# BELANGHEBBENDEN VOORAFGAAND AAN HET SLUITEN VAN EEN EENMALIG KOOPOVEREENKOMST OP AFSTAND EN INSTRUCTIES OVER HET RECHT VAN DE BELANGHEBBENDE OP HERROEPING VAN HET CONTRACT (hierna "Informatie" genoemd)

## INFORMATION PROVIDED TO POTENTIAL BUYERS BEFORE THE CONCLUSION OF A ONE-TIME DISTANCE PURCHASE CONTRACT AND INSTRUCTIONS ON THE RIGHT OF THE POTENTIAL BUYER TO WITHDRAW FROM THE CONTRACT (hereinafter the "Information")

De Verkoper heeft het recht om, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, een eenmalig koopcontract (hierna "het Contract" genoemd) aan te bieden en af te sluiten, en de belanghebbende is geïnteresseerd in het sluiten van het Contract. Met het oog hierop verstrekt de Verkoper de belanghebbende vóór de eventuele sluiting van de Contract de volgende informatie, in een poging hem zo goed mogelijk en ruim voor de daadwerkelijke sluiting van de Contract te informeren over enkele essentiële kwesties van de contractuele relatie, in overeenstemming met § 1820 van de wet van de Tsjechische Republiek nr. 89/2012 Coll., burgerlijk wetboek, zoals gewijzigd (hierna het "burgerlijk wetboek" genoemd). De informatie heeft betrekking op de inhoud van de contractuele relatie, inclusief instructies over de mogelijkheid om de gesloten Contract te herroepen.

The Seller is legally entitled to offer the conclusion of, and conclude, a One-Time Purchase Contract (hereinafter the "Contract"), and the potential Buyer is interested in concluding such Contract. With regard to this fact, the Seller provides the following pre-contractual information to the potential Buyer to inform them, as well as possible and sufficiently in advance before the actual Contract is concluded, about certain essential issues of the contractual relationship, in accordance with Section 1820 of Act No 89/2012, the Civil Code, as amended (hereinafter the "Civil Code"). The information relates to the content of the contractual relationship, including instructions on the possibility of withdrawing from the concluded Contract.

De Informatie is beschikbaar op de website van de Verkoper ibis.ibisingold.com (hierna de "Website van de Verkoper" genoemd). De Belanghebbende ontvangt deze ook samen met het voorstel voor het sluiten van het Contract in pdf-formaat, en door de daaropvolgende aanvaarding van het voorstel voor het sluiten van het Contract bevestigt de Belanghebbende dat hij voldoende kennis heeft genomen van de Informatie en voldoende voor de daadwerkelijke sluiting van het Contract, de Informatie begrijpt en instemt met de daarin vervatte informatie, en dat eventuele vragen over de Informatie voldoende zijn beantwoord door de Verkoper.

The information is available on the website of the Seller ibis.ibisingold.com (hereinafter referred to as the "Seller's Website"). The Interested Party will receive it together with a proposal to conclude the Contract in PDF format, while after accepting the proposal to conclude the Contract they will also confirm they have been familiarized with the Information adequately and sufficiently in advance before concluding the Contract, that they understand the Information and that they agree with the data included and have received satisfactory answers to any potential questions regarding the Information from the Seller.

## 1. INFORMATIE OVER ONS | ABOUT US

| | |
|---|---|
| **BEDRIJF**<br>TRADE NAME | **IBIS InGold, as (hierna te noemen de "Verkoper")**<br>IBIS InGold, a.s. (hereinafter referred to as the "Seller") |
| **WETTELIJK DOCUMENT**<br>LEGAL FORM | **naamloze vennootschap**<br>joint stock company |
| **IDENTIFICATIE NUMMER**<br>COMPANY NUMBER | **25 52 54 33** |
| **RESIDENTIE**<br>REGISTERED OFFICE | **Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Tsjechië (Czech Republic)**<br>Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika (Czech Republic) |
| **INSCHRIJVING**<br>REGISTRATION | **Handelsregister bijgehouden door de gemeentelijke rechtbank in Praag, bestandsnummer B 18920**<br>in the Commercial Register maintained at the Metropolitan Court in Prague, file B 18920 |

PATROON

| | |
|---|---|
| **BELANGRIJKSTE ONDERWERP VAN ZAKEN**<br>PRINCIPAL BUSINESS ACTIVITY | **productie, handel en diensten niet genoemd in de bijlagen 1 tot en met 3 van de Handelswet**<br>production, trade, and services not specified in Annexes 1 through 3 of the Trades Act |
| **JACHT KANTOOR**<br>ASSAY OFFICE | **registratienummer 12983**<br>registration number 12983 |
| **POSTADRES**<br>MAILING ADDRESS | **IBIS InGold, a.s., Customer Support Center, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Tsjechië (Czech Republic)**<br>IBIS InGold, a.s., Customer Support Centre, Jiráskova 908, 676 02 Moravské Budějovice, Česká republika (Czech Republic) |
| **REKENINGEN KTNÍ E-MAIL**<br>CONTACT E-MAIL | **shop@ibisingold.com** |
| **WEB**<br>WEBSITE | **www.ibisingold.com** |
| **KLANTENSERVICE**<br>CUSTOMER INFORMATION LINE | **(+420) 568 408 088 (maandag t/m vrijdag 8:00 - 18:00 uur)**<br>(+420) 568 408 088 (Monday to Friday 8:00 – 18:00) |

## 2. HET RECHTSSYSTEEM DAT DE RECHTSVERHOUDINGEN VAN DE OVEREENKOMSTSLUITENDE PARTIJEN REGELT, TOEPASSELIJK RECHT EN INFORMATIE IN WELKE TAAL HET CONTRACT KAN WORDEN AFGESLOTEN |

LEGAL ORDER GOVERNING THE LEGAL RELATIONSHIPS BETWEEN THE PARTIES, GOVERNING LAW AND LANGUAGE VERSIONS OF THE CONTRACT

Rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit de Contract, evenals rechtsbetrekkingen die verband houden met de Contract, met inbegrip van kwesties van geldigheid en gevolgen van nietigheid, worden beheerst door het Tsjechische recht. Op basis van de Contract tussen de contractpartijen is het Tsjechische recht het toepasselijke recht. Rechtbanken van de Tsjechische Republiek hebben inhoudelijke en lokale jurisdictie voor de gerechtelijke beslechting van geschillen in verband met de Contract. De Verkoper beschouwt de wettelijke voorschriften van de Tsjechische Republiek als basis voor het aanknopen van relaties met de belanghebbende partij alvorens de Contract te sluiten. Het Contract kan worden gesloten in de talen die beschikbaar zijn op de website van de Verkoper. Informatie zal aan u worden verstrekt in deze talen en de Verkoper zal u ook schriftelijk in deze talen behandelen. In het geval dat de Contract tweetalig is opgesteld, komen de contractpartijen overeen dat in geval van tegenstrijdigheden tussen de afzonderlijke taalversies van de Contract, de Engelse versie van de Contract prevaleert. Het recht van de consument op buitengerechtelijke geschillenbeslechting wordt beschreven in punt 26 van deze Informatie.

The legal relations arising from the Contract, as well as the legal relations related to the Contract, including issues of validity and consequences of invalidity, are governed by Czech law. The Parties therefore agree that Czech legal regulations are the governing law. The courts of the Czech Republic have substantive and territorial jurisdiction for the judicial settlement of disputes relating to the Contract. The Seller uses the legal regulations of the Czech Republic as the basis for establishing relationships with the potential Buyer prior to Contract conclusion. The Contract can be concluded in the languages available on the Seller's Website. Information will be provided to you in these languages, and the Seller will also communicate with you in writing in these languages. If the Contract has been drawn up bilingually, the Parties agree that in the event of discrepancies between the individual language versions of the Contract, the English version of the Contract shall prevail. The consumer's right to out-of-court settlement of a dispute is described in point 26 of this Information.

## 3. WAT IS INVESTERING GOUD | INVESTMENT GOLD

Beleggingsgoud is een specifieke vorm van goud die wordt gebruikt als beleggingsinstrument vergelijkbaar met bijvoorbeeld effecten. Het kan worden aangeboden in de vorm van investeringsgoudbaren (stenen) of munten met een hoge zuiverheid (tot 999,9) en een bepaald gewicht, die niet alleen worden gekocht om verzamelredenen, maar ook als investering. Beleggingsgoud dient als een veilige vorm om monetair kapitaal op te slaan.

Investment gold is a specific form of gold used as an investment instrument similar to, for example, securities. It can be offered in the form of gold ingots (bricks) or coins with high fineness (up to 999.9) and defined weight, which are

PAT PROOF

purchased both as collectibles and an investment. Investment gold serves as a safe form for depositing financial capital.

## 4. INVESTERING GOUD EN BTW | INVESTMENT GOLD AND VAT

In alle landen van de Europese Unie is beleggingsgoud vrijgesteld van btw op basis van de richtlijn van de Europese Unie. Andere landen volgen de regels van de belastingcode van het betreffende land bij het importeren van investeringsgoud.

Investment gold is exempt from VAT in all EU Member States based on a European Union directive. The import of gold to other countries is usually subject to the tax code of the relevant country.

## 5. WAT IS INVESTERING ZILVER | INVESTMENT SILVER

Beleggingszilver is een specifieke vorm van zilver die wordt gebruikt als beleggingsinstrument vergelijkbaar met bijvoorbeeld effecten. Het kan worden aangeboden in de vorm van zilverbaren (bakstenen) of munten van hoge zuiverheid (999,0 tot 999,9) en bepaald gewicht, die niet alleen worden gekocht om verzamelredenen, maar ook als investering. Zilver is uniek omdat het eigenlijk een duur en industrieel metaal is.

Investment silver is a specific form of silver used as an investment instrument similar to, for example, securities. It can be offered in the form of silver ingots (bricks) or coins with high fineness (999.0 to 999.9) and defined weight, which are purchased both as collectibles and an investment. Silver is unique in that it is a precious as well as an industrial metal.

