DIE DEM INTERESSENTEN VOR DEM ABSCHLUSS DES IIPLANGOLD®-KAUFVERTRAGS ELEKTRONISCH MITGETEILTEN INFORMATIONEN UND DIE BELEHRUNG ÜBER DEN RÜCKTRITT DES INTERESSENTEN VOM VERTRAG (im Folgenden kurz "Informationen")

INFORMATION PROVIDED TO INTERESTED PARTIES PRIOR TO THE CONCLUSION OF AN IIPLANGOLD® PURCHASE CONTRACT BY REMOTE MEANS AND ADVICE ON THEIR RIGHT TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT (the “Information”)

MUSTER

Gemäß gesetzlichen Bestimmungen ist der Verkäufer berechtigt, den Abschluss des iiplanGold®-Kaufvertrags (im Folgenden kurz "Vertrag") anzubieten und durchzuführen, und der Interessent ist an dem Abschluss des Vertrags interessiert. Mit Rücksicht auf diese Tatsache gibt der Verkäufer dem Interessenten vor einem eventuellen Vertragsabschluss folgende Informationen bekannt, um ihn bestmöglich und rechtzeitig vor dem eigentlichen Vertragsabschluss, über einige wichtige Aspekte des Vertragsverhältnisses zu informieren, und zwar gemäß § 1820 des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der Fassung späterer Vorschriften (im Folgenden kurz „BGB“). Die Informationen beziehen sich auf den Inhalt des Vertragsverhältnisses einschließlich der Belehrung über den möglichen Rücktritt vom Vertrag.

The Seller is entitled to offer the conclusion of, and to conclude, an iiplanGold® Purchase Contract (the “Contract”) in accordance with the law, and the interested party is interested in concluding the Contract. In view of this fact, the Seller provides the interested party with the following Information prior to the possible conclusion of the Contract in an effort to inform the interested party as best as possible and in sufficient time prior to the actual conclusion of the Contract about certain essential aspects of the contractual relationship, such being in accordance with Section 1820 of Act No 89/2012, the Civil Code, as amended (the “Civil Code”). The Information relates to the content of the contractual relationship, including information about the possibility of withdrawing from the Contract once it has been concluded.

Die Informationen sind auf der Webseite des Verkäufers ibis.ibisingold.com (im Folgenden kurz "Webseite des Verkäufers“) verfügbar. Der Interessent erhält diese Informationen auch zusammen mit dem Angebot zum Vertragsabschluss im PDF-Format. Mit nachfolgender Akzeptanz des Angebots zum Vertragsabschluss bestätigt der Interessent, dass er mit den Informationen angemessen und rechtzeitig vor dem eigentlichen Vertragsabschluss bekannt gemacht wurde, dass er diese versteht und den darin enthaltenen Informationen zustimmt, wobei alle Fragen bezüglich der Informationen vom Verkäufer ausreichend beantwortet wurden.

The information is available on the website of the Seller ibis.ibisingold.com (hereinafter referred to as the "Seller’s Website"). The Interested Party will receive it together with a proposal to conclude the Contract in PDF format, while after accepting the proposal to conclude the Contract they will also confirm they have been familiarized with the Information adequately and sufficiently in advance before concluding the Contract, that they understand the Information and that they agree with the data included and have received satisfactory answers to any potential questions regarding the Information from the Seller.

1. INFORMATIONEN ÜBER UNS | INFORMATION ABOUT US

HANDELSFIRMA COMPANY NAME	**IBIS InGold, a.s. (im Folgenden kurz „Verkäufer“)** IBIS InGold, a.s. (the “Seller”)
RECHTSFORM LEGAL FORM	**Aktiengesellschaft** public limited company (akciová společnost)
IDENTIFIKATIONSNUMMER REGISTRATION NUMBER	**25 52 54 33**

SITZ REGISTERED OFFICE	**Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Tschechische Republik** Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Czech Republic
REGISTRIERUNG INCORPORATION	**das vom Stadtgericht in Prag geführte Handelsregister, GZ B 18920** Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, register entry B 18920
HAUPTGEGENSTAND DES UNTERNEHMENS CORE BUSINESS	**die in den Anlagen 1 bis 3 der Gewerbeordnung nicht aufgeführte Produktion, Handel und Dienstleistungen** manufacture, trade and services not specified in Annexes 1 to 3 to the Trading Act
PUNZIERUNGSAMT ASSAY OFFICE	**Registrierung Nr. 12983** registration number 12983
ZUSTELLUNGSADRESSE CORRESPONDENCE ADDRESS	**IBIS InGold, a.s., Kundenbetreuungszentrum, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Tschechische Republik (Czech Republic)** IBIS InGold, a.s., Customer Support Centre, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Czech Republic
KONTAKT-E-MAIL CONTACT EMAIL	**shop@ibisingold.com**
WEB WEBSITE	**www.ibisingold.com**
KUNDENHOTLINE CUSTOMER SERVICE LINE	**(+420) 568 408 088 (Montag bis Freitag 8:00 – 18:00 Uhr)** (+420) 568 408 088 (Monday to Friday 8 a.m. – 6 p.m.)

2. DIE RECHTSORDNUNG, MIT DER DIE RECHTSBEZIEHUNGEN DER VERTRAGSPARTEIEN GEREGELT WIRD, ANWENDBARES RECHT UND INFORMATIONEN, IN WELCHER SPRACHE DER VERTRAG ABGESCHLOSSEN WERDEN KANN | LEGAL SYSTEM GOVERNING THE PARTIES' LEGAL RELATIONSHIP, APPLICABLE LAW, AND LANGUAGE IN WHICH THE CONTRACT MAY BE CONCLUDED

Die Rechtsverhältnisse, die sich aus dem Vertrag ergeben, sowie die mit dem Vertrag zusammenhängenden Rechtsbeziehungen, einschließlich die Fragen der Gültigkeit und die Folgen der Unwirksamkeit, unterliegen dem tschechischen Recht. Das anwendbare Recht ist somit aufgrund der Vereinbarung der Vertragsparteien das tschechische Recht. Für die gerichtliche Beilegung der aus dem abgeschlossenen Vertrag resultierenden Streitigkeiten sind gegenständlich und örtlich die Gerichte der Tschechischen Republik zuständig. Als Grundlage für das Eingehen von Beziehungen zwischen dem Interessenten und dem Verkäufer für den Vertragsabschluss gelten die rechtlichen Verordnungen der Tschechischen Republik. Der Vertrag kann in den auf der Webseite des Verkäufers verfügbaren Sprachen abgeschlossen werden. In diesen Sprachen erhalten Sie die Informationen und in diesen Sprachen wird der Verkäufer mit Ihnen auch schriftlich verhandeln. Für den Fall, dass dieser Vertrag zweisprachig erstellt wurde, vereinbaren die Vertragsparteien, dass bei Unstimmigkeiten zwischen den einzelnen Sprachversionen des Vertrags die englische Version des Vertrags maßgebend ist. Das Recht des Verbrauchers auf eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten ist in Punkt 31. dieser Informationen beschrieben.

Legal relations arising from and related to the Contract, including matters of validity and consequences of invalidity, are governed by Czech law. Therefore, by agreement of the Parties, the applicable law is Czech law. The courts of the Czech Republic have subject-matter and territorial jurisdiction over disputes relating to the Contract. The Seller views the legislation of the Czech Republic as a basis for the establishment of relationships with the interested party prior to the conclusion of the Contract. The Contract may be concluded in the languages available on the Seller's Website. Information will be provided to you in these languages and the Seller will communicate with you in writing in these languages. If the Contract is bilingual, the Parties agree that, in the event of any inconsistency between the different language versions of the Contract, the English version of the Contract will prevail. The consumer's right to alternative dispute resolution is described in point 31 of this Information.

MUSTER

3. WAS IST ANLAGEGOLD | INVESTMENT GOLD – WHAT IT IS

Anlagegold ist eine spezielle Form von Gold, die ähnlich wie Wertpapiere als Anlageinstrument verwendet wird. Es kann in Form von Goldbarren (Ziegel) oder Münzen mit einer hohen Feinheit (bis 999,9) und einem definierten Gewicht angeboten werden, das nicht nur aus Sammlergründen, sondern auch als Anlage gekauft wird. Anlagegold dient als sichere Form zur Anlage von Geldkapital.

Investment gold is a specific form of gold that is used as an investment instrument similar, for example, to securities. It may be offered in the form of gold bars or coins with high fineness (up to 999.9) and a defined weight. These are purchased not only for collecting purposes, but also as an investment. Investment gold is a safe way of storing financial capital.

4. ANLAGEGOLD UND UMSATZSTEUER | INVESTMENT GOLD AND VAT

In allen Ländern der Europäischen Union ist Anlagegold auf Grundlage einer EU-Richtlinie von der Mehrwertsteuer befreit. Die übrigen Länder unterliegen beim Import von Anlagegold den Regeln der Steuergesetzgebung des entsprechenden Landes.

In all European Union countries, investment gold is exempt from VAT under an EU directive. Other countries follow the rules of their tax code for imports of investment gold.

5. WAS BESAGT DIE FEINHEIT | FINENESS – WHAT IT IS

Die Feinheit (von "fein" = rein, unvermischt) ist eine numerische Angabe des relativen Gewichtsanteils des Edelmetalls im Gegenstand oder in der Legierung. Die Feinheit wird entweder traditionell in Karat oder durch die modernere "Tausendstel-Methode" dargestellt. Das Karat basiert auf der Definition, dass reines Gold mit dem Inhalt von 1000 g/kg eine Reinheit von 24 Karat besitzt. Ein Karat entspricht 1/24 des Gewichts, ein reines Metall enthält also 24 Karat. Die Tausendstel-Methode ist de facto ähnlich - die Zahl (meist dreistellig) bestimmt, wie viele Teile des reinen Metalls in tausend Teilen der Legierung sind, reines Metall hat die Bezeichnung 999,0 oder höher.

Fineness is a value, expressed as a number, indicating the proportion, by mass, of precious metal contained in an object or alloy. Fineness is expressed either traditionally in terms of carats or by the more modern “parts-per-thousand” method. Carats are based on the definition that pure gold with a content of 1,000 g/kg has fineness of 24 carats. One carat corresponds to 1/24 of the weight, so the metal in its pure form is 24 carats. The parts-per-thousand method is similar – the number (usually three digits) denotes the fineness of an alloy by parts per thousand of pure metal. Pure metal is denoted as 999.0 or higher.

6. WAS IST EIN ANLAGEBARREN | INVESTMENT BAR – WHAT IT IS

Anlagebarren ist die Bezeichnung für die Form des Anlagemetalls in physischer Form. Das auf diese Weise verarbeitete Anlagemetall wird mit der gestempelten Produktionsnummer, dem Gewicht, der Feinheit, der Metallart und dem Hersteller gekennzeichnet. Diese Daten sind ferner auf dem Echtheitszertifikat angegeben, das gleichzeitig mit dem Barren geliefert wird.

An investment bar is a form of physical investment metal. Investment metal processed in this manner is stamped with a serial number and the weight, fineness, type of metal, and manufacturer. This information is also listed on the certificate of authenticity that comes with the bar.

MUSTER

7. WAS IST EINE ANLAGEMÜNZE | INVESTMENT COIN – WHAT IT IS

Anlagemünze ist die Bezeichnung für die Form des Anlagemetalls in physischer Form. Das auf diese Weise verarbeitete Anlagemetall wird mit dem gestempelten Nominalwert, dem Gewicht, der Feinheit, der Metallart, dem Prägungsjahr und dem Hersteller gekennzeichnet. Zusammen mit der Münze wird Ihnen auch ein Echtheitszertifikat geliefert.

An investment coin is a type of investment metal in physical form. Investment metal processed in this manner is stamped with the nominal value, weight, fineness, type of metal, year of mintage, and manufacturer. When a coin is delivered to you, it is accompanied by a certificate of authenticity.

8. WAS IST EIN SATZ VON ANLAGEBARREN ODER ANLAGEMÜNZEN | SET OF INVESTMENT BARS OR COINS – WHAT IT IS

Ein Satz ist ein Set einer eindeutig bestimmten Anzahl von Barren oder Münzen, die vom Verkäufer nur als eine Einheit geliefert werden, wobei einzelne Barren oder Münzen nicht separat geliefert werden können.

A set is a collection of a clearly defined number of bars or coins that the Seller supplies only as a whole. The individual bars or coins of a set cannot be supplied separately.

9. ECHTHEITSZERTIFIKAT | CERTIFICATE OF AUTHENTICITY

Mit dem Anlagebarren, der Münze oder dem Satz wird Ihnen auch ein Echtheitszertifikat geliefert. Ein Echtheitszertifikat enthält:

When an investment bar, coin or set is delivered to you, it is accompanied by a certificate of authenticity. A certificate of authenticity includes:

- bei einem Barren und/oder einem Barrensatz die Nummer, Angaben zur Feinheit, zum Gewicht, zum Anlagemetall und zum Hersteller;

  the number, fineness, weight, investment metal, and manufacturer, for a bar and/or set of bars;

- bei einer Münze und/oder einem Münzsatz den Nominalwert, das Gewicht, die Feinheit, die Metallart und den Hersteller.

  the nominal value, weight, fineness, type of metal, and manufacturer, for a coin and/or set of coins.

Die Angaben entsprechen denen, die auf dem Barren oder der Münze geprägt sind. Das Echtheitszertifikat kann entweder ein Bestandteil der Original-Sicherheitsverpackung sein oder wird frei mitgeliefert. Die Form des Echtheitszertifikats wird vom Hersteller oder Lieferanten des Barrens, der Münze oder des Satzes festgelegt.

These details are identical to those stamped on the bar or coin. A certificate of authenticity may be included in the original security packaging or supplied separately. The form taken by the certificate of authenticity is determined by the manufacturer or supplier of the bar, coin, or set.

Der Verkäufer garantiert Ihnen, dass Sie der erste Besitzer/die Besitzerin der gekauften Anlagebarren, Anlagemünzen und/oder Sätze sind.

The Seller guarantees that you are the first holder of the investment bars, coins, and/or sets you are purchasing.

MUSTER

10. WAS IST IIPLANGOLD® | IIPLANGOLD® – WHAT IT IS

iiplanGold® ist die Bezeichnung für einen intelligenten Anlageplan, der Ihnen den Kauf von Anlageedelmetallen in Form eines Gussbarrens mit einem Gewicht von 1 000 Gramm (im Folgenden kurz "Kaufgegenstand") durch fortlaufenden Erwerb seines Gewichts ermöglicht. Darüber hinaus bietet er die Möglichkeit kontinuierlicher Abhebungen (in Form von Anlagegold und Geld) oder den Transfer von gekauften Gramm auf einen iiplanRentier®-, iiplanMax®- oder einen anderen iiplanGold®-Vertrag, bzw. in der Zukunft auf einen anderen Vertrag, der beim Verkäufer registriert ist. Der Verkäufer erfasst das Gewicht des von Ihnen gekauften Anlagemetalls auf dem sog. Gewichtskonto (im Folgenden kurz "Gewichtskonto"). Sie vereinbaren den Vertrag auf unbestimmte Zeit.

iiplanGold® is the name given to a smart investment plan that allows you to purchase investment precious metals in the form of a 1,000 g cast bar (the “Subject of Purchase”) by buying the weight of the Subject of Purchase incrementally. It also offers you the option of making continuous withdrawals (in the form of investment gold and cash) or transferring the grams you have purchased to an iiplanRentier® contract, an iiplanMax® contract, another iiplanGold® contract or, in the future, to another contract registered with the Seller. The Seller records the weight of the investment metal you have purchased in what is called a Weight Accumulation Account (the “Weight Accumulation Account”). The contract is concluded for an indefinite term.

iiplanGold® bietet Ihnen den niedrigsten Preis für physisches Anlagegold. Der Vorteil ist nicht nur ein sehr interessanter Preis, Sie kaufen reines Gold, das aus der renommierten Raffinerie PAMP in der Schweiz stammt und über VERISCAN™ verifiziert werden kann. VERISCAN™ ist eine einzigartige Technologie der Raffinerie PAMP, die es sehr einfach und ohne Beschädigung der Barren oder Münzen ermöglicht, deren Echtheit zu überprüfen.

iiplanGold® offers you physical investment gold at the lowest price. Besides the appealing price, you are buying pure gold that comes from the prestigious PAMP refinery in Switzerland and is verifiable via VERISCAN™. VERISCAN™ is a unique technology from the PAMP refinery that makes it very easy to verify the authenticity of bars or coins without damaging them.

Regelmäßiges Einkaufen eliminiert die negativen Auswirkungen der Preisvolatilität. Gerade bei regelmäßigen Investitionen, auch über mehrere Jahrzehnte hinweg, wird das Risiko minimiert. Dies ist hauptsächlich auf den sog. Effekt der Preismittelung zurückzuführen. Obwohl Sie regelmäßig einen ähnlichen Betrag investieren, kaufen Sie jedoch hinsichtlich der Bewegungen der Edelmetallpreise jedes Mal zu einem anderen Preis ein.

Making regular purchases reduces the negative effects of price volatility. The risk is minimised particularly if you invest regularly, even over several decades. This is mainly due to the what is called the “price averaging effect”. The amounts you invest on a regular basis may be similar, but fluctuations in the prices of investment precious metals mean that you are buying at a different price each time.

Sie entscheiden selbst, wie oft Sie auf diese Weise Anlagemetall kaufen möchten und über wie viele Jahre. Sie können eine unbegrenzte Anzahl von Verträgen vereinbaren. Während der Wirksamkeit des Vertrags haben Sie die Möglichkeit, außerordentliche Zahlungen zu senden, um den Kauf des ausgewählten Edelmetalls bzw. Kaufgegenstandes zu beschleunigen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Höhe des Betrags Ihrer regelmäßigen Anlage zu ändern oder Ihre Zahlung zu unterbrechen, Ihren Vertrag können Sie auch auf eine andere Person übertragen. Sie haben so bei Ihrem Investitionsstil völlige Freiheit.

