IBISINGOLD®
we make people independent

Contractnummer
Contract Number

EENMALIG KOOPCONTRACT
SINGLE PURCHASE CONTRACT

IBIS InGold, a.s., met statutaire zetel te Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praag 1, Tsjechië, opgericht door inschrijving in het handelsregister, onderhouden door de gemeentelijke rechtbank in Praag onder registratienummer B 18920, bedrijfsregistratienummer: 25525433, btw-nummer: CZ25525433 (hierna de 'Verkoper' genoemd), e-mail: shop@ibisingold.com, website beheerd door de Verkoper (hierna de 'Website van de Verkoper' genoemd): ibis.ibisingold.com, vertegenwoordigd door Libor Kochrda, voorzitter van de raad van bestuur, gaat hierbij, op de hieronder uiteengezette wijze, een aankoopcontract aan voor een eenmalige aankoop (hierna het 'Contract' genoemd) met de hieronder als koper vermelde klant (hierna de 'Koper' genoemd).

IBIS InGold, a.s., having its registered office at Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Czech Republic, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague under register entry B 18920, company registration number: 25525433, VAT number: CZ25525433 (hereinafter referred to as the "Seller"), email: shop@ibisingold.com, website operated by the Seller (hereinafter referred to as the "Seller's Website"): ibis.ibisingold.com, represented by Libor Kochrda, Chairman of the Board of Directors, hereby enters, in the manner set out below, into a purchase contract for a one-off purchase (hereinafter referred to as the "Contract") with the customer specified below as the buyer (hereinafter referred to as the "Buyer").

KOPER | BUYER

Naam | First Name

Achternaam | Last Name

Geboortedatum | Date of Birth

Straat en nee. | Street No.

Stad | Town

Postcode | ZIP Code

Staat | State

E-mail | E-mail

Mobiele telefoon | Mobile Phone

I. ONDERWERP VAN CONTRACT | SUBJECT MATTER OF THE CONTRACT

1. Het onderwerp van de Contract is de verplichting van de Verkoper om de Koper te voorzien van beleggingsmetaal in de vorm, hoeveelheid en type hieronder gespecificeerd en/of toebehoren (hierna te noemen het "Aankoopartikel") en om hem in staat te stellen eigendomsrechten te verwerven op dergelijke Koopartikel, en de verplichting van de Koper om het Koopartikel over te nemen en de Koopprijs te betalen.

   The Subject Matter of the Contract is the Seller's obligation to deliver investment metal to the Buyer in the form, quantity and type specified below and/or accessories (hereinafter the "Subject Matter of Purchase") and to allow the Buyer to acquire the ownership right to the Subject Matter of Purchase, and the Buyer's obligation to take over the Subject Matter of Purchase and pay the Purchase Price.

Goederen	Massa	BTW	Prijs incl. btw/st	Aantal	Totale prijs inclusief BTW

PATROON

Goederen	Massa	BTW	Prijs incl. btw/st	Aantal	Totale prijs inclusief BTW
Totaal te betalen					

2. Investering baar is een investeringswaardemetaal gemarkeerd met een productienummer, gewicht, zuiverheid, type metaal en fabrikant. Munt betekent een waardevol metaal als investering gemarkeerd met nominale waarde, gewicht, zuiverheid, type metaal, jaar van slaan en fabrikant. Onder een set wordt verstaan een set van een duidelijk omschreven aantal baren of munten, die door de Verkoper alleen in zijn geheel wordt geleverd, en afzonderlijke baren of munten kunnen niet afzonderlijk worden geleverd. Samen met de baar, munt en/of set wordt een certificaat van echtheid aan de Koper bezorgd. De vorm van het echtheidscertificaat wordt bepaald door de fabrikant of leverancier van de baar, munt of set. Accessoires zijn goederen in het aanbod van de Verkoper die geen investeringsmetaal zijn, bijvoorbeeld een geschenkdoos (hierna "accessoires" genoemd).

   An ingot means investment metal marked with a production number, weight, fineness, type of metal, and producer. A coin means precious investment metal marked with a nominal value, weight, fineness, type of metal, year of mintage, and producer. A set means a complete set of an unambiguously specified quantity of ingots or coins exclusively delivered by the Seller as a whole; individual ingots or coins cannot be delivered separately. The Buyer will receive a certificate of authenticity together with the ingots, coins and/or set. The form of the certificate of authenticity depends on the producer or supplier of the ingots, coins or sets. Accessories mean goods offered by the Seller which are not investment metals, such as gift boxes (hereinafter the "Accessories").

II. KLANTENACCOUNT | CUSTOMER'S ACCOUNT

1. De Koper heeft zich gevestigd op de Website van de Verkoper De klantaccount waarop hij zich heeft aangemeld voordat de Contract tot stand kwam (hierna de "Klantaccount" genoemd). Het klantaccount is voor de Koper toegankelijk op basis van het invoeren van een loginnaam, wachtwoord en eventueel een veiligheidsautorisatiecode. Documenten en informatie die door de Verkoper in de vorm van berichten naar het account van de Klant worden verzonden, worden op dit account opgeslagen voor mogelijke reproductie, terwijl de inhoud van de verzonden berichten niet eenzijdig door de Verkoper kan worden gewijzigd.

   The Buyer created an account on the Seller's Website and logged in to the account before the Contract was concluded (hereinafter the "Customer's Account"). The Customer's Account is available to the Buyer upon entering their login name, password and potentially their security authentication code. Documents and information sent by the Seller to the Customer's Account in the form of messages will be saved on this account for recordkeeping. The content of the messages sent cannot be unilaterally changed by the Seller.

2. De Verkoper zal naar het klantaccount en/of e-mailadres van de Koper informatie sturen over de totstandkoming van het Contrac, alle informatie volgens het Contract of wijzigingen, informatie over de verzending van het gekochte artikel naar de Koper. De Verkoper kan ook marketinginformatie naar de klantaccount sturen als de Koper daarmee instemt. De Verkoper en de Koper komen overeen dat door een bericht naar het account van de Klant te sturen, een dergelijk bericht wordt afgeleverd bij de Koper.

   The Seller will send to the Customer's Account and/or email address of the Buyer information on the conclusion of the Contract, all information as per the Contract or its amendments, and information on the dispatch of the Subject Matter of Purchase to the Buyer. The Seller may also send marketing information to the Customer's Account based on the Buyer's consent. The Seller and the Buyer agree that a message is considered delivered to the Buyer when delivered to the Customer's Account.

3. Via het Klantenaccount kan de Koper documenten elektronisch ondertekenen die de Verkoper op deze manier ter ondertekening beschikbaar stelt. Na het inloggen op het Klantenaccount moet de Koper het relevante formulier invullen en bevestigen met behulp van de beveiligingsautorisatiecode, door middel van een mobiele applicatie of op een ander vergelijkbaar betrouwbaar middel dat de Verkoper in de toekomst mogelijk kan maken. Het ontwerpdocument wordt daarmee rechtsgeldig ondertekend door de Koper. De elektronische handtekening van de Verkoper wordt vervolgens aan het ontwerpdocument toegevoegd en het ondertekende document wordt naar het Klantenaccount en/of het e-mailadres van de Koper verzonden.

   Through the Customer Account, the Buyer may electronically sign documents that the Seller allows to be signed in this manner. After logging in to the Customer Account, the Buyer shall fill in the relevant form and confirm it using the security authorisation code, by means of a mobile application, or by any other similarly reliable means that the Seller may enable in

PATROON

the future. The draft document shall thereby be validly signed on the Buyer's part. The Seller's electronic signature shall then be affixed to the draft document, and the signed document shall be sent to the Buyer's Customer Account and/or email address.

4. De Koper verbindt zich ertoe de toegangsgegevens tot de Klantenaccount met zorg en omzichtigheid te behandelen om misbruik ervan te voorkomen. Hij verbindt zich er met name toe om het wachtwoord niet in de browser of op de harde schijf op te slaan, regelmatig de ontvangen berichten op de Klantenaccount te controleren, altijd sterke wachtwoorden te gebruiken (bij voorkeur een combinatie van hoofdletters en kleine letters in combinatie met cijfers en speciale karakters met respect voor de lengte van het wachtwoord), om het wachtwoord regelmatig te wijzigen en in voorkomend geval onmiddellijk elk vermoeden van misbruik van het wachtwoord aan de Verkoper te melden. De Koper is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Klantaccount, inclusief het gebruik door derden, ongeacht hoe deze derden de Klantaccount hebben verkregen De benadering van de Koper. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor het misbruik van de Klantenaccount door derden, in het bijzonder voor de uitvoering van bestellingen die via de Klantenaccount door dergelijke derden zijn ingevoerd. De Koper bevestigt verder uitdrukkelijk de juistheid van het mobiele telefoonnummer vermeld in de kop van deze Contract en verklaart dat zijn mobiele telefoonnummer kan worden gebruikt voor autorisatie onder deze Contract. De Koper verbindt zich ertoe voldoende veiligheid van zijn mobiele telefoon te verzekeren, zodat deze niet kan worden misbruikt (vooral met betrekking tot het genereren van beveiligingsautorisatiecodes).

   The Buyer undertakes to handle the access data to the Customer's Account carefully and diligently to prevent its misuse. In particular, the Buyer undertakes not to store the password in a browser or on a hard disk, to regularly check messages received on the Customer's Account, to always use strong passwords (preferably a combination of lowercase and uppercase letters in conjunction with numbers and special characters and a minimum number of characters), to regularly change the password, and to immediately inform the Seller in the event of suspicion of compromise of the password. The Buyer is responsible for any use of the Customer's Account, including by third parties, regardless of how such third parties obtained access to the Buyer's Customer's Account. The Seller is not responsible for any misuse of the Customer's Account by third parties, in particular for any orders placed through the Customer's Account by such third parties. The Buyer further expressly confirms that the mobile phone number specified in the header of this Contract is correct, and declares that it is their mobile phone number, and can be used for authentication in accordance with this Contract. The Buyer undertakes to ensure that their mobile phone is sufficiently secured so that it cannot be misused (especially with regard to security authentication codes).

III. ONDERHANDELING EN SLUITING VAN EEN CONTRACT | ARRANGEMENT AND CONCLUSION OF THE CONTRACT

1. Het Contract komt langs elektronische weg tot stand (online onderhandeling in de online winkel). De Koper bepaalt de wijze van betaling bij het sluiten van de Contract.

   The Contract is concluded electronically (the Contract is concluded on-line in the e-shop). The Buyer will specify a payment method in the Contract.

2. Deze Contract tussen de Verkoper en de Koper komt tot stand na bevestiging van de bestelling van de Koper door de Verkoper naar de Klantenaccount en/of het e-mailadres van de Koper, die hij zal invullen in het bestelformulier op de Website van de Verkoper en/of in zijn Klantenaccount, op de hieronder aangegeven wijze.

   The Contract between the Seller and the Buyer is concluded by confirmation of an order of the Buyer by the Seller sent to the Customer's Account and/or the Buyer's e-mail address entered in the order form on the Seller's Website and/or in the Customer's Account, as described below.

3. De Koper bestelt het Aankoopartikel via het bestelformulier op de Website van de Verkoper. Het bestelde artikel van aankoop wordt aan het formulier toegevoegd door het aantal stuks voor individuele goederen te selecteren.