## 6. INVESTERING ZILVER EN BTW | INVESTMENT SILVER AND VAT

Beleggingszilver is net als andere metalen, met uitzondering van beleggingsgoud, onderworpen aan het geldende btw-tarief.

Investment silver, like other metals except for investment gold, is subject to the applicable VAT rate.

## 7. WAT ZIJN ACCESSOIRES | ACCESSORIES

Accessoires zijn onder meer houten kisten van verschillende afmetingen, kartonnen dozen, plastic dozen, koffers, enz. andere goederen uit het aanbod van de Verkoper die de kwaliteit van opslag, verpakking en transport van baren, munten of sets verbeteren. Accessoires zijn onderhevig aan het geldende btw-tarief.

Accessories include wooden boxes of various sizes, cardboard boxes, plastic boxes, cases, or other goods from the Seller's offer, which improve the quality of storage, packaging and transport of ingots, coins and sets. Accessories are subject to the applicable VAT rate.

PATROON

## 8. WAT IS ZUIVERHEID | FINENESS

Zuiverheid (van "puur" = puur, ongemengd) is een numerieke indicatie van het relatieve massagehalte van edelmetaal in een voorwerp of in een legering. Fijnheid wordt ofwel traditioneel uitgedrukt door middel van karaat of door de modernere "duizendste methode". Karaat is gebaseerd op de definitie dat puur goud met een gehalte van 1.000 g/kg een zuiverheid heeft van 24 karaat. Eén karaat komt overeen met 1/24 van het gewicht, dus puur metaal heeft 24 karaat. De duizendste methode is dan de facto vergelijkbaar - een getal (meestal driecijferig) bepaalt hoeveel pure metaaldeeltjes er in duizend delen van een legering zitten, puur metaal heeft een aanduiding van 999,0 en hoger.

Fineness (from "fine" = pure, unmixed) is a numerical indication of the relative weight content of the precious metal in an object or alloy. Fineness is indicated either traditionally by carats or by the more modern "millesimal fineness method". With carats, pure gold - with a content of 1 000 g/kg - has fineness of 24 carats. One carat corresponds to 1/24 of the weight, so pure metal is 24-carat metal. The millesimal fineness method is de facto similar - the number (usually three digits) is determined by the parts per thousand of pure metal by mass in the alloy; pure metal is 999.0 and higher.

## 9. WAT IS EEN INVESTERING BAAR | INVESTMENT INGOT

Investering baar is een aanduiding voor een vorm van investeringsmetaal in fysieke vorm. Op deze manier verwerkt investeringsmetaal wordt gemarkeerd met een gestempeld productienummer, gewicht, zuiverheid, metaalsoort en fabrikant. Deze informatie staat ook vermeld op het Certificaat van Echtheid, dat samen met investering baar wordt geleverd.

Investment ingot is the designation for a type of investment metal in physical form. Investment metal processed in this form is marked with an embossed serial number, weight, fineness, type of metal and manufacturer. This information is also given on the certificate of authenticity supplied with the ingot.

## 10. WAT IS EEN INVESTERINGSMUNT | INVESTMENT COIN

Een investeringsmunt is een aanduiding voor een vorm van investeringsmetaal in fysieke vorm. Op deze manier verwerkt investeringsmetaal wordt gemarkeerd met een gestempelde nominale waarde, gewicht, zuiverheid, metaalsoort, jaar van slaan en fabrikant. Bij de munt wordt een certificaat van echtheid geleverd.

Investment coin is a type of investment metal in physical form. Investment metal processed in this form is marked with the embossed nominal value, weight, purity, type of metal, year of minting and manufacturer. A certificate of authenticity is delivered with the coin.

## 11. WAT IS EEN REEKS INVESTERINGSGOUDBAAREN OF MUNTEN | SET OF INVESTEMENT INGOTS OR COINS

Een set is een set van een duidelijk omschreven aantal baren of munten, die door de Verkoper alleen in zijn geheel wordt geleverd, en individuele baren of munten kunnen niet afzonderlijk worden geleverd.

A set is a clearly defined number of ingots or coins only supplied by the Seller as a whole. Individual ingots or coins cannot be delivered separately.

## 12. CERTIFICAAT VAN ECHTHEID | CERTIFICATE OF AUTHENTICITY

Bij de investeringsbaar, munt of set wordt een certificaat van echtheid geleverd. Het Certificaat van Echtheid bevat:

PATROON

A certificate of authenticity will be delivered to you together with an investment ingot, coin or set. A certificate of authenticity includes:

a. aantal, details van fijnheid, gewicht, inlegmetaal en fabrikant van de investering baar en/of set van investering baren;

   the number, information about the fineness, the weight, the investment metal and the manufacturer of the ingot and/or set of ingots;

b. nominale waarde, gewicht, gehalte, metaalsoort en fabrikant van de munt en/of set munten.

   the nominal value, the weight, the fineness, the type of metal and the manufacturer of the coin and/or set of coins.

De gegevens zijn identiek aan die op het investering baar of de munt. Het Certificaat van Echtheid kan in de originele veiligheidsverpakking zitten of los worden geleverd. De vorm van het echtheidscertificaat wordt bepaald door de fabrikant of leverancier van de baar, munt of set.

This information is identical to that stamped on the ingot or coin. The certificate of authenticity may be part of the original security packaging or may be supplied separately. The form of the certificate of authenticity is determined by the manufacturer or supplier of the ingot, coin or set.

De Verkoper garandeert u dat u de eerste houder bent van de gekochte beleggingsbaren, munten en/of sets.

The Seller guarantees you are the first owner of the purchased investment ingots, coins and/or sets.

## 13. WAT IS EEN EENMALIGE AANKOOP | ONE-TIME PURCHASE

Als u over gratis geld beschikt, kunt u investeringsgoud, investeringszilver, baren, munten, sets of accessoires (hierna het "Aankoopitem" genoemd) kopen in de vorm van een eenmalige aankoop. Het voordeel van een eenmalige aankoop is de mogelijkheid om binnen één Contract goederen van verschillende inlegmetalen, in verschillende gewichten, vormen en aantallen te bestellen. Op deze manier kunt u maximaal gebruik maken van het volledige volume van uw gratis geld en kunt u snel profiteren van de huidige marktprijzen.

If you have available funds, you can buy investment gold, investment silver, ingots, coins, sets and accessories (hereinafter the "Subject-Matter of Purchase") through a one-time purchase. The advantage of a one-time purchase is the opportunity to order goods made of different investment metals, in different weights, shapes and quantities, through a single Contract. You can make the most of your available funds and quickly take advantage of current market prices.

## 14. KOSTEN | FEES

Een deel van de eenmalige aankoop is de verzending, verpakking en verzekering van de verzending, bepaald afhankelijk van de wijze van levering van het Aankoopartikel volgens punt 27 van deze Informatie en wordt berekend op het moment van het invullen van het bestelformulier.

A one-time purchase includes postage, packaging and consignment insurance fees depending on the shipping method for the Subject-Matter of Purchase according to point 27 of this Information. The fees are quantified when the order form is filled out.

Wordt een overzicht van het Aankoopartikel naar uw Klantaccount en/of e-mailadres gestuurd. Aanvullende vergoedingen volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten kunnen worden berekend op het moment van de daaropvolgende aanpassing van de aankoopprijs van het gekochte item volgens punt 19 van deze informatie en zullen aan u worden meegedeeld in uw klantenaccount en / of e-mailadres.

A complete overview of the Subject-Matter of Purchase will be sent to your Customer's Account and/or email address together with the Contract. Other fees according to the valid Pricelist of Fees and Services may be calculated during the subsequent adjustment of the Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase according to point 19 of this Information, and notification will be sent to your Customer's Account and/or email address.

Het huidige bedrag aan verzendkosten, verpakking en verzekering op de datum van verstrekking van de Informatie is opgenomen in punt 27 van deze Informatie (hierna de "Prijslijst van Vergoedingen en Diensten" genoemd). Informatie over de prijzen, vergoedingen en diensten van de Verkoper is daarom voor u beschikbaar voordat u het Contract sluit.

PATROON

The current amount of postage, packaging and insurance fees as of the date of provision of the Information is contained in point 27 of this Information (hereinafter the “Pricelist of Fees and Services”). Information concerning the prices, fees and services of the Seller is therefore available to you before you conclude the Contract.

Bij het sluiten van de Contract gaat u akkoord met het gebruik van communicatiemiddelen op afstand. De kosten die u maakt bij het gebruik van communicatiemiddelen op afstand in verband met het sluiten van de Contract (kosten van internetverbinding, kosten van telefoongesprekken) zijn voor uw rekening.

When concluding the Contract, you agree to use remote communication methods. Any costs you incur using remote communication methods in connection with the conclusion of the Contract (internet connection, telephone calls) are borne by you.

## 15. WANNEER DE EENMALIG KOOPOVEREENKOMST GELDIG EN VAN KRACHT WORDT | WHEN DOES A ONE-TIME PURCHASE CONTRACT ENTER INTO FORCE AND EFFECT

Het Contract kan alleen op de volgende manier worden gesloten (in de volgende stappen):

A Contract may be concluded solely as described below (in the following steps):

- Vul het online bestelformulier in om de Contract op de Website van de Verkoper te sluiten. Het formulier dient volledig ingevuld te zijn. De door u verstrekte identificatiegegevens moeten juist en waarheidsgetrouw zijn. Het bestelformulier bevat informatie over:

  To conclude a Contract, you need to fill out the online order form on the Seller's Website. The form must be completed in full. The identification information you provide must be correct and true. The order form contains information about:

  - esteld artikel van aankoop,

    the ordered Subject-Matter of Purchase,
  - de aankoopprijs van het gekochte object en de wijze van vaststelling ervan,

    the Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase and the method of its fixation,
  - wijze van betaling van de aankoopprijs van het gekochte object,

    the method of payment of the Purchase Price for the Subject-Matter of Purchase,
  - de wijze van transport van het Aankoopartikel,

    the shipping method used for delivery of the Subject-Matter of purchase,
  - uw contact- en bezorggegevens,

    your contact and delivery information,
  - informatie over de kosten verbonden aan de levering van het Aankoopartikel.

    information on the costs associated with the delivery of the Subject-Matter of Purchase.