You decide how often you want to buy this form of investment metal and for how many years. You can enter into an unlimited number of Contracts. While the Contract is in effect, you have the option to send unscheduled payments to accelerate the purchase of your selected precious metal, or Subject of Purchase. You also have the option to change the amount of your regular investment or to interrupt payments, and you can transfer your Contract to another person. This gives you complete freedom in how you invest.

MUSTER

11. WAS IST EIN KONTO | ACCOUNT – WHAT IT IS

Sämtliche Zahlungen und Teilkäufe von Anlagegold werden auf dem Gewichtskonto geführt. Der Saldo des Gewichtskontos wird in Gramm mit einer Genauigkeit von 6 Dezimalstellen angegeben. Auf Ihrem Kundenkonto gibt Ihnen der Verkäufer exakt den Aktuellen Wert Ihres Gewichtskontos für Auszahlungen in Gold, Auszahlungen in bar oder Gramm-Transfers an. Zusätzlich zum aktuellen Wert gibt es den sogenannten verfügbaren Wert Ihres Kontos, der die Provision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold berücksichtigt.

All payments and part purchases of investment gold are recorded in a Weight Accumulation Account. The balance of your Weight Accumulation Account is reported in grams to six decimal places. In your Customer Account, the Seller will provide you with the exact Current Value of your Weight Accumulation Account for Gold Payouts, Cash Payouts, or the Transfer of

Grams. In addition to the Current Value, your account also has an “available value”, which takes into account the Investment Gold Sale Facilitation Fee.

12. WAS IST DER WERT DES GEWICHTSKONTOS FÜR EINE AUSZAHLUNG IN BAR | VALUE OF THE WEIGHT ACCUMULATION ACCOUNT FOR CASH PAYOUTS – WHAT IT IS

Der aktuelle Wert des Gewichtskontos für die Auszahlung in bar entspricht dem verhältnismäßigen Anteil des Metallankaufpreises eines 1 kg Gussbarrens aus Gold entsprechend dem Grammverhältnis auf dem Gewichtskonto zum Gesamtgewicht des 1 kg Gussbarrens aus Gold (Kaufgegenstand). Um Zweifel auszuschließen, sind in diesem Fall weder die IBIS-Ankaufsprämie noch die iiplanGold-Ankaufsprämie im Aktuellen Wert des Gewichtskontos enthalten. Der verfügbare Wert des Gewichtungskontos für die Auszahlung in bar berücksichtigt die Provision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold.

The Current Value of the Weight Accumulation Account for cash payouts corresponds to a pro rata portion of the Metal Buyback Price of a 1 kg gold bar. This is based on the ratio of the grams in your Weight Accumulation Account to the total weight of the 1 kg gold bar (the Subject of Purchase). For the avoidance of doubt, neither the IBIS Buyback Premium nor the iiplanGold® Buyback Premium is included in the Current Value of the Weight Accumulation Account in this case. The available value of the Weight Accumulation Account for cash payouts takes into account the Investment Gold Sale Facilitation Fee.

13. WAS IST DER WERT DES GEWICHTSKONTOS FÜR EINE AUSZAHLUNG IN GOLD | VALUE OF THE WEIGHT ACCUMULATION ACCOUNT FOR GOLD PAYOUTS – WHAT IT IS

Der aktuelle Wert des Gewichtungskontos für die Auszahlung in Anlagemetall entspricht einem verhältnismäßigen Anteil des Gesamtankaufspreises bzw. verhältnismäßige Anteile des Metallkaufpreises plus verhältnismäßiger Anteile der IBIS-Ankaufsprämie plus verhältnismäßiger Anteile der iiplanGold- Ankaufsprämie entsprechend dem Grammverhältnis auf dem Gewichtskonto zum Gesamtgewicht des 1 kg Gussbarrens aus Gold (Kaufgegenstand). Der verfügbare Wert des Gewichtungskontos für die Auszahlung in Anlagemetall berücksichtigt die Provision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold.

The Current Value of your Weight Accumulation Account for Payouts in investment metal corresponds to a pro rata portion of the Total Buyback Price or a pro rata portion of the Metal Buyback Price plus a pro rata portion of the IBIS Buyback Premium plus a pro rata portion of the iiplanGold® Buyback Premium, based on the ratio of the grams in the Weight Accumulation Account to the total weight of the 1 kg gold bar (the Subject of Purchase). The available value of the Weight Accumulation Account for payouts in investment metal takes into account the Investment Gold Sale Facilitation Fee.

14. WAS IST DER WERT DES GEWICHTSKONTOS FÜR EINEN GRAMM-TRANSFER? | VALUE OF THE WEIGHT ACCUMULATION ACCOUNT FOR TRANSFERS OF GRAMS – WHAT IT IS

Die Gramme auf dem Gewichtskonto können zugunsten eines Dritten bzw. auf das Gewichtskonto dieses Dritten transferiert werden. Die Gramme werden im zum Transfertag geltenden Wert transferiert. Der Aktuelle Wert der transferierten Gramme für den Transfer auf den iiplanGold®-Vertrag berechnet sich nach dem Aktuellen Kaufpreis (Kaufgegenstand). Der Aktuelle Wert der transferierten Gramme für den Transfer auf den iiplanRentier®- oder iiplanMax®-Vertrag, bzw. in der Zukunft auf einen anderen beim Verkäufer registrierten Vertrag, entspricht dem verhältnismäßigen Anteil des Metallankaufspreises plus den verhältnismäßigen Anteil der IBIS-Ankaufsprämie, jedoch ohne den verhältnismäßigen Anteil der iiplanGold®-Ankaufsprämie, entsprechend dem Verhältnis der transferierten Gramme zum Gesamtgewicht des Goldbarrens (Kaufgegenstand).

Grams from your Weight Accumulation Account can be transferred to a third party or to that third party's Weight Accumulation Account. Grams are transferred at the value they have on the transfer date. The Current Value of the grams to be transferred to an iiplanGold® contract is calculated according to the Current Purchase Price (of the Subject of Purchase). The Current Value of the grams to be transferred to an iiplanRentier® or iiplanMax®contract or, in the future, to another contract registered with the Seller, corresponds to a pro rata portion of the Metal Buyback Price, plus a pro rata portion of the IBIS Buyback Premium, but without a pro rata portion of the iiplanGold® Buyback Premium, based on the ratio of the grams to be transferred to the total weight of the gold bar (the Subject of Purchase).

MUSTER

15. DIE EINSTIEGSPREISERHÖHUNG DES ERSTEN STÜCKS DES KAUFGEGENSTANDES | INPUT PRICE INCREASE OF THE FIRST UNIT OF THE SUBJECT OF PURCHASE

Teil des Kaufpreises des ersten Stücks des Kaufgegenstandes ist die Einstiegspreiserhöhung gemäß Punkt 32. dieser Informationen, die im Angebot zum Vertragsabschluss entsprechend der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen angeführt ist (im Folgenden kurz „Einstiegspreiserhöhung“).

A component of the purchase price of the first unit of the Subject of Purchase is the Input Price Increase under point 32 of this Information, which is quantified in the proposal to enter into the Contract by reference to the Fee and Service Price List (the “Input Price Increase”).

Der Betrag der Einstiegspreiserhöhung bleibt unabhängig von der Gesamtstückzahl der Kaufgegenstände, die Sie auf Grundlage des Vertrags kaufen, unverändert, d. h. Sie zahlen die Einstiegspreiserhöhung nur einmal. Die Einstiegspreiserhöhung wird gemäß den Bestimmungen des Vertrags in der iiplanGold®-Ankaufsprämie zurückerstattet. Die Informationen zur Einstiegspreiserhöhung für ein Stück sind auf der Webseite des Verkäufers verfügbar. Der aktuelle Betrag zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Informationen ist in Punkt 32. dieser Informationen enthalten (im Folgenden kurz "Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen"). Die Informationen bezüglich Preise, Gebühren und Dienstleistungen des Verkäufers stehen Ihnen somit vor Vertragsabschluss zur Verfügung.

The amount of the Input Price Increase is fixed, irrespective of the total number of units of the Subject of Purchase purchased by you under the Contract, i.e. you will only pay the Input Price Increase once. The Input Price Increase is refunded within the scope of the iiplanGold® Buyback Premium under the terms and conditions of the Contract. Information on the Input Price Increase per Unit is available on the Seller’s Website. Its current amount as at the date on which this Information is provided can be found in point 32 of this Information (the “Fee and Service Price List”). Therefore, information on the Seller’s prices, fees and services is available to you before you enter into the Contract.

16. VERTRAGSTYP | TYPE OF CONTRACT

Auf dem Vertrag ist der Vertragstyp angeführt, der angibt, in welchem Verhältnis alle Ihre Zahlungen bis zur vollständigen Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung automatisch vom Verkäufer aufgeteilt werden. Die Ziffer vor dem Schrägstrich gibt an, wie viel % von der Zahlung für die Erstattung der Einstiegspreiserhöhung verwendet werden. Die Ziffer hinter dem Schrägstrich gibt an, wie viel % von der Zahlung für den Kauf des Anlagemetalls verwendet werden. Nach vollständiger Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung werden alle Ihre Zahlungen für den Kauf des Anlagemetalls verwendet.

The type of contract, as stated in the Contact itself, determines the ratio at which all your payments are automatically distributed by the Seller pending full payment of the Input Price Increase. The number before the slash indicates what percentage of the payment will be used to cover the Input Price Increase. The number after the slash indicates what percentage of the payment will be used for the purchase of the investment metal. Once the Input Price Increase has been paid in full, all your payments are put towards the purchase of the investment metal.

17. WANN TRITT DER IIPLANGOLD®-KAUFVERTRAG IN KRAFT UND ERLANGT SEINE WIRKSAMKEIT | WHEN AN IIPLANGOLD® PURCHASE CONTRACT ENTERS INTO FORCE AND TAKES EFFECT

Der Vertrag kann nur auf folgende Weise abgeschlossen werden (in folgenden Schritten):

The Contract can only be concluded in the following manner (in the following steps):

- Auf der Webseite des Verkäufers füllen Sie ein Online-Formular für den Vertragsabschluss aus. Das Formular muss vollständig ausgefüllt werden. Die von Ihnen angegebenen Identifikationsdaten müssen korrekt und wahrheitsgetreu sein.

  On the Seller’s Website, you fill in the online form for the conclusion of the Contract. The form must be filled in completely. The identifying information you provide must be correct and true.

MUSTER

- Direkt im Online-Formular bestätigen Sie die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben und das Interesse an dem Vertragsabschluss.

  In the online form, you confirm the correctness and truthfulness of the information you have provided and your interest in concluding the Contract.

- Gemäß den von Ihnen bereitgestellten Informationen wird für Sie anschließend automatisch ein Vertragsentwurf auf der Webseite des Verkäufers generiert. Um Missverständnissen vorzubeugen, prüfen Sie bitte, ob der auf diese Weise erarbeitete Vertragsentwurf den im Online-Formular eingegebenen Daten und Ihren Anforderungen entspricht. Der so generierte Entwurf stellt ein Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Verkäufers dar.

  A draft Contract will then be automatically generated for you via the Seller's Website based on the information you have entered. In order to avoid any misunderstandings, please check to make sure that the draft Contract generated in this manner is consistent with the details entered in the online form and your requirements. The draft generated in this manner constitutes the Seller's offer to enter into the Contract.

- Das Angebot zum Vertragsabschluss wird auf Ihr Kundenkonto gesendet (im Folgenden kurz "Kundenkonto", siehe Punkt 18. dieser Informationen) und/oder an Ihre E-Mail-Adresse, die Sie beim Ausfüllen des Vertragsformulars angegeben haben. Das Angebot wird Ihnen im PDF-Format mit der elektronischen Unterschrift des Verkäufers zugesendet. Zusammen mit diesem Angebot zum Vertragsabschluss erhalten Sie auch Informationen - ebenfalls im PDF-Format.

  A proposal to enter into the Contract will be sent to your customer account ("Customer Account"; see point 18 of this Information) and/or to the email address you provided when filling in the contract form. The proposal will be sent in pdf format, electronically signed by the Seller. Together with this proposal to enter into the Contract, you will receive this Information – also in pdf format.

- Wenn Sie an einem Vertragsabschluss interessiert sind, überweisen Sie bitte einen Betrag von mindestens 4 EUR auf das Konto des Verkäufers. Die Zahlung muss von dem in der Kopfzeile des Vertragsentwurfs angegebenen Konto erfolgen, mit dem variablen Symbol, das mit der Vertragsnummer übereinstimmt, und gegebenenfalls mit dem Verwendungszweck „AML, IBIS InGold".

  If you are interested in entering into a Contract, make a non-cash payment of at least 4 EUR to the Seller's account; the payment must be made from the account stated in the heading of the proposal to enter into the Contract, have a variable symbol identical to the number of the Contract and, where appropriate, be accompanied by the message for the recipient "AML, IBIS InGold".

- Wenn Ihre Zahlung zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers nicht den Wert erreicht, der gemäß Gesetz der Tschechischen Republik Nr. 253/2008 Slg. über bestimmte Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und die Finanzierung des Terrorismus in der geltenden Fassung eine Verpflichtung des Verkäufers begründet, Ihre Identifizierung und/oder Kontrolle durchzuführen, gilt sie als bezahlt, sobald sie auf dem Konto des Verkäufers gutgeschrieben wird, sofern dies bis 11:00 Uhr MEZ des Geschäftstages erfolgt; andernfalls gilt sie erst am folgenden Geschäftstag als bezahlt. Wenn der Geldbetrag zum Zeitpunkt der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers mindestens den Wert erreicht, der gemäß dem AML-Gesetz die Verpflichtung des Verkäufers begründet, Ihre Identifizierung und/oder Kontrolle durchzuführen, gilt er mit seiner Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers und der Durchführung und Beendigung dieser Identifizierung und/oder Kontrolle, wenn diese Identifizierung und/oder Kontrolle bis 11:00 Uhr MEZ des Geschäftstages durchgeführt und abgeschlossen wird; wenn sie später durchgeführt und abgeschlossen wird, gilt sie erst am folgenden Geschäftstag als durchgeführt und abgeschlossen. Wenn der Geldbetrag aufgrund einer falsch angegebenen oder fehlenden Vertragsnummer in der Transaktionsbeschreibung (variables Symbol) nicht identifiziert werden kann, gilt als Zahlungstag der erste Geschäftstag, an dem die Identifizierung der Zahlung dem Verkäufer vor 11:00 Uhr MEZ bekannt ist.

  If your payment, as at the date on which it is credited to the Seller's account, does not meet the threshold which, under Act No 253/2008 of the Czech republic on certain measures to combat money laundering and terrorist financing, as amended, requires the Seller to identify and/or verify you, such amount is deemed paid upon being credited to the Seller's account, provided that it is credited by 11 a.m. CET on a business day; otherwise it is deemed paid on the next business day. If an amount, as at the date on which it is credited to the Seller's account, meets, at a minimum, the threshold which, under the AML Act, requires the Seller to identify and/or verify you, such amount is deemed paid upon being credited to the Seller's account and upon completion of such identification and/or verification, provided that such identification and/or verification is conducted and completed by 11 a.m. CET on a business day; if conducted and completed later, it is deemed conducted and completed on the next business day. If the amount of money is unidentifiable due to an incorrectly entered or missing contract number in the transaction description (variable symbol), the payment date is taken to be the first business day on which the identification of the payment is known to the Seller before 11 a.m. CET.

Die Bestätigungszahlung (nach Abzug eventueller, mit dem Zahlungseingang in Zusammenhang stehender Bankgebühren) wird für die Bezahlung der Einstiegspreiserhöhung und/oder zum Kauf des Anlagemetalls im Verhältnis gemäß dem gewählten Vertragstyp verwendet.

The confirmation payment (less any bank charges associated with the receipt of payment) will be used to cover the Input

MUSTER

Price Increase and/or the purchase of investment metal at a ratio based on the type of contract.

Erhält der Verkäufer die Bestätigungszahlung, jedoch ohne das entsprechende variable Symbol, bzw. mit einem fehlerhaften variablen Symbol, wird Sie der Verkäufer über diese Tatsache auf Ihrem Kundenkonto und/oder Ihrer E-Mail-Adresse informieren. Danach steht Ihnen eine Frist von 7 Geschäftstagen zur Verfügung, um die Bestätigungszahlung nachträglich zu identifizieren, und zwar von der E-Mail-Adresse, die in der Kopfzeile des Entwurfs zum Vertragsabschluss angeführt ist, wobei in der gegenständlichen E-Mail folgende Angaben angeführt werden müssen:

If the Seller receives a confirmation payment, but absent the corresponding variable symbol, or with an incorrect variable symbol, the Seller will notify you of such fact by sending a message to your Customer Account and/or email address. You then have seven Business Days in which to identify the confirmation payment. You do this from the email address stated in the heading of the proposal to enter into the Contract. That email must state:

- Zahlungsdatum,
  the date of payment;
- Höhe der Zahlung,
  the amount of the payment;
- Nummer des Kontos / der Geldkarte,
  the number of the account / payment card;
- Name des Konto- / Geldkarteninhabers und
  the name of the holder of the account / payment card; and
- korrektes variables Symbol,
  the correct variable symbol,
- Nachricht für den Empfänger „AML, IBIS InGold“.
  the message for the recipient “AML, IBIS InGold”.

Der Verkäufer bestätigt Ihnen anschließend den Vertragsabschluss mittels einer Nachricht auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse. Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn Sie vom Verkäufer eine Bestätigungsnachricht auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse erhalten. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird festgelegt, dass der Verkäufer den Vertragsabschluss bestätigen kann, auch wenn er Ihre E-Mail, in der die Bestätigungszahlung ausreichend identifiziert ist (siehe oben angeführte Bedingungen), später erhält als innerhalb der vorgeschriebenen Frist.

The Seller will then confirm that the Contract has been concluded by sending a message to your Customer Account and/or email address. The Contract is concluded at the moment you receive a confirmation message from the Seller via your Customer Account and/or email address. For the avoidance of doubt, it is understood that the Seller may confirm the conclusion of the Contract even if the Seller receives an email from you sufficiently identifying the confirmation payment as aforesaid after the required time limit has elapsed.