   The Buyer orders the Subject Matter of Purchase using the order form available on the Seller's Website. The ordered Subject Matter of Purchase is added to the form after the quantity of pieces of the individual goods is selected.

4. Het bestelformulier bevat voornamelijk informatie over:

   The order form contains in particular information about:

   a. besteld artikel van aankoop,

      the ordered Subject Matter of Purchase,

   b. De aankoopprijs van het gekochte voorwerp en de wijze van fixatie overeenkomstig artikel VII. van deze Contract,

      the Purchase Price of the Subject Matter of Purchase and the price fixing method in accordance with Article VII. of this Contract,

PATROON

c. wijze van betaling van de aankoopprijs van het gekochte object,

the method of payment of the Purchase Price for the Subject Matter of Purchase,

d. de wijze van transport van het Aankoopartikel,

the shipping method for the Subject Matter of Purchase,

e. contact- en leveringsgegevens van de Koper,

the Buyer's contact and delivery information,

f. informatie over de kosten verbonden aan de levering van het Aankoopartikel.

information on the costs associated with the delivery of the Subject Matter of Purchase,

5. Na het invullen van het bestelformulier en het klikken op de knop "Contractvoorbeeld", wordt de voorgestelde tekst van het Contract aan de Koper getoond. Als hij het niet eens is met de artikelen van de goederen, de prijs en de betaling ervan of de kosten verbonden aan de levering van de goederen, kan hij deze wijzigen via het bestelformulier.

After filling out the order form and clicking on the "Contract Preview" button, a draft contract will be displayed to the Buyer. If the Buyer does not agree with the goods, the price, the payment method, or the shipping costs, they can make any corresponding changes through the order form.

6. Als de Koper het Contract wil sluiten, bevestigt hij door op de knop "Contract zenden" te klikken de juistheid van de voorgestelde tekst van het Contract en het ingevulde bestelformulier op de website van de Verkoper. Met deze bevestiging doet de Koper een aanbod aan de Verkoper om het Contract te sluiten volgens het aldus ingevulde of gewijzigde bestelformulier en volgens de voorgestelde tekst van het Contract volgens de vorige paragraaf.

If the Buyer wishes to conclude the Contract, they may do so by clicking the "Submit contract" button. By clicking this button, the Buyer confirms that the draft Contract and the completed order form on the Seller's Website are correct. Through this confirmation, the Buyer makes an offer to the Seller to conclude the Contract according to the filled out or changed order form, and according to the draft Contract in accordance with the previous paragraph.

7. Door op de knop "Contract zenden" te klikken, verbindt de Koper zich ertoe het Aankoopartikel dat hij via het bestelformulier heeft besteld, af te halen en bevestigt hij, zonder zijn eigen handtekening te gebruiken, zijn akkoord om de Aankoopprijs te betalen volgens dit Contract (hierna genoemd de "Besteldatum").

By clicking the "Submit contract" button, the Buyer undertakes to purchase the Subject Matter of Purchase ordered via the order form, and undertakes to pay the Purchase Price in accordance with the Contract without attaching their signature (hereinafter the "Order Date").

8. De Verkoper zal de ontvangst van de bestelling zo spoedig mogelijk na ontvangst bevestigen aan de Koper via het Klantenaccount van de Koper en/of het e-mailadres van de Koper. De tekst van het gesloten Contract wordt samen met de bestelbevestiging aan de Koper verzonden. Pas na een dergelijke bevestiging wordt het Contract gesloten. In het geval bedoeld in lid 9 van dit artikel, wordt het Contract gesloten onder de opschortende voorwaarde dat het in werking treedt op de datum waarop een bericht betreffende de inkomende betaling overeenkomstig artikel VII.9 van het Contract wordt verzonden naar het Klantenaccount van de Koper en/of het e-mailadres van de Koper.

Without undue delay after receipt of the order, the Seller shall confirm receipt thereof to the Buyer via the Buyer's Customer Account and/or the Buyer's email address. The text of the concluded Contract shall be sent to the Buyer together with such confirmation of the order. Only upon such confirmation shall the Contract be concluded. In the case referred to in paragraph 9 of this Article, the Contract shall be concluded subject to the condition precedent that it shall take effect as at the date on which a message regarding the incoming payment pursuant to Article VII.9 of the Contract is sent to the Buyer's Customer Account and/or the Buyer's email address.

9. Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Besteldatum ten minste een bedrag bedraagt dat, overeenkomstig De Tsjechische Wet nr. 253/2008 betreffende bepaalde maatregelen ter bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme, zoals gewijzigd (hierna de 'Witwaswet' genoemd), de Verkoper verplicht de Koper te identificeren en/of te verifiëren, dient de Koper de in de Witwaswet voorgeschreven documenten aan de Verkoper te verstrekken ten behoeve van een dergelijke identificatie en/of verificatie. De Koper zal de Verkoper met name kopieën verstrekken van: i) een identiteitsbewijs en ten minste één aanvullend ondersteunend document waaruit de identificatiegegevens van de Koper kunnen worden afgeleid en, indien de Koper een rechtspersoon is, kopieën van dergelijke documenten met betrekking tot de vertegenwoordiger die gemachtigd is om in naam van die rechtspersoon op te treden; en ii) een document dat het bestaan van een bankrekening op naam van de Koper bevestigt. De Koper zal dergelijke documenten uploaden via de mobiele applicatie of webinterface naar het Klantenaccount of, met toestemming van de Verkoper, de documenten naar het e-mailadres van de Verkoper sturen. De Verkoper zal de identiteit van de Koper vaststellen en de Koper identificeren en/of verifiëren op basis van deze documenten, overeenkomstig de Witwaswet. Indien de Koper niet kan worden geïdentificeerd of geverifieerd op basis van de verstrekte documenten, of indien de Koper de vereiste documenten niet aan de Verkoper verstrekt, is de Verkoper gerechtigd het Contract te ontbinden.

If the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Order Date is at least an amount which, pursuant to Act No 253/2008 of the Czech republic on certain measures to combat money laundering and terrorist financing, as amended

PATROON

(hereinafter referred to as the “AML Act”), gives rise to the Seller’s obligation to identify and/or verify the Buyer, the Buyer shall provide the Seller with the documents stipulated by the AML Act for the purpose of such identification and/or verification. The Buyer shall provide the Seller in particular with copies of: (i) an identity document and at least one additional supporting document from which the Buyer’s identifying information can be ascertained and, where the Buyer is a legal person, copies of such documents relating to the representative authorised to act on behalf of that legal person; and (ii) a document confirming the existence of a bank account held in the name of the Buyer. The Buyer shall upload such documents via the mobile application or web interface to the Customer Account or, with the Seller’s consent, send the documents to the Seller’s email address. The Seller shall ascertain the Buyer’s identity and identify and/or verify the Buyer on the basis of such documents in accordance with the AML Act. If the Buyer cannot be identified or verified on the basis of the documents provided, or if the Buyer fails to provide the required documents to the Seller, the Seller shall be entitled to withdraw from the Contract.

10. De Koper stemt ermee in om bij het sluiten van de Contract gebruik te maken van communicatiemiddelen op afstand. De kosten die Koper maakt bij het gebruik van communicatiemiddelen op afstand in verband met het sluiten van de Contract (kosten internetaansluiting, kosten telefoongesprekken) komen voor rekening van Koper zelf.

    The Buyer agrees to use remote communication means when concluding the Contract. The costs incurred by the Buyer for the use of remote communication means in connection with the conclusion of the Contract (internet and phone costs) will be borne by the Buyer.

11. Als de Verkoper de bestelling (het Contract) als niet-standaard beschouwt, met name wat betreft de hoeveelheid goederen, prijs, transportkosten, afstand, enz., heeft de Verkoper het recht om de Koper te vragen het Contract op gepaste wijze te herbevestigen. Indien de Koper de Contract niet binnen een redelijke termijn bevestigt, is de Verkoper gerechtigd de Contract te herroepen.

    If the Seller thinks the order (Contract) is unusual, especially in terms of the quantity of goods, price, shipping costs, distance, etc., it is entitled to ask the Buyer to reconfirm the Contract in a suitable manner. If the Buyer fails to reconfirm the Contract within a reasonable period of time, the Seller is entitled to withdraw from the Contract.

12. Alle presentaties van goederen die op de website van de Verkoper worden geplaatst, zijn van informatieve aard en de Verkoper is niet verplicht om een Contract met betrekking tot deze goederen te sluiten. De bepalingen van § 1732, paragraaf 2 van de Wet nr. 89/2012 Coll., Burgerlijk Wetboek van de Tsjechische Republiek zijn niet van toepassing.

    All goods placed on the Seller's Website are displayed for informative purposes only, and the Seller is not obliged to enter into a Contract for such goods. Section 1732, paragraph 2. of Act of the Czech republic No 89/2012, the Civil Code, does not apply.

IV. RECHTEN EN PLICHTEN VAN DE VERKOPER | RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE SELLER

1. De Verkoper verbindt zich ertoe het Aankoopartikel te verzenden naar het adres voor verzending van de goederen vermeld in het Contract. De Verkoper verzendt het Aankoopartikel na het bepalen van de definitieve Aankoopprijs en betaling op de rekening van de Koper De Verkoper volgens artikel VII. (met uitzondering van verzending en rembours). In het geval van betaling van de aankoopprijs onder rembours, zal de Verkoper het gekochte artikel na het sluiten van het Contract naar de Koper sturen. In beide gevallen wordt het Aankoopartikel uiterlijk 60 kalenderdagen na de datum waarop aan de leveringsvoorwaarden is voldaan, aan de Koper geleverd, tenzij de levering wordt verhinderd door buitengewone, onvoorziene omstandigheden die zich voordoen onafhankelijk van de wil van de Verkoper (bijvoorbeeld natuurrampen, ziekte-epidemieën, gewapende conflicten, algemene stakingen, buitengewone vertragingen van de kant van de leverancier van de Verkoper, enz.).

    The Seller undertakes to send the Subject Matter of Purchase to the address for sending goods specified in the Contract. The Seller will send the Subject Matter of Purchase after calculation of the final Purchase Price and after its payment by the Buyer to the Seller's account pursuant to Article VII. (excluding cash-on-delivery consignments). If the Purchase Price is arranged as cash-on-delivery, the Seller will send the Subject Matter of Purchase to the Buyer after the conclusion of the Contract. In both cases, the Subject Matter of Purchase will be delivered to the Buyer no later than 60 calendar days from the date of fulfillment of the conditions for delivery, unless delivery is prevented by extraordinary unforeseen circumstances beyond the Seller's control (e.g. a natural disaster, epidemic, armed conflict, general strike, extraordinary delay by the Seller's supplier etc.).

2. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract als het verkeerde adres voor verzending of de hoeveelheid van het bestelde artikel erin is ingevoerd, of als de prijs ervan duidelijk twijfelachtig of onjuist is. Bovendien behoudt de Verkoper zich het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract, indien de Koper bij het aanpassen van de aankoopprijs van het gekochte voorwerp overeenkomstig artikel VII, paragrafen 4 en 5, herhaaldelijk

PATROON

weigert de definitieve aankoopprijs te betalen in strijd met dit Contract., als de Koper in het verleden niet heeft voldaan aan zijn verplichting om een bindend besteld of gekocht koopartikel af te halen en te betalen, als het gekochte koopartikel door een toegenomen vraag is uitverkocht en het niet meer mogelijk is om het bij de leverancier van de Verkoper te bestellen, of in het geval van een technische fout waardoor een foutieve prijs werd gepubliceerd.