- Van de Contract is ook beschikbaar op de website van de Verkoper en kan worden bekeken door te klikken op "Preview-Contract". U kunt de goederen, het aantal stuks, de betalingswijze en andere instellingen van het Contract in het bestelformulier wijzigen totdat het Contract is gesloten.

  The proposed text of the Contract is also available on the Seller's Website, and can be viewed by clicking the "Contract Preview" button. You can change the goods, the number of pieces, the method of payment and other conditions of the Contract in the order form before the Contract is concluded.

- De juistheid en waarheidsgetrouwheid van de ingevulde gegevens en uw interesse in het sluiten van de Contract direct in het online formulier bevestigen door op "Contract zenden" te klikken.

  By clicking the "Submit contract" button in the online form, you confirm that the provided information is correct and true, and also confirm your intention to conclude the Contract.

- Met deze bevestiging doet u een aanbod aan de Verkoper om het Contract te sluiten volgens het ingevulde, of aangepast bestelformulier. Door op de knop "Contract zenden" te klikken, stemt u ermee in het aankoopartikel dat u via het bestelformulier hebt besteld op te halen en bevestigt u uw akkoord om de aankoopprijs te betalen (hierna de "dag van bestelling" genoemd) zonder uw eigen handtekening te gebruiken.

  With this confirmation, you make an offer to the Seller to conclude the Contract according to the completed, or modified, order form. By clicking the "Submit contract" button, you undertake to accept the Subject-Matter of Purchase you ordered via the order form, and you confirm, without applying you own signature, your consent to pay the Purchase Price (hereinafter the "Order Date").

PATROON

- Website van de Verkoper automatisch een Contract voor u gegenereerd in overeenstemming met de door u ingevulde gegevens. Om mogelijke misverstanden te voorkomen, verzoeken wij u te controleren of de op deze manier gegenereerde Contract overeenkomt met de gegevens die zijn ingevuld in het online formulier en met uw vereisten.

  The Contract will subsequently automatically be generated for you via the Seller's Website in accordance with the information you have provided. To avoid possible misunderstandings, please verify that the generated Contract corresponds to the information you provided in the online form and to your requirements.

- Het Contract wordt verzonden naar uw Klantenaccount en/of het e-mailadres dat u bij het invullen van het bestelformulier hebt opgegeven. Het Contract wordt in pdf-formaat verzonden en voorzien van de elektronische handtekening van de Verkoper. Samen met het Contract ontvangt u ook de Informatie, eveneens in pdf-formaat. De tekst van het gesloten Contract wordt u samen met deze bestelbevestiging toegezonden. Pas na een dergelijke bevestiging wordt het Contract gesloten.

  The Contract will be sent to your Customer Account and/or to the email address you provided when completing the order form. The Contract will be sent in PDF format bearing the Seller's electronic signature. Together with the Contract, you will also receive the Information, likewise in PDF format. The text of the concluded Contract will be sent to you together with this confirmation of the order. Only upon such confirmation will the Contract be concluded.

De Verkoper heeft het recht om u te vragen de Contract opnieuw op gepaste wijze te bevestigen als hij van mening is dat de bestelling (Contract) niet standaard is, met name wat betreft de hoeveelheid goederen, het bedrag van de prijs, de transportkosten, de afstand en dergelijke. Indien u de Contract niet binnen een redelijke termijn bevestigt, is Verkoper gerechtigd de Contract te herroepen.

The Seller is entitled to ask you to reconfirm the Contract in a suitable manner if it believes the order (Contract) is unusual, especially in terms of the quantity of goods, price, transport costs, distance, etc. If you do not confirm the Contract within a reasonable period of time, the Seller is entitled to withdraw from the Contract.

Alle presentaties van goederen die op de website van de Verkoper worden geplaatst, zijn van informatieve aard en de Verkoper is niet verplicht om een Contract met betrekking tot deze goederen te sluiten. De bepalingen van § 1732, paragraaf 2 van de Wet nr. 89/2012 Coll., Burgerlijk Wetboek van de Tsjechische Republiek zijn niet van toepassing.

All goods placed on the Seller's Website are displayed only for informative purposes, and the Seller is not obliged to enter into a Contract for these goods. Section 1732(2) of Act of the Czech Republic No 89/2012, the Civil Code, will not apply.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract als het verkeerde adres voor verzending of de hoeveelheid van het bestelde artikel erin is ingevoerd, of als de prijs ervan duidelijk twijfelachtig of onjuist is. Bovendien behoudt de Verkoper zich het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract als u bij het aanpassen van de Koopprijs van het Aankoopartikel herhaaldelijk weigert de definitieve Koopprijs te betalen in strijd met het Contract, als u in het verleden niet heeft voldaan aan uw verplichting om afhalen en betalen van het bindend bestelde of gekochte Koopartikel, indien het Koopartikel door toegenomen vraag is uitverkocht en niet meer kan worden besteld bij de leverancier of in geval van een technische fout waardoor een onjuiste prijs is gepubliceerd.

The Seller reserves the right to withdraw from the Contract if the ship-to address or the quantity of the ordered Subject-Matter of Purchase is incorrect, or the price for the Subject-Matter of Purchase is clearly doubtful or wrong. Furthermore, the Seller reserves the right to withdraw from the Contract if, when adjusting the Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase, you repeatedly refuse to pay the final Purchase Price in breach of the Contract, if you have not fulfilled your obligation to collect and pay for a bindingly ordered or purchased Subject-Matter of Purchase in the past, if the purchased Subject-Matter of Purchase is sold out due to increased demand and it is no longer possible to order it from the Seller's supplier, or if a wrong price was displayed due to a technical error.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zich verder terug te trekken uit het Contract in geval van vermoeden dat het doel van het sluiten van het Contract in de eerste plaats uw speculatie op de prijs van een investeringsmetaal is, of in geval van buitengewone, onvoorziene omstandigheden die zich voordoen onafhankelijk van de wil van de Verkoper (bijvoorbeeld natuurrampen, ziekte-epidemieën, gewapende conflicten, algemene stakingen, enz.), die aanzienlijke schommelingen zullen veroorzaken in de aankoopprijzen van investeringsmetalen op de markt.

The Seller further reserves the right to withdraw from the Contract if it suspects that the main purpose of concluding the Contract is speculation on the price of investment metal, or in the event of extraordinary unforeseen circumstances beyond the Seller's control (e.g. natural disaster, epidemic, armed conflict, general strike etc.) that cause significant fluctuations in the market purchase prices of investment metals.

De Verkoper behoudt zich verder het recht voor om zich terug te trekken uit het Contract als u eerder een ander Contract met de Verkoper wezenlijk hebt geschonden.

The Seller further reserves the right to withdraw from the Contract if you have previously materially breached another contract concluded with the Seller.

De herroeping van de Contract zal worden bezorgd op uw Klantaccount en/of e-mailadres.

PATROON

Notice of withdrawal from the Contract will be delivered to your Customer's Account and/or email address.

## 16. KLANTENACCOUNT | CUSTOMER'S ACCOUNT

U maakt een klantaccount aan (hierna " klantaccount " genoemd) op de website van de Verkoper, waarop u zich aanmeldt voordat de Contract naar u wordt verzonden. Het klantaccount is voor u toegankelijk op basis van het invoeren van een loginnaam, wachtwoord en eventueel een beveiligingsautorisatiecode. Documenten en informatie die door de Verkoper in de vorm van berichten naar het account van de Klant worden verzonden, worden op dit account opgeslagen voor mogelijke reproductie, terwijl de inhoud van de verzonden berichten niet eenzijdig door de Verkoper kan worden gewijzigd.

You will create a customer's account (hereinafter the "Customer's Account") on the Seller's Website. You must log in to the account before the Contract is sent to you. The Customer's Account is available to you after you enter the login name, password, and possibly a security authentication code. Documents and information sent by the Seller to the Customer's Account in the form of messages will be saved on this account for the purpose of recordkeeping. The content of the messages sent cannot be unilaterally changed by the Seller.

De Verkoper zal u naar het klantaccount en/of naar het e-mailadres van het Contract informatie sturen over het sluiten van het Contract, alle informatie volgens het Contract, namelijk een bevestiging van het Contract met de huidige prijs van de aankoop Artikel op de dag van het sluiten van het Contract, informatie over de verzending van het Aankoopartikel of bevestiging van prijsafspraken. De Verkoper kan u ook marketinginformatie naar de klantaccount sturen, als u hiermee akkoord gaat. Door een bericht op de klantaccount te accepteren, wordt een dergelijk bericht aan u bezorgd.

The Seller will send the Contract, information about the conclusion of the Contract, all the information pursuant to the Contract, confirmation of the Contract stating the Actual Price of the Subject-Matter of Purchase on the day of conclusion of the Contract, notification of the dispatch of the Subject-Matter of Purchase, or confirmation of price fixation to the Customer's Account and/or email address. The Seller may also send you marketing information to the Customer's Account if you consent. A message is considered delivered to you when delivered to your Customer's Account.