Die Annahme eines Angebots zum Vertragsabschluss mit einem Nachtrag oder einer Abweichung wird im Voraus ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um einen Nachtrag, dessen schriftliches Angebot zum Vertragsabschluss Ihnen vom Verkäufer zusammen mit dem Vertrag auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre im Vertragskopf angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. In diesem Fall wird der Vertrag in der Fassung der vereinbarten Nachträge abgeschlossen.

Acceptance of the proposal to enter into the Contract accompanied by an addendum or deviation is not permitted, unless this is an addendum, the written proposal to enter into which is sent by the Seller to you, via your Customer Account and/or email address specified in the heading of the proposal to enter into the Contract, together with the Contract. In this case, the Contract is concluded in the wording of the agreed addenda.

MUSTER

18. KUNDENKONTO | CUSTOMER ACCOUNT

Auf der Webseite des Verkäufers erstellen Sie ein Kundenkonto, auf dem Sie sich anmelden, bevor Ihnen das Angebot zum Vertragsabschluss zugesendet wird. Das Kundenkonto ist für Sie aufgrund der Eingabe des Benutzernamens, des Passworts und gegebenenfalls des Sicherheitsautorisierungscodes zugänglich. Dokumente und Informationen, die vom Verkäufer an das Kundenkonto in Form von Berichten gesendet werden, werden auf diesem Konto zur eventuellen Reproduktion gespeichert, wobei der Inhalt der gesendeten Nachrichten vom Verkäufer nicht einseitig geändert werden darf.

You set up a Customer Account on the Seller's Website. You log in to your Customer Account before the draft Contract is sent to you. You can access the Customer Account by entering your username, password and, if applicable, security authorisation code. Documents and information sent by the Seller to the Customer Account in the form of messages are stored in this account for possible reproduction; the content of sent messages cannot be unilaterally changed by the Seller.

Der Verkäufer wird Ihnen auf das Kundenkonto und/oder an die E-Mail-Adresse den Vertragsentwurf, Entwürfe zu Vertragsänderungen, Informationen über den Vertragsabschluss oder den Abschluss von Nachträgen zum Vertrag, alle Informationen gemäß dem Vertrag, und zwar die Bestätigung von Teilkaufverträgen mit Angabe des Aktuellen Preises des Kaufgegenstandes am Tag des Abschlusses des Teilkaufvertrags, Bestätigung von Teilverkaufsverträgen mit Angabe des Verkaufspreises und/oder des Gewichts des verkauften Anlagemetalls, Informationen über den Versand des Kaufgegenstandes an den Käufer oder die Bestätigung des gegenseitigen Zahlungsausgleichs im Fall einer Vertragskündigung oder die Bestätigung über die Beendigung des Vertrags senden. Der Verkäufer kann Ihnen auf das Kundenkonto auch Marketinginformationen senden, wenn Sie dazu Ihre Zustimmung erteilen. Eine auf dem Kundenkonto empfangene Nachricht wird als Ihnen zugestellt betrachtet.

The Seller sends to your Customer Account and/or email address the draft Contract, draft addenda to the Contract, information on the conclusion of the Contract or addenda to the Contract, all information pursuant to the Contract, i.e. confirmation of Purchase Subcontracts indicating the Current Price of the Subject of Purchase on the date of conclusion of the Purchase Subcontract and the weight of the investment metal purchased, confirmation of Sale Subcontracts indicating the Selling Price and/or the weight of the investment metal sold, information on the dispatch of the Subject of Purchase to the Buyer, confirmation of mutual settlement in the event of termination of the Contract, and confirmation of termination of the Contract. The Seller may also send you marketing information to your Customer Account, subject to your consent. A message is deemed to have been delivered to you upon receipt in your Customer Account.

Behandeln Sie die Zugangsdaten des Kundenkontos mit Sorgfalt und Vorsicht, um deren Missbrauch zu verhindern. Speichern Sie insbesondere nicht das Passwort im Browser oder auf der Festplatte, kontrollieren Sie die auf dem Kundenkonto erhaltenen Nachrichten regelmäßig, verwenden Sie immer starke Passwörter (am besten eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben in Verbindung mit Ziffern und Sonderzeichen unter Einhaltung der Passwortlänge), ändern Sie regelmäßig das Passwort und melden Sie den Verdacht auf Missbrauch des Passworts unverzüglich dem Verkäufer. Sie haften für jedwede Nutzung des Kundenkontos, und zwar einschließlich dessen Nutzung durch Dritte, unabhängig davon, wie diese Dritten Zugang zu Ihrem Kundenkonto erhalten haben. Der Verkäufer haftet nicht für den Missbrauch des Kundenkontos durch Dritte, insbesondere für die Ausführung von Bestellungen, die von solchen Dritten mittels des Kundenkontos getätigt wurden. Ferner bestätigen Sie ausdrücklich die Richtigkeit der in der Kopfzeile des Vertrags angegebenen Mobilfunknummer und erklären, dass es sich um Ihre Mobilfunknummer handelt, die zum Zwecke der Autorisierung gemäß dem Vertrag verwendet werden kann. Sichern Sie Ihr Mobiltelefon ausreichend, um einen möglichen Missbrauch dessen zu verhindern (insbesondere im Hinblick auf die Generierung der Sicherheitsautorisierungscodes).

You must treat the Customer Account login credentials with care and caution in order to prevent them from being misused. In particular, don't store the password in a browser or on a hard drive, regularly check messages received in the Customer Account, always use strong passwords (preferably a combination of lower and upper case letters in conjunction with numbers and special characters, while respecting the required password length), change the password regularly, and, if you suspect that the password has been misused, report everything to the Seller without undue delay. You are liable for all use of the Customer Account, including use by third parties, irrespective of how such third parties have gained access to your Customer Account. The Seller is not liable for any misuse of the Customer Account by third parties, especially the execution of any orders placed through the Customer Account by such third parties. You expressly confirm that the mobile phone number provided in the heading of the Contract is correct and declare that it is your mobile phone number that can be used for purposes of authorisation under the Contract. Make sure your mobile phone is properly secured so that it cannot be misused (especially in relation to the generation of security authorisation codes).

Sie können die Dokumente über das Kundenkonto auch elektronisch unterzeichnen, die der Verkäufer ermöglicht, auf diese Weise zu unterzeichnen. Sie melden sich auf dem Kundenkonto an, füllen das entsprechende Formular aus und bestätigen dieses mittels des Sicherheitsautorisierungscodes, der mobilen Applikation oder einer anderen ähnlich zuverlässigen Methode, die der Verkäufer in Zukunft ermöglicht.

Through your Customer Account, you can electronically sign documents that the Seller allows to be signed in this manner. You log in to your Customer Account, fill in the relevant form and confirm it with the security authorisation code, by means of a mobile application, or by any other similarly reliable means that the Seller may enable in the future.

MUSTER

Hiermit ist Ihrerseits der Entwurf des Dokuments gültig unterzeichnet. Anschließend wird der Entwurf des Dokuments mit der elektronischen Unterschrift des Verkäufers versehen und das unterzeichnete Dokument auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

In this way, you validly sign the draft document. The Seller's electronic signature is then affixed to the draft document, and the signed document is sent to your Customer Account and/or email address.

19. AUF WELCHE WEISE ZAHLEN SIE | HOW YOU PAY

Die Zahlung kann nur auf das Bankkonto des Verkäufers über einen Zahlungsauftrag, einen Dauerauftrag, eine Postanweisung (bar auf das Konto), eine Geldkarte oder eine Bareinlage auf das Bankkonto des Verkäufers erfolgen.

Payment can only be made to the Seller's bank account by a single payment order, a standing payment order, a postal order (i.e. cash is remitted to the account), credit card, or cash deposit in the Seller's bank account.

Die Kontonummer des Verkäufers und die Vertragsnummer (das variable Symbol) sind ein Teil des Angebots zum Vertragsabschluss gemäß Punkt 17. dieser Informationen.

The Seller's account number and the Contract number (variable symbol) are included in the proposal to enter into the Contract under point 17 of this Information.

Für den Fall, dass dem Verkäufer im Zusammenhang mit dem Eingang Ihrer Zahlung eine Bankgebühr berechnet, wird diese Gebühr von der von Ihnen gesendeten Zahlung abgezogen.

If the Seller is charged a bank fee in connection with the acceptance of your payment in the Seller's account, this fee will be deducted from the payment sent by you.

20. DER PREIS DES KAUFGEGENSTANDES UND DER FORTLAUFENDE KAUF VON EDELMETALL | PRICE OF THE SUBJECT OF THE PURCHASE AND THE PURCHASE OF PRECIOUS METAL IN INCREMENTS

Der Preis des Kaufgegenstandes beinhaltet die Mehrwertsteuer und ist von den Schwankungen des Finanzmarkts abhängig, und zwar unabhängig vom Willen des Verkäufers. Der Preis des Kaufgegenstandes wird durch den Preis der Anlage-Edelmetalle an der Börse der Anlagemetalle und durch den Währungskurs beeinflusst. Der aktuelle Kaufpreis des Kaufgegenstands ist in der Einkaufspreisliste angegeben, die auf der Webseite des Verkäufers verfügbar ist (im Folgenden kurz „Einkaufspreisliste"). Der Kaufpreis wird in der Einkaufspreisliste von Montag bis Freitag, immer nach 18:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit (im Folgenden kurz "MEZ"), mit sofortiger Wirkung und ferner mit der Gültigkeit für den Folgetag und gegebenenfalls für weitere Tage veröffentlicht, an denen der Kaufpreis nicht in der Einkaufspreisliste gemäß dem ersten Teil dieses Satzes veröffentlicht wird (im Folgenden kurz "Aktueller Preis"). Der Kaufpreis ist kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags, sondern eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten zum Vertragsabschluss.

The price of the Subject of Purchase includes VAT and depends on financial market fluctuations beyond the Seller's control. The price of the Subject of Purchase is influenced by the price of investment precious metals on the precious metals exchange and by the exchange rate. The current purchase price of the Subject of Purchase is listed in the purchase price list available on the Seller's Website (the "Purchase Price List"). The purchase price is published in the Purchase Price List from Monday to Friday after 6 p.m. Central European Time ("CET"); upon publication, it takes effect immediately and remains valid for the following day and, if applicable, for other days when the purchase price is not published in the Purchase Price List in accordance with the first part of this sentence (the "Current Price"). The Purchase Price List is not an offer to enter into a contract, but an invitation to submit offers to enter into a contract.

Der Kauf von Anlagemetall zum Zweck der Lieferung des Kaufgegenstandes erfolgt schrittweise durch Teilkaufverträge (im Folgenden kurz „Teilkaufvertrag"). Der Teilkaufvertrag wird abgeschlossen, in dem Sie aufgrund des Aktuellen Preises des Anlagemetalls für den entsprechenden Kaufgegenstand gemäß der Einkaufspreisliste einen Geldbetrag mit der Vertragsnummer im Feld der Transaktionsbeschreibung (variables Symbol) auf das Bankkonto des Verkäufers überweisen oder einzahlen. Der auf diese Weise dem Konto des Verkäufers gutgeschriebene Betrag (nach Abzug eventueller, mit dem Zahlungseingang in Zusammenhang stehender Bankgebühren) ist ein unwiderrufliches Angebot des Käufers für den Abschluss eines Teilkaufvertrags für den Kaufpreis (im Folgenden kurz „Kaufpreis"), der diesem gutgeschriebenen Betrag entspricht, gegebenenfalls reduziert um den entsprechenden, zur Zahlung der Einstiegspreiserhöhung verwendeten Betrag, und zwar in dem Gewicht, das dem Verhältnis des bezahlten Kaufpreises und dem Aktuellen Preis des Anlagemetalls für den entsprechenden Kaufgegenstand am Tag der Gutschreibung des Geldbetrags auf das Konto des

MUSTER

Verkäufers entspricht. Zum Abschluss eines Teilkaufvertrags kommt es unter der Voraussetzung, dass das Gewicht des gekauften Anlagemetalls nicht um mehr als 10 % geringer ist, als das Gewicht eines solchen Anlagemetalls, das dem Aktuellen Preis am Tag der Fälligkeit des Zahlungsauftrags oder am Tag der Einzahlung auf das Konto des Verkäufers (im Folgenden kurz „Maximale Abweichung des Kaufgewichts“) entspräche. Ein höheres Gewicht des entsprechenden Kaufgegenstands kann ohne Einschränkung eingekauft werden. Die Festlegung des Gewichts des eingekauften Anlagemetalls erfolgt in Gramm mit einer Genauigkeit von sechs Dezimalstellen.

For the purpose of delivering the Subject of Purchase, the purchase of the investment metal takes place incrementally by means of purchase subcontracts (“Purchase Subcontracts”). A Purchase Subcontract is concluded by transferring or depositing a certain amount of money, based on the Current Price of the investment metal for the Subject of Purchase as per the Purchase Price List, to the Seller’s account, specifying the Contract number in the transaction description (variable symbol). The amount credited in this manner to the Seller’s account (less any bank charges associated with the receipt of payment) constitutes your irrevocable offer to enter into a Purchase Subcontract at a Purchase Price corresponding to the amount credited less the relevant amount of the Input Price Increase (the “Purchase Price”), this is for a weight corresponding to the ratio of the Purchase Price paid and the Current Price of the investment metal for the Subject of Purchase valid on the date on which the amount is credited to the Seller’s account. A Purchase Subcontract is concluded provided that the weight of the investment metal to be purchased is not more than 10% less than the weight of such investment metal that would be attributable to the Current Price on the due date of the non-cash payment order or on the date on which the funds are deposited in the Seller’s account (the “Maximum Weight Variance”). Greater weights of the Subject of Purchase can be purchased without restriction. The weight of the investment metal being purchased is measured in grams to six decimal places.

Der Geldbetrag gilt zum Zeitpunkt der Gutschreibung auf dem Konto des Verkäufers als bezahlt, wenn dieser an einem Geschäftstag bis 11:00 Uhr MEZ gutgeschrieben wird, andernfalls gilt er erst am nächsten Geschäftstag (im Folgenden kurz "Zahlungstag") als bezahlt. Als Geschäftstag gilt für die Zwecke des Vertrags jeder Arbeitstag, an dem die Banken im Land des Sitzes des Verkäufers in der Regel für die Erbringung von Bankdienstleistungen geöffnet sind (im Folgenden kurz "Geschäftstag"). Kann der Verkäufer den Geldbetrag aufgrund einer falsch angegebenen Vertragsnummer im Feld der Transaktionsbeschreibung (variables Symbol) nicht identifizieren, gilt als Zahlungsdatum erst der erste Geschäftstag, an dem Sie dem Verkäufer die Zahlung identifizieren, und zwar bis 11:00 Uhr MEZ.

The amount of money is deemed to be paid at the moment it is credited to the Seller’s account, provided it is credited by 11 a.m. CET on a Business Day; otherwise it is deemed to be paid on the following Business Day (the “Payment Date”). For the purposes of the Contract, a Business Day means any business day on which banks are customarily open for the provision of banking services in the Seller’s country of establishment (a “Business Day”). If the Seller is unable to identify the payment due to an incorrectly entered Contract number in the transaction description (variable symbol), the Payment Date is the first Business Day on which you identify the payment to the Seller before 11 a.m. CET.

Ihr Angebot für den Abschluss des Teilkaufvertrags wird vom Verkäufer akzeptiert, indem er Ihnen auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Zahlungstag eine Kaufbestätigung (im Folgenden kurz "Kaufbestätigung") zusendet. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, Ihr Angebot für den Abschluss des Teilkaufvertrags zu akzeptieren. Das Angebot wird insbesondere dann nicht akzeptiert, wenn der Verkäufer den Verdacht hat, dass der Zweck des Angebots in erster Linie Ihre Spekulation bezüglich des Preises des Anlagemetalls ist, oder wenn außergewöhnliche, unvorhergesehene Umstände auftreten, die unabhängig vom Willen des Verkäufers auftreten (z. B. Naturkatastrophen, Virusepidemien, bewaffnete Konflikte, Generalstreiks usw.), die zu erheblichen Schwankungen der Kaufpreise von Anlagemetallen auf dem Markt führen. Übersteigt das Gewicht des gemäß des Teilkaufvertrags gekauften Anlagemetalls die Maximale Abweichung des Gewichts, wird der Teilkaufvertrag nicht abgeschlossen. Der Verkäufer sendet Ihnen jedoch die Kaufbestätigung an Ihr Kundenkonto und/oder Ihre E-Mail-Adresse, wobei die Kaufbestätigung in diesem Fall ein neues, unwiderrufliches Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Teilkaufvertrags ist. Dieses Angebot gilt als akzeptiert, wenn Sie nicht innerhalb von 15 Kalendertagen nach Erhalt der Kaufbestätigung dessen Ablehnung schriftlich mitteilen. Die Akzeptanz des Angebots ist auch Ihre jede weitere Zahlung an den Verkäufer oder die Übernahme jedweden Kaufgegenstandes.

The Seller accepts your offer to enter into a Purchase Subcontract by sending confirmation to your Customer Account and/or email address within five Business Days of the Payment Date (the “Purchase Confirmation”). The Seller is under no obligation to accept your offer to enter into a Purchase Subcontract. An offer will not be accepted in particular if the Seller suspects that the primary purpose of the offer is your speculation on the price of the investment metal, or if extraordinary unforeseeable circumstances beyond the Seller’s control arise (e.g. natural disasters, viral epidemics, armed conflicts, general strikes, etc.) which cause significant fluctuations in the purchase prices of investment metals on the market. If the weight of the investment metal purchased under a Purchase Subcontract exceeds the Maximum Weight Variance, the Purchase Subcontract is not concluded. However, the Seller will send you Purchase Confirmation to your Customer Account and/or email address. In this case, the Purchase Confirmation constitutes a new irrevocable offer by the Seller to enter into a Purchase Subcontract. This offer is accepted unless you object to it in writing no later than 15 calendar days from the date on which you received the Purchase Confirmation. If you make any subsequent payment to the Seller, or if you take receipt of any Subject of Purchase, this is also deemed to be acceptance of the offer.