The Seller reserves the right to withdraw from the Contract if the address for sending goods or the quantity of the ordered Subject Matter of Purchase is incorrect, or the price for the Subject Matter of Purchase is clearly doubtful or incorrect. Furthermore, the Seller reserves the right to withdraw from the Contract if the Buyer, under a situation when the Purchase Price of the Subject Matter of Purchase is adjusted pursuant to Article VII., paragraphs 4. and 5., repeatedly refuses to pay the final Purchase Price in breach of the Contract, if the Buyer has not fulfilled their obligation to collect and pay for a binding order or purchased Subject Matter of Purchase in the past, if the purchased Subject Matter of Purchase is sold out due to increased demand and it is no longer possible to order it from the Seller's supplier, or if a wrong price was displayed due to a technical error.

3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract in het geval van het vermoeden van de Verkoper dat het doel van het sluiten van het Contract in de eerste plaats is om door de Koper te speculeren op de prijs van een investeringsmetaal, of in het geval van buitengewone, onvoorziene omstandigheden die zich voordoen onafhankelijk van de wil van de Verkoper (bijvoorbeeld natuurrampen, ziekte-epidemieën, gewapende conflicten, algemene stakingen enz.), die aanzienlijke schommelingen in de aankoopprijzen van investeringsmetalen op de markt zullen veroorzaken.

   The Seller additionally reserves the right to withdraw from the Contract if it suspects that the main purpose of conclusion of the Contract is the Buyer speculating on the price of the investment metal, or in the event of extraordinary unforeseen circumstances beyond the Seller's control (e.g. a natural disaster, epidemic, armed conflict, general strike etc.) which cause significant fluctuations in the purchase prices of investment metals on the market.

4. De Verkoper behoudt zich verder het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract als de Koper een persoon is die eerder een andere met de Koper gesloten Contract wezenlijk heeft geschonden.

   The Seller further reserves the right to withdraw from the Contract if the Buyer has previously materially breached another contract concluded with the Buyer.

5. De herroeping van de Contract wordt bezorgd op het klantaccount en/of e-mailadres van de Koper.

   Notice of withdrawal from the Contract will be delivered to the Buyer via their Customer's Account and/or email address.

6. De Verkoper heeft het recht, en in bepaalde gevallen de plicht, om de Koper te identificeren, te controleren en te verifiëren, onder meer met betrekking tot de kredietwaardigheid van de Koper, maatregelen ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (waaronder, indien van toepassing, intensievere identificatie en controles van de Koper), en de implementatie van internationale of nationale sancties en maatregelen om fraude en oneerlijke of speculatieve handel tegen te gaan. Als onderdeel van deze identificatie, controles en verificaties kan de Verkoper, naar goeddunken van de Verkoper, van de Koper verlangen dat deze aanvullende informatie en/of documenten verstrekt die verder gaan dan hetgeen is bepaald in Artikel III.9 van het huidige Contract. Indien de Koper er niet in slaagt de gevraagde informatie of documenten binnen een redelijke termijn aan de Verkoper te verstrekken, of indien de twijfels van de Verkoper over de onderzochte of geverifieerde feiten zelfs na het verstrekken van dergelijke informatie of documenten blijven bestaan, kan de Verkoper: (i) het Contract zonder verdere kennisgeving beëindigen; of (ii) weigeren een uitbetaling of andere prestatie door of ten behoeve van de Koper te verwerken. Dit doet geen afbreuk aan de rechten en plichten van de Verkoper op grond van dwingende wettelijke bepalingen. Indien de Koper middels een verificatiebetaling krachtens de Witwaswet wordt geïdentificeerd, verbindt de Koper zich ertoe alle uit die wet voortvloeiende verplichtingen na te komen en aan de Verkoper de daartoe noodzakelijke medewerking te verlenen.

   The Seller shall have the right, and in certain cases the obligation, to identify, check and verify the Buyer, inter alia, with respect to the Buyer's creditworthiness, measures to counter money laundering and terrorist financing (including, where applicable, intensified identification and checks of the Buyer), and the implementation of international or national sanctions and measures to counter fraud and unfair or speculative trading. As part of such identification, checks and verification, the Seller, at the Seller's own discretion, may require the Buyer to provide additional information and/or documents beyond what is stipulated in Article III.9 of the present Contract. Should the Buyer fail to provide the requested information or documents to the Seller within a reasonable period of time, or should the Seller's doubts about the facts under review or verification persist even after the provision of such information or documents, the Seller may: (i) terminate the Contract without further notice; or (ii) refuse to process a payout or other performance by or for the benefit of the Buyer. This shall be without prejudice to the Seller's rights and obligations under mandatory provisions of law. Should the Buyer be identified by means of a verification payment under the AML Act, the Buyer undertakes to fulfil all obligations arising from that Act and to provide the Seller with the cooperation necessary for that purpose.

PATROON

V. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER | RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE BUYER

1. De Koper verbindt zich ertoe het juiste verzendadres op te geven waarnaar het Aankoopartikel moet worden verzonden. Indien het adres voor verzending van het Koopartikel is gewijzigd aan de zijde van de Koper, is de Koper verplicht de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In geval van niet-nakoming van deze verplichting door de Koper en de terugzending van de zending met het Aankoopartikel aan de Verkoper, zal de Verkoper het Aankoopartikel pas naar de Koper sturen na terugbetaling van verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de dag van herverzending, die beschikbaar is op de website van de Verkoper (hierna "Prijslijst van vergoedingen en diensten" genoemd).

   The Buyer undertakes to state the correct address for sending goods for the delivery of the Subject Matter of Purchase. If the Buyer's address for sending goods has changed, they are obliged to immediately inform the Seller in writing. If the Buyer fails to fullfil this obligation and a consignment with the Subject of Purchase is returned to the Seller, the Seller will resend the Subject Matter of Purchase to the Buyer only after the Buyer has repaid the postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date the Subject Matter of Purchase is resent to the Buyer (hereinafter the "Pricelist of Fees and Services").

2. De Koper verbindt zich ertoe de Koopprijs, inclusief vergoedingen volgens de Prijslijst van Vergoedingen en Diensten, te betalen en het bestelde en verzonden Koopartikel op te halen.

   The Buyer undertakes to pay the Purchase Price, including the fees according to the Pricelist of Fees and Services, and to accept the ordered and sent Subject Matter of Purchase.

3. In het geval dat de Koper de zending met het Aankoopobject waarvan de verzending hem door de Verkoper naar het Klantaccount en/of e-mailadres is meegedeeld, niet ontvangt, moet hij de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

   If the Buyer does not receive a consignment with the Subject Matter of Purchase, despite being notified of its dispatch by the Seller via their Customer's Account and/or e-mail address, they will immediately inform the Seller.

4. De Koper verbindt zich ertoe het verzonden Koopartikel te accepteren. In geval van niet-nakoming van deze verplichting door de Koper, zal de Verkoper het Aankoopartikel opnieuw naar de Koper sturen. De Verkoper is verplicht tot twee herzendingen, steeds na betaling van porto, verpakking en verzekering volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de dag van de terugzending. Indien de genoemde verzendkosten niet worden betaald, is de Verkoper gerechtigd, maar niet verplicht, om het Aankoopartikel opnieuw te verzenden.

   The Buyer undertakes to accept the shipped Subject Matter of Purchase. If the Buyer fails to fulfill this obligation, the Seller will resend the Subject Matter of Purchase to the Buyer. The Seller is obliged to resend the Subject Matter of Purchase twice, always upon payment of postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of resending. If the specified shipping costs are not paid, the Seller is not obliged to resend the Subject Matter of Purchase.

5. de Koper het verzonden Koopartikel niet accepteert, zelfs niet nadat het hem voor de tweede keer is toegezonden, heeft de Verkoper het recht om de Contract te herroepen. Indien de Verkoper de Contract herroept om de reden volgens de vorige zin, is de Koper verplicht de Verkoper een contractuele boete te betalen ter hoogte van 10% van de Koopprijs, min. 40,00 EUR. De contractuele boete is verschuldigd binnen 5 dagen vanaf de datum van levering van de oproep tot betaling aan de Koper. De Verkoper heeft het recht om de vordering tot betaling van de contractuele boete te verrekenen met de vordering van de Koper tot terugbetaling van de koopprijs (of vooruitbetaling van de koopprijs). Als de Koper de Verkoper nog geen porto-, verpakkings- en herverzendverzekering heeft betaald volgens de op de datum van verzending geldige prijslijst van vergoedingen en diensten, heeft de Verkoper het recht om deze claim te verrekenen met de claim van de Koper voor de retourzending van de Koopprijs (of vooruitbetaling van de Koopprijs).

   If the Buyer fails to accept the shipped Subject Matter of Purchase after a further 2 failed attempts at delivery, the Seller is entitled to withdraw from the Contract. If the Seller withdraws from the Contract due to the reason under the previous sentence, the Buyer is obliged to pay the Seller a contractual penalty of 10% of the Purchase Price, but a minimum of EUR 40,00. The contractual penalty is payable within 5 days from the date of delivery of a call for payment to the Buyer. The Seller is entitled to set off the receivable for the payment of the contractual penalty against the Buyer's receivable for the refund of the Purchase Price (or an advance on the Purchase Price). If the Buyer has not yet paid the postage, packaging and insurance for resent packages to the Seller according to the Pricelist of Fees and Services valid on the day of dispatch, the Seller is entitled to set off this receivable against the Buyer's receivable for refund of the Purchase Price (or advance on the Purchase Price).

6. Het gekochte object kan niet worden geretourneerd aan de Verkoper, maar wordt alleen ter verzilvering aangeboden in overeenstemming met artikel XI. Contracten.

   Returns of the Subject Matter of Purchase to the Seller are not possible. The Subject Matter of Purchase may only be

PATROON

offered for repurchase under Article XI. of the Contract.

VI. PRIJS | PRICE

1. De prijs van beleggingsmetalen is afhankelijk van schommelingen op de financiële markt, ongeacht de wil van Verkoper. De prijs van het Aankoopartikel wordt beïnvloed door de prijs van beleggingsedelmetalen op de edelmetaal beurs en de wisselkoers. De huidige aankoopprijs van beleggingsmetalen voor individuele Aankoopitems staat vermeld in de aankoopprijslijst die beschikbaar is op de website van de Verkoper (hierna de "Aankoopprijslijst" genoemd). Prijzen zijn inclusief BTW. De koopprijs wordt van maandag tot en met vrijdag, steeds na 18.00 uur Midden-Europese Tijd (hierna: "CET") gepubliceerd in de Koopprijslijst, met onmiddellijke ingang en verder met geldigheid voor de volgende dag en eventueel voor andere dagen wanneer de Koopprijs erin niet de koopprijslijst publiceert volgens het eerste deel van deze zin (hierna te noemen de "Actuele prijs"). De inkoopprijslijst is geen aanbod tot het sluiten van de Contract, maar een uitnodiging tot het doen van aanbiedingen tot het sluiten van de Contract.