Toegangsgegevens van klantaccounts met zorg en voorzichtigheid om misbruik te voorkomen. Bewaar met name het wachtwoord niet in de browser of op de harde schijf, controleer regelmatig de ontvangen berichten op de Klantaccount, gebruik altijd sterke wachtwoorden (bij voorkeur een combinatie van hoofdletters en kleine letters in combinatie met cijfers en speciale tekens met inachtneming van de lengte van het wachtwoord), wijzig het wachtwoord regelmatig en meld bij vermoeden misbruik van het wachtwoord direct aan de Verkoper. U bent verantwoordelijk voor elk gebruik van de Klantenaccount, inclusief het gebruik ervan door derden, ongeacht hoe deze derden toegang hebben verkregen tot uw Klantenaccount. De Verkoper is niet verantwoordelijk voor het misbruik van de Klantenaccount door derden, in het bijzonder voor de uitvoering van bestellingen die via de Klantenaccount door dergelijke derden zijn ingevoerd. U bevestigt uitdrukkelijk de juistheid van het mobiele telefoonnummer vermeld in de kop van de Contract en verklaart dat uw mobiele telefoonnummer kan worden gebruikt voor autorisatie onder de Contract. Beveilig uw mobiele telefoon voldoende om misbruik ervan te voorkomen (vooral met betrekking tot het genereren van beveiligingsautorisatiecodes).

Treat access data to your Customer's Account carefully and diligently to prevent misuse. In particular, do not store the password in a browser or on a hard disk, regularly check messages received on your Customer's Account, always use strong passwords (preferably a combination of lowercase and uppercase letters in conjunction with numbers and special characters, and use at least the minimum number of characters), regularly change the password and, if you supsect that the password has been misused, immediately inform the Seller. You are responsible for any actions taken through your Customer's Account, including by third parties, regardless of how these third parties obtained access to your Customer's Account. The Seller is not responsible for misuse of your Customer's Account by third parties, in particular for any orders placed through your Customer's Account by such third parties. You expressly confirm that the mobile phone number specified in the header of the Contract is correct, and declare that it is your mobile phone number and can be used for authentication purposes pursuant to the Contract. Sufficiently secure your mobile phone so that it cannot be misused (especially with regard to security authentication codes).

Via uw Klantenaccount kunt u documenten elektronisch ondertekenen die de Verkoper op deze manier ter ondertekening beschikbaar stelt. U logt in op uw Klantenaccount, vult het relevante formulier in en bevestigt dit met de beveiligingsautorisatiecode, door middel van een mobiele applicatie of op een ander vergelijkbaar betrouwbaar middel dat de Verkoper in de toekomst mogelijk kan maken. Op deze manier ondertekent u het ontwerpdocument op geldige wijze. De elektronische handtekening van de Verkoper wordt vervolgens op het ontwerpdocument aangebracht en het ondertekende document wordt naar uw Klantenaccount en/of e-mailadres verzonden.

Through your Customer Account, you can electronically sign documents that the Seller allows to be signed in this manner. You log in to your Customer Account, fill in the relevant form and confirm it with the security authorisation code, by means of a mobile application, or by any other similarly reliable means that the Seller may enable in the future. In this way, you validly sign the draft document. The Seller's electronic signature is then affixed to the draft document, and the signed document is sent to your Customer Account and/or email address.

PATROON

## 17. HOE U BETAALT | PAYMENTS

Betaling kan alleen worden gedaan op een bankrekening De Verkoper kan via een betaalopdracht, postwissel (contant op rekening) of storting in contanten op een bankrekening De Verkoper.

Payments are made to the Seller's bank account by payment order, postal order (cash to account), or by cash deposit to the Seller's bank account.

Rekeningnummer de Verkoper en het contractnummer (variabel symbool) maken deel uit van het Contract volgens punt 15 van deze informatie.

The Seller's bank account and the number of the Contract (used as the variable symbol) will be a part of the Contract under point 15 of this Information.

Als de Verkoper in verband staat met de ontvangst van uw betaling op de rekening Bankkosten in rekening gebracht door de Verkoper, deze kosten worden in mindering gebracht op de door u verzonden betaling.

If the Seller incurs any bank fees in connection with receipt of your payment on the Seller's account, such fees will be deducted from your payment.

## 18. PRIJS AANKOOP ARTIKEL | PRICE OF THE SUBJECT-MATTER OF PURCHASE

De prijs van beleggingsmetalen is afhankelijk van schommelingen op de financiële markt, ongeacht de wil van Verkoper. De prijs van het Aankoopartikel wordt beïnvloed door de prijs van beleggingsedelmetalen op de edelmetaalbeurs en de wisselkoers. De huidige aankoopprijs van beleggingsmetalen voor individuele Aankoopitems staat vermeld in de aankoopprijslijst die beschikbaar is op de website van de Verkoper (hierna de "Aankoopprijslijst" genoemd). De koopprijs wordt van maandag tot en met vrijdag, steeds na 18.00 uur Midden-Europese Tijd (hierna: "CET") gepubliceerd in de Koopprijslijst, met onmiddellijke ingang en verder met geldigheid voor de volgende dag en eventueel voor andere dagen wanneer de Aankoopprijs erin niet de aankoopprijslijst publiceert (hierna de "Huidige Prijs" genoemd). De inkoopprijslijst is geen aanbod tot het sluiten van de Contract, maar een uitnodiging tot het doen van aanbiedingen tot het sluiten van de Contract.

The price of investment metals depends on fluctuations in the financial market beyond the Seller's control. The price of the Subject-Matter of Purchase is affected by the price of investment precious metals on the precious metals exchange and the currency exchange rate. The current Purchase Price of investment metals for individual Subject-Matters of Purchase is stated in the Pricelist available on the Seller's Website (hereinafter the "Pricelist"). The Purchase Price is published in the Pricelist from Monday to Friday, always after 18:00 p.m. Central European Time (hereinafter "CET") with immediate effect, and is valid for the following day and potentially for other days when the Purchase Price is not published in the Purchase Pricelist (hereinafter the "Actual Price"). The Pricelist does not represent an offer to conclude a contract, but a call for submission of offers for the conclusion of a contract.

Betaalgegevens worden met de tekst van de gesloten Contract naar uw Klantaccount en/of e-mailadres gestuurd. Bij het onderhandelen over het Contract moet u de betalingsmethode kiezen door contant of onder rembours volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten.

Payment information is sent to your Customer's Account and/or email address with the text of the concluded Contract. When negotiating the Contract, you must select a payment method: either non-cash payment or cash-on-delivery according to the valid Pricelist of Fees and Services.

Rembours - betaling onder rembours is alleen mogelijk als rembours is toegestaan volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten (afhankelijk van de gekozen transportmethode, het adres voor verzending van de goederen, valuta en prijslimiet voor betaling onder rembours). Tegelijkertijd wordt een remboursvergoeding in rekening gebracht volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten. De aankoopprijs bij betaling onder rembours wordt betaald door de betaling op de rekening bij te schrijven De Verkoper. U kunt slechts één zending onderweg hebben (verzonden, niet afhalen) met de gekozen betaalmethode, onder rembours.

Cash-on-delivery - the cash-on-delivery payment method is allowed only if cash-on-delivery is offered in the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, the address for delivery of goods, the currency and the price limit for cash-on-delivery). A cash-on-delivery fee is also charged according to the valid Pricelist of Fees and

PATROON

Services. When the Buyer selects cash-on-delivery as the payment method, the Purchase Price is paid when the corresponding amount is credited to the Seller's account. Only one consignment (shipped, pending delivery) with cash-on-delivery as the selected payment method is allowed.

Niet-contante betaling op de bankrekening van de Verkoper (betaling via bankoverdracht, postwissel of contante storting op de bankrekening van de Verkoper) – de Aankoopprijs, indien betaald met een niet-contante methode tot een bedrag dat op de Besteldatum de drempel niet bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om de Koper te identificeren en/of te verifiëren, wordt geacht te zijn betaald wanneer de betaling is bijgeschreven op de rekening van de Verkoper met het correcte Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool). Indien de Aankoopprijs op de Besteldatum ten minste de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om u te identificeren en/of te verifiëren, mag u de Aankoopprijs uitsluitend voldoen door overdracht vanaf een bankrekening waarvan u de rekeninghouder bent en waarvoor u de Verkoper een document heeft verstrekt overeenkomstig artikel III.9 van het Contract. Indien u de Aankoopprijs in termijnen betaalt (of als een aanbetaling op de Aankoopprijs), dient de eerste termijn van de Aankoopprijs altijd te worden betaald op de wijze zoals omschreven in de voorgaande zin. De Aankoopprijs, of de eerste termijn daarvan overeenkomstig de tweede en derde zin van dit lid, wordt geacht te zijn betaald pas wanneer de betaling is bijgeschreven op de rekening met het correcte Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool) en met het bericht aan de ontvanger in de volgende opmaak: ‘AML, IBIS InGold’ Indien u een niet-contante betaling uitvoert op een andere wijze dan overeengekomen in dit lid, is de Verkoper gerechtigd dit Contract te ontbinden.

Non-cash payment to the Seller’s bank account (payment by bank transfer, postal order, or cash deposit to the Seller’s bank account) – the Purchase Price, if paid by non-cash means up to an amount which, as at the Order Date, does not reach the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller’s obligation to identify and/or verify the Buyer, is deemed paid when the payment is credited to the Seller’s account with the correct Contract number stated in the transaction description (variable symbol). Where the Purchase Price as at the Order Date reaches at least the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller’s obligation to identify and/or verify you, you may pay the Purchase Price exclusively by transfer from a bank account of which you are the holder and in respect of which you have provided the Seller with a document pursuant to Article III.9 of the Contract. If you pay the Purchase Price in instalments (or as an advance towards the Purchase Price), the first instalment of the Purchase Price must always be paid in the manner specified in the preceding sentence. The Purchase Price, or the first instalment thereof pursuant to the second and third sentences of this paragraph, is deemed paid only when the payment is credited to the account with the correct Contract number stated in the transaction description (variable symbol) and with the message to the recipient formatted as “AML, IBIS InGold” If you make a non-cash payment otherwise than as agreed in this paragraph, the Seller will be entitled to withdraw from this Contract.