Nach der Zahlung des Geldbetrags teilen Sie bitte dem Verkäufer unverzüglich die Informationen mit, die für die Identifizierung und/oder Kontrolle gemäß dem AML-Gesetz erforderlich sind (insbesondere Identifikationsdaten, Informationen über den Zweck und die beabsichtigte Art des Geschäfts, die Art Ihres Unternehmens, die Herkunft der

MUSTER

Geldmittel und gegebenenfalls weitere Informationen, zu deren Mitteilung der Verkäufer Sie auffordert). Teilen Sie bitte diese Informationen dem Verkäufer über Ihr Kundenkonto mit.

Without undue delay after payment of the amount, provide the Seller with the information necessary for identification and/or verification under the AML Act (including, but not limited to, identifying information, information on the purpose and intended nature of the transaction, the nature of your business, the sources of funds, and any further information requested by the Seller). Provide this information to the Seller via the Customer Account.

Im Vertrag verpflichten Sie sich, die Zahlungen ausschließlich aus Mitteln zu leisten, deren Eigentümer Sie selbst sind. Der Verkäufer ist berechtigt, den Käufer innerhalb von 10 Geschäftstagen ab dem Zahlungstag aufzufordern, die Herkunft der Geldmittel, aus denen der Kaufpreis des Kaufgegenstands gezahlt wurde, innerhalb einer vom Verkäufer festgelegten, angemessenen Frist nachzuweisen. Wenn Sie nicht innerhalb der festgelegten Frist nachweisen, dass der Kaufpreis ausschließlich aus Mitteln gezahlt wurde, deren Eigentümer Sie selbst sind, ist der Verkäufer berechtigt, vom Teilkaufvertrag zurückzutreten. In einem solchen Fall hat der Verkäufer Ihnen den bezahlten Kaufpreis innerhalb einer angemessenen Frist nach Abzug der Bankgebühren für den Zahlungseingang und der Transaktionsgebühren für die getätigte Zahlung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen sowie der mit dem Rücktritt vom Teilkaufvertrag verbundenen Kosten zurück zu erstatten.

In the Contract, you agree to make payments only from funds of which you are the beneficial owner. Within 10 Business Days of the Payment Date, the Seller is entitled to demand that you prove, within a reasonable time limit set by the Seller, the origin of the funds from which the Purchase Price of the Subject of Purchase has been paid. If, within the set time limit, you fail to prove that the Purchase Price has been paid exclusively from funds actually owned by you, the Seller is entitled to withdraw from the Purchase Subcontract. In this case, the Seller, within a reasonable period of time, will refund the Purchase Price you paid, less the bank charges associated with the receipt of payment and transaction fees associated with sending the payment as per the applicable Fee and Service Price List and the costs associated with withdrawal from the Purchase Subcontract.

Der Gesamtkaufpreis des Gesamtgewichts eines Stücks des Kaufgegenstandes ist die Summe der Kaufpreise, die Sie dem Verkäufer auf Grundlage der Teilkaufverträge (nach Abzug eventueller Auszahlungen vom Gewichtskonto, ggf. weiterer Abzüge vom Gewichtskonto gemäß Ihrem Vertrag) bezahlen und für die von Ihnen nach und nach das Anlagemetall zur Herstellung eines Stücks des Kaufgegenstandes in dessen Gesamtgewicht gekauft wurde. Nach Bezahlung des Gesamtkaufpreises des Gesamtgewichts des Kaufgegenstandes haben Sie das Recht auf dessen Lieferung gemäß Punkt 21. dieser Informationen.

The sum of the Purchase Prices that you pay to the Seller under Purchase Subcontracts (less any payouts from the Weight Accumulation Account and/or other deductions from the Weight Accumulation Account under your Contract), and for which you have incrementally purchased the investment metal for the manufacture of one unit of the Subject of Purchase in its total weight, constitutes the total purchase price of the total weight of one unit of the Subject of Purchase. Upon payment of the total purchase price of the total weight of the Subject of Purchase, you have the right to have such Subject of Purchase delivered in accordance with point 21 of this Information.

21. LIEFERUNG DES KAUFGEGENSTANDES | DELIVERY OF THE SUBJECT OF PURCHASE

Falls Sie den Gesamtkaufpreis von mindestens einem Stück des Kaufgegenstandes bezahlt haben, d. h. Ihr Gewichtskonto erfasst die Menge des gekauften Anlagemetalls, die mindestens einem Stück des Kaufgegenstandes entspricht, und seit Abschluss dieses Vertrages sind mindestens 12 Monate vergangen, bzw. 12 Monate ab Lieferung des vorherigen Stücks des Kaufgegenstandes (im Falle der Lieferung eines weiteren Stücks des Kaufgegenstandes), sind Sie berechtigt, den Verkäufer aufzufordern, jeweils nur ein Stück des Kaufgegenstands zu liefern. Gleichzeitig müssen auch Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der am Tag der Aufforderung gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen bezahlt sein. Sofern nicht anders vereinbart, werden Porto, Verpackungskosten und Versicherung durch den Verkauf der entsprechenden Menge an Anlagemetall von Ihrem Gewichtskonto bezahlt. Der Kaufgegenstand wird Ihnen spätestens 60 Kalendertage nach Erfüllung der Bedingungen für dessen Lieferung zugestellt, es sei denn, die Lieferung wird durch außergewöhnliche, unvorhergesehene Umstände verhindert, die unabhängig vom Willen des Verkäufers entstehen (z. B. Naturkatastrophen, Virusepidemien, bewaffnete Konflikte, Generalstreiks, außerordentliche Verzögerungen seitens des Subunternehmers des Verkäufers usw.).

If you have paid the total purchase price of at least one unit of the Subject of Purchase, i.e. the quantity of purchased investment metal recorded in your Weight Accumulation Account corresponds to at least one unit of the Subject of Purchase, and at least 12 months have elapsed since the conclusion of the Contract, or 12 months have elapsed since the delivery of the previous unit of the Subject of Purchase (if this is to be the delivery of any subsequent unit of the Subject of Purchase), you are entitled to instruct the Seller to deliver one unit of the Subject of Purchase. At the same time as you do this, you must pay the postage, packing, and insurance as per the Fee and Service Price List valid as at the date on which the instruction is made. Unless otherwise agreed, postage, packing, and insurance are paid by the sale of the corresponding quantity of investment metal from your Weight Accumulation Account. The Subject of Purchase will be

MUSTER

delivered to you no later than 60 calendar days from the date on which the terms and conditions for its delivery are met, unless delivery is prevented by extraordinary unforeseeable circumstances arising beyond the Seller's control (e.g. natural disasters, viral epidemics, armed conflicts, general strikes, extreme delays on the part of the Seller's subcontractor, etc.).

22. VERKÄUFERPROVISION | SELLER'S FEE

Über den Kaufpreis des Kaufgegenstands hinaus steht dem Verkäufer eine Provision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold zu (im Folgenden kurz „Verkäuferprovision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold"). Informationen zur Höhe und Berechnung der Verkäuferprovision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold finden Sie auf der Webseite des Verkäufers, und der aktuelle Betrag dieser Provision zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Informationen ist in Punkt 32. dieser Informationen enthalten. Die Verkäuferprovision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold wird zu einem Prozentsatz für jeden Kalendertag aus dem aktuellen Saldo des Gewichts des Anlagemetalls auf Ihrem Gewichtskonto festgelegt. Die Informationen bezüglich der Verkäuferprovision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold stehen Ihnen vor Abschluss des Vertrags zur Verfügung. Die Verkäuferprovision für die Vermittlung des Einkaufs von Anlagegold werden Sie bezahlen, in dem der Saldo des Gewichts des Anlagemetalls auf Ihrem Gewichtskonto kontinuierlich um diese reduziert wird.

In addition to the Purchase Price of the Subject of Purchase, the Seller is entitled to a fee for facilitating the purchase of investment gold (the "Seller's Investment Gold Purchase Facilitation Fee"). Information on the Seller's Investment Gold Purchase Facilitation Fee is available on the Seller's Website. Its current amount as at the date on which this Information is provided can be found in point 32 of this Information. The Seller's Investment Gold Purchase Facilitation Fee is set as a percentage, per calendar day, of the current balance of the weight of the investment metal in your Weight Accumulation Account. Information on the Seller's Investment Gold Purchase Facilitation Fee is available to you before you enter into the Contract. You pay the Seller's Investment Gold Purchase Facilitation Fee by means of reductions, on an ongoing basis, in the balance of the weight of the investment metal in your Weight Accumulation Account.

Dem Verkäufer steht eine Provision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold (im Folgenden kurz "Verkäuferprovision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold") immer dann zu, wenn eine Auszahlung in Form von Metall, eine Barauszahlung oder ein Gramm-Transfer zum angegebenen Prozentsatz des realisierten Ertragswertes erfolgt. Die Höhe der Verkäuferprovision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold ist auf der Webseite des Verkäufers verfügbar, und der aktuelle Betrag dieser Vergütung zum Zeitpunkt der Bereitstellung der Informationen ist in Punkt 32. dieser Informationen enthalten. Die Informationen bezüglich der Verkäuferprovision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold stehen Ihnen vor Abschluss des Vertrags zur Verfügung. Die Verkäuferprovision für die Vermittlung des Verkaufs von Anlagegold werden Sie bezahlen, in dem der Saldo des Gewichts des Anlagemetalls auf Ihrem Gewichtskonto kontinuierlich um diese reduziert wird.

The Seller is entitled to a fee for facilitating the sale of investment gold (the "Seller's Investment Gold Sale Facilitation Fee") whenever a Metal Payout, Cash Payout, or Transfer of Grams is carried out. The Seller's Investment Gold Sale Facilitation Fee takes the form of a set percentage of the value of the proceeds. The amount of the Seller's Investment Gold Sale Facilitation Fee is available on the Seller's Website. Its current amount as at the date on which this Information is provided can be found in point 32 of this Information. Information on the Seller's Investment Gold Sale Facilitation Fee is available to you before you enter into the Contract. You pay the Seller's Investment Gold Sale Facilitation Fee by means of a reduction in the balance of the weight of the investment metal in your Weight Accumulation Account.

23. FORTLAUFENDER VERKAUF VON EDELMETALL (AUSZAHLUNGEN VOM GEWICHTSKONTO) | INCREMENTAL SALE OF PRECIOUS METAL (PAYOUTS FROM THE WEIGHT ACCUMULATION ACCOUNT)

Wann immer nach Abschluss des Vertrags sind Sie berechtigt, Auszahlungen vom Gewichtskonto zu beantragen.

You are entitled to request a payout from the Weight Accumulation Account at any time after the conclusion of the Contract.

Für eine Auszahlung vom Gewichtskonto wird der aktuelle Wert des Gewichtskontos (im Folgenden kurz "Aktueller Wert") gemäß der auf der Webseite des Verkäufers aufgeführten aktuellen Ankaufspreisliste (im Folgenden kurz "Ankaufspreisliste") wie nachstehend beschrieben berechnet:

For purposes of payout from the Weight Accumulation Account, the current value of the Weight Accumulation Account (the "Current Value") is calculated as per the current buyback price list posted on the Seller's Website (the "Buyback Price List") in the manner below:

MUSTER

- Für eine Auszahlung in Anlagemetall wird der Aktuelle Wert des Gewichtskontos als Ankaufspreis der aktuellen Menge des auf dem Gewichtskonto erfassten Anlagemetalls gemäß der Ankaufspreisliste zuzüglich eines verhältnismäßigen Anteils der IBIS-Ankaufsprämie und eines verhältnismäßigen Anteils der iiplanGold®-Ankaufsprämie gemäß der aktuellen Ankaufspreisliste berechnet, wobei diese verhältnismäßigen Anteile dem Verhältnis zwischen der aktuellen Menge des auf dem Gewichtskonto erfassten Anlagemetalls und der Gesamtmenge des in einem Stück des Kaufgegenstandes enthaltenen Anlagemetalls entsprechen werden;

  For a payout in investment metal, the Current Value of the Weight Accumulation Account shall be calculated as the Metal Buyback Price for the current quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account as per the Buyback Price List plus a pro rata portion of the IBIS Buyback Premium and a pro rata portion of the iiplanGold® Buyback Premium according to the current Buyback Price List; such pro rata amounts shall correspond to the ratio of the current quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account to the total quantity of investment metal contained in one unit of the Subject of Purchase;

- Für eine Auszahlung in bar wird der Aktuelle Wert des Gewichtskontos als Ankaufspreis des Metalls der aktuellen Menge des auf dem Gewichtskonto erfassten Anlagemetalls gemäß der Ankaufspreisliste ohne weitere Erhöhung berechnet (d. h. der Aktuelle Wert wird weder um einen verhältnismäßigen Anteil der IBIS-Ankaufsprämie noch um einen verhältnismäßigen Anteil der iiplanGold®-Ankaufsprämie erhöht).

  For a cash payout, the Current Value of the Weight Accumulation Account shall be calculated as the Metal Buyback Price for the current quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account as per the Buyback Price List without further increases (i.e. the Current Value shall not be increased by a pro rata portion of the IBIS Buyback Premium or a pro rata portion of the iiplanGold® Buyback Premium).

- Für den Transfer von Geld oder Gramm des Anlagemetalls auf ein beliebiges Gewichtskonto von iiplanRentier® oder iiplanMax®, gegebenenfalls auf ein Gewichtskonto, das im Rahmen jedes anderen Vertrags als iiplanGold® eingerichtet wurde, wird der Aktuelle Wert des Gewichtskontos als Ankaufspreis des Metalls für die aktuelle Menge an Anlagemetall berechnet, die auf dem Gewichtskonto gemäß der Ankaufspreisliste erfasst und um einen verhältnismäßigen Anteil der IBIS-Ankaufsprämie erhöht ist, jedoch ohne eine weitere Erhöhung um die iiplanGold®-Ankaufsprämie (d. h. der Aktuelle Wert wird nicht um einen verhältnismäßigen Anteil der iiplanGold®-Ankaufsprämie erhöht).

  For the transfer of cash or grams of investment metal to any iiplanRentier® or iiplanMax® Weight Accumulation Account, or to the Weight Accumulation Account under any contract other than an iiplanGold® contract, the Current Value of the Weight Accumulation Account is calculated as the Metal Buyback Price for the current quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account as per the Buyback Price List plus a pro rata portion of the IBIS Buyback Premium, but excluding an increase by the iiplanGold® Buyback Premium (i.e. the Current Value will not be increased by the pro rata portion of the iiplanGold® Buyback Premium).

Die Auszahlung vom Gewichtskonto erfolgt, indem Sie den Verkäufer über das Kundenkonto auffordern (indem Sie das entsprechende Formular ausfüllen und es elektronisch unterzeichnen), eine Auszahlung vom Gewichtskonto auszuführen. Die Aufforderung zur Auszahlung vom Gewichtskonto ist Ihr Angebot an den Verkäufer, einen Vertrag über den Verkauf der auf dem Gewichtskonto erfassten Menge an Anlagemetall abzuschließen, die dem von Ihnen gewählten Verkaufspreis entspricht (im Folgenden kurz "Teilverkaufsvertrag"). In der Aufforderung zur Auszahlung vom Gewichtskonto wählen Sie, ob die Auszahlung in Form von Anlagemetall oder in bar erfolgen soll, geben dabei den Betrag aus dem Aktuellen Wert des Gewichtskontos an, den Sie durch den Verkauf des Anlagemetalls erhalten möchten (im Folgenden kurz "Verkaufspreis"), und weiter den Tag, an dem das Anlagemetall verkauft werden soll (im Folgenden kurz „Verkaufstag“), und zwar frühestens am Tag nach der Aufforderung zur Auszahlung vom Gewichtskonto, falls der Verkäufer den Verkauf nicht in einem bestimmten Falle bereits am Tag der Aufforderung ermöglicht.

A payout is made from the Weight Accumulation Account in such a way that, through the Customer Account (by filling in the relevant form and signing it electronically), you instruct the Seller to make the payout from the Weight Accumulation Account. An instruction to make a payout from the Weight Accumulation Account constitutes your offer to the Seller to enter into a contract for the sale of a quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account corresponding to the sale price selected by you (the “Sale Subcontract”). In the instruction to make a payout from the Weight Accumulation Account, you select whether the payout is to be made in investment metal or in cash, specify the amount from the Current Value of the Weight Accumulation Account that you wish to receive by selling the investment metal (the “Selling Price”), and the date on which the investment metal is to be sold (the “Sale Date”), which, at the earliest, may be the day following the instruction to make the payout from the Weight Accumulation Account, unless, in any particular case, the Seller allows the sale to be made on the instruction date.

Der Preis von Anlagemetallen ist von den Schwankungen des Finanzmarkts abhängig, und zwar unabhängig vom Willen des Verkäufers. Die Menge des durch den Teilverkaufsvertrag verkauften Anlagemetalls wird daher am Verkaufstag gemäß des Verkaufspreises bestimmt, d. h. gemäß des Betrags aus dem Aktuellen Wert des Gewichtskontos am Verkaufstag, den Sie durch den Verkauf des Investitionsmetalls erhalten möchten, und zwar gemäß der am Verkaufstag gültigen Ankaufspreisliste, sofern das Gewicht des verkauften Anlagemetalls nicht um mehr als 10 % höher ist als das Gewicht eines solchen Anlagemetalls, das dem Verkaufspreis des verkauften Anlagemetalls am 5. Geschäftstag vor dem Verkaufstag entspräche (im Folgenden kurz "Maximale Abweichung des verkauften Gewichts"). Die Maximale Abweichung

MUSTER

des verkauften Gewichts gilt jedoch nicht, wenn der Verkaufstag auf einen früheren Geschäftstag als den 5. Geschäftstag nach der entsprechenden Aufforderung zur Auszahlung vom Gewichtskonto fällt. Ein geringeres Gewicht des Anlagemetalls kann uneingeschränkt verkauft werden, womit Sie ausdrücklich einverstanden sind. Unter Berücksichtigung der Methode zur Bestimmung der Maximalen Abweichung des verkauften Gewichts sind Sie verpflichtet, den aktuellen Preis des Anlagemetalls gemäß der Ankaufspreisliste fortlaufend (mindestens einmal alle 3 Geschäftstage) zu überwachen, und im Falle einer Nichtübereinstimmung mit der Auszahlung aus dem Gewichtskonto zum aktuellen Preis sind Sie verpflichtet, die von Ihnen eingegebenen und bisher nicht geleisteten Auszahlungen vom Gewichtskonto anzupassen oder zu stornieren. Die Festlegung des Gewichts des verkauften Anlagemetalls erfolgt in Gramm mit einer Genauigkeit von sechs Dezimalstellen.