   The price of investment metals depends on fluctuations on the financial market beyond the Seller's control. The price of the Subject Matter of Purchase is affected by the price of investment precious metals on the precious metals exchange and the exchange rate. The current Purchase Price of investment metals for individual Subject Matters of Purchase is stated in the Pricelist available on the Seller's Website (hereinafter the "Purchase Pricelist"). Prices include VAT. The Purchase Price is published in the Purchase Pricelist from Monday to Friday, always after 18.00 p.m. Central European Time (hereinafter "CET"), with immediate effect, and is valid for the following day and possibly for other days when the Purchase Price is not published in the Purchase Pricelist under the first part of this sentence (hereinafter the "Actual Price"). The Purchase Pricelist does not represent an offer to conclude a contract, but a call to submit offers to conclude a contract.

2. Betalingsgegevens worden met de tekst van de gesloten Contract naar het Klantenaccount en/of e-mailadres van de Koper gestuurd. Bij de onderhandelingen over het Contract moet de Koper de betalingsmethode kiezen door contant of onder rembours volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten.

   Payment information is sent to the Buyer via their Customer's Account and/or e-mail address with the text of the concluded Contract. When negotiating the Contract, the Buyer must choose the method of payment: either non-cash payment or cash-on-delivery according to the valid Pricelist of Fees and Services.

3. Rembours - betaling onder rembours is alleen mogelijk als rembours is toegestaan volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten (afhankelijk van de gekozen transportmethode, het adres voor verzending van de goederen, valuta en prijslimiet voor betaling onder rembours). Tegelijkertijd wordt een remboursvergoeding in rekening gebracht volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten. De aankoopprijs bij betaling onder rembours wordt betaald door de betaling op de rekening bij te schrijven De Verkoper. De Koper kan maar één zending onderweg hebben (verzonden, niet afhalen) met de gekozen betaalmethode, onder rembours.

   Cash-on-delivery - the cash-on-delivery payment method is allowed only if cash-on-delivery is offered in the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, the address for delivery of the goods, the currency, and the price limit for cash-on-delivery). A cash-on-delivery fee is also charged according to the valid Pricelist of Fees and Services. When the Buyer selectes cash-on-delivery as the payment method, the Purchase Price is considered paid when the corresponding amount is credited to the Seller's account. Only one consignment (shipped, pending delivery) with cash-on-delivery as the selected payment method is allowed per Buyer.

4. Niet-contante betaling op de bankrekening van de Verkoper (betaling via bankoverdracht, postwissel of contante storting op de bankrekening van de Verkoper) – de Aankoopprijs, indien betaald met een niet-contante methode tot een bedrag dat op de Besteldatum de drempel niet bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om de Koper te identificeren en/of te verifiëren, wordt geacht te zijn betaald wanneer de betaling is bijgeschreven op de rekening van de Verkoper met het correcte Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool). Indien de Aankoopprijs op de Besteldatum ten minste de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om de Koper te identificeren en/of te verifiëren, mag de Koper de Aankoopprijs uitsluitend voldoen door overdracht vanaf een bankrekening waarvan de Koper de rekeninghouder is en waarvoor de Koper de Verkoper een document heeft verstrekt overeenkomstig artikel III.9 van dit Contract. Indien de Koper de Aankoopprijs in termijnen betaalt (of als een aanbetaling op de Aankoopprijs), dient de eerste termijn van de Aankoopprijs altijd te worden betaald op de wijze zoals omschreven in de voorgaande zin. De Aankoopprijs, of de eerste termijn daarvan overeenkomstig de tweede en derde zin van dit lid, wordt geacht te zijn betaald pas wanneer de betaling is bijgeschreven op de rekening met het correcte Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool) en met het bericht aan de ontvanger in de volgende opmaak: ‘AML, IBIS InGold’ Indien de Koper een niet-contante betaling uitvoert op een andere wijze dan overeengekomen in dit lid, is de Verkoper gerechtigd dit Contract te ontbinden.

PATROON

Non-cash payment to the Seller's bank account (payment by bank transfer, postal order, or cash deposit to the Seller's bank account) – the Purchase Price, if paid by non-cash means up to an amount which, as at the Order Date, does not reach the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify the Buyer, shall be deemed paid when the payment is credited to the Seller's account with the correct Contract number stated in the transaction description (variable symbol). Where the Purchase Price as at the Order Date reaches at least the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify the Buyer, the Buyer may pay the Purchase Price exclusively by transfer from a bank account of which the Buyer is the holder and in respect of which the Buyer has provided the Seller with a document pursuant to Article III.9 of the present Contract. Where the Buyer pays the Purchase Price in instalments (or as an advance towards the Purchase Price), the first instalment of the Purchase Price shall always be paid in the manner specified in the preceding sentence. The Purchase Price, or the first instalment thereof pursuant to the second and third sentences of this paragraph, shall be deemed paid only when the payment is credited to the account with the correct Contract number stated in the transaction description (variable symbol) and with the message to the recipient formatted as "AML, IBIS InGold" Should the Buyer make a non-cash payment otherwise than as agreed in this paragraph, the Seller shall be entitled to withdraw from the present Contract.

5. De Koper verbindt zich ertoe de Aankoopprijs uitsluitend te betalen met middelen die feitelijk eigendom zijn van de Koper. Binnen 10 Werkdagen na de datum waarop de betaling op de rekening van de Verkoper is bijgeschreven, of na de datum waarop deze betaling is vastgesteld overeenkomstig artikel VII.7, heeft de Verkoper het recht om van de Koper te eisen dat deze binnen een door de Verkoper vastgestelde redelijke termijn de oorsprong van de middelen aantoont waarmee de Aankoopprijs was betaald. Mocht de Koper binnen de gestelde termijn niet (naar tevredenheid van de Verkoper) kunnen aantonen dat de Aankoopprijs uitsluitend is betaald met daadwerkelijk aan de Koper toebehorende middelen, is de Verkoper gerechtigd zich terug te trekken uit het Contract. In dat geval zal de Verkoper binnen een redelijke termijn de betaalde Aankoopprijs of eventuele aanbetalingen op de Aankoopprijs aan de Koper terugbetalen, verminderd met eventuele bankkosten in verband met de ontvangst van de betaling, transactiekosten in verband met de verzending van de betaling conform de geldende Prijslijst van vergoedingen en diensten, en kosten die verbonden zijn aan het ontbinden van het Contract.

   The Buyer undertakes to pay the Purchase Price exclusively out of funds actually owned by the Buyer. Within 10 Business Days of the date on which the payment is credited to the Seller's account, or of the date of the identification of such payment pursuant to Article VII.7, the Seller shall be entitled to request that the Buyer demonstrate, within a reasonable period of time determined by the Seller, the origin of the funds from which the Purchase Price was paid. Should the Buyer fail, within that specified period of time, to demonstrate (to the Seller's satisfaction) that the Purchase Price has been paid exclusively out of funds actually belonging to the Buyer, the Seller shall be entitled to withdraw from the Contract, in which case the Seller shall return to the Buyer, within a reasonable period of time, the Purchase Price paid or any advance payments made towards the Purchase Price, less any bank charges related to the receipt of the payment, transaction fees related to the sending of the payment in accordance with the applicable Fee and Service Price List, and costs associated with withdrawal from the Contract.

6. Voor de toepassing van deze Contract is een werkdag elke werkdag waarop de kantoren van de bank van de Verkoper in het land normaal gesproken open zijn voor het verlenen van bankdiensten (hierna de "Werkdag" genoemd).

   For the purposes of the Contract, a business day means a working day when banks in the country of the Seller's registered office are open and provide banking services (hereinafter the "Business Day").

VII. BEPALING VAN DE AANKOOPPRIJS (PRIJSVASTSTELLING) | PRICING (PRICE FIXING)

1. Over de prijs van het Aankoopartikel wordt onderhandeld volgens de aankoopprijslijst van de Verkoper geldig voor de Orderdatum (hierna de "Aankoopprijs" genoemd). De koopprijs van het Gekochte voorwerp kan echter naderhand worden aangepast onder de volgende voorwaarden, die afhankelijk zijn van de gekozen betalingswijze en de hoogte van de Koopprijs. De aankoopprijs kan contant bij aflevering worden betaald (d.w.z. contant versus overhandiging van het gekochte artikel) of niet-contant.

   The price of the Subject Matter of Purchase is set according to the Pricelist of the Seller valid on the Order Date (hereinafter the "Purchase Price"). The Purchase Price of the Subject Matter of Purchase may be adjusted later, under the following conditions which depend on the selected method of payment and amount of the Purchase Price. The Purchase Price may be paid cash-on-delivery (i.e. in cash when the Subject Matter of Purchase is handed over) or by non-cash payment.

2. Vergoedingen volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten worden berekend op het moment dat de bestelling door de Koper wordt verzonden Naar de Verkoper. Samen met deze Contract wordt een overzicht van de bestelling naar de Klantenaccount en/of het e-mailadres van de Koper gestuurd. Aanvullende vergoedingen volgens de

PATROON

geldige prijslijst van vergoedingen en diensten kunnen worden berekend op het moment van latere aanpassing van de aankoopprijs van het gekochte artikel en worden aan de Koper meegedeeld op zijn klantenaccount en/of e-mailadres.

Fees according to the valid Pricelist of Fees and Services are calculated when a Buyer's order is sent to the Seller. A complete overview of the order will be sent to the Buyer via their Customer's Account and/or e-mail address together with the Contract. Any additional fees according to the valid Pricelist of Fees and Services may be calculated when the Purchase Price of the Subject Matter of Purchase is adjusted, and these will be notified to the Buyer via their Customer's Account and/or e-mail address.

3. Bij het regelen van betaling van de Koopprijs onder rembours, is de Koopprijs bepaald in overeenstemming met lid 1 hierboven van toepassing, met de volgende uitzondering. In het geval dat de Koper en de Verkoper meerdere contracten hebben gesloten voor een eenmalige aankoop met de overeengekomen betaling van de koopprijs onder rembours, zullen de koopartikelen van de afzonderlijke contracten geleidelijk worden verzonden, altijd na creditering van de koopprijs overeengekomen in het vorige Contract op de bankrekening De Verkoper. In een dergelijk geval zal de vaststelling van de aankoopprijs van het object van aankoop van de volgende contracten geleidelijk worden uitgevoerd, altijd volgens de aankoopprijslijst van de Verkoper geldig op de dag van creditering van de aankoopprijs overeengekomen in het vorige Contract op de bankrekening De Verkoper, of op de dag van identificatie overeenkomstig artikel VII, lid 7, als de betaling is gecrediteerd (of geïdentificeerd) vóór 11.00 uur CET op de Werkdag. Als de betaling wordt gecrediteerd (of geïdentificeerd) na 11.00 uur CET op de Werkdag, wordt de Inkoopprijslijst die geldig is voor de volgende Werkdag toegepast. De aldus bepaalde Koopprijs mag echter niet meer dan 20% hoger zijn dan de op de Besteldag geldende Koopprijs. Als de uiteindelijke Koopprijs deze limiet overschrijdt, heeft de Koper het recht om te weigeren het Koopartikel in ontvangst te nemen en zich daarmee terug te trekken uit het Contract. Indien de definitieve Koopprijs lager is dan de Koopprijs geldig op de Besteldag, of hoger dan deze Koopprijs met een maximum van 20%, gaan de contractspartijen uitdrukkelijk akkoord met een dergelijke wijziging van het Contract.