In de Contract verbindt u zich ertoe de Aankoopprijs uitsluitend te betalen uit de fondsen waarvan u de echte eigenaar bent. De Verkoper heeft het recht om u te vragen de herkomst te bewijzen van de gelden waaruit de Koopprijs is betaald. De Verkoper moet zijn recht uitoefenen binnen 10 werkdagen vanaf de dag dat uw betaling op de bankrekening is bijgeschreven De Verkoper, eventueel binnen 10 werkdagen na de ondubbelzinnige identificatie van uw betaling. Als u binnen de door de Verkoper gestelde termijn niet voldoende bewijst dat de aankoopprijs uitsluitend is betaald uit de fondsen waarvan u de echte eigenaar bent, heeft de Verkoper het recht om zich terug te trekken uit het Contract. In een dergelijk geval zal de Verkoper de betaalde Koopprijs binnen een redelijke termijn aan u terugbetalen, of vooruitbetalingen voor de Aankoopprijs, na aftrek van bankkosten in verband met het ontvangen van betaling en transactiekosten in verband met het verzenden van betaling volgens de toepasselijke Prijslijst van vergoedingen en diensten en kosten verbonden aan herroeping van de Contract.

In the Contract, you undertake to pay the Purchase Price exclusively from your own funds. The Seller is entitled to request you to provide, within a reasonable deadline set by the Seller, proof of origin of the funds from which the Purchase Price was paid. The Seller is obliged to exercise its right within 10 Business Days from the date your payment was credited to the Seller's bank account, or 10 Business Days from its clear identification. If you fail to prove the Purchase Price was paid from funds exclusively owned by you within the specified deadline, the Seller is entitled to withdraw from the Contract. In such a case, the Seller will return the paid Purchase Price or advance on the Purchase Price to you within a reasonable period of time, minus any bank fees related to the receipt of payment and transaction fees associated with the payment according to the valid Pricelist of Fees and Services and costs associated with withdrawal from the Contract.

Werkdag betekent elke werkdag waarop de bankkantoren van de Verkoper in het land standaard open zijn voor het verlenen van bankdiensten (hierna "Werkdag" genoemd).

A Business Day is any working day when banks in the country of the Seller's registered office are open and provide banking services (hereinafter a "Business Day").

PAID PROOF

## 19. BEPALING VAN DE AANKOOPPRIJS (PRIJSVASTSTELLING) | PRICING (PRICE FIXING)

Over de prijs van het Aankoopartikel wordt onderhandeld volgens de aankoopprijslijst van de Verkoper geldig voor de Orderdatum (hierna de "Aankoopprijs" genoemd). De koopprijs van het Gekochte voorwerp kan echter naderhand worden aangepast onder de volgende voorwaarden, die afhankelijk zijn van de gekozen betalingswijze en de hoogte van de Koopprijs. De aankoopprijs kan contant bij aflevering worden betaald (d.w.z. contant versus overhandiging van het gekochte artikel) of niet-contant.

The price of the Subject-Matter of Purchase is set according to the Pricelist of the Seller valid on the Order Date (hereinafter the "Purchase Price"). The Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase may be adjusted later, under the following conditions which are dependent on the selected method of payment and amount of the Purchase Price. The Purchase Price may be paid on delivery (i.e. in cash when the Subject-Matter of Purchase is handed over) or by non-cash payment.

Bij betaling onder rembours geldt de in het Contract vermelde Koopprijs, met de volgende uitzondering. In het geval dat u en de Verkoper meerdere contracten hebben gesloten voor een eenmalige aankoop met de overeengekomen betaling van de aankoopprijs onder rembours, zullen de koopartikelen van de afzonderlijke contracten geleidelijk worden verzonden, altijd na creditering van de overeengekomen koopprijs in het vorige Contract naar de bankrekening De Verkoper. In een dergelijk geval zal de vaststelling van de aankoopprijs van het onderwerp van aankoop van de volgende contracten geleidelijk worden uitgevoerd, terwijl:

When the Purchase Price is paid on delivery, the Purchase Price set in the Contract is valid with the following exclusion. If you concluded several one-time purchase contracts with the Seller with cash-on-delivery as the selected method of payment of the Purchase Price, the Subject-Matter of Purchase of individual contracts will be shipped gradually, always after the Purchase Price agreed in the previous contract has been credited to the Seller's bank account. In such a case, the Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase of the following contracts will be fixed gradually, and:

- wordt de Inkoopprijslijst toegepast die geldig is op de dag van bijschrijving van de In het vorige Contract overeengekomen Koopprijs op de bankrekening De Verkoper, of op de datum van identificatie,

  if the payment is credited (or identified) by 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Pricelist valid for the day the Purchase Price arranged in the previously concluded Contract was credited to the Seller's bank account, or when the payment was identified, will apply,

- als de betaling wordt gecrediteerd (of geïdentificeerd) na 11.00 uur CET op de Werkdag, wordt de Inkoopprijslijst die geldig is voor de volgende Werkdag toegepast.

  if the payment is credited (or identified) after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Pricelist valid for the following Business Day will apply.

De aldus bepaalde Koopprijs mag echter niet meer dan 20% hoger zijn dan de op de Besteldag geldende Koopprijs. Als de uiteindelijke Aankoopprijs deze limiet overschrijdt, hebt u het recht om te weigeren het Aankoopartikel te accepteren en daarmee het Contract te herroepen. Indien de definitieve Koopprijs lager is dan de Koopprijs geldig op de Besteldag, of hoger dan deze Koopprijs met een maximum van 20%, gaan de contractspartijen uitdrukkelijk akkoord met een dergelijke wijziging van het Contract.

However, the Purchase Price set in this manner will not exceed the Purchase Price valid on the Order Date by more than 20%. If the final Purchase Price exceeds this limit, the Buyer is entitled to refuse to accept the Subject-Matter of Purchase, and thereby withdraw from the Contract. If the final Purchase Price is lower than the Purchase Price valid on the Order Date, or higher than this Purchase Price by a maximum of 20%, the Parties expressly agree that such amendment to the Contract will be effective.

Bij het regelen van de betaling van de aankoopprijs door middel van niet-contante betaling tot aan de "Limiet van de totale prijs van de goederen voor een bestelling met niet-contante betaling met prijsfixatie" volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de besteldag, geldt het volgende:

When the Parties agree that the Purchase Price will be paid in a non-cash form up to the "Limit of the total price of goods for an order with non-cash payment and price fixation" according to the Pricelist of Fees and Services valid on the Order Date, the following conditions will apply:

a. De in het Contract vermelde koopprijs is alleen geldig als deze op de bankrekening is bijgeschreven Verkoper of geïdentificeerd vóór 11.00 uur CET op de Werkdag die onmiddellijk volgt op de publicatie van de vierde Huidige Prijs vanaf de Orderdag.

   The Purchase Price set in the Contract is valid only if credited to the bank account of the Seller or identified by 11:00 a.m. CET on the Business Day immediately following the announcement of the fourth Actual Price from the Order Date.

b. Als de Aankoopprijs op de rekening is bijgeschreven Verkoper of later geïdentificeerd, de Aankoopprijs verandert volgens de Aankoopprijslijst die geldig is op het moment dat de Aankoopprijs wordt bijgeschreven op de bankrekening Verkoper of geldig op het moment van betalingsidentificatie, terwijl:

   If the Purchase Price is credited to the Seller's account or identified later, it will be adjusted according to the Pricelist

PATROON

valid at the time of crediting of the Purchase Price to the Seller's bank account or valid at the time of payment identification, and:

- als de betaling vóór 11.00 uur CET op de Werkdag is gecrediteerd (of geïdentificeerd), wordt de voor die dag geldige Inkoopprijslijst toegepast,

  if the payment is credited (or identified) by 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Pricelist valid for that Business Day will apply,
- als de betaling wordt gecrediteerd (of geïdentificeerd) na 11.00 uur CET op de Werkdag, wordt de Inkoopprijslijst die geldig is voor de volgende Werkdag toegepast.

  if the payment is credited (or identified) after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Pricelist valid for the following Business Day will apply.

De aldus aangepaste Aankoopprijs mag echter niet hoger zijn dan de Aankoopprijs geldig op de dag dat het geld op de rekening wordt gestort De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum die in de bestelling is gespecificeerd als de vervaldatum van de aankoopprijs (afhankelijk van wat later is) met meer dan 20%. Als de definitieve Koopprijs deze limiet overschrijdt, is de aankondiging van deze definitieve Koopprijs door de Verkoper een aanbod om het Contract te wijzigen, dat wordt aanvaard als:

However, the Purchase Price adjusted in this manner will not exceed the Purchase Price valid on the day the funds were deposited to the Seller's account or on the day a non-cash payment order was placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later) by more than 20%. If the final Purchase Price exceeds this limit, a notification of this final Purchase Price by the Seller to the Buyer represents an offer to amend the Contract, which is accepted unless:

- u deze niet uitdrukkelijk schriftelijk afwijst binnen 24 uur na de kennisgeving of

  you expressly refuse it in writing within 24 hours following notification or
- u neemt het onderwerp van aankoop over of

  you accept the Subject-Matter of Purchase
- u doet een eventuele latere betaling aan de Verkoper.

  you make any payment to the Seller.

Door het aanbod tot wijziging van de Contract af te wijzen, wordt de betreffende Contract met niet-contante betaling geannuleerd (verplichtingen uit de betreffende Contract vervallen vanaf het begin). Als de aangepaste Aankoopprijs lager is dan de Aankoopprijs geldig op de dag dat het geld op de rekening wordt gestort De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum vermeld in de bestelling als vervaldatum van de Aankoopprijs (naargelang welke later valt), of hoger dan deze Aankoopprijs met een maximum van 20%, stemmen de contractpartijen uitdrukkelijk in met een dergelijke wijziging van de Contract.

Refusal of an offer to amend the Contract cancels the Contract with non-cash payment in question (obligations from the affected Contract expire from the beginning). If the adjusted Purchase Price is lower than the Purchase Price valid on the day funds are deposited to the Seller's account or on the day a non-cash payment order is placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later), or higher than this Purchase Price by a maximum of 20%, the Parties expressly agree to such amendment to the Contract.