The price of investment metals depends on financial market fluctuations beyond the Seller's control. Therefore, the quantity of the investment metal to be sold under a Sale Subcontract is determined on the Sale Date by reference to the Selling Price, i.e. according to the amount from the Current Value of the Weight Accumulation Account on the Sale Date which you wish to obtain by selling the investment metal, as per the Buyback Price List valid on the Sale Date, provided that the weight of the investment metal to be sold is not more than 10% higher than the weight of such investment metal which would have been attributable to the selling price of the investment metal being sold on the fifth Business Day prior to the Sale Date (the "Maximum Sale Weight Variance"). However, the Maximum Sale Weight Variance does not apply if the Sale Date falls on an earlier Business Day than the fifth Business Day as of the corresponding instruction for a payout to be made from the Weight Accumulation Account. A lower weight of investment metal may be sold without limitation, with which you expressly agree. With respect to the method for determining the Maximum Sale Weight Variance, you are obliged to continuously (at least once every three Business Days) monitor the current price of the investment metal as per the Buyback Price List, and, if you dispute the making of a payout from the Weight Accumulation Account at the current price, you must modify or cancel the payouts from the Weight Accumulation Account that have been entered but not yet carried out. The weight of the investment metal to be sold is measured in grams to six decimal places.

Wenn Sie die Auszahlung des Verkaufspreises in Form von Anlagemetall wählen, wird Ihnen das Anlagemetall in Form von Barren, Münzen oder eines Satzes geliefert, die aktuell vom Verkäufer angeboten werden (im Folgenden kurz „Ware"), und zwar zum Wert des Verkaufspreises gemäß der am Verkaufstag gültigen Einkaufspreisliste. Zum Zwecke der Lieferung der Ware sind Sie ferner verpflichtet Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der am Verkaufstag gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen zu bezahlen. Sofern nicht anders vereinbart, werden Porto, Verpackungskosten und Versicherung durch den Verkauf der entsprechenden Menge an Anlagemetall von Ihrem Gewichtskonto im Rahmen des betreffenden Teilverkaufsvertrags bezahlt, und zwar so, dass der Verkaufspreis bei der Berechnung der Menge des verkauften Anlagemetalls um Porto, Verpackungskosten und Versicherung erhöht wird. Die Forderung des Verkäufers auf Bezahlung des Preises der von Ihnen gekauften Waren und auf Bezahlung von Porto, Verpackungskosten und Versicherung wird mit Ihrer Forderung auf Bezahlung des Verkaufspreises verrechnet. Die gekaufte Ware wird Ihnen zu den Bedingungen entsprechend Punkt 21. dieser Informationen geliefert. Sie erwerben das Eigentumsrecht an der Ware, sobald deren Preis bezahlt ist.

If you choose to have the Selling Price paid in investment metal, the investment metal will be delivered to you in the form of bars, coins, or sets currently offered by the Seller (the "Product") at the value of the Selling Price as per the Purchase Price List valid as at the Sale Date. For the purposes of the delivery of the Product, you are liable to pay postage, packing, and insurance as per the Fee and Service Price List valid as at the Sale Date. Unless otherwise agreed, postage, packing, and insurance are paid by the sale of the corresponding quantity of investment metal from your Weight Accumulation Account within the scope of the relevant Sale Subcontract in such manner that, in the calculation of the quantity of investment metal to be sold, the Selling Price is increased by postage, packing, and insurance. The Seller's claim to payment of the price of Products being purchased by you and to payment of postage, packing, and insurance is set off against your claim to payment of the Selling Price. The Product you have purchased will be delivered to you under the terms of point 21 of this Information. You acquire ownership of the Product upon payment of the price thereof.

Wenn Sie die Bezahlung des Verkaufspreises in bar wählen, sind Sie ferner verpflichtet, die Transaktionsgebühren für die Übermittlung der Zahlung gemäß der am Verkaufstag gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen zu zahlen. Sofern nicht anders vereinbart, werden die mit der Übermittlung der Zahlung verbundenen Transaktionsgebühren durch den Verkauf der entsprechenden Menge an Anlagemetall vom Gewichtskonto im Rahmen des entsprechenden Teilverkaufsvertrags erstattet, und zwar so, dass der Verkaufspreis bei der Berechnung der Menge an verkauftem Anlagemetall um diese Transaktionsgebühren erhöht wird. Die Forderung des Verkäufers auf Bezahlung der Transaktionsgebühren im Zusammenhang mit der Übermittlung der Zahlung wird mit Ihrer Forderung auf Bezahlung des Verkaufspreises verrechnet. Der restliche Teil des Verkaufspreises wird innerhalb von 20 Geschäftstagen ab dem Verkaufstag auf das von Ihnen zu diesem Zweck angegebene Bankkonto überwiesen.

If you choose to have the Selling Price paid out in cash, you are further required to pay transaction fees associated with the dispatch of payment as per the Fee and Service Price List valid as at the Sale Date. Unless otherwise agreed, transaction fees associated with the dispatch of payment are paid by the sale of the corresponding quantity of investment metal from your Weight Accumulation Account within the scope of the relevant Sale Subcontract in such manner that, in the calculation of the quantity of investment metal to be sold, the Selling Price is increased by those transaction fees. The Seller's claim to payment of transaction fees associated with the dispatch of payment is set off against your claim to payment of the Selling Price. Within 20 Business Days of the Sale Date, the outstanding balance of the Selling Price will be deposited in the bank account you have specified for this purpose.

MUSTER

Der Verkauf von Anlagemetall zum Zwecke der Auszahlung in Form von Metall oder der Auszahlung in bar erfolgt auf der Grundlage Ihres Angebots zum Abschluss eines Teilverkaufsvertrags. Der Verkäufer akzeptiert Ihr Angebot, indem er Ihnen innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Verkaufstag eine Verkaufsbestätigung auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse zustellt (im Folgenden kurz "Verkaufsbestätigung"). Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, das Angebot für den Abschluss des Teilverkaufsvertrags zu akzeptieren. Übersteigt die durch den Teilverkaufsvertrag verkaufte Menge an Anlagemetall die Maximale Abweichung des verkauften Gewichts, wird der Teilverkaufsvertrag nicht abgeschlossen. Der Verkäufer sendet jedoch die Verkaufsbestätigung an Ihr Kundenkonto und/oder Ihre E-Mail-Adresse, wobei die Verkaufsbestätigung in diesem Fall ein neues, unwiderrufliches Angebot des Verkäufers zum Abschluss eines Teilverkaufsvertrags ist. Dieses Angebot gilt als akzeptiert, wenn Sie als Käufer nicht innerhalb von 10 Kalendertagen nach Erhalt der Verkaufsbestätigung Ihre Ablehnung schriftlich mitteilen, wobei die Akzeptanz des Angebots auch jegliche Annahme der von Ihnen gekauften Waren ist. Wenn Sie die Auszahlung des Verkaufspreises in bar wählen, müssen Sie dem Verkäufer gleichzeitig den gesamten Verkaufspreis (bzw. den gesamten vom Verkäufer gezahlten Teil) innerhalb der Einspruchsfrist rückerstatten, sofern Ihnen dieser bereits auf Grundlage des entsprechenden Teilverkaufsvertrags gezahlt wurde, andernfalls gilt der Teilverkaufsvertrag als abgeschlossen. Der Teilverkaufsvertrag wird auch nicht abgeschlossen, wenn am Verkaufstag keine ausreichende Menge an Anlagemetall auf Ihrem Gewichtskonto erfasst ist, um diesen Teilverkaufsvertrag zu erfüllen.

The sale of investment metal for the purpose of a Metal Payout or Cash Payout is based on your offer to enter into a Sale Subcontract. The Seller accepts your offer by sending you confirmation of sale to your Customer Account and/or email address within five Business Days of the Sale Date (the “Sale Confirmation”). The Seller is under no obligation to accept an offer to enter into a Sale Subcontract. If the quantity of investment metal to be sold under a Sale Subcontract exceeds the Maximum Sale Weight Variance, the Sale Subcontract is not concluded. However, the Seller will send Sale Confirmation to your Customer Account and/or email address; this Sale Confirmation then constitutes a new irrevocable offer by the Seller to enter into a Sale Subcontract. That offer is accepted unless you dispute it in writing within 10 calendar days of the date on which you receive the Sale Confirmation; if you take delivery of any Product purchased by you, this also constitutes acceptance of the offer. If you choose to have the Selling Price paid out in cash, you must also return to the Seller, within the time limit to express disagreement, the entire Selling Price (or the entire portion thereof paid by the Seller), if the Seller has already paid this to you under the relevant Sale Subcontract, otherwise the Sale Subcontract is deemed to have been concluded. Further, a Sale Subcontract is not concluded if an insufficient quantity of investment metal to fulfil that Sale Subcontract is recorded in the Weight Accumulation Account on the Sale Date.

Sie sind jederzeit nach Abschluss des Vertrags außerdem berechtigt, den Verkäufer aufzufordern, die von Ihnen gewählte Menge an Anlagemetall von Ihrem Gewichtskonto auf das vom Verkäufer auf Grundlage eines anderen iiplanMax®-, iiplanRentier®- oder iiplanGold®-Kaufvertrags registrierte Gewichtskonto zu transferieren, und zwar auch auf das Gewichtskonto eines Dritten (in diesem Fall handelt es sich um den Transfer einer ausgewählten Menge an Anlagemetall zugunsten dieses Dritten) und zwar unter folgenden Bedingungen:

Any time after the conclusion of the Contract, you are entitled to request that the Seller transfer a quantity of investment metal selected by you from your Weight Accumulation Account to a Weight Accumulation Account registered by the Seller under another iiplanMax®, iiplanRentier®, or iiplanGold® purchase contract, including to the Weight Accumulation Account of a third party (in which case this constitutes the transfer of the selected quantity of investment metal for the benefit of that third party), subject to the following terms and conditions:

- Den Transferantrag stellen Sie mittels des Kundenkontos (indem Sie das entsprechende Formular ausfüllen und elektronisch unterzeichnen). In dem Antrag wählen Sie entweder die Menge des transferierten Anlagemetalls oder den Betrag aus dem Aktuellen Wert des Gewichtskontos, dessen entsprechende Menge an Anlagemetall transferiert werden soll, ferner führen Sie die Identifikation des Gewichtskontos an, auf welches das Anlagemetall transferiert werden soll, und den Tag, an dem das Anlagemetall transferiert werden soll (im Folgenden kurz „Transfertag“). Der Transfertag kann frühestens der Tag nach dem Transferantrag sein, sofern der Verkäufer den Transfer nicht in einem bestimmten Falle bereits am Tag des Antrags ermöglicht.

  You submit a transfer request via your Customer Account (by filling in the relevant form and signing it electronically). In the request, you select either the quantity of investment metal to be transferred or an amount from the Current Value of the Weight Accumulation Account to which the corresponding quantity of investment metal is to be transferred, as well as the identification of the Weight Accumulation Account to which the investment metal is to be transferred, and the date on which the investment metal is to be transferred (the “Transfer Date”). The earliest Transfer Date may be the day following the transfer request, unless, in any particular case, the Seller allows the transfer to take place on the date of the request.

- Wenn Sie im Antrag den Betrag vom Aktuellen Wert des Gewichtskontos auswählen, dessen entsprechende Menge an Anlagemetall transferiert werden soll, wird die Menge des transferierten Anlagemetalls zum Transfertag berechnet. Der Preis wird ähnlich wie bei der Auszahlung in Anlagemetall gemäß Punkt 23. dieser Information festgelegt.

  If, in the request, you select an amount from the Current Value of the Weight Accumulation Account to which the corresponding quantity of investment metal is to be transferred, the quantity of investment metal to be transferred will be calculated as at the Transfer Date. The price will be determined in a manner similar to the investment metal payout as described in point 23 of this Information.

MUSTER

Ihr Antrag auf einen Transfer vom Gewichtskonto wird vom Verkäufer akzeptiert, indem er Ihnen innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Transfertag eine Transferbestätigung auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse sendet, womit eine Vereinbarung über den Transfer vom Gewichtskonto geschlossen wird (im Folgenden kurz "Vereinbarung über den Transfer vom Gewichtskonto"). Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, dem Transferantrag nachzukommen und die Vereinbarung über den Transfer vom Gewichtskonto abzuschließen. Der Transfer des Anlagemetalls wird insbesondere dann nicht ausgeführt, wenn am Transfertag keine ausreichende Menge an Anlagemetall auf Ihrem Gewichtskonto erfasst ist, um dessen Transfer auszuführen.

The Seller accepts your request for a transfer from a Weight Accumulation Account by sending transfer confirmation to your Customer Account and/or email address within five Business Days of the Transfer Date. In this manner, an agreement on a transfer from a Weight Accumulation Account is concluded (the “Weight Accumulation Account Transfer Agreement”). The Seller is under no obligation to comply with a transfer request and enter into a Weight Accumulation Account Transfer Agreement. Investment metal will not be transferred, in particular, if, on the Transfer Date, an insufficient quantity of investment metal is registered in your Weight Accumulation Account to effect the transfer thereof.

Um die transferierte Menge des Anlagemetalls wird die Menge des Anlagemetalls, die auf Ihrem Gewichtskonto erfasst ist, reduziert, und die Menge des Anlagemetalls, die auf dem von Ihnen für den Transfer bestimmten Zielgewichtskonto erfasst ist, erhöht.

The quantity of investment metal recorded in your Weight Accumulation Account will be reduced by the quantity of investment metal to be transferred, and the quantity of investment metal recorded in the target Weight Accumulation Account designated by you for the transfer will be increased by the same.

Wird Anlagemetall aufgrund eines anderen iiplanGold®-, iiplanRentier®- oder iiplanMAX®-Kaufvertrages, bzw. in der Zukunft auf der Grundlage eines anderen beim Verkäufer registrierten Vertrags, von dem vom Verkäufer registrierten Gewichtskonto auf Ihr Gewichtskonto transferiert, wird die auf Ihrem Gewichtskonto registrierte Menge an Anlagemetall um die Menge des transferierten Anlagemetalls erhöht.

If investment metal is transferred from a Weight Accumulation Account registered by the Seller under another iiplanGold®, iiplanRentier® or iiplanMAX® contract – or, in the future, under another contract registered with the Seller, to your Weight Accumulation Account – the amount of investment metal recorded in your Weight Accumulation Account will be increased by the amount of investment metal transferred.

Durch Auszahlungen vom Gewichtungskonto, ggf. durch Transfers, kann die auf dem Gewichtskonto erfasste Menge an Anlagemetall voll ausgeschöpft werden (d. h. der Wert des Gewichtskontos kann gleich Null sein), ohne dass es dadurch zur Beendigung des Vertrags kommt.

By means of payouts from a Weight Accumulation Account or transfers, the quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account may be fully exhausted (i.e. the value of the Weight Accumulation Account may be equal to zero) without this causing the termination of the Contract.

24. VERTRAGSÄNDERUNGEN | CONTRACT REVISIONS

Änderungen des Vertrags können Sie durch gedruckte schriftliche Nachträge und/oder durch das Ausfüllen des entsprechenden Formulars auf Ihrem Kundenkonto durchführen, welches elektronisch gemäß Punkt 18. dieser Informationen unterzeichnet wird. Ist der Gegenstand der Änderung Ihre Telefonnummer, muss der Nachtrag immer in gedruckter schriftlicher Form erfolgen

You can make amendments to the Contract by written addenda in paper form and/or by filling in the relevant form in your Customer Account, which will be electronically signed in accordance with point 18 of this Information. If the subject of an amendment to the Contract is a change to your telephone number, the addendum must always be concluded in written form.

MUSTER

25. VERSAND | SHIPPING

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware, die auf Grundlage der Auszahlung in Form von Anlagemetall bezahlt sind, wird dann an Sie versendet, wenn Sie vollständig den Gesamtkaufpreis des Kaufgegenstandes bzw. der Ware bezahlt haben. Gleichzeitig müssen Sie auch Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen erstatten, die am Tag der Zustellung der Aufforderung zur Lieferung des Kaufgegenstandes an den Verkäufer oder am Tag der Auszahlung in Form von Anlagemetall gültig ist. Der Kaufgegenstand bzw. die Ware wird Ihnen spätestens 60 Tage nach Erfüllung der Versandbedingungen zugestellt, es sei denn, die Lieferung wird durch außergewöhnliche, unvorhergesehene Umstände verhindert, die unabhängig vom Willen des Verkäufers entstehen (z. B. Naturkatastrophen, Virusepidemien, bewaffnete Konflikte, Generalstreiks, außerordentliche Verzögerungen seitens des Subunternehmers des Verkäufers usw.).

A Subject of Purchase, or Product, paid for on the basis of an Investment Metal Payout will be shipped to you if you pay the total purchase price of the Subject of Purchase, or Product, in full. You must also pay postage, packing, and insurance at the same time in accordance with the Fee and Service Price List valid as at the date on which the instruction to deliver the Subject of Purchase is delivered to the Seller, or as at the date of the investment metal payout. The Subject of Purchase, or Product, will be delivered to you no later than 60 calendar days from the date on which the terms and conditions for its shipping are met, unless delivery is prevented by extraordinary unforeseeable circumstances arising beyond the Seller's control (e.g. natural disasters, viral epidemics, armed conflicts, general strikes, extreme delays on the part of the Seller's subcontractor, etc.).

Die einzelnen Stücke des Kaufgegenstandes bzw. der Ware, die auf Grundlage der Auszahlung in Form von Anlagemetall bezahlt sind, werden Ihnen an die registrierte Lieferadresse versendet. Die Sendung ist versichert. Ein Bestandteil der Lieferung des Kaufgegenstandes bzw. der Ware ist der Steuerbeleg. Am Tag des Versands des Kaufgegenstandes sendet Ihnen der Verkäufer eine Nachricht über den Versand auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse.