If the Purchase Price is cash-on-delivery, the Purchase Price set in accordance with paragraph 1. will apply with the following exclusion. If the Buyer has concluded several single purchase contracts with the Seller with cash-on-delivery as the selected method for payment of the Purchase Price, the Subject Matter of Purchase of individual contracts will be shipped gradually, and always after the Purchase Price agreed in the previous contract has been credited to the Seller's bank account. In such a case, the Purchase Price of the Subject Matter of Purchase of the following contracts will also be fixed gradually, always according to the Seller's Pricelist valid as of the date when the Purchase Price agreed in the previous contract was credited to the Seller's bank account, or as of the date it was identified according to Article VII., paragraph 7., if the payment is credited (or identified) by 11:00 a.m. CET on a Business Day. If the payment is credited (or identified) after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Purchase Pricelist valid for the following Business Day applies. However, the Purchase Price set in this manner will not exceed the Purchase Price valid on the Order Date by more than 20%. If the final Purchase Price exceeds this limit, the Buyer is entitled to refuse to accept the Subject Matter of Purchase, and to withdraw from the Contract. If the final Purchase Price is lower than the Purchase Price valid on the Order Date, or higher than this Purchase Price by a maximum of 20%, the Parties expressly agree that such amendment to the Contract will be effective.

4. Bij het regelen van de betaling van de aankoopprijs door middel van niet-contante betaling tot aan de "Limiet van de totale prijs van de goederen voor een bestelling met niet-contante betaling met prijsfixatie" volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de besteldag, geldt het volgende:

When the Parties agree that the Purchase Price is paid in a non-cash form up to the "Limit of the total price of the goods for an order with non-cash payment and price fixing" according to the Pricelist of Fees and Services valid on the Order Date, the following conditions will apply:

a. De koopprijs bepaald overeenkomstig lid 1. hierboven alleen geldig als het op een bankrekening is bijgeschreven Verkoper of geïdentificeerd volgens artikel VII. lid 7. tot 11.00 uur CET op de Werkdag, die onmiddellijk volgt op de publicatie van de vierde Huidige Prijs vanaf de Orderdag.

The Purchase Price set in accordance with paragraph 1 above is valid only if credited to the bank account of the Seller or identified in accordance with Article VII., paragraph 7. by 11:00 a.m. CET on the Business Day immediately following the announcement of the fourth Actual Price from the Order Date.

b. Als de Aankoopprijs op de rekening is bijgeschreven Verkoper of geïdentificeerd volgens artikel VII., lid 7. later dan de periode vermeld in artikel VII., lid 4., brief a. verandert de Koopprijs volgens de Koopprijslijst die geldt op het moment dat de Koopprijs op de bankrekening wordt bijgeschreven Verkoper of geldig op het moment van betalingsidentificatie. Tegelijkertijd, als de betaling vóór 11.00 uur CET op de Werkdag wordt gecrediteerd (of geïdentificeerd), wordt de voor die dag geldige inkoopprijslijst toegepast als de betaling na 11.00 uur wordt gecrediteerd (of geïdentificeerd). CET op de Werkdag, wordt de inkoopprijslijst toegepast die geldig is voor de volgende Werkdag. De aldus aangepaste Aankoopprijs mag echter niet hoger zijn dan de Aankoopprijs geldig op de dag dat het geld op de rekening wordt gestort De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum die in de bestelling is gespecificeerd als de vervaldatum van de aankoopprijs (afhankelijk van wat later is) met meer dan 20%. Indien de definitieve Koopprijs deze grens overschrijdt, geschiedt de bekendmaking van deze definitieve Koopprijs door de Verkoper aan de Koper door

PATROON

middel van een aanbod om het Contract te wijzigen, dat wordt aanvaard indien de Koper het niet binnen 24 uur na de kennisgeving uitdrukkelijk schriftelijk afwijst, of indien de Koper het Aankoopartikel overneemt of een latere betaling aan de Verkoper doet. Door afwijzing van het aanbod tot wijziging van de Contract volgens de vorige zin vervalt de betreffende Contract met niet-contante betaling (verplichtingen uit de betreffende Contract vervallen vanaf het begin). Als de gewijzigde Aankoopprijs volgens deze paragraaf van de Contract lager is dan de Aankoopprijs geldig op de dag van de storting van geld op de rekening De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum vermeld in de bestelling als vervaldatum van de Aankoopprijs (naargelang welke later valt), of hoger dan deze Aankoopprijs met een maximum van 20%, stemmen de contractpartijen uitdrukkelijk in met een dergelijke wijziging van de Contract.

If the Purchase Price is credited to the Seller's account or identified in accordance with Article VII., paragraph 7. later than within the deadline specified in Article VII., paragraph 4., letter a), the Purchase Price will be adjusted according to the Purchase Pricelist valid at the time of crediting the Purchase Price to the Seller's bank account, or valid at the time of payment identification. However, if the payment is credited (or identified) by 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Purchase Pricelist valid for that day will apply; if the payment is credited (or identified) after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Purchase Pricelist valid for the next Business Day will apply. However, the Purchase Price adjusted in this manner will not exceed the Purchase Price valid on the day the funds were deposited onto the Seller's account or on the day when a non-cash payment order was placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later), by more than 20%. If the final Purchase Price exceeds this limit, a notification of this final Purchase Price by the Seller to the Buyer represents an offer to amend the Contract, which is accepted unless the Buyer expressly rejects the offer in writing within 24 hours from receiving the notification, or if the Buyer accepts the Subject of Purchase or subsequently makes any payment. Refusal of an offer to amend the Contract according to the previous sentence cancels the subject Contract with non-cash payment (any obligations from the affected Contract expire from the beginning). If the adjusted Purchase Price under this paragraph of the Contract is lower than the Purchase Price valid on the day funds are deposited onto the Seller's account or on the day a non-cash payment order is placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later), or higher than this Purchase Price by a maximum of 20%, the Parties expressly agree that such amendment to the Contract will be effective.

5. Indien een niet-contante betaling van de Aankoopprijs is overeengekomen voor een bedrag dat hoger is dan de ‘Limiet op de totale prijs van producten voor bestellingen met niet-contante betaling en prijsvaststelling’ zoals vermeld in de Prijslijst van vergoedingen en diensten die geldt op de Besteldatum, zal de Aankoopprijs, vastgesteld overeenkomstig lid 1 hierboven, in alle gevallen worden aangepast aan de hand van de Aankoopprijslijst die geldt op het moment dat de Aankoopprijs wordt bijgeschreven op de bankrekening van de Verkoper of aan de hand van de Aankoopprijslijst die geldt op het moment dat de betaling wordt geïdentificeerd overeenkomstig artikel VII.7. Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Besteldatum ten minste de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt tot identificatie en/of verificatie van de Koper, zal de Aankoopprijs in alle gevallen worden aangepast overeenkomstig de Aankoopprijslijst die van toepassing is op het moment dat de Aankoopprijs op de bankrekening van de Verkoper wordt bijgeschreven, of overeenkomstig de Aankoopprijslijst die van toepassing is op het moment van betaling overeenkomstig artikel VII.7 en de uitvoering en voltooiing van de identificatie en/of verificatie van de Koper overeenkomstig de Witwaswet. De identificatie en/of verificatie van de Koper conform de Witwaswet dient uiterlijk op de derde Werkdag na de indiening van de documenten conform artikel III.9 van het Contract (of eventuele aanvullende documenten die de Verkoper later van de Koper verzoekt) en de bijschrijving van de Aankoopprijs op de bankrekening van de Verkoper te zijn uitgevoerd en voltooid. Indien de betaling is bijgeschreven (of geïdentificeerd) en de identificatie en/of verificatie van de Koper conform de Witwaswet (in de gevallen bedoeld in de voorgaande zin) is uitgevoerd en voltooid vóór 11:00 uur CET op een Werkdag, is de op die dag geldende Aankoopprijslijst van toepassing. Indien de betaling is bijgeschreven (of geïdentificeerd) en de identificatie en/of verificatie van de Koper conform de Witwaswet (in de gevallen bedoeld in de voorgaande zin) is uitgevoerd en voltooid na 11:00 uur CET op een Werkdag, is de op de eerstvolgende Werkdag geldende Aankoopprijslijst van de Verkoper van toepassing. Niettegenstaande het voorgaande mag de aldus aangepaste Aankoopprijs niet meer dan 20% hoger zijn dan de Aankoopprijs die geldt op de datum waarop het geldbedrag op de rekening van de Verkoper wordt gestort of op de datum waarop de opdracht tot niet-contante betaling bij de bank wordt ingediend, of op de datum die in die opdracht is vermeld als de vervaldatum van de Aankoopprijs (afhankelijk van welke datum later is). Indien de uiteindelijke Aankoopprijs deze limiet overschrijdt, geldt de kennisgeving van de Verkoper aan de Koper over de uiteindelijke Aankoopprijs als een aanbod tot wijziging van het Contract. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard, tenzij de Koper het binnen 24 uur na kennisgeving uitdrukkelijk schriftelijk afwijst, of indien de Koper de levering van het Voorwerp van aankoop aanvaardt of een volgende betaling aan de verkoper uitvoert. Indien het in de voorgaande zin genoemde aanbod tot wijziging van het Contract wordt afgewezen, wordt het betreffende Contract met betrekking tot niet-contante betaling ontbonden (de daaruit voortvloeiende verplichtingen vervallen ex tunc). Indien de aangepaste Aankoopprijs overeenkomstig dit lid van het Contract lager is dan de Aankoopprijs die gold op de datum waarop het geldbedrag op de rekening van de Verkoper werd gestort of op de datum waarop de opdracht tot niet-contante betaling bij de bank werd ingediend, of op de in die opdracht vermelde vervaldatum van de Aankoopprijs (afhankelijk van welke datum later is), of niet meer dan 20% hoger is dan die Aankoopprijs, komen de Partijen uitdrukkelijk een dergelijke contractherziening overeen.