Bij het regelen van de betaling van de Aankoopprijs door middel van niet-contante betaling boven de "Limiet van de totale prijs van goederen voor een bestelling met niet-contante betaling met prijsfixatie" volgens de Prijslijst van Vergoedingen en Diensten geldig op de Besteldag, de In de Contract vermelde Koopprijs wordt steeds aangepast volgens de Koopprijslijst die geldt op het moment dat de Koopprijs op de bankrekening wordt bijgeschreven De Verkoper of volgens de inkoopprijslijst geldig op het moment van betalingsidentificatie, terwijl:

If the Parties agree that the Purchase Price is paid in a non-cash form exceeding the "Limit of the total price of goods for an order with non-cash payment and price fixation" according to the Pricelist of Fees and Services valid on the Order Date, the Purchase Price set in the Contract is always adjusted according to the Pricelist valid when the Purchase Price is credited to the bank account of the Seller or according to the Pricelist valid when the payment is identified, and:

- als de betaling vóór 11.00 uur CET op de Werkdag is gecrediteerd (of geïdentificeerd), wordt de voor die dag geldige Inkoopprijslijst toegepast,

  if the payment is credited (or identified) by 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Pricelist valid for that Business Day will apply,
- van de Verkoper die geldig is voor de volgende Werkdag toegepast.

  if the payment is credited (or identified) after 11:00 a.m. CET on a Business Day, the Seller's Pricelist valid for the following Business Day will apply.

De aldus aangepaste Aankoopprijs mag echter niet hoger zijn dan de Aankoopprijs geldig op de dag dat het geld op de rekening wordt gestort De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum die in de bestelling is gespecificeerd als de vervaldatum van de aankoopprijs (afhankelijk van wat later is) met meer dan 20%. Als de definitieve Koopprijs deze limiet overschrijdt, is de aankondiging van deze definitieve Koopprijs door de Verkoper een aanbod om het Contract te wijzigen, dat wordt aanvaard als:

However, the Purchase Price adjusted in this manner will not exceed the Purchase Price valid on the day the funds were deposited to the Seller's account or on the day a non-cash payment order was placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later) by more than 20%. If the final Purchase Price

PATROON

exceeds this limit, a notification of this final Purchase Price by the Seller to the Buyer represents an offer to amend the Contract, which is accepted unless:

- u deze niet uitdrukkelijk schriftelijk afwijst binnen 24 uur na de kennisgeving of

  you refuse it in writing within 24 hours following notification or
- u neemt het onderwerp van aankoop over of

  you accept the Subject-Matter of Purchase
- u doet een eventuele latere betaling aan de Verkoper.

  you make any payment to the Seller.

Door het aanbod tot wijziging van de Contract af te wijzen, wordt de betreffende Contract met niet-contante betaling geannuleerd (verplichtingen uit de betreffende Contract vervallen vanaf het begin). Als de aangepaste Aankoopprijs lager is dan de Aankoopprijs geldig op de dag dat het geld op de rekening wordt gestort De Verkoper of op de dag van indiening van de girale betalingsopdracht bij de bank, of op de datum vermeld in de bestelling als vervaldatum van de Aankoopprijs (naargelang welke later valt), of hoger dan deze Aankoopprijs met een maximum van 20%, stemmen de contractpartijen uitdrukkelijk in met een dergelijke wijziging van de Contract.

Refusal of an offer to amend the Contract cancels the Contract with non-cash payment in question (obligations from the affected Contract expire from the beginning). If the adjusted Purchase Price is lower than the Purchase Price valid on the day funds are deposited to the Seller's account or on the day a non-cash payment order is placed with a bank, or on the day specified in the order as the due date of the Purchase Price (whichever occurs later), or higher than this Purchase Price by a maximum of 20%, the Parties expressly agree to such amendment to the Contract.

De in het Contract overeengekomen aankoopprijs van de Accessoires verandert niet.

The Purchase Price of Accessories arranged in the Contract will not be changed.

Indien een geldbedrag dat op de rekening van de Verkoper is bijgeschreven, niet identificeerbaar is vanwege een onjuist ingevoerd of ontbrekend Contractnummer in de transactieomschrijving (variabel symbool), of, in het geval van een betaling die op grond van de Witwaswet de verplichting voor de Verkoper oplegt om u te identificeren en/of te verifiëren, het bericht aan de ontvanger in de opmaak 'AML, IBIS InGold' ontbreekt, dan zijn, met het oog op het vastleggen van de Aankoopprijs, de regels van toepassing die gelden voor het bijschrijven van een betaling op de rekening van de Verkoper vanaf de eerste Werkdag waarop bij de Verkoper de betalingsidentificatie bekend is vóór 11:00 uur CET.

If any monetary amount credited to the Seller's account is unidentifiable due to an incorrectly entered or missing Contract number in the transaction description (variable symbol), or, in the case of a payment giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify you, you fail to include the message to the recipient formatted as "AML, IBIS InGold", then, for the purposes of locking in the Purchase Price, the rules applicable to the crediting of a payment to the Seller's account will apply on the first Business Day on which payment identification is known to the Seller before 11:00 a.m. CET.

Rekeningafschrift is bepalend voor het bepalen van het moment waarop uw betaling wordt bijgeschreven De Verkoper.

The information from the electronic bank statement from the Seller's account is decisive for determining the moment when your payment is credited to the Seller's account.

Zodra het geldbedrag is bijgeschreven op de rekening van de Verkoper met het juiste Contractnummer zoals vermeld in de transactieomschrijving (variabel symbool), of zodra de betaling op een later moment is geïdentificeerd, wordt een bericht ter bevestiging van de ontvangst van de betaling op de rekening van de Verkoper en met vermelding van de definitieve Aankoopprijs naar uw Klantenaccount en/of e-mailadres verzonden. Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Besteldatum ten minste de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om u te identificeren en/of te verifiëren, zal het bericht ter bevestiging van de ontvangst van de betaling op de rekening van de Verkoper en met vermelding van de definitieve Aankoopprijs naar uw Klantenaccount en/of uw e-mailadres worden verzonden nadat het geldbedrag op de rekening is bijgeschreven, en nadat uw identificatie en/of verificatie conform de Witwaswet is uitgevoerd en voltooid, of na een latere identificatie van de betaling.

Once funds are credited to the Seller's account with the correct Contract number stated in the transaction description (variable symbol), or when the payment is subsequently identified, a message confirming receipt of payment in the Seller's account and stating the final amount of the Purchase Price will be sent to your Customer Account and/or email address. Where the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Order Date reaches at least the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify you, the message confirming receipt of payment in the Seller's account and stating the final amount of the Purchase Price will be sent to your Customer Account and/or email address after the funds have been credited to the account and after your identification and/or verification pursuant to the AML Act has been carried out and completed, or after subsequent identification of the payment.

Het verschil tussen de definitieve Koopprijs en de in het Contract overeengekomen Koopprijs wordt als volgt opgelost:

The difference between the final Purchase Price and the Purchase Price arranged in the Contract will be settled as follows:

a. het resulterende teveel betaalde – wordt zonder contant geld teruggestort op uw bankrekening waarvan uw laatste betaling is verzonden, na aftrek van de transactiekosten die verband houden met het verzenden van de betaling

PATROON

volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten. In geval van betaling op een bankrekening Verkoper werd betaald per postwissel of contante storting, het te veel betaalde bedrag wordt zonder contant geld aan u teruggestort op uw rekening, die u aan de Verkoper zult meedelen.

overpayment: any overpayment will be returned by a non-cash payment to your bank account which was used for the last payment, minus any transaction fees associated with the payment according to the valid Pricelist of Fees and Services. If you paid by postal order or made a cash deposit to the Seller's bank account, the overpayment will be returned by a non-cash payment to your account notified to the Seller.

b. opgebouwde achterstand - als rembours is toegestaan volgens de geldige Prijslijst van Vergoedingen en Diensten (afhankelijk van de gekozen vervoerswijze, verzendadres en valuta), betaalt u de achterstand door het Aankoopartikel contant naar u te laten verzenden bij levering ter hoogte van het achterstallige bedrag van de uiteindelijke aankoopprijs inclusief rembourskosten volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten. In andere gevallen betaalt u de achterstand zonder contant geld op de rekening De Verkoper. Betaling vindt plaats via girale betaling met het contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool). De achterstallige betaling onder rembours mag niet hoger zijn dan de "Limiet van de totale prijs van goederen voor een remboursbestelling" volgens de geldige prijslijst van vergoedingen en diensten. Is deze hoger, dan betaalt u de achterstand zonder contant geld op de rekening Verkoper met het juiste contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool).

   underpayment - if cash-on-delivery is possible according to the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, ship-to-address and currency), you will settle any underpayment as follows: the Subject-Matter of Purchase will be sent to you and paid cash-on-delivery in the amount corresponding to the underpayment of the final Purchase Price, including the fee for cash-on-delivery according to the valid Pricelist of Fees and Services. Otherwise, you will settle the underpayment by making a non-cash payment to the Seller's account. The non-cash payment will include the number of the Contract in the transaction description (variable symbol). An underpayment settled by cash-on-delivery will not exceed the "Limit of the total price of goods for a cash-on-delivery order" according to the valid Pricelist of Fees and Services. If the underpayment exceeds this limit, you will settle it by making a non-cash payment to the account of the Seller with the correct number of the Contract in the transaction description (variable symbol).

c. Als u de Aankoopprijs zonder kosten betaalt volgens de Prijslijst van Vergoedingen en Diensten, betaalt u de resulterende achterstand door het Aankoopartikel naar u te laten verzenden onder rembours ter hoogte van het te veel betaalde bedrag, inclusief de remboursvergoeding volgens naar de geldige Prijslijst van Tarieven en Diensten. Indien rembours niet mogelijk is volgens de geldende Prijslijst Vergoedingen en Diensten (afhankelijk van de gekozen wijze van vervoer, het verzendadres en de munteenheid), betaalt u de achterstallige bedragen door girale overschrijving op de rekening van de Verkoper met het contractnummer in de transactiebeschrijving (variabel symbool).