Individual units of a Subject of Purchase, or Product, paid on the basis of an Investment Metal Payout will be dispatched to your registered shipping address. The shipment is insured. The delivery of the Subject of Purchase, or Product, is accompanied by a tax document (i.e. an invoice). On the day on which the Subject of Purchase is shipped, the Seller will send you notification of dispatch to your Customer Account and/or email address.

Als Käufer sind Sie verpflichtet, dem Verkäufer die korrekte Lieferadresse anzugeben, an die der Kaufgegenstand bzw. die Ware gesendet werden soll. Sie verpflichten sich, den zugestellten Kaufgegenstand bzw. die Ware entgegen zu nehmen. Wenn Sie diese Verpflichtung nicht erfüllen, wird der Verkäufer den Kaufgegenstand bzw. die Ware erneut an Sie senden. Der Verkäufer ist verpflichtet, zwei wiederholte Versendungen vorzunehmen, und zwar immer nach Ihrer Bezahlung von Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der am Tag der erneuten Versendung geltenden Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen. Sofern nicht anders vereinbart, werden Porto, Verpackungskosten und Versicherung durch den Verkauf der entsprechenden Menge an Anlagemetall von Ihrem Gewichtskonto bezahlt, die ähnlich wie Punkt 23. dieser Informationen berechnet wird (d. h. die Forderung des Verkäufers auf Bezahlung von Porto, Verpackungskosten und Versicherung wird mit Ihrer Forderung auf Bezahlung des Verkaufspreises der entsprechenden Anlagemetallmenge verrechnet). Werden die angeführten Versandkosten nicht bezahlt, ist der Verkäufer zur erneuten Versendung des Kaufgegenstands bzw. der Ware berechtigt, jedoch nicht verpflichtet.

As the Buyer, you are obliged to provide the Seller with the correct shipping address to which the Subject of Purchase, or Product, is to be dispatched. You undertake to accept the Subject of Purchase, or Product, that is sent to you. If you fail to meet this obligation, the Seller will reship the Subject of Purchase, or Product, to you. The Seller must make two reshipments, in each case subject to your payment of postage, packing, and insurance as per the Fee and Service Price List valid as at the date of reshipment. Unless otherwise agreed, postage, packing, and insurance will be paid by means of the sale of the corresponding quantity of investment metal from your Weight Accumulation Account, calculated analogously to point 23 of this Information (i.e. the Seller's claim to payment of postage, packing, and insurance is set off against your claim to payment of the selling price of the corresponding quantity of investment metal). If the above shipping costs are not paid, the Seller is entitled, but not obliged, to reship the Subject of Purchase, or Product.

Übernehmen Sie den gesendeten Kaufgegenstand bzw. die Ware auch nach einer zweiten Versendung nicht, so gilt diese Rücksendung an den Verkäufer als unwiderrufliches, an den Verkäufer gerichtetes Angebot zum Ankauf des Kaufgegenstandes bzw. der Ware gemäß Punkt 27. dieser Informationen, wobei als Ankaufstag und als Tag der Unterbreitung des Angebots zum Abschluss des Vertrags über den Ankauf in diesem Fall der Tag der Rückzustellung an den Verkäufer verstanden wird. Der Verkäufer akzeptiert ein solches Angebot zum Vertragsabschluss mit dem Bezahlen des Ankaufspreises (nach Abzug eventueller Transaktionsgebühren für die getätigte Zahlung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen), und zwar mit der Überweisung auf das Bankkonto, von dem Ihre letzte Zahlung aufgrund des Vertrags gesendet wurde, oder auf das Konto, das dem Verkäufer schriftlich oder durch einen Nachtrag zum Vertrag mitgeteilt wurde. Wenn Sie bis zu diesem Zeitpunkt dem Verkäufer das Porto, die Verpackungskosten und die Versicherung der erneuten Versendungen gemäß der am Versandtag geltenden Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen nicht erstattet haben, wird der Verkäufer seine Forderung mit Ihrem Anspruch auf Auszahlung des Ankaufspreises verrechnen.

If you fail to accept the shipped Subject of Purchase, or Product, even after it has been reshipped to you for a second time,

MUSTER

the return of such shipment to the Seller is deemed to be an irrevocable proposal by you to the Seller to enter into a contract for the buyback of the Subject of Purchase, or Product, in accordance with point 27 of this Information, and the date of the return of such shipment to the Seller is deemed to be the Buyback Date and the date of your proposal to enter into a buyback contract. The Seller accepts such a proposal to enter into the contract by paying the buyback price (less any transaction fees associated with the dispatch of payment under the applicable Fee and Service Price List) by wire transfer to the bank account from which your last payment for the Contract was sent, or to an account notified to the Seller in writing or by an addendum to the Contract. If you have not yet have paid the Seller the postage, packing, and insurance of the reshipments as per the Fee and Service Price List valid as at the date of dispatch thereof by this time, the Seller will set off this claim against your claim to the payout of the buyback price.

Der Kaufgegenstand bzw. die Ware kann dem Verkäufer nicht mehr zurückgegeben, sondern nur zum Ankauf nach Punkt 27. dieser Informationen angeboten werden.

A Subject of Purchase, or Product, cannot be returned to the Seller, only offered back for buyback in accordance with point 27 of this Information.

Die Übergabe der Sendung erfolgt je nach gewählter Art der Versendung des Kaufgegenstandes bzw. der Ware gemäß der am Versandtag gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen. Sie sind verpflichtet, die gelieferte Sendung einschließlich des Kaufgegenstandes bzw. der Ware zu überprüfen. Nach Überprüfung der Unversehrtheit der Sendung und deren Übernahme gilt die Sendung als zugestellt. Nach der Übernahme erlischt Ihr Anspruch auf eine rechtliche oder finanzielle Entschädigung in Folge einer eventuellen Fahrlässigkeit bei der Übernahme des Kaufgegenstandes bzw. der Ware.

The shipment is handed over in accordance with the method chosen for delivery of the Subject of Purchase, or Product, as per the Fee and Service Price List valid as at the date of dispatch thereof. It is your responsibility to inspect the delivery, including the Subject of Purchase, or Product, without delay. After the shipment has been inspected to ensure that it is intact and once it has been accepted, it is deemed to have been delivered. After acceptance, you are not entitled to any legal or financial compensation due to negligence upon acceptance of the Subject of Purchase, or Product.

Im Falle, dass Ihnen die Lieferung mit beschädigter Verpackung zugestellt wird, steht Ihnen das Recht zu, die Übernahme der Lieferung zu verweigern. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, den Verkäufer umgehend per E-Mail oder telefonisch unter Verwendung der in Punkt 1. dieser Informationen angegebenen Kontaktdaten zu benachrichtigen.

If you receive a shipment with damaged packaging, you may refuse to accept it. In this case, notify the Seller immediately by email or telephone using the contact details provided in point 1 of this Information.

Das Eigentumsrecht an dem Kaufgegenstand erwerben Sie, sobald der gesamte Kaufpreis jedes Stücks des Kaufgegenstands bezahlt ist (d. h., wenn das Anlagemetall mit dem Gewicht eines Stücks des Kaufgegenstandes gekauft ist) und Sie den Verkäufer zu dessen Lieferung auffordern.

You acquire ownership of the Subject of Purchase upon payment of the total purchase price of each unit of the Subject of Purchase (i.e. when investment metal equal to the weight of one unit of the Subject of Purchase has been purchased) and upon instructing the Seller to deliver such Subject of Purchase.

Das Eigentumsrecht an der Ware erwerben Sie, sobald deren Preis bezahlt ist. Die gekaufte Ware wird Ihnen zu ähnlichen Bedingungen wie beim Kaufgegenstand geliefert.

You acquire ownership of the Product upon payment of the price thereof. The Product you have purchased will be delivered to you under terms analogous to those for a Subject of Purchase.

Aufgrund der Erhaltung des Werts des Anlage-Edelmetalls ist dessen Beschädigung unzulässig. Bei einem Kaufgegenstand bzw. einer Ware mit Original-Schutzverpackung ist auch die Beschädigung der Original-Sicherheitsverpackung mit dem Echtheitszertifikat nicht zulässig.

In order to preserve the value of the investment precious metal, no damage thereto is admissible. If the Subject of Purchase or Product has original protective packaging, damage to that original security packaging with the certificate of authenticity is also inadmissible.

MUSTER

26. REKLAMATION | CLAIMS

Die aus einer mangelhaften Erfüllung resultierenden Rechte und die Haftung des Verkäufers für Mängel richten sich nach entsprechenden Verordnungen des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der jeweils gültigen Fassung, insbesondere § 2099 bis 2112 und § 2165 bis 2174. Ihre Reklamation reichen Sie schriftlich an die Zustellungsadresse des Verkäufers, telefonisch oder per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Verkäufers mit der ursprünglichen Vertragsnummer und einer Beschreibung der festgestellten Mängel ein. Der Verkäufer sendet Ihnen eine Bestätigung über den Empfang der Reklamation auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse. Über die Reklamation entscheidet der Verkäufer innerhalb von 3 Geschäftstagen nach deren Erhalt und verständigt Sie auf Ihrem Kundenkonto und/oder E-Mail-Adresse, sofern nicht anders mit Ihnen vereinbart. Eine berechtigte Reklamation wird unverzüglich, spätestens bis 30 Kalendertage nach Zustellung des reklamierten Kaufgegenstandes an die Adresse des Verkäufers, bearbeitet.

Rights arising from defective performance and the Seller's liability for defects are governed by the relevant provisions of Czech Act No 89/2012, the Civil Code, as amended, including, without limitation, Sections 2099 to 2112 and Sections 2165 to 2174 thereof. Submit your claim in writing to the Seller's address for service, by telephone, or by email to the Seller's email address, citing the original Contract number and a description of the defects found. The Seller will send you confirmation of receipt of the claim to your Customer Account and/or email address. The Seller will make a decision on the claim within three Business Days of receipt thereof and notify you of the decision via your Customer Account and/or email address, unless otherwise agreed with you. A legitimate claim shall be settled without undue delay, and in any event no later than 30 calendar days from the date on which the claimed Subject of Purchase is delivered to the Seller's address.

27. ANKAUF | BUYBACK

Der Verkäufer kauft alle durch ihn aufgrund des Vertrags verkauften Stücke des Kaufgegenstandes und weiterer (im Falle einer Auszahlung vom Gewichtskonto in Anlagemetall gelieferter) Ware auf, und zwar zum Preis (im Folgenden kurz „Ankaufspreis"), der in der unten angegebenen Weise gemäß der Ankaufspreisliste festgelegt ist, die für den Tag gilt, an dem der Kaufgegenstand vom Verkäufer aufgekauft bzw. die Ware geliefert wurde (im Folgenden kurz "Ankaufstag"). Der Ankaufspreis wird in der Ankaufspreisliste von Montag bis Freitag, immer nach 18:00 Uhr MEZ mit sofortiger Wirkung und ferner mit der Gültigkeit für den Folgetag und gegebenenfalls für weitere Tage veröffentlicht, an denen der Ankaufspreis nicht in der Ankaufspreisliste gemäß dem ersten Teil dieses Satzes veröffentlicht wird. Der Ankaufspreis ist kein Angebot zum Vertragsabschluss, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe von Angeboten.

The Seller will buy back all units of the Subject of Purchase and other Products (delivered in investment metal in the event of payout from the Weight Accumulation Account) sold by the Seller under the Contract at a price (the "Buyback Price") determined in the manner set in accordance with the Buyback Price List valid for the date on which the Subject of Purchase and/or the Product to be bought back are delivered to the Seller (the "Buyback Date"). The Buyback Price is published in the Buyback Price List from Monday to Friday after 6 p.m. CET; upon publication, it takes effect immediately and remains valid for the following day and, if applicable, for other days when the Buyback Price is not published in the Buyback Price List pursuant to the first part of this sentence. The Buyback Price List is not an offer to enter into a contract, but only an invitation to submit offers to enter into a contract.

- Im Falle des Ankaufs des Kaufgegenstandes, von dessen Lieferung an Ihre Adresse bis zum Ankaufstag mindestens 60 Monate vergangen sind, setzt sich der Ankaufspreis aus (i) dem Metallankaufspreis, (ii) der IBIS-Ankaufsprämie und (iii) der iiplanGold®-Ankaufsprämie zusammen. Die Höhe der iiplanGold®-Ankaufsprämie für ein Stück des Kaufgegenstandes ist in der Ankaufspreisliste angegeben.

  In the event of the buyback of the Subject of Purchase after at least 60 months have elapsed between delivery to your address and the Buyback Date, the Buyback Price consists of: (i) the Metal Buyback Price; (ii) the IBIS Buyback Premium; and (iii) the iiplanGold® Buyback Premium. The iiplanGold® Buyback Premium per unit of the Subject of Purchase shall be stated in the Buyback Price List.

- Im Falle des Ankaufs des Kaufgegenstandes, von dessen Lieferung an Ihre Adresse bis zum Ankaufstag nicht mindestens 60 Monate vergangen sind, besteht der Ankaufspreis ausschließlich aus dem Ankaufspreis des Metalls. Die IBIS- Ankaufsprämie und die iiplanGold®- Ankaufsprämie sind Null, d. h. sie sind nicht Teil des Gesamtankaufspreises.

  In the event of the buyback of the Subject of Purchase in a situation where at least 60 months have yet to elapse between delivery to your address and the Buyback Date, the Buyback Price consists solely of the Metal Buyback Price. The IBIS Buyback Premium and the iiplanGold® Buyback Premium are zero, i.e. they are not part of the Total

MUSTER

Buyback Price.

- Im Falle des Ankaufs einer anderen Ware setzt sich der Ankaufspreis aus (i) dem Metallankaufspreis und (ii) der IBIS-Ankaufsprämie zusammen. Die iiplanGold®- Ankaufsprämie ist Null, d. h. sie ist nicht Teil des Gesamtankaufspreises.

  Where another Product is bought back, the Buyback Price shall consist of: (i) the Metal Buyback Price; and (ii) the IBIS Buyback Premium. The iiplanGold® Buyback Premium is zero, i.e. it is not part of the Total Buyback Price.

Das Angebot zum Vertragsabschluss über den Ankauf des Kaufgegenstandes können Sie beim Verkäufer folgenderweise einreichen:

You may submit a proposal to the Seller to enter into a contract on the buyback of a Subject of Purchase:

- mittels dem Kundenkonto, und zwar durch Ausfüllen des entsprechenden Formulars, das elektronisch gemäß Punkt 18. dieser Informationen unterzeichnet wird, oder

  via the Customer Account, by filling in the relevant form and signing it electronically in accordance with point 18 of this Information; or

- mit der Versendung der Kopie eines eigenhändig unterschriebenen schriftlichen Angebots in der Fassung des Formulars auf dem Kundenkonto an die E-Mail-Adresse des Verkäufers, die in Punkt 1. dieser Informationen angeführt ist, oder

  by sending a copy of a hand-signed written proposal, in the wording of the form in the Customer Account, to the Seller's email address specified in point 1 of this Information; or

- mit der Versendung des gedruckten, eigenhändig unterschriebenen, schriftlichen Angebots in der Fassung des Formulars auf dem Kundenkonto an die Adresse des Verkäufers.

  by sending a handwritten proposal in paper form, in the form in the Customer Account, to the Seller's address.

Gegenstand des Entwurfs zum Abschluss des Ankaufsvertrags, der unwiderruflich ist, ist der Verkauf des spezifizierten Kaufgegenstandes bzw. der Ware zum Ankaufspreis unter der Bedingung, dass der Ankaufspreis des Metalls am Ankaufstag nicht um mehr als 10 % niedriger als im Vergleich zu dem Tag ist, an dem Sie dem Verkäufer das Angebot zum Abschluss des Ankaufsvertrags (im Folgenden kurz "Mindestmetallpreis") vorgelegt haben. Der Verkäufer akzeptiert ein solches Angebot zum Vertragsabschluss durch die bargeldlose Bezahlung des Ankaufspreises (nach Abzug eventueller Transaktionsgebühren für die getätigte Zahlung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen).

The subject of a proposal to enter into a buyback contract, which is irrevocable, is the sale of the specified Subject of Purchase, or Product, at the Buyback Price on condition that the Metal Buyback Price on the Buyback Date is not more than 10% lower than on the date on which you made the proposal to the Seller to enter into a buyback contract (the "Minimum Metal Price"). The Seller accepts such a proposal to enter into a contract by making cashless payment of the Buyback Price (less any transaction fees associated with the dispatch of payment as per the valid Fee and Service Price List).

Im Fall, dass der Ankaufspreis des Metalls niedriger als der Mindestmetallpreis ist, sind Sie berechtigt, ein neues Angebot zu verlangen, oder auf Ihren Wunsch wird Ihnen der erhaltene Kaufgegenstand bzw. die Ware vom Verkäufer auf Ihre Kosten an Ihre Adresse (Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen) zurückgesendet.

If the metal buyback price is lower than the Minimum Metal Price, you are entitled to make a new offer or, further to the your request, the Seller will send the received Subject of Purchase, or Product, back to your address at your expense (postage, packing, and insurance as per the valid Fee and Service Price List).

Der Verkäufer führt eine physische Überprüfung der Echtheit, Feinheit und der gesamten Unversehrtheit des Kaufgegenstandes bzw. der Ware einschließlich des Zertifikats und des gesamten gelieferten Zubehörs durch. Im Fall der Zustellung eines beschädigten oder unvollständigen Kaufgegenstandes bzw. Ware oder eines beschädigten oder unvollständigen Zubehörs des Kaufgegenstandes bzw. der Ware hat der Verkäufer das Recht, den Ankaufspreis zu reduzieren oder den Ankauf zu verweigern und den Kaufgegenstand bzw. die Ware auf Ihre Kosten (Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen) an Ihre Adresse zurückzusenden. Wenn der Verkäufer einen niedrigeren Ankaufspreis festlegt, sendet er Ihnen ein Angebot zum Abschluss des Ankaufsvertrags an das Kundenkonto und/oder an die in der Kopfzeile des Ankaufsvertrags angegebene E-Mail-Adresse. Ein solches per E-Mail gesendetes Angebot bestätigen Sie dem Verkäufer von der in der Kopfzeile des Ankaufsvertrags angegebenen E-Mail-Adresse. Wenn Sie das Angebot zum Abschluss des Ankaufsvertrages nicht innerhalb der im Vertrag festgelegten Frist, sonst innerhalb einer angemessenen Frist, bestätigen, sendet der Verkäufer den Kaufgegenstand bzw. die Ware auf Ihre Kosten (Porto, Verpackungskosten und Versicherung gemäß der gültigen Preisliste der Gebühren und Dienstleistungen) an Ihre Adresse zurück.