Where non-cash payment of the Purchase Price is agreed in an amount exceeding the “Limit on the total price of products for orders with non-cash payment and price lock-in” as per the Fee and Service Price List applicable as at the Order Date,

PAID PROOF

the Purchase Price determined in accordance with paragraph 1 above shall, in all cases, be adjusted in accordance with the Purchase Price List applicable at the time the Purchase Price is credited to the Seller's bank account or in accordance with the Purchase Price List applicable at the time the payment is identified pursuant to Article VII.7. Where the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Order Date reaches at least the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify the Buyer, the Purchase Price shall, in all cases, be adjusted in accordance with the Purchase Price List applicable at the time the Purchase Price is credited to the Seller's bank account or in accordance with the Purchase Price List applicable at the time of payment pursuant to Article VII.7 and the performance and completion of the identification and/or verification of the Buyer pursuant to the AML Act. Identification and/or verification of the Buyer pursuant to the AML Act shall be carried out and completed no later than the third Business Day following the submission of documents pursuant to Article III.9 of the Contract (or any additional documents subsequently requested by the Seller from the Buyer) and the crediting of the Purchase Price to the Seller's bank account. Where the payment is credited (or identified) and the identification and/or verification of the Buyer pursuant to the AML Act (in the cases referred to in the preceding sentence) is carried out and completed by 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Purchase Price List applicable on that day shall apply. Where the payment is credited (or identified) and the identification and/or verification of the Buyer pursuant to the AML Act (in the cases referred to in the preceding sentence) is carried out and completed after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Seller's Purchase Price List applicable on the following Business Day shall apply. Notwithstanding the above, the Purchase Price adjusted in this manner shall not exceed by more than 20% the Purchase Price applicable on the date on which the funds are deposited in the Seller's account or on the date on which the non-cash payment order is submitted to the bank, or on the date specified in such order as the due date of the Purchase Price (whichever is later). Should the final Purchase Price exceed this limit, the Seller's notification of the final Purchase Price to the Buyer shall constitute an offer to amend the Contract. Such offer shall be deemed accepted unless the Buyer expressly rejects it in writing within 24 hours of such notification, or if the Buyer takes delivery of the Subject of Purchase or makes any subsequent payment to the Seller. If the offer to amend the Contract referred to in the preceding sentence is rejected, the affected Contract providing for non-cash payment shall be annulled (the obligations arising therefrom shall be extinguished ex tunc). If the adjusted Purchase Price pursuant to this paragraph of the Contract is lower than the Purchase Price applicable on the date on which the funds are deposited in the Seller's account or on the date on which the non-cash payment order is submitted to the bank, or on the date specified in such order as the due date of the Purchase Price (whichever is later), or higher by no more than 20% than such Purchase Price, the Parties expressly agree to such amendment to the Contract.

6. De in het Contract overeengekomen aankoopprijs van de Accessoires verandert niet.

   The Purchase Price of Accessories arranged in the Contract will not be changed.

7. Indien een geldbedrag dat op de rekening van de Verkoper is bijgeschreven, niet identificeerbaar is vanwege een onjuist ingevoerd of ontbrekend Contractnummer in de transactieomschrijving (variabel symbool), en, in het geval van een betaling als bedoeld in de vierde zin van artikel VI.4, het bericht aan de ontvanger in de opmaak 'AML, IBIS InGold' ontbreekt, dan zijn, met het oog op het vastleggen van de Aankoopprijs overeenkomstig artikel VII.4 en 5 van dit Contract, de regels van toepassing die gelden voor het bijschrijven van een betaling op de rekening van de Verkoper vanaf de eerste Werkdag waarop bij de Verkoper de betalingsidentificatie bekend is vóór 11:00 uur CET.

   If any monetary amount credited to the Seller's account is unidentifiable due to an incorrectly entered or missing Contract number in the transaction description (variable symbol), and, in the case of a payment referred to in the fourth sentence of Article VI.4, fails to include the message to the recipient formatted as "AML, IBIS InGold", then, for the purposes of locking in the Purchase Price pursuant to Article VII.4 and 5 of the present Contract, the rules applicable to the crediting of a payment to the Seller's account shall apply on the first Business Day on which payment identification is known to the Seller before 11:00 a.m. CET.

8. De informatie uit het elektronische bankrekeningafschrift is bepalend voor het bepalen van het tijdstip van de bijgeschreven betaling van de Koper De Verkoper.

   The information from the electronic bank statement from the Seller's account is decisive for determining the moment when the Buyer's payment is credited to the Seller's account.

9. Zodra het geldbedrag is bijgeschreven op de rekening van de Verkoper met het correcte Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool), of na latere identificatie van de betaling, wordt een bericht ter bevestiging van de ontvangst van de betaling op de rekening van de Verkoper en met vermelding van de definitieve Aankoopprijs verzonden naar het Klantenaccount van de Koper en/of het e-mailadres van de Koper. Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Besteldatum ten minste de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om de Koper te identificeren en/of te verifiëren, zal dit bericht ter bevestiging van de ontvangst van de betaling op de rekening van de Verkoper en met vermelding van de definitieve Aankoopprijs pas naar het Klantenaccount van de Koper en/of het e-mailadres van de Koper worden verzonden nadat het geldbedrag is bijgeschreven op de wijze zoals gespecificeerd in de vierde zin van artikel VI.4, en nadat de identificatie en/of verificatie van de Koper conform de Witwaswet is uitgevoerd en voltooid, of na een latere identificatie van de betaling indien vereist krachtens dit Contract.

   Upon the crediting of funds to the Seller's account with the correct Contract number stated in the transaction description

PATROON

(variable symbol), or upon subsequent identification of the payment, a message confirming receipt of payment in the Seller's account and stating the final amount of the Purchase Price shall be sent to the Buyer's Customer Account and/or the Buyer's email address. Where the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Order Date reaches at least the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify of the Buyer, such message confirming receipt of payment in the Seller's account and stating the final amount of the Purchase Price shall be sent to the Buyer's Customer Account and/or the Buyer's email address only after the funds have been credited in the manner specified in the fourth sentence of Article VI.4, and after the identification and/or verification of the Buyer pursuant to the AML Act has been carried out and completed, or upon subsequent identification of the payment where required under the present Contract.

10. Het verschil tussen de definitieve Koopprijs en de in het Contract overeengekomen Koopprijs wordt als volgt opgelost:

The difference between the final Purchase Price and the Purchase Price arranged in the Contract will be settled as follows:

a. het resulterende teveel betaalde – wordt zonder contant geld teruggestort op de bankrekening De Koper van wie de laatste betaling van de Koper is verzonden, na aftrek van de transactiekosten in verband met het verzenden van de betaling volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten. In het geval dat de Koper betaling per postwissel of contante storting op een bankrekening heeft gedaan Verkoper, het teveel betaalde wordt zonder contant geld teruggestort op de rekening De Koper, die de Verkoper informeert.

overpayment: this will be returned by a non-cash payment to the Purchaser's account used for the last payment, minus any transaction fees associated with the payment according to the valid Shedule of Fees and Services. If the Buyer paid by a postal order or made a cash deposit to the Seller's bank account, the overpayment will be returned by a non-cash payment to the Buyer's account notified to the Seller.

b. opgebouwde achterstand - als rembours is toegestaan volgens de geldige Prijslijst van Vergoedingen en Diensten (afhankelijk van de gekozen transportwijze, verzendadres en valuta), zal de Koper de achterstand betalen door het Aankoopartikel contant naar hem te laten verzenden bij levering ter hoogte van het achterstallige bedrag van de definitieve Aankoopprijs, inclusief de vergoeding voor rembours volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten. In andere gevallen zal Koper de achterstallige betalingen zonder contant geld op de rekening voldoen De Verkoper. Betaling vindt plaats via girale betaling met het contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool). De achterstallige betaling onder rembours mag niet hoger zijn dan de "Limiet van de totale prijs van goederen voor een remboursbestelling" volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten. Indien deze hoger is, zal de Koper de achterstallige betaling contantloos op de rekening storten Verkoper met het juiste contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool).

underpayment - if cash-on-delivery is possible according to the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, the address for sending goods, and the currency), the Buyer will settle the underpayment as follows: the Subject Matter of Purchase will be sent as cash-on-delivery in the amount corresponding to the underpayment of the final Purchase Price, including the fee for cash-on-delivery according to the valid Pricelist of Fees and Services. Otherwise, the Buyer will settle the underpayment by making a non-cash payment to the Seller's account. The non-cash payment will include the contract number in the transaction description (variable symbol). An underpayment settled by cash-on-delivery will not exceed the "Limit of the total price of the goods for a cash-on-delivery order" according to the valid Pricelist of Fees and Services. If the underpayment exceeds the limit, the Buyer will settle the underpayment to the account of the Seller using the correct contract number in the transaction description (variable symbol).

11. Als de Koper de Aankoopprijs betaalt zonder kosten volgens de Prijslijst van Vergoedingen en Diensten, zal hij de daaruit voortvloeiende achterstand betalen door het Aankoopartikel naar hem te laten verzenden onder rembours ter hoogte van het te veel betaalde bedrag, inclusief de remboursvergoeding volgens de toepasselijke Prijslijst van Vergoedingen en Diensten. Indien rembours niet mogelijk is volgens de geldige Prijslijst Vergoedingen en Diensten (afhankelijk van de gekozen wijze van transport, het verzendadres en de valuta), zal de Koper de achterstallige bedragen contant betalen op de rekening van de Verkoper met het contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool).

If the Buyer pays the Purchase Price without the fees according to the Pricelist of Fees and Services, they will settle the underpayment as follows: the Subject Matter of Purchase will be sent as cash-on-delivery in the amount corresponding to the underpayment of the, including the cash-on-delivery fee according to the valid Pricelist of Fees and Services. If cash-on-delivery is not allowed according to the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, the address for sending goods, and the currency), the Buyer will settle the underpayment by non-cash payment to the Seller's account with the contract number in the transaction description (variable symbol).

12. Aankoopprijs betaald, of betaalde vooruitbetalingen voor de Koopprijs, in het geval van een geannuleerde Contract (indien de Koper niet akkoord gaat met een hogere Koopprijs van het Goed van aankoop in het geval van girale betaling volgens artikel VII., lid 4., letter b of Artikel VII., lid 5. van de Contract) worden teruggestort op de bankrekening waarvan de laatste betaling van de Koper is overgemaakt na aftrek van bankkosten voor het ontvangen van de betaling en transactiekosten voor het verzenden van de betaling volgens de toepasselijke Prijslijst van vergoedingen en diensten. In het geval dat de Koper betaling per postwissel of contante storting op een bankrekening heeft gedaan van de Verkoper, is de Koopprijs, of

PATROON

vooruitbetaling van de Aankoopprijs, aangepast volgens de zin hierboven, zonder contant geld teruggestort op de rekening De Koper, waarvan de Koper de Verkoper op de hoogte stelt.

A paid Purchase Price, or paid advance on the Purchase Price for a canceled Contract (if the Buyer does not approve a higher Purchase Price for the Subject Matter of Purchase for a non-cash payment according to Article VII., paragraph 4., letter b), or Article VII., paragraph 5. of the Contract) is returned to the bank account last used by the Buyer for payment, minus any bank fees associated with the receipt of the payment and transaction fees related to the payment according to the valid Pricelist of Fees and Services. If the Buyer paid by postal order or cash deposit to the bank account of the Seller, the Purchase Price or advance on the Purchase Price, adjusted in accordance with the sentence above, is returned in a non-cash form to the Buyer's account notified to the Seller.

VIII. LEVERING VAN HET ARTIKEL VAN AANKOOP | DELIVERY OF THE SUBJECT MATTER OF PURCHASE

1. Het aankoopartikel wordt naar het geregistreerde verzendadres verzonden. De zending is verzekerd. Een belastingdocument maakt deel uit van de levering van het Inkoopartikel. De Verkoper verstuurt het Aankoopartikel op de dag van verzending Kennisgeving van de verzending naar het klantaccount en/of e-mailadres van de Koper. De maximale waarde van goederen in één zending mag de limiet volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten niet overschrijden. In het geval van een bestelling die deze limiet overschrijdt, worden de goederen verdeeld over verschillende zendingen.

