legal>). Prodávající je oprávněn Právní prohlášení kdykoli jednostranně změnit, o čemž bude Kupujícího informovat.
2. Kupující, je-li fyzickou osobou nebo zástupce Kupujícího, je-li Kupující právnickou osobou, dle čl. 6, odst. 1, písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) 2016/679 ze dne 27.04.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES uděluje souhlas se zpracováním své fotografie a selfie videa pro účely provedení identifikace Kupujícího podle AML zákona prostřednictvím digitální služby provozované třetí osobou (ke dni uzavření této Smlouvy se jedná o službu Amazon Rekognition poskytovatele Amazon Web Services, Inc.). Souhlas se zpracováním osobních údajů za tímto účelem může Kupující nebo jeho zástupce kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktního e-mailu, zákaznické linky, či Zákaznického účtu. Kupující nebo jeho zástupce bere na vědomí, že provedení identifikace může být nezbytné pro splnění povinnosti Prodávajícího dle AML zákona a odmítnutí poskytnutí souhlasu či odvolání souhlasu může vést k ukončení závazku ze Smlouvy písemnou výpovědí Prodávajícího. Osobní údaje Kupujícího nebo jeho zástupce budou zpracovávány a uchovávány do doby odvolání souhlasu, nebude-li dán jiný právní titul pro jejich zpracování, jinak po dobu trvání závazků ze Smlouvy a po dobu dalších 10 let od zániku veškerých závazků ze Smlouvy vzniklých mezi Kupujícím a Prodávajícím.

## XI. ZPĚTNÝ ODKUP PŘEDMĚTU KOUPE

1. Prodávající vykupuje veškeré jím na základě Smlouvy prodané Předměty koupě (nikoli však Příslušenství). Celková výkupní cena Předmětu koupě, příp. jednotlivých částí Předmětu koupě, bude vypočtena dle aktuálního ceníku výkupu uvedeného na Stránkách Prodávajícího (dále jen „Ceník výkupu“). Výkup je realizován za cenu uvedenou v Ceníku výkupu (dále jen „Výkupní cena“), která se skládá z (i) Výkupní ceny kovu a (ii) Výkupní prémie IBIS, platných pro den, kdy byl Prodávajícímu vykupovaný Předmět koupě doručen (dále jen „Den výkupu“). Žádná jiná výkupní prémie (dle Ceníku výkupu např. Výkupní prémie iiplan®, Výkupní prémie iiplanGold®) se na zpětný odkup Předmětu koupě nevztahuje. Výkupní cena je v Ceníku výkupu zveřejňována od pondělí do pátku, vždy po 18:00 hod. SEČ, s okamžitou platností a dále s platností pro následující den a případně pro další dny, kdy se Výkupní cena v Ceníku výkupu nezveřejňuje dle první

části tohoto souvětí. Ceník výkupu není nabídkou na uzavření smlouvy, ale pouze výzvou k podávání nabídek.