The Seller will conduct a physical inspection of the authenticity, fineness and general integrity of the Subject of Purchase,

MUSTER

or the Product, including the certificate and any and all accessories supplied. In the event of delivery of a damaged or incomplete Subject of Purchase, or Product, or damaged or incomplete accessories of the Subject of Purchase, or Product, the Seller has the right to set a lower Buyback Price or to refuse the buyback and return the Subject of Purchase, or Product, to your address at your expense (postage, packing, and insurance as per the valid Fee and Service Price List). If the Seller sets a lower Buyback Price, the Seller will send you a proposal to enter into a buyback contract to your Customer Account and/or the email address indicated in the heading of the buyback contract. You confirm this proposal by sending an email to the Seller from the email address indicated in the buyback contract. If you fail to confirm a proposal to enter into a buyback contract within the time limit set in the proposal, the Seller will return the Subject of Purchase, or Product, at your expense (postage, packing, and insurance as per the valid Fee and Service Price List) to your address.

28. BELEHRUNG ÜBER DEN RÜCKTRITT VOM VERTRAG | ADVICE ON WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

Gemäß § 1829 des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., des Bürgerlichen Gesetzbuches hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses zurückzutreten, und sofern es sich um einen Kaufvertrag handelt, ab dem Tag der Warenübernahme. Das Bürgerliche Gesetzbuch definiert jedoch Fälle in seiner Bestimmung § 1837, in denen der Käufer nicht vom Vertrag zurücktreten kann. Gemäß der Bestimmung § 1837, Abs. b) ist es nicht möglich, von Verträgen über die Warenlieferung der Dienstleistungen zurücktreten, deren Preis von Schwankungen des Finanzmarkts abhängig ist, und zwar unabhängig vom Willen des Unternehmers, und welche in der für den Vertragsrücktritt festgelegten Frist auftreten können.

Section 1829 of Czech Act No 89/2012, the Civil Code, provides that the consumer has the right to withdraw from a contract within a 14-day period starting from the date of conclusion of the contract and, in the case of a purchase contract, from the date of receipt of the product. However, Section 1837 of the Civil Code defines cases where the buyer cannot withdraw from the contract. Section 1837(b) states that it is not possible to withdraw from contracts relating to the supply of products or services whose price depends on financial market fluctuations beyond the control of a business undertaking which may occur during the withdrawal time limit.

Der Preis des Kaufgegenstandes bzw. der Ware ist von den Schwankungen des Finanzmarkts abhängig, und zwar unabhängig vom Willen des Verkäufers (der Preis des Kaufgegenstandes bzw. der Ware wird durch den Preis der Anlage-Edelmetalle an der Börse der Anlagemetalle und durch den Wechselkurs beeinflusst), der Aktuelle Preis von Anlagemetallen für den Kaufgegenstand bzw. die Ware wird im Einklang mit Punkt 20. dieser Informationen festgelegt. Unter Berücksichtigung dieser Tatsache haben Sie kein Recht, gemäß § 1837, Abs. b) des Gesetzes der Tschechischen Republik Nr. 89/2012 Slg., BGB in der jeweils gültigen Fassung, von dem Kaufvertrag bzw. Teilkaufvertrag, Teilverkaufsvertrag oder der Vereinbarung über den Transfer vom Gewichtskonto zurückzutreten.

The price of the Subject of Purchase, or Product, depends on financial market fluctuations beyond the Seller's control (the price of the Subject of Purchase, or Product, is influenced by the price of investment precious metals on the precious metals exchange and the exchange rate), and the Current Price of investment metals for the Subject of Purchase, or Product, is determined in accordance with point 20 of this Information. In view of this fact, under Section 1837(b) of Czech Act No 89/2012, the Civil Code, as amended, you do not have the right to withdraw from the Contract, or a Purchase Subcontract, a Sale Subcontract, or a Weight Accumulation Account Transfer Agreement.

Der Kaufgegenstand kann dem Verkäufer nicht mehr zurückgegeben, sondern nur zum Ankauf nach Punkt 27. dieser Informationen angeboten werden.

A Subject of Purchase cannot be returned to the Seller, only offered back for buyback in accordance with point 27 of this Information.

29. VERTRAGSBEENDIGUNG | TERMINATION OF CONTRACT

Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Diesen Vertrag können Sie ohne Angabe von Gründen mit einer dreimonatigen Kündigungsfrist kündigen, die am ersten Tag des darauffolgenden Kalendermonats nach der Kündigungszustellung an den Verkäufer beginnt. Die Kündigung des Vertrags kann nur in gedruckter schriftlicher Form erfolgen.

The Contract is for an indefinite term. You may terminate the Contract without cause with three months' notice, which commences on the first day of the month following the service of notice of termination on the Seller. Notice of termination of the Contract may be served solely in paper form.

MUSTER

Im Falle einer Vertragskündigung gehören alle Zahlungen des Käufers, die für die Zahlung der Einstiegspreiserhöhung zum Zeitpunkt des Ablaufs der Kündigungsfrist gutgeschrieben wurden, dem Verkäufer, und es wird seitens des Verkäufers keine Ersatzleistung gewährt.

Upon notice of termination of the Contract, all the Buyer's payments credited towards payment of the Input Price Increase as at the date on which the notice period expires are attributable to the Seller and no compensation is provided by the Seller.

Wenn die Verpflichtungen aus dem Vertrag enden und Sie gleichzeitig beim Verkäufer gekauftes Anlagemetall haben (auf dem Gewichtskonto ist eine Menge an Anlagemetall von ungleich Null erfasst), haben Sie Anspruch auf eine Entschädigung in Höhe des Betrags, der gemäß der zum Zeitpunkt der Beendigung der Verpflichtungen aus dem Vertrag gültigen Ankaufspreisliste entsprechend der auf dem Gewichtskonto erfassten Menge an Anlagemetall berechnet wurde (bei Beendigung der Vertragsverpflichtungen auf Grundlage der Kündigung des Vertrags jedoch nach der am Tag der Kündigungszustellung an die andere Vertragspartei geltenden Ankaufspreisliste). Bei Beendigung der Verpflichtungen aus dem iiplanGold®-Vertrag entscheiden Sie unverzüglich (wenn die Kündigung dem Verkäufer bereits zugestellt wurde), ob Sie die Auszahlung der Entschädigung in Anlagemetall oder in bar verlangen. Wenn Sie die erforderliche Auszahlungsmethode nicht innerhalb der im vorherigen Satz festgelegten Frist auswählen, wird die Entschädigung in bar ausgezahlt. Die Auszahlung der Entschädigung erfolgt in ähnlicher Weise gemäß Punkt 23. dieser Informationen, wobei als Verkaufstag der Tag der Beendigung der Vertragsverpflichtungen angesehen wird.

If the obligations under the Contract are extinguished and at the same time investment metal purchased by you is at the Seller (a non-zero amount of investment metal is recorded in the Weight Accumulation Account), you are entitled to compensation in an amount calculated according to the Buyback Price List valid as at the date of extinguishment of the obligations under the Contract (or, if the obligations under the Contract are extinguished due to termination of the Contract, according to the Buyback Price List valid as at the date of service of notice on the other party) based on the quantity of investment metal recorded in the Weight Accumulation Account. When obligations under an iiplanGold® contract are extinguished, you need to choose promptly (if notice has already been served on the Seller) whether you require the payout of compensation in investment metal or in cash. If you fail to select the required payout method within the time limit set out in the preceding sentence, the compensation will be paid out in cash. Compensation will be paid out in accordance with point 23 of this Information, and the Sale Date is deemed to be the date on which the obligations under the Contract are extinguished.

Die Kündigung des Vertrags wird Ihnen auf Ihr Kundenkonto und/oder an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt.

Termination of the Contract will be confirmed to your Customer Account and/or email address.

30. WIE WIR MIT IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN UMGEHEN | HOW WE HANDLE YOUR PERSONAL DATA

Der Verkäufer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten insbesondere zum Zwecke der Vertragserfüllung und gegebenenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Identifizierung und Kontrolle gemäß dem AML-Gesetz). Nähere Informationen darüber, wie der Verkäufer diese personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in der Rechtlichen Erklärung, die auf der Webseite des Verkäufers (unter dem folgenden Link https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/DE/Legal) verfügbar ist. Der Verkäufer ist berechtigt, die Rechtliche Erklärung jederzeit einseitig zu ändern, worüber er Sie informieren wird.

The Seller will process your personal data primarily for purposes of contractual performance and, where necessary, in order to comply with legal obligations (e.g. identification and verification under the AML Act). Further information on how the Seller processes such personal data can be found in the Legal Statement available on the Seller's Website (at https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/DE/Legal). The Seller is entitled to unilaterally change the Legal Statement at any time and will notify you of such changes.

Gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/ 46/EG erteilen Sie als Käufer Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihres Fotos und Selfie-Videos zum Zwecke Ihrer Identifizierung gemäß dem AML-Gesetz durch einen von einem Dritten betriebenen digitalen Dienst (zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses handelt es sich um den Dienst Amazon Rekognition des Anbieters Amazon Web Services, Inc.). Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck können Sie jederzeit per E-Mail, über die Kunden-Hotline oder über Ihr Kundenkonto widerrufen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Identifizierung zur Erfüllung der Verpflichtungen des Verkäufers gemäß dem AML-Gesetz erforderlich sein kann und dass die Verweigerung oder der Widerruf der Einwilligung zur Beendigung des Vertragsverhältnisses durch schriftliche Kündigung des Verkäufers führen kann. Ihre personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung verarbeitet und gespeichert, sofern kein anderer Rechtsgrund für ihre Verarbeitung vorliegt, andernfalls für die Dauer der vertraglichen Verpflichtungen und für einen Zeitraum von weiteren 10 Jahren nach Erlöschen aller vertraglichen Verpflichtungen zwischen Ihnen und dem Verkäufer.

MUSTER

Pursuant to Article 6(1)(a) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, you, as the Buyer, consent to the processing of your photograph and selfie video for purposes of identification under the AML Act through a digital service operated by a third party (i.e. as at the date of conclusion of the present Contract, the Amazon Rekognition service provided by Amazon Web Services, Inc.). You may withdraw such consent to the processing of personal data for this purpose at any time via the contact email address, the customer service line, or the Customer Account. You acknowledge that such identification may be necessary for the Seller to comply with obligations under the AML Act, and that refusal to give consent or the withdrawal of consent may lead to termination of the contractual relationship hereunder by written notice of termination served by the Seller. Your personal data shall be processed and retained until the withdrawal of consent, unless another legal basis exists for such processing, in which case it shall be processed and retained for the duration of the obligations under the Contract and for a further ten years following the cessation of all obligations hereunder between you and the Seller.

31. DAS RECHT DES VERBRAUCHERS AUF AUSSERGERICHTLICHE BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN | CONSUMER'S RIGHT TO ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

Wenn Sie nicht mit den Diensten des Verkäufers zufrieden sind, können Sie eine schriftliche Beschwerde an die Adresse des Lieferanten oder an die im Punkt 1. dieser Informationen angeführte E-Mail-Adresse des Verkäufers einreichen. Die Beschwerde wird schnellstmöglich bearbeitet, wobei Ihnen deren Empfang vom Verkäufer innerhalb von 10 Kalendertagen an Ihre E-Mail-Adresse bestätigt wird und Sie anschließend mit dem Ergebnis der Untersuchung bekannt gemacht werden.

If you are not satisfied with the Seller's services, you may submit a written complaint to the Seller's correspondence address or email address provided in point 1 of this Information. The complaint will be handled as soon as possible and the Seller will confirm its receipt to your email address within 10 calendar days and subsequently notify you of the result of the investigation.

Gelingt es nicht, die Streitigkeit (Beschwerde, Reklamation) beizulegen, haben Sie als Käufer - Verbraucher das Recht auf eine außergerichtliche Beilegung der Verbraucherstreitigkeit. Das berechtigte Subjekt für außergerichtliche Beilegungen von Verbraucherstreitigkeiten ist die Tschechische Gewerbeaufsicht (www.coi.cz). Der Verbraucher ist nur dann zu einer außergerichtlichen Streitbeilegung berechtigt, wenn es nicht gelungen ist, die Streitigkeit direkt mit dem Verkäufer beizulegen. Diese Tatsache muss der Verbraucher bei der Tschechischen Handelsinspektion nachweisen. Der Verbraucher ist berechtigt, seinen Antrag bei der Tschechischen Handelsinspektion spätestens ein Jahr nach dem Tag einzureichen, an dem er sein Recht, welches der Streitgegenstand ist, beim Verkäufer geltend gemacht hat. Die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten unterliegt keiner Gebühr. Ab Beginn einer außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten laufen keine Verjährungsfristen. Mit dem oben genannten Verfahren wird nicht Ihr Recht berührt, Ihre Forderung gerichtlich geltend zu machen. Für die Entscheidung der aus dem abgeschlossenen Vertrag resultierenden Streitigkeiten ist das nach den tschechischen Rechtsvorschriften festgelegte Gericht zuständig.

If a dispute (complaint, claim) cannot be resolved, you, as the buyer – consumer, have the right to seek the alternative (out-of-court) resolution of your consumer dispute. The entity responsible for such alternative dispute resolution for consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). A consumer is entitled to initiate alternative dispute resolution only after failing to resolve the dispute directly with the seller. The consumer must prove this fact to the Czech Trade Inspection Authority. The consumer is entitled to file a claim with the Czech Trade Inspection Authority no later than one year from the date on which the consumer first exercised their right, i.e. the subject of the dispute, with the seller. There is no charge for alternative dispute resolution for consumer disputes. Upon commencement of alternative dispute resolution, there is no statute of limitations. The above procedure is without prejudice to your right to take your claim to court. A court of competent jurisdiction pursuant to the laws of the Czech Republic has jurisdiction to arbitrate on disputes arising out of the concluded Contract.

MUSTER

32. PREISLISTE DER GEBÜHREN UND DIENSTLEISTUNGEN | FEE AND SERVICE PRICE LIST

IIPLANGOLD® - INTELLIGENTER ANLAGEPLAN | IIPLANGOLD® - INTELLIGENT INVESTMENT PLAN

EINSTIEGSPREISERHÖHUNG DES ERSTEN STÜCKS (EPE für 1 Vertrag) | INPUT PRICE INCREASE OF THE FIRST PIECE (IPI for 1 contract)

GOLDENE GEGOSSENE INVESTITIONS **BARREN**
INVESTMENT **GOLD CAST INGOTS**

PAMP SUISSE

Gewicht Weight	**Vertragstyp 100/0** Type of contract 100/0	**Vertragstyp 70/30** Type of contract 70/30	**Vertragstyp 50/50** Type of contract 50/50
1 000,00 g	760,00 EUR	1 160,00 EUR	1 560,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

PROVISION DES VERKÄUFERS FÜR DIE VERMITTLUNG DES EINKAUFS VON ANLAGEGOLD | SELLER'S INVESTMENT GOLD PURCHASE FACILITATION FEE

Aktueller Rückstand des Gewichtsportfolios Current Balance of Weight Account	**Höhe** Amount
Für den Teil des Gewichtes bis 500,00 g For a part of the weight to 500,00 g	0,0025 %
Für den Teil des Gewichtes über 500,00 g (einschließlich) For a part of the weight over 500,00 g (included)	0,0000 %

PROVISION DES VERKÄUFERS FÜR DIE VERMITTLUNG DES VERKAUFS VON ANLAGEGOLD | SELLER'S INVESTMENT GOLD SALE FACILITATION FEE

Umfang Range	**Höhe** Amount
Vom Wert des Reinertrags Of the net proceeds	10 %

DIE ZUSTELLUNG GEKAUFTER WARE | DELIVERY OF THE GOODS PURCHASED

ČESKÁ POŠTA | ČESKÁ POŠTA

Der Absender wählt die im Zielland aktuell verfügbare Versandart.
The sender selects the type of delivery currently available in the country of destination.

Die nachstehenden Lieferspezifikationen können je nach den derzeit im Zielland angebotenen endgültigen Spediteurdiensten unterschiedlich sein.
The delivery specifications below may vary depending on the services currently provided by the carrier in the country of final destination.

Die Dienstleistung „Wertbriefe und Wertpakete" der Tschechischen Post bedeutet die Zustellung der Sendung in einer speziellen Verpackung und unter erhöhten Sicherheitsmaßnahmen.
Insured Letter or Insured Parcel by Česká pošta means delivery of the consignment in special packaging and under increased safety measures.

MUSTER

Wenn der Wert der Sendung höher ist als der Wert, den der Spediteur direkt an die Adresse des Adressaten per Einschreiben liefert, hinterlässt der Zusteller eine Benachrichtigung im Briefkasten des Adressaten, damit dieser die Sendung innerhalb der angegebenen Frist auf dem angegebenen Postamt abholt. Ebenso hinterlässt der Zusteller bei erfolgloser Zustellung eine Benachrichtigung im Briefkasten des Empfängers. Standardmäßig wird das Paket 15 Tage bei der Post aufbewahrt. Sowohl der Absender als auch der Empfänger haben die Möglichkeit, die Frist zur Abholung der Sendung von standardmäßig 15 Tagen auf 30 Tage zu verlängern. Kann der Wertbrief oder das Wertpaket nicht zugestellt werden, wird es an den Absender zurückgeschickt.
If the consignment value is higher than the value delivered by the carrier directly to the address to the addressee's hands, the postman shall leave a notice in the mailbox to pick up the consignment within a specified period of time from the designated post office. In case of unsuccessful delivery, the postman shall leave a notification in the mailbox of the addressee as well. The parcel is normally stored at the post office for 15 days. The sender and addressee can prolong the term for collecting the consignment from standard 15 days to 30 days. If the Insured Letter or Insured Parcel cannot be delivered, it shall be returned to the sender.