   The Subject Matter of Purchase is sent to the address for sending goods. The consignment is insured. A tax document is included with the Subject Matter of Purchase. On the day of dispatch of the Subject Matter of Purchase, the Seller will send a notice of dispatch to the Buyer via their Customer's Account and/or e-mail address. The maximum value of goods in one consignment may not exceed the limit according to the valid Pricelist of Fees and Services. If an order exceeds this limit, the goods will be divided into several consignments.

2. Levering van de zending vindt plaats afhankelijk van de gekozen wijze van levering van het Gekochte Artikel volgens de Prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de dag van verzending. De Koper is verplicht de geleverde zending, inclusief het gekochte, onmiddellijk te controleren. Nadat is gecontroleerd of de zending intact is en deze is ontvangen, wordt de zending als afgeleverd beschouwd. Na overname heeft de Koper geen recht meer op enige wettelijke of financiële vergoeding die voortvloeit uit nalatigheid bij de overname van de Koopzaak. Als het pakket met een beschadigde verpakking wordt afgeleverd, is het mogelijk om de acceptatie van het pakket te weigeren. In dit geval informeert de Koper de Verkoper onmiddellijk per e-mail of telefoon. Om de waarde van het belegde edelmetaal te behouden, is de schade ontoelaatbaar. Schade aan de originele veiligheidsverpakking met het certificaat van echtheid is ook onaanvaardbaar voor het Aankoopartikel met originele beschermende verpakking. De eigendom van het gekochte voorwerp gaat op het moment van aanvaarding over op de Koper.

   Consignments are delivered according to the selected shipping method for the Subject Matter of Purchase according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of dispatch. The Buyer is obliged to immediately inspect a delivered consignment, including the Subject Matter of Purchase. After the integrity of the consignment is checked and it is accepted, the consignment is considered delivered. After such acceptance, the Buyer is no longer entitled to any legal or financial compensation resulting from negligence during the acceptance of the Subject Matter of Purchase. If a consignment is delivered with damaged packaging, the Buyer may refuse it. In such a case, the Buyer will immediately notify the Seller by e-mail or telephone. The investment precious metals must not be damaged in any way in order to preserve their value. If the Subject Matter of Purchase is in its original protective packaging, there must also be no damage to the protective packaging with the certificate of authenticity. Ownership of the Subject Matter of Purchase passes to the Buyer at acceptance.

IX. KLACHT | CLAIMS

1. De rechten die voortvloeien uit gebrekkige prestaties en de verantwoordelijkheid van de Verkoper voor gebreken worden beheerst door de relevante bepalingen van de wet van de Tsjechische Republiek nr. 89/2012 Coll., het burgerlijk wetboek zoals gewijzigd, in het bijzonder § 2099 tot 2112 en § 2165 tot 2174 De Koper dient een klacht schriftelijk in op het afleveradres van de Verkoper of per telefoon of per e-mail op het e-mailadres van de Verkoper met het originele nummer van de Contract en een beschrijving van de geconstateerde gebreken. De Verkoper stuurt de Koper een ontvangstbevestiging van de klacht naar zijn Klantenaccount en/of e-mailadres. De Verkoper beslist binnen 3 Werkdagen na ontvangst van de klacht en stelt de Koper hiervan op de hoogte via zijn Klantenaccount en/of e-mailadres, tenzij anders

PATROON

overeengekomen met de Koper. Een legitieme klacht wordt zonder onnodige vertraging behandeld, uiterlijk 30 kalenderdagen vanaf de datum van levering van het geclaimde Koopartikel op het adres van de Verkoper.

The rights arising from defective performance and the Seller's liability for defects are governed by Act No 89/2012, the Civil Code of the Czech republic, as amended, in particular Sections 2099 to 2112 and Sections 2165 to 2174. The Buyer will file a claim in writing to the correspondence address of the Seller, by telephone, or by e-mail to the e-mail address of the Seller, indicating the original contract number and a description of the defect. The Seller will send the Buyer a confirmation of receipt of the claim via their Customer's Account and/or e-mail address. The Seller will issue a decision on a claim within 3 Business Days of its receipt, and notify the Buyer via their Customer's Account and/or e-mail address, unless otherwise agreed with the Buyer. A justified claim will be settled without undue delay, but no later than within 30 calendar days from the date of delivery of the Subject Matter of Purchase that is the subject of the claim to the address of the Seller.

X. GEGEVENSREGISTRATIE EN BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS | RECORDS AND PERSONAL DATA PROTECTION

1. De Verkoper zal de persoonsgegevens van de Koper hoofdzakelijk verwerken met het oog op de uitvoering van het Contract. Meer gedetailleerde informatie over hoe de Verkoper deze persoonsgegevens zal verwerken, vindt u in de Juridische Verklaring, die beschikbaar is op de Website van de Verkoper (onder de volgende link https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/NL/Legal). De Verkoper heeft het recht om de Juridische Verklaring te allen tijde eenzijdig te wijzigen, waarvan hij de Koper op de hoogte zal stellen.

   The Seller will process the Buyer's personal data mainly for the purposes of performing the Contract. More detailed information on how the Seller will process this personal data is provided in the Legal Statement available on the Seller's Website (under the following link https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/NL/Legal). The Seller is entitled to unilaterally amend the Legal Statement at any time, and the Buyer will be informed thereof.

2. Overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a) van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, stemt de Koper, in geval van een natuurlijk persoon, of de vertegenwoordiger van de Koper, als de Koper een rechtspersoon is, in met de verwerking van de foto en selfievideo van de Koper of de vertegenwoordiger van de Koper voor identificatiedoeleinden krachtens de Witwaswet via een digitale dienst die wordt beheerd door een derde partij (d.w.z. op de datum van het sluiten van het huidige Contract, de Amazon Rekognition-dienst die wordt geleverd door Amazon Web Services, Inc.). De Koper of de vertegenwoordiger van de Koper kan de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde op elk gewenst moment intrekken via het contact-e-mailadres, de klantenservicelijn of het Klantenaccount. De Koper of de vertegenwoordiger van de Koper erkent dat een dergelijke identificatie noodzakelijk kan zijn voor de Verkoper om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Witwaswet, en dat het weigeren om toestemming te geven of het intrekken van toestemming kan leiden tot beëindiging van de contractuele relatie op grond van deze overeenkomst door middel van een schriftelijke kennsgeving van beëindiging door de Verkoper. De persoonsgegevens van de Koper of de vertegenwoordiger van de Koper worden verwerkt en bewaard tot aan de intrekking van de toestemming, tenzij er een andere wettelijke basis bestaat voor een dergelijke verwerking. In dat geval worden de persoonsgegevens verwerkt en bewaard voor de duur van de verplichtingen uit het Contract en voor nog eens tien jaar na het einde van alle verplichtingen hieruit tussen de Koper en de Verkoper.

   Pursuant to Article 6(1)(a) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, the Buyer, if a natural person, or the Buyer's representative, if the Buyer is a legal person, consents to the processing of the photograph and selfie video of the Buyer or the Buyer's representative for purposes of identification under the AML Act through a digital service operated by a third party (i.e. as at the date of conclusion of the present Contract, the Amazon Rekognition service provided by Amazon Web Services, Inc.). The Buyer or the Buyer's representative may withdraw such consent to the processing of personal data for this purpose at any time via the contact email address, the customer service line, or the Customer Account. The Buyer or the Buyer's representative acknowledges that such identification may be necessary for the Seller to comply with obligations under the AML Act, and that refusal to give consent or the withdrawal of consent may lead to termination of the contractual relationship hereunder by written notice of termination served by the Seller. The personal data of the Buyer or the Buyer's representative shall be processed and retained until the withdrawal of consent, unless another legal basis exists for such processing, in which case it shall be processed and retained for the duration of the obligations under the Contract and for a further ten years following the cessation of all obligations hereunder between the Buyer and the Seller.

PATROON

XI. VERZILVERING VAN GEKOCHT ARTIKEL | REPURCHASE OF THE SUBJECT MATTER OF PURCHASE

1. De Verkoper verzilvert alle Koopartikelen die hij op basis van het Contract heeft verkocht (maar geen Accessoires). De totale aankoopprijs van het onderwerp van aankoop, of afzonderlijke onderdelen van het Aankoopartikel, worden berekend volgens de huidige aankoopprijslijst vermeld op de website van de Verkoper (hierna de "Aankoopprijslijst" genoemd). De aankoop gebeurt tegen de prijs vermeld in de Aankoopprijslijst (hierna de "Aankoopprijs"), die bestaat uit (i) de Aankoopprijs van het metaal en (ii) de IBIS Aankooppremie, geldig voor de dag waarop het gekochte artikel aan de Verkoper is geleverd (hierna "Datum van inwisseling"). Geen enkele andere aflossingspremie (volgens de aflossingsprijslijst, bijv. iiplan® aflossingspremie, iiplanGold® aflossingspremie) is niet van toepassing op de aflossing van het Aankoopitem. De uitkoopprijs wordt van maandag tot en met vrijdag, steeds na 18.00 uur CET, met onmiddellijke ingang gepubliceerd in de Uitkoopprijslijst en geldt ook voor de volgende dag en eventueel voor andere dagen waarop de Uitkoopprijs niet in de Uitkoopprijslijst wordt gepubliceerd volgens het eerste deel van dit artikel. De inkoopprijslijst is geen aanbod tot het sluiten van een Contract, maar slechts een uitnodiging tot het uitbrengen van aanbiedingen.

   The Seller will repurchase all the Subject Matter of Purchase sold by the Seller on the basis of the Contract (but not the Accessories). The repurchase price of the Subject Matter of Purchase, or individual parts of the Subject Matter of Purchase, will be calculated according to the current pricelist for repurchases stated on the Seller's Website (hereinafter the "Repurchase Pricelist"). Such repurchase is implemented at the price stated in the Repurchase Pricelist (hereinafter the “Repurchase Price”), which consists of (i) the Purchase Price of the metal, and (ii) the IBIS Repurchase Premium valid as of the date the Repurchased Subject Matter of Purchase was delivered to the Seller (hereinafter the "Repurchase Day"). No other repurchase premium (according to the Repurchase Pricelist, e.g. iiplan® Repurchase Premium or iiplanGold® Repurchase Premium) will be applied to the repurchase of the Subject Matter of Purchase. The Repurchase Price is published in the Repurchase Pricelist from Monday to Friday, always after 18:00 p.m. CET, with immediate effect, and is also valid for the following day and possibly for other days when the Repurchase Price in the Repurchase Pricelist is not published according to the first part of this sentence. The Repurchase Pricelist is not an offer to conclude a contract, but is only a call to submit offers.