   If you pay the Purchase Price without the fees according to the Pricelist of Fees and Services, you will settle the underpayment by paying for the shipped Subject-Matter of Purchase on delivery in the amount corresponding to the underpayment, including the cash-on-delivery fee according to the valid Pricelist of Fees and Services. If cash-on-delivery is not allowed according to the valid Pricelist of Fees and Services (depending on the selected shipping method, ship-to-address and currency), you will settle the underpayment by a non-cash payment to the Seller's account with the number of the Contract in the transaction description (variable symbol).

d. Aankoopprijs betaald, of betaalde vooruitbetalingen voor de aankoopprijs, in het geval van een geannuleerd Contract (als u niet akkoord gaat met een hogere aankoopprijs van het Aankoopartikel in het geval van niet-contante betaling) worden teruggestort op de bankrekening waarvan uw laatste betaling is verzonden na aftrek van bankkosten voor het ontvangen van de betaling en transactiekosten voor het verzenden van de betaling, indien van toepassing Prijslijst van vergoedingen en diensten. In geval van betaling op een bankrekening De betaling van de Verkoper gebeurde per postwissel of storting in contanten, de aankoopprijs, of het voorschot voor de aankoopprijs, aangepast volgens bovenstaande zin, zonder contant geld teruggestort op uw rekening, die u aan de Verkoper zal meedelen.

   Any paid Purchase Price, or paid advance on the Purchase Price, for a canceled Contract (if you do not approve a higher Purchase Price of the Subject-Matter of Purchase in the event of non-cash payment) is returned to the bank account you last used for payment, minus any bank fees associated with the receipt of the payment and any transaction fees related to the payment according to the valid Pricelist of Fees and Services. If you paid by postal order or cash deposit to the bank account of the Seller, the Purchase Price, or advance on the Purchase Price, adjusted in accordance with the sentence above, is returned in a non-cash form to your account notified to the Seller.

PATROON

## 20. LEVERING VAN HET ARTIKEL VAN AANKOOP | DELIVERY OF THE SUBJECT-MATTER OF PURCHASE

De Verkoper verbindt zich ertoe u het Aankoopartikel te sturen naar het adres voor verzending van de goederen dat in het Contract is vermeld. De Verkoper stuurt u het gekochte artikel na vaststelling van de definitieve aankoopprijs en betaling op de bankrekening Verkoper volgens punt 19 van deze Informatie (met uitzondering van levering en betaling bij levering). In geval van betaling van de aankoopprijs onder rembours, zal de Verkoper u het Aankoopartikel toezenden na het sluiten van het Contract. In beide gevallen wordt het Aankoopartikel uiterlijk 60 dagen na de datum waarop aan de voorwaarden voor verzending is voldaan, aan u geleverd, tenzij de levering wordt verhinderd door buitengewone, onvoorziene omstandigheden die zich voordoen onafhankelijk van de wil van de Verkoper (bijvoorbeeld, natuurrampen, ziekte-epidemieën, gewapende conflicten, algemene stakingen, buitengewone vertragingen van de kant van de leverancier Verkoper, enz.).

The Seller undertakes to send you the Subject-Matter of Purchase to the ship-to-address specified in the Contract. The Seller will send the Subject-Matter of Purchase after determining the final Purchase Price and after its payment to the Seller's account pursuant to point 19 of this Information (excluding cash-on-delivery consignments). If the Purchase Price is to be paid cash-on-delivery, the Seller will send the Subject-Matter of Purchase to the Buyer after the conclusion of the Contract. In both cases, the Subject-Matter of Purchase will be delivered to you no later than 60 calendar days from the date of fulfillment of the conditions for delivery, unless delivery is prevented by extraordinary unforeseen circumstances beyond the Seller's control (e.g. natural disaster, epidemic, armed conflict, general strike, extraordinary delay by the Seller's supplier etc.).

De zending is verzekerd. Een belastingdocument maakt deel uit van de levering van het Inkoopartikel. Op de dag van verzending van het Aankoopartikel stuurt de Verkoper u een verzendbericht naar uw Klantaccount en/of het e-mailadres dat in het Contract is vermeld. De maximale waarde van goederen in één zending mag de limiet volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten niet overschrijden. In het geval van een bestelling die deze limiet overschrijdt, worden de goederen verdeeld over verschillende zendingen.

The consignment is insured. A tax document is included in the delivery of the Subject-Matter of Purchase. On the day of dispatch of the Subject-Matter of Purchase, the Seller will send a notice of dispatch to your Customer's Account and/or email address listed in the Contract. The maximum value of goods in one consignment may not exceed the limit according to the valid Pricelist of Fees and Services. If an order exceeds this limit, the goods will be divided into several consignments.

Als Koper bent u verplicht om het juiste verzendadres op te geven waarnaar het gekochte item moet worden verzonden. Als het verzendadres aan uw kant is gewijzigd, bent u verplicht de Verkoper hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Als de zending met het Aankoopartikel wordt geretourneerd aan de Verkoper als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting, zal de Verkoper u het Aankoopartikel pas toezenden na terugbetaling van verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de datum van herverzending, die beschikbaar is op de website van de Verkoper (hierna "Prijslijst van vergoedingen en diensten" genoemd).

As buyer, you are obliged to state the correct ship-to-address for delivery of the Subject-Matter of Purchase. If your ship-to-address has changed, you are obliged to immediately inform the Seller in writing. If you fail to fullfil this obligation and a consignment with the Subject-Matter of Purchase is returned to the Seller, the Seller will resend the Subject-Matter of Purchase to you only after you have repaid the postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the day the Subject-Matter of Purchase is resent (hereinafter "Pricelist of Fees and Services").

Contractueel verbindt u zich ertoe het verzonden Koopartikel over te nemen. In het geval dat u niet aan deze verplichting voldoet, zal de Verkoper het Aankoopartikel opnieuw naar u verzenden. De Verkoper is verplicht om twee keer terug te sturen, altijd na uw betaling van verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten die geldig is op de dag van terugzending. Indien de genoemde verzendkosten niet worden betaald, is de Verkoper gerechtigd, maar niet verplicht, om het Aankoopartikel opnieuw te verzenden.

Pursuant to the Contract, you undertake to accept the shipped Subject-Matter of Purchase. If you fail to fulfill this obligation, the Seller will resend the Subject-Matter of Purchase to you. The Seller is obliged to resend the Subject-Matter of Purchase twice, always upon payment of postage, packaging and insurance fees according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of resending. If the specified shipping costs are not paid, the Seller is not obliged to resend the Subject-Matter of Purchase.

Als u het verzonden Koopartikel niet overneemt, zelfs niet nadat het voor de tweede keer naar u is verzonden, heeft de Verkoper het recht om de Contract te herroepen. Als de Verkoper zich om deze reden terugtrekt uit het Contract, bent u verplicht om de Verkoper een contractuele boete te betalen van 10% van de aankoopprijs, min. 40,00 EUR. De contractuele boete is verschuldigd binnen 5 kalenderdagen vanaf de dag dat u de oproep tot betaling ontving. De Verkoper heeft het recht om de vordering tot betaling van de contractuele boete te verrekenen met uw vordering tot teruggave van de koopprijs (of vooruitbetaling van de koopprijs). Als u de Verkoper geen porto-, verpakkings- en herverzendverzekering betaalt volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de datum van verzending, heeft de Verkoper het recht om deze claim te verrekenen met uw claim voor de teruggave van de aankoop Prijs (of vooruitbetaling van de Koopprijs).

PATROON

If you fail to accept the shipped Subject-Matter of Purchase after a further 2 failed attempts at delivery, the Seller is entitled to withdraw from the Contract. If the Seller withdraws from the Contract due to the reason under the previous sentence, you are obliged to pay the Seller a contractual penalty of 10% of the Purchase Price but no less than 40,00 EUR. The contractual penalty is payable within 5 days from the date of delivery to you of a call for its payment. The Seller is entitled to set off its receivable for the payment of the contractual penalty against your receivable for the refund of the Purchase Price (or an advance on the Purchase Price). If you have not yet paid the postage, packaging and insurance to the Seller for resent consignments according to the Pricelist of Fees and Services valid on the day of dispatch, the Seller is entitled to set off its receivable against your receivable for the refund of the Purchase Price (or an advance on the Purchase Price).

Levering van de zending vindt plaats afhankelijk van de gekozen wijze van levering van het Gekochte Artikel volgens de Prijslijst van vergoedingen en diensten geldig op de dag van verzending. Bij aflevering is het uw plicht om de zending, inclusief het Aankoopartikel, onmiddellijk te controleren. Nadat is gecontroleerd of de zending intact is en deze is ontvangen, wordt de zending als afgeleverd beschouwd. Na overname heeft u geen recht meer op enige wettelijke of financiële vergoeding die voortvloeit uit nalatigheid bij de overname van het Aankoopartikel.

Consignments are delivered according to the selected shipping method for the Subject-Matter of Purchase according to the Pricelist of Fees and Services valid on the date of dispatch. The Buyer is obliged to immediately inspect a delivered consignment, including the Subject-Matter of Purchase. After the integrity of the consignment is checked and it has been accepted, the consignment is deemed delivered. After such acceptance, you are no longer entitled to any legal or financial compensation arising from negligence in the acceptance of the Subject-Matter of Purchase.

Als het pakket met een beschadigde verpakking wordt afgeleverd, kunt u de acceptatie ervan weigeren. In dit geval dient u de Verkoper onmiddellijk per e-mail of telefonisch op de hoogte te stellen via de contactgegevens vermeld in punt 1 van deze Informatie.