2. Návrh na uzavření smlouvy o výkupu Předmětu koupě podává Kupující Prodávajícímu (i) prostřednictvím Zákaznického účtu, a to vyplněním příslušného formuláře, jeho elektronickým podepsáním dle čl. II., odst. 3., nebo (ii) zasláním kopie vlastnoručně podepsaného písemného návrhu ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na e-mailovou adresu Prodávajícího, nebo (iii) zasláním vlastnoručně podepsaného písemného návrhu v listinné formě ve znění formuláře na Zákaznickém účtu na adresu Prodávajícího. Předmětem návrhu na uzavření smlouvy o výkupu, který je neodvolatelný, je prodej specifikovaného Předmětu koupě za Výkupní cenu pod podmínkou, že Výkupní cena kovu nebude v Den výkupu nižší o více než 10 % oproti dnu, kdy Kupující učinil Prodávajícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu (dále jen „Minimální cena kovu“). Pokud Kupní cena Předmětu koupě ke Dni výkupu dosahuje hodnotu, která dle AML zákona zakládá povinnost Prodávajícího provést identifikaci a/nebo kontrolu Kupujícího, doloží Kupující Prodávajícímu kopii průkazu totožnosti, z něhož lze zjistit jeho identifikační údaje, a je-li Kupující právnickou osobou, kopii průkazu totožnosti zástupce oprávněného jednat za právnickou osobu. Doklady Kupující nahraje přes mobilní aplikaci nebo webové rozhraní na Zákaznický účet, případně se souhlasem Prodávajícího je zašle na e-mailovou adresu Prodávajícího. Prodávající akceptuje takový návrh na uzavření smlouvy bezhotovostní úhradou Výkupní ceny (po odečtení případných transakčních poplatků souvisejících s odesláním platby dle platného Ceníku poplatků a služeb).
3. V případě, že bude Výkupní cena kovu nižší než Minimální cena kovu, má Kupující nárok na učinění nové nabídky nebo na základě žádosti Kupujícího pošle Prodávající obdržovaný Předmět koupě na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) zpět na jeho adresu.
4. Prodávající provede fyzickou kontrolu pravosti, ryzosti a celkové nepoškozenosti Předmětu koupě včetně certifikátu a veškerého dodávaného příslušenství, které tvoří nedílnou součást dodávaného Předmětu koupě. V případě doručení poškozeného nebo nekompletního Předmětu koupě (vč. příslušenství, které tvoří nedílnou součást Předmětu koupě), má Prodávající právo stanovit Výkupní cenu nižší nebo výkup odmítnout a Předmět koupě vrátit na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu. Pokud Prodávající stanoví nižší Výkupní cenu, zašle Kupujícímu návrh na uzavření smlouvy o výkupu na Zákaznický účet a/nebo e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy o výkupu, přičemž Kupující potvrdí takový návrh e-mailem zaslaným Prodávajícímu z e-mailové adresy uvedené ve smlouvě o výkupu. Pokud Kupující návrh na uzavření smlouvy o výkupu nepotvrdí v Prodáváním stanovené přiměřené lhůtě, která bude uvedena v návrhu, Prodávající Předmět koupě vrátí na náklady Kupujícího (poštovné, balné a pojištění dle platného Ceníku poplatků a služeb) na jeho adresu.

## XII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Kupující má jako spotřebitel právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Kupující je oprávněn k zahájení mimosoudního řešení sporů až poté, kdy se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Prodávajícím. Tuto skutečnost musí Kupující České obchodní inspekci prokázat. Kupující je oprávněn podat návrh u České obchodní inspekce nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Prodávajícího poprvé. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezaplatňuje. Od zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu neběží promlčecí lhůty. Výše uvedeným postupem není dotčeno právo Kupujícího obrátit se se svým nárokem na soud. K rozhodování sporů plynoucích z uzavřené Smlouvy je oprávněn soud příslušný v souladu s právními předpisy ČR.

## XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kupující bere na vědomí, že cena investičního kovu je závislá na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího. S ohledem na tuto skutečnost nemá Kupující právo, dle § 1837, odst. b) zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, na odstoupení od této Smlouvy podle § 1829 zákona ČR č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Kupující je oprávněn do 14 dnů od převzetí Předmětu koupě částečně odstoupit od Smlouvy ohledně Příslušenství. Odstoupení od Smlouvy je povinen provést písemně a zaslat je spolu s dotčeným Příslušenstvím zpět Prodávajícímu na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy.

3. Doručuje se na adresy shora v záhlaví uvedené. Tam, kde je to touto Smlouvou mezi smluvními stranami ujednáno, doručuje se na e-mailové adresy shora v záhlaví uvedené nebo v případě Kupujícího i na jeho Zákaznický účet.
4. Pro případ, že tato Smlouva byla vyhotovena dvojjazyčně, smluvní strany sjednávají, že v případě nesrovnalostí mezi jednotlivými jazykovými verzemi Smlouvy je rozhodující její české znění; není-li vyhotovena v českém znění, pak je rozhodující její anglické znění.
5. Pokud tato Smlouva neobsahuje výslovně jiná ustanovení, řídí se právní poměry mezi smluvními stranami, platným právním řádem České republiky, zejména zákonem ČR č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Praha, 20.05.2026



Libor Kochrda  
předseda představenstva  
IBIS InGold®, a.s.