WERTBRIEFE | INSURED LETTER

Das maximale Gewicht der Sendung beträgt 2 kg, bei einem höheren Gewicht wird die Sendung auf mehrere Sendungen aufgeteilt, bzw. der Wertbrief wird in Wertpaket geändert.
The maximum weight of the consignment amounts to 2 kilogrammes. In case of higher weight, the shipment shall be divided into more consignments or the service Insured Letter shall be changed to the Insured Parcel.

Wertbrief per Einschreiben – Die Dienstleistung „Wertbrief" der Tschechischen Post bedeutet die Übergabe der Sendung an den Empfänger, den Vertreter des Empfängers oder den gesetzlichen Vertreter des Empfängers. Die Zustellung des Wertbriefs erfordert die Identifizierung und die Unterschrift des Empfängers.
Insured Letter with Delivery to the Addressee Only – The service Insured Letter from Česká pošta means delivery of the parcel into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Letter requires recipient´s identification and signature.

Wertbrief mit Zustellung – Bei der Zustellung von Wertbriefen mit Zustellung unterschreibt der Empfänger eine schriftliche Empfangsbestätigung der Sendung und diese wird dem Absender ausgehändigt.
Insured Letter with Certificate of Delivery – When delivering Insured Letter with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

WERTPAKET | INSURED PARCEL

Die Dienstleistung „Wertpaket" ist für sperrige Sendungen oder Sendungen mit einem Gewicht von bis zu 10 kg bestimmt.
Insured Parcel is intended for bulky items or items weighing up to 10 kg.

Wertpaket per Einschreiben – Die Dienstleistung „Wertpaket" der Tschechischen Post bedeutet die Zustellung des Pakets direkt an den Empfänger, den Vertreter des Empfängers oder den gesetzlichen Vertreter des Empfängers. Die Zustellung des Wertpakets erfordert die Identifizierung und die Unterschrift des Empfängers.
Insured Parcel with Delivery to the Addressee Only – The service Insured Parcel from Česká pošta means delivery of the parcel into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Parcel requires recipient´s identification and signature.

Wertpaket mit Zustellung - Bei der Zustellung eines Wertpakets mit Zustellung unterschreibt der Empfänger eine schriftliche Empfangsbestätigung der Sendung und diese wird dem Absender ausgehändigt.
Insured Parcel with Certificate of Delivery – When delivering Insured Parcel with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

PORTO, VERPACKUNG UND VERSICHERUNG | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

Ländergruppen Group of countries	**Wert der Sendung** Consignment value **aus 0,00 EUR nach 40,00 EUR** from 0,00 EUR to 40,00 EUR	**aus 41,00 EUR nach 2 001,00 EUR** from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR	**aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR** from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	**aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR** from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	**aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR** from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 1 Range 1	2,60 EUR	7,60 EUR	15,20 EUR	39,60 EUR	75,20 EUR
Zone 2 Range 2	6,20 EUR	15,60 EUR	31,20 EUR	53,60 EUR	85,60 EUR
Zone 3 Range 3	6,20 EUR	23,20 EUR	37,60 EUR	58,40 EUR	91,60 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

MUSTER

Ländergruppen Group of countries	Wert der Sendung Consignment value aus 0,00 EUR nach 40,00 EUR from 0,00 EUR to 40,00 EUR	aus 41,00 EUR nach 2 001,00 EUR from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR	aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 4 Range 4	6,20 EUR	26,80 EUR	44,40 EUR	65,20 EUR	96,80 EUR
Zone 5 Range 5	6,20 EUR	28,40 EUR	47,20 EUR	68,40 EUR	100,40 EUR
Zone 6 Range 6	6,20 EUR	33,60 EUR	53,20 EUR	75,60 EUR	106,40 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

LÄNDERGRUPPEN | GROUP OF COUNTRIES

Ländergruppen Group of countries	
Zone 1 Range 1	**Tschechische Republik** Czechia
Zone 2 Range 2	**Polen** Poland
Zone 3 Range 3	**Österreich, Dänemark, Kroatien, Irland, Italien, Luxemburg, Lettland, Niederlande, Slowenien** Austria, Denmark, Croatia, Ireland, Italy, Luxembourg, Latvia, Netherlands, Slovenia
Zone 4 Range 4	**Bulgarien, Estland, Frankreich** Bulgaria, Estonia, France
Zone 5 Range 5	**Zypern, Portugal** Cyprus, Portugal
Zone 6 Range 6	**Belgien, Deutschland, Spanien, Finnland, Griechenland, Litauen, Rumänien, Schweden** Belgium, Germany, Spain, Finland, Greece, Lithuania, Romania, Sweden

BESTELLUNGSLIMITS | LIMITS FOR ORDERS

Gebührart Fee type	Höhe Amount
Limit des max. Warenwerts in einer Sendung The maximum value of goods per consignment	160 000 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Wenn der Wert der gekauften Ware das angegebene Limit für den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet, wird die Ware in so viele Sendungen aufgeteilt, wie viele Male der Wert der gekauften Ware den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet. Die zweite und die nächste Einzelsendung werden nach Übernahme der vorherigen Sendung und gleichzeitiger Erstattung der Porto-, Verpackungs- und Versicherungsgebühren für die nächste Sendung versandt. Eine weitere Alternative ist die persönliche Übernahme gemäß den in dieser Preisliste angegebenen Bedingungen.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

SLOVENSKÁ POŠTA | SLOVENSKÁ POŠTA

Die nachstehenden Lieferspezifikationen können je nach den derzeit im Zielland angebotenen endgültigen Spediteurdiensten unterschiedlich sein.
The delivery specifications below may vary depending on the services currently provided by the carrier in the country of final destination.

Mit dem Service „Express“ der Slowakischen Post werden Sendungen in sicherer Verpackung und unter erhöhten Sicherheitsvorkehrungen persönlich an den Empfänger zugestellt.

MUSTER

Slovak Post's Express service delivers shipments in secure packaging, under enhanced security arrangements, to the addressee in person.

Übersteigt der Wert der Sendung den zulässigen Betrag für die Direktzustellung an den Empfänger, hinterlässt der Versandanbieter im Briefkasten des Empfängers eine Mitteilung mit der Anweisung, die Sendung innerhalb der angegebenen Frist bei der angegebenen Poststelle abzuholen. Sollte die Zustellung nicht erfolgreich gewesen sein, hinterlässt der Versandanbieter ebenfalls eine Mitteilung im Briefkasten des Empfängers. Die Sendung wird in der Regel 7 Tage lang in der Postfiliale aufbewahrt. Sowohl der Absender als auch der Empfänger haben die Möglichkeit, die Abholfrist von standardmäßig 7 Tagen auf 15 Tage zu verlängern. Wenn die Sendung nicht zugestellt werden kann, wird sie an den Absender zurückgeschickt.
If the value of the shipment exceeds the amount allowed for direct delivery to the addressee, the carrier will leave a notice in the addressee's letterbox, instructing them to collect the shipment from the designated post office within the specified time limit. Similarly, if delivery is unsuccessful, the carrier will leave a notice in the addressee's letterbox. The shipment is typically held at the post office for 7 days. Both the sender and the addressee have the option to extend the collection period from the standard 7 days to 15 days. If the shipment cannot be delivered, it is returned to the sender.

EXPRESS-SENDUNGEN | EXPRESS SHIPMENTS

Jede Sendung darf maximal 10 kg wiegen. Sollte dieses Gewicht überschritten werden, wird die Bestellung in mehrere Sendungen aufgeteilt.
Shipments may weigh up to 10 kg. If this weight is exceeded, the consignment is split into several shipments.

Express – Der EXPRESS-Service „Persönliche Zustellung" bedeutet, dass die Sendung ausschließlich dem Empfänger nach Überprüfung seines Personalausweises oder einem bevollmächtigter Vertreter ausgehändigt wird, der eine schriftliche Vollmacht zur Entgegennahme von Sendungen mit persönlicher Zustellung vorlegt.
Express – The EXPRESS personal delivery service means that the shipment is handed over exclusively to the addressee after their identity card has been checked, or to an authorised representative who presents written authorisation to collect shipments requiring personal delivery.

PORTO, VERPACKUNG UND VERSICHERUNG | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

Ländergruppen Group of countries	**Wert der Sendung** Consignment value **aus 0,00 EUR nach 40,00 EUR** from 0,00 EUR to 40,00 EUR	**aus 41,00 EUR nach 2 001,00 EUR** from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR	**aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR** from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	**aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR** from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	**aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR** from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 1 Range 1	6,20 EUR	14,40 EUR	28,80 EUR	50,40 EUR	82,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

LÄNDERGRUPPEN | GROUP OF COUNTRIES

Ländergruppen Group of countries	
Zone 1 Range 1	**Slowakei** Slovakia

BESTELLUNGSLIMITS | LIMITS FOR ORDERS

Gebührart Fee type	**Höhe** Amount
Limit des max. Warenwerts in einer Sendung The maximum value of goods per consignment	160 000 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Wenn der Wert der gekauften Ware das angegebene Limit für den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet, wird die Ware in so viele Sendungen aufgeteilt, wie viele Male der Wert der gekauften Ware den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet. Die zweite und die nächste Einzelsendung werden nach Übernahme der vorherigen Sendung und gleichzeitiger Erstattung der Porto-, Verpackungs- und Versicherungsgebühren für die nächste Sendung versandt. Eine weitere Alternative ist die persönliche Übernahme gemäß den in dieser Preisliste angegebenen Bedingungen.

MUSTER

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

UPS | UPS

Expres Saver®, Unterschrift erforderlich - Zustellung der Sendung an eine erwachsene Person an eine bestimmte Adresse (mit dem Dienst „Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich“).

Express Saver®, Signature Required – Delivery of the consignment to an adult at a specific address (with the Adult Signature Required service).

Der Dienst Expres Saver® der Gesellschaft UPS in Verbindung mit der ergänzenden Dienstleistung „Unterschrift eines Erwachsenen erforderlich“ (Adult Signature Required) und „Nur direkte Zustellung“ (Direct Delivery Only) bedeutet, dass die Warensendung an einen Erwachsenen zugestellt werden muss, d. h. sie darf keinem Minderjährigen übergeben werden. UPS verlangt die Unterschrift des Empfängers. Die Sendung wird an die auf dem Versandetikett angegebene bestimmte Adresse zugestellt. Die Zustellung der Sendungen darf nicht neu geplant werden und sie dürfen auch nicht an eine andere alternative Adresse umgeleitet werden. Das maximale Gewicht der Sendung beträgt 2 kg. Bei einem höheren Gewicht wird die Sendung in mehrere Sendungen aufgeteilt. UPS sendet dem Adressaten eine E-Mail mit einem Trackinglink zur Sendungsverfolgung. Die Zustellung in fast alle Geschäftsbereiche in Europa erfolgt am nächsten Werktag nach der Übernahme der Sendung beim Zustellunternehmen. Wird der Adressat an der Adresse nicht erreicht, werden zwei weitere Zustellversuche unternommen (insgesamt 3 Versuche). Bei erfolgloser Zustellung hinterlässt der Zusteller im Briefkasten des Empfängers eine Zustellbenachrichtigung (Delivery notice) mit Kontaktdaten des Kundenservices, über die erfolglose Zustellung wird der Adressat auch per E-Mail benachrichtigt. Gelingt es UPS nicht die Sendung erfolgreich zuzustellen, wird diese an den Absender zurückgesandt.

Express Saver® by UPS together with the additional Adult Signature Required service and Direct Delivery Only service will mean that the consignment with the goods will be delivered to an adult person, i.e. it must not be delivered to a minor. UPS requires the recipient’s signature. The consignment is delivered to a specific address, which is specified on the shipping label. The delivery of consignments cannot be rescheduled or redirected to any alternative address. The maximum weight of a consignment is 2 kilogrammes. If the weight is higher, the shipment will be split into multiple consignments. UPS will send an e-mail to the addressee with a link to track the consignment. Delivery will take place on the following business day after the carrier accepts the consignment to almost any commercial area in Europe. If the addressee is not reached at the address, another two delivery attempts will be made (3 attempts in total). In the event delivery is unsuccessful, the postman will leave a notification in the mailbox of the addressee (Delivery Notice) with contact information for customer service. The addressee will be informed about such unsuccessful delivery by e-mail as well. If UPS fails to deliver a consignment it will be returned to the sender.

PORTO, VERPACKUNG UND VERSICHERUNG | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

Ländergruppen Group of countries	**Wert der Sendung** Consignment value **aus 0,00 EUR nach 2 000,00 EUR** from 0,00 EUR to 2 000,00 EUR	**aus 2 001,00 EUR nach 4 001,00 EUR** from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR	**aus 4 001,00 EUR nach 20 001,00 EUR** from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR	**aus 20 001,00 EUR nach 160 000,00 EUR** from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR
Zone 1 Range 1	12,40 EUR	17,20 EUR	42,80 EUR	78,80 EUR
Zone 2 Range 2	19,60 EUR	30,40 EUR	53,60 EUR	86,40 EUR
Zone 3 Range 3	34,40 EUR	55,60 EUR	76,80 EUR	109,60 EUR
Zone 4 Range 4	35,60 EUR	57,60 EUR	79,60 EUR	112,40 EUR
Zone 5 Range 5	36,80 EUR	61,20 EUR	82,80 EUR	114,40 EUR
Zone 6 Range 6	38,40 EUR	63,60 EUR	86,00 EUR	116,40 EUR
Zone 7 Range 7	39,60 EUR	67,20 EUR	89,60 EUR	120,80 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

LÄNDERGRUPPEN | GROUP OF COUNTRIES

MUSTER

Ländergruppen Group of countries	
Zone 1 Range 1	**Tschechische Republik** Czechia
Zone 2 Range 2	**Slowakei** Slovakia
Zone 3 Range 3	**Österreich, Deutschland, Polen** Austria, Germany, Poland
Zone 4 Range 4	**Belgien, Frankreich, Vereinigtes Königreich und Nordirland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande** Belgium, France, United Kingdom, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands
Zone 5 Range 5	**Bulgarien, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Griechenland, Kroatien, Litauen, Lettland, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowenien** Bulgaria, Denmark, Estonia, Spain, Finland, Greece, Croatia, Lithuania, Latvia, Portugal, Romania, Sweden, Slovenia
Zone 6 Range 6	**Zypern, Malta** Cyprus, Malta
Zone 7 Range 7	**Schweiz, Norwegen** Switzerland, Norway

BESTELLUNGSLIMITS | LIMITS FOR ORDERS

Gebührart Fee type	**Höhe** Amount
Limit des max. Warenwerts in einer Sendung The maximum value of goods per consignment	160 000 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Wenn der Wert der gekauften Ware das angegebene Limit für den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet, wird die Ware in so viele Sendungen aufgeteilt, wie viele Male der Wert der gekauften Ware den Höchstwert der Ware in einer Sendung überschreitet. Die zweite und die nächste Einzelsendung werden nach Übernahme der vorherigen Sendung und gleichzeitiger Erstattung der Porto-, Verpackungs- und Versicherungsgebühren für die nächste Sendung versandt. Eine weitere Alternative ist die persönliche Übernahme gemäß den in dieser Preisliste angegebenen Bedingungen.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

PERSÖNLICHE ÜBERNAHME DER GEKAUFTEN WARE | PERSONAL COLLECTION OF THE PURCHASED GOODS

Die persönliche Übernahme der gekauften Ware ist nur nach gegenseitiger Vereinbarung von Käufer und Verkäufer möglich. Der Übernahmetermin muss mindestens 3 Werktage im Voraus bestätigt werden. Gleichzeitig muss die Gebühr für die persönliche Übernahme bargeldlos auf das Konto des Verkäufers überwiesen werden. Der Ort der persönlichen Übernahme befindet sich in der Zentrale (Postanschrift) des Verkäufers.

Personal collection of the purchased goods is only possible after mutual agreement between the Buyer and the Seller. The date of collection must be confirmed by both parties at least 3 business days in advance. At the same time, the personal collection fee must be paid to the Seller's account via bank transfer. The site for personal collection is the headquarters (correspondence address) of the Seller.

Wert der Sendung Consignment value	**Höhe** Amount
Bis 40 000,00 EUR Up to 40 000,00 EUR	20,00 EUR
Über 40 000,00 EUR (einschließlich) Above 40 000,00 EUR (included)	0,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

MUSTER

SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN | OTHER SERVICES

TRANSAKTIONSGEBÜHREN | TRANSACTION FEES

Transaktionsgebühren im Zusammenhang mit dem Senden einer Zahlung (Senden einer Zahlung seitens IBIS InGold - Überzahlungen auf den iiplan-Vertrag, Überzahlungen aus einem einmaligen Kauf, Barauszahlungen im Rahmen des iiplanGold-Vertrags usw.).

Transaction fees related to sending a payment (sending a payment by IBIS InGold – overpayments on the iiplan contract, one-time purchase overpayments, cash payments under the iiplanGold contract, etc.).

Gebührart Fee type	**Höhe** Amount
Zahlungen innerhalb Europas (SEPA-Zahlung) Payments within Europe (SEPA payment)	0,00 EUR

Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten inkl. MwSt.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

ERNEUTER VERSAND DER SENDUNG MIT DER GEKAUFTEN WARE | RESENDING A CONSIGNMENT WITH THE PURCHASED GOODS

Im Fall des erneuten Versands einer zurückgesandten, nicht angenommenen Sendung wird dem Käufer die Versand-, Verpackungs- und Versicherungsgebühr in Rechnung gestellt, und zwar in Höhe des Zweifachen der Gebühr gemäß der aktuellen Preisliste, entsprechend dem Wert der zurückgesandten Sendung und dem Zustellungsland.

In the event of the resending of a returned (not accepted) consignment, the Buyer will be charged for the postage, packaging and insurance in the amount corresponding to double the actual fees based on the Pricelist corresponding to the value of the returned consignment and country of delivery.

Ganze Name | Full Name

Geburtsdatum | Date of birth

Strasse, Nr. | Street No.

Stadt | Town

PLZ | ZIP Code

Land | State

E-Mail | E-mail

Telefonnummer | Mobile Phone

Praha, 16.11.2026

MUSTER