If the consignment is delivered with damaged packaging, you may refuse it. In such a case, immediately notify the Seller by email or telephone using the contact data listed in point 1 of this Information.

In het geval dat u de zending niet ontvangt met het Aankoopartikel, waarvan de verzending door de Verkoper aan u is meegedeeld naar het Klantaccount en/of e-mailadres, stelt u de Verkoper hiervan onmiddellijk op de hoogte.

If you do not receive a consignment with the Subject-Matter of Purchase despite being notified of its dispatch by the Seller via your Customer's Account and/or email address, inform the Seller immediately.

Het eigendom van het Aankoopartikel gaat op u over op het moment van acceptatie.

Ownership of the Subject-Matter of Purchase passes to you when you accept it.

Om de waarde van het belegde edelmetaal te behouden, is de schade ontoelaatbaar. Schade aan de originele veiligheidsverpakking met het certificaat van echtheid is ook onaanvaardbaar voor het Aankoopartikel met originele beschermende verpakking.

The investment precious metals must not be damaged in any way in order to preserve their value. If the Subject Matter of Purchase is in its original protective packaging, there must also be no damage to the protective packaging with the certificate of authenticity.

## 21. KLACHT | CLAIMS

De rechten die voortvloeien uit gebrekkige prestaties en de verantwoordelijkheid van de Verkoper voor gebreken worden beheerst door de relevante bepalingen van de wet van de Tsjechische Republiek nr. 89/2012 Coll., het burgerlijk wetboek zoals gewijzigd, in het bijzonder § 2099 tot 2112 en § 2165 tot 2174 Dien een klacht schriftelijk in op het afleveradres van de Verkoper of per telefoon of per e-mail op het e-mailadres van de Verkoper met het originele contractnummer en een beschrijving van de geconstateerde gebreken. De Verkoper stuurt u een ontvangstbevestiging van de klacht naar uw klantaccount en/of e-mailadres. De Verkoper neemt binnen 3 Werkdagen na ontvangst een beslissing over de klacht en stelt u hiervan op de hoogte via uw Klantaccount en/of e-mailadres, tenzij anders met u is overeengekomen. Een legitieme klacht wordt zonder onnodige vertraging behandeld, uiterlijk 30 kalenderdagen vanaf de datum van levering van het geclaimde Koopartikel op het adres van de Verkoper.

The rights arising from defective performance and the Seller's liability for defects are governed by Act of the Czech Republic No 89/2012, the Civil Code, as amended, in particular Sections 2099 to 2112 and Sections 2165 to 2174. You may file claims in writing to the correspondence address of the Seller, by telephone, or by email to the email address of the Seller, indicating the original number of the Contract and providing a description of the detected defects. The Seller will send you a confirmation of receipt of the claim via your Customer's Account and/or email address. The Seller will issue a decision on a claim within 3 Business Days of its receipt, and notify you via your Customer's Account and/or email

PATROON

address, unless otherwise agreed with you. A justified claim will be settled without undue delay, but no later than within 30 calendar days from the date of delivery of the Subject-Matter of Purchase that is the subject of the claim to the address of the Seller.

## 22. AFLOSSING | REPURCHASE

De Verkoper verzilvert alle Koopartikelen die hij op basis van het Contract heeft verkocht (maar geen Accessoires). De totale aankoopprijs van het onderwerp van aankoop, of afzonderlijke onderdelen van het Aankoopartikel, worden berekend volgens de huidige aankoopprijslijst vermeld op de website van de Verkoper (hierna de "Aankoopprijslijst" genoemd). De uitkoop vindt plaats tegen de prijs vermeld in de Uitkoopprijslijst (hierna de "Uitkoopprijs" genoemd), die bestaat uit:

The Seller will repurchase all the Subject-Matter of Purchase sold by the Seller based on the Contract (but not the Accessories). The repurchase price of the Subject-Matter of Purchase, or individual parts of the Subject-Matter of Purchase, will be calculated according to the actual pricelist for repurchases stated on the Seller's Website (hereinafter the "Repurchase Pricelist"). Such repurchase is implemented at the price stated in the Repurchase Pricelist (hereinafter the “Repurchase Price”), which consists of:

- Aankoopprijzen van metaal a

  the Repurchase Metal Price and
- IBIS-afkooppremies, geldig voor de dag waarop het ingewisselde Aankoopartikel aan de Verkoper is geleverd (hierna de "Inkoopdatum" genoemd).

  the IBIS Repurchase Premium, valid for the day when the repurchased Subject-Matter of Purchase was delivered to the Seller (hereinafter the "Repurchase Day")

iiplan® aflossingspremie, iiplanGold® aflossingspremie) is niet van toepassing op de aflossing van het Aankoopartikel.

No other repurchase premium (according to the Repurchase Pricelist, e.g. iiplan® Repurchase Premium, iiplanGold® Repurchase Premium) is attached to the repurchase of the Subject-Matter of Purchase.

De uitkoopprijs wordt van maandag tot en met vrijdag, steeds na 18.00 uur CET, met onmiddellijke ingang gepubliceerd in de Uitkoopprijslijst en geldt ook voor de volgende dag en eventueel voor andere dagen waarop de Uitkoopprijs niet in de Uitkoopprijslijst wordt gepubliceerd. De inkoopprijslijst is geen aanbod tot het sluiten van een Contract, maar slechts een uitnodiging tot het uitbrengen van aanbiedingen.

The Repurchase Price is published in the Repurchase Pricelist from Monday to Friday, always after 18:00 p.m. CET, with immediate effect, and is also valid for the following day and potentially for other days when the Repurchase Price is not published in the Repurchase Pricelist. The Repurchase Pricelist is not an offer to conclude a contract, but merely represents a call for the submission of offers.

Een voorstel voor het sluiten van de Koopovereenkomst indienen bij de Verkoper:

You may submit a proposal for the conclusion of a contract for the repurchase of the Subject-Matter of Purchase to the Seller:

- via de Klantenaccount, door het relevante formulier in te vullen, elektronisch te ondertekenen volgens punt 16 van deze Informatie of

  via your Customer's Account by filling out the relevant form and signing it electronically in accordance with point 16 of this Information, or
- door een kopie van het handgeschreven schriftelijke voorstel in de formulering van het formulier op de Klantenaccount te sturen naar het e-mailadres van de Verkoper vermeld in punt 1 van deze Informatie, of

  by sending a copy of a signed written proposal as per the form on your Customer's Account to the email address of the Seller listed in point 1 of this Information, or
- door een handgeschreven voorstel op papier te sturen in de formulering van het formulier op de klantaccount naar het adres van de Verkoper.

  by sending a signed written proposal in paper form as per the form on your Customer's Account to the Seller's address.

Het voorwerp van een voorstel tot het aangaan van een terugkoopcontract, dat onherroepelijk is, is de verkoop van het gespecificeerde Voorwerp van aankoop tegen de Terugkoopprijs op voorwaarde dat de Terugkoopprijs van metaal op de Terugkoopdatum niet meer dan 10% lager is dan op de datum waarop u aan de Verkoper het voorstel doet om een terugkoopcontract aan te gaan (de ‘Minimale metaalprijs’). Indien de Aankoopprijs van het Voorwerp van aankoop op de Terugkoopdatum de drempel bereikt die, krachtens de Witwaswet, de verplichting voor de Verkoper oplegt om u te identificeren en/of te verifiëren, dient u de Verkoper een kopie te verstrekken van een identiteitsbewijs met uw identificatiegegevens en, indien u een rechtspersoon bent, een kopie van het identiteitsbewijs van de vertegenwoordiger die gemachtigd is om in uw naam op te treden. U uploadt dergelijke documenten via de mobiele applicatie of de

PATROON

webinterface naar het Klantenaccount of verzendt, met toestemming van de Verkoper deze naar het e-mailadres van de Verkoper. De Verkoper aanvaardt een dergelijk voorstel om een contract aan te gaan door een niet-contante betaling van de Terugkoopprijs uit te voeren (minus eventuele transactiekosten die verband houden met de verzending van de betaling volgens de huidige Prijslijst van vergoedingen en diensten).

The subject of a proposal to enter into a buyback contract, which is irrevocable, is the sale of the specified Subject of Purchase at the Buyback Price on condition that the Metal Buyback Price on the Buyback Date is not more than 10% lower than on the date on which you make the proposal to the Seller to enter into a buyback contract (the "Minimum Metal Price"). Where the Purchase Price of the Subject of Purchase as at the Buyback Date reaches the threshold giving rise, under the AML Act, to the Seller's obligation to identify and/or verify you, you are required to provide the Seller with a copy of an identity document showing your identifying information and, if you are a legal person, a copy of the identity document relating to the representative authorised to act on your behalf. You upload these documents via the mobile application or web interface to the Customer Account or, with the Seller's consent, send them to the Seller's email address. The Seller accepts such a proposal to enter into a contract by making non-cash payment of the Buyback Price (less any transaction fees associated with the dispatch of payment as per the current Fee and Service Price List).

In het geval dat de aankoopprijs van het metaal lager is dan de Minimumprijs van het metaal, heeft u het recht om een nieuw bod uit te brengen of, op basis van uw verzoek, zal de Verkoper u het ontvangen artikel van aankoop op uw kosten toezenden (verzendkosten), verpakking en verzekering volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten) terug naar uw adres.

If the Repurchase Metal Price is lower than the Minimum Metal Price, you are entitled to make a new offer or the received Subject-Matter of Purchase will be sent back to you at your address, upon your request, and at your expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services).

De Verkoper zal een fysieke controle uitvoeren op de echtheid, zuiverheid en algehele onbeschadigdheid van het Aankoopartikel, inclusief het certificaat en alle geleverde toebehoren, die een integraal onderdeel vormen van het geleverde Aankoopartikel. In geval van levering van een beschadigd of onvolledig Koopartikel (inclusief accessoires die integraal deel uitmaken van het Koopartikel), heeft de Verkoper het recht om de Koopprijs lager vast te stellen of de aankoop te