2. De Koper zal aan de Verkoper een voorstel voorleggen om een contract aan te gaan voor de terugkoop van het Voorwerp van aankoop: i) via het Klantenaccount door het relevante formulier in te vullen en elektronisch te ondertekenen in overeenstemming met artikel III.3; ii) door een kopie van een met de hand ondertekend schriftelijk voorstel, geformuleerd volgens het formulier in het Klantenaccount, naar het e-mailadres van de Verkoper te sturen; of iii) door een met de hand ondertekend schriftelijk voorstel in papieren vorm, geformuleerd volgens het formulier in het Klantenaccount, naar het adres van de Verkoper te sturen. Het voorwerp van een voorstel tot het aangaan van een terugkoopcontract, dat onherroepelijk is, zal de verkoop zijn van het gespecificeerde Voorwerp van aankoop tegen de Terugkoopprijs, op voorwaarde dat de Terugkoopprijs van metaal op de Terugkoopdatum niet meer dan 10% lager is dan op de datum waarop de Koper aan de Verkoper het voorstel deed om een terugkoopcontract aan te gaan (hierna de ‘Minimale metaalprijs’ genoemd). Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Terugkoopdatum de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om de Koper te identificeren en/of te verifiëren, dient de Koper de Verkoper een kopie te verstrekken van een identiteitsbewijs met de identificatiegegevens van de Koper en, indien de Koper een rechtspersoon is, een kopie van het identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger die gemachtigd is om in naam van die rechtspersoon op te treden. De Koper zal dergelijke documenten uploaden via de mobiele applicatie of webinterface naar het Klantenaccount of, met toestemming van de Verkoper, de documenten naar het e-mailadres van de Verkoper sturen. De Verkoper aanvaardt een dergelijk voorstel om een contract aan te gaan door een niet-contante betaling van de Terugkoopprijs uit te voeren (minus eventuele transactiekosten die verband houden met de verzending van de betaling in overeenstemming met de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten).

   The Buyer shall submit to the Seller a proposal to enter into a contract for the buyback of the Subject of Purchase: (i) through the Customer Account by filling in the relevant form and signing it electronically in accordance with Article III.3; (ii) by sending a copy of a hand-signed written proposal worded as per the form in the Customer Account to the Seller’s email address; or (iii) by sending a hand-signed written proposal in paper form, worded as per the form in the Customer Account, to the Seller’s address. The subject of a proposal to enter into a buyback contract, which is irrevocable, shall be the sale of the specified Subject of Purchase at the Buyback Price on condition that the Metal Buyback Price on the Buyback Date is not more than 10% lower than on the date on which the Buyer made the proposal to the Seller to enter into a buyback contract (hereinafter referred to as the “Minimum Metal Price”). Where the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Buyback Date reaches the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller’s obligation to identify and/or verify the Buyer, the Buyer shall provide the Seller with a copy of an identity document showing the Buyer’s identifying information and, where the Buyer is a legal person, a copy of the identity document relating to the representative authorised to act on behalf of that legal person. The Buyer shall upload such documents via the mobile application or web interface to the Customer Account or, with the Seller’s consent, send the documents to the Seller’s email address. The Seller shall accept such proposal to enter into a contract by making non-cash payment of the Buyback Price (less any transaction fees associated with the dispatch of payment in accordance with the valid Fee and Service Price List).

3. In het geval dat de Aankoopprijs van het metaal lager is dan de Minimum Metaalprijs, heeft de Koper het recht om een nieuw bod uit te brengen of, op basis van het verzoek van de Koper, zal de Verkoper het ontvangen Aankoopartikel op

PAID PROOF

kosten van de Koper opsturen (verzendkosten), verpakking en verzekering volgens de geldige Prijslijst van Erelonen en Diensten) terug naar zijn adres.

If the Repurchase Price of the metal is lower than the Minimum Metal Price, the Buyer is entitled to make a new offer, or the received Subject Matter of Purchase will be sent back to the Buyer, upon their request, and at their expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services) to the Buyer's address.

4. De Verkoper zal een fysieke controle uitvoeren op de echtheid, zuiverheid en algehele onbeschadigdheid van het Aankoopartikel, inclusief het certificaat en alle geleverde toebehoren, die een integraal onderdeel vormen van het geleverde Aankoopartikel. In geval van levering van een beschadigd of onvolledig Koopartikel (inclusief accessoires die integraal deel uitmaken van het Koopartikel), heeft de Verkoper het recht om de Koopprijs lager te stellen of de aankoop te weigeren en het Koopartikel terug te sturen op kosten van de Koper (verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten) naar zijn adres. Indien de Verkoper een lagere Koopprijs vaststelt, stuurt hij de Koper een voorstel tot het sluiten van de Koopovereenkomst naar het Klantenaccount en/of het e-mailadres vermeld in de kop van de Koopovereenkomst, terwijl de Koper dit voorstel per e-mail bevestigt. e-mail verzonden naar de Verkoper vanaf het e-mailadres dat is opgegeven in het Contract over de uitkoop. Indien de Koper het voorstel tot het sluiten van de Koopovereenkomst niet bevestigt binnen de door de Verkoper gestelde redelijke termijn, die in het voorstel zal worden vermeld, zal de Verkoper het Gekochte op kosten van de Koper retourneren (verzendkosten, verpakking en verzekering volgens naar de geldige Prijslijst van Tarieven en Diensten) naar zijn adres.

The Seller will perform a physical inspection of the authenticity, fineness and overall integrity of the Subject Matter of Purchase, including the certificate and all supplied accessories that form an integral part of the delivered Subject Matter of Purchase. In the event of delivery of a damaged or incomplete Subject Matter of Purchase (incl. accessories that form an integral part of the Subject Matter of Purchase), the Seller has the right to set a lower Repurchase Price or reject the repurchase and return the Subject Matter of Purchase at the Buyer's expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services) to the Buyer's address. If the Seller sets a lower Repurchase Price, it will send the Buyer a proposal to conclude a repurchase contract via the Customer's Account and/or e-mail address specified in the header of the repurchase contract, and the Buyer will confirm the proposal by e-mail sent to the Seller from the e-mail address specified in the repurchase contract. If the Buyer does not confirm the proposal to conclude a repurchase contract within a reasonable deadline specified by the Seller in the proposal, the Seller will return the Subject Matter of Purchase at the Buyer's expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services) to the Buyer's address.

XII. BUITEN GERECHTELIJKE BESLISSING VAN GESCHILLEN | OUT-OF-COURT DISPUTE SETTLEMENT

1. De Koper heeft als consument recht op een minnelijke beslechting van een consumentengeschil. Het onderwerp van de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen is de Tsjechische Handelsinspectie (www.coi.cz). De Koper heeft pas het recht om een buitengerechtelijke geschillenbeslechting in gang te zetten nadat hij er niet in is geslaagd het geschil rechtstreeks met de Verkoper op te lossen. De Koper dient dit feit te bewijzen aan de Tsjechische Handelsinspectie. De Koper heeft het recht om uiterlijk binnen 1 jaar vanaf de dag waarop hij zijn recht, dat het onderwerp is van het geschil, voor het eerst met de Verkoper een voorstel indient bij de Tsjechische Handelsinspectie. De buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen is kosteloos. Er is geen verjaringstermijn vanaf het begin van de minnelijke schikking van een consumentengeschil. Bovenstaande procedure doet geen afbreuk aan het recht van de Koper om zijn vordering voor de rechter te brengen. De volgens de wettelijke voorschriften van de Tsjechische Republiek bevoegde rechter is bevoegd om te beslissen over geschillen voortvloeiende uit de gesloten Contract.

As a consumer, the Buyer has the right to the out-of-court settlement of a consumer dispute. The entity competent for the out-of-court settlement of consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). The Buyer is entitled to initiate an out-of-court settlement of a dispute only after they fail to resolve a dispute directly with the Seller. The Buyer will be obliged to prove this fact to the Czech Trade Inspection Authority. The Buyer is entitled to file a petition with the Czech Trade Inspection Authority no later than 1 year from the date on which they exercised their right, which is the subject of the dispute, with the Seller for the first time. Out-of-court settlement of consumer disputes is free of charge. No limitation periods run from the moment an out-of-court settlement of a consumer dispute is initiated. The above procedure is without prejudice to the Buyer's right to bring a matter to court. The court with jurisdiction in accordance with the legal regulations of the Czech Republic will be competent to decide on a dispute arising from the concluded Contract.

PATROON

XIII. SLOTBEPALINGEN | FINAL PROVISIONS

1. De Koper erkent dat de prijs van het beleggingsmetaal afhankelijk is van schommelingen op de financiële markt, ongeacht de wil van de Verkoper. Gezien dit feit heeft de Koper niet het recht, volgens § 1837, paragraaf b) van wet nr. 89/2012 Coll., burgerlijk wetboek van de Tsjechische Republiek, zoals gewijzigd, om zich terug te trekken uit deze Contract volgens § 1829 van wet nr. 89/2012 Coll. van de Tsjechische Republiek, van het burgerlijk wetboek, zoals gewijzigd.

   The Buyer acknowledges that the price of the investment metal depends on fluctuations of the financial market beyond the Seller's control. With regard to this fact, the Buyer has no right, pursuant to Section 1837, paragraph b) of Act No 89/2012, the Civil Code of the Czech republic, as amended, to withdraw from the Contract pursuant to Section 1829 of Act No 89/2012, the Civil Code, as amended.

2. De Koper heeft het recht om de Contract met betrekking tot de Accessoires binnen 14 dagen na ontvangst van het Koopartikel gedeeltelijk te herroepen. Herroeping van de Contract dient schriftelijk te geschieden en samen met de betreffende Accessoires naar de Verkoper te worden teruggestuurd naar het adres dat in de kop van de Contract is vermeld.

   The Buyer is entitled to partially withdraw from the Contract regarding Accessories within 14 days of receiving the Subject Matter of Purchase. The Buyer is obliged to withdraw from the Contract in writing and to send a notice of withdrawal together with the relevant Accessories back to the Seller to the address specified in the header of the Contract.

3. Het wordt afgeleverd op de adressen die hierboven in de kop staan vermeld. Waar het door deze Contract tussen de contracterende partijen is overeengekomen, wordt het afgeleverd op de e-mailadressen die hierboven in de kop staan vermeld of, in het geval van de Koper, op zijn Klantenaccount.

   Notices are delivered to the addresses specified above in the header. If agreed between the Parties to the Contract, a notice may also be delivered to the e-mail addresses above in the header or, in the case of the Buyer, also via their Customer's Account.

4. Indien dit Contract tweetalig is, komen de Partijen overeen dat in geval van enige inconsistentie tussen de verschillende taalversies van het Contract, de Tsjechische versie van het Contract prevaleert. Indien het Contract niet in het Tsjechisch is opgesteld, prevaleert de Engelse versie.

   If this Contract is bilingual, the Parties agree that, in the event of any inconsistency between the different language versions of the Contract, the Czech version hereof shall prevail; if the Contract has not been drawn up in Czech, the English version shall prevail.

5. Indien deze Contract niet uitdrukkelijk andere bepalingen bevat, worden de rechtsbetrekkingen tussen de contractpartijen beheerst door de toepasselijke rechtsorde van de Tsjechische Republiek, in het bijzonder Wet van de Tsjechische Republiek nr. 89/2012 Sb., het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd.

   Unless the Contract expressly contains differing provisions, the legal relationships between the Parties are governed by the valid laws of the Czech Republic, in particular Act No 89/2012, the Civil Code, as amended.

PATROON

Praha, 23.11.2026

Libor Kochrda
Voorzitter van de Raad van Bestuur
Chairman of the Board of Directors
IBIS InGold®, a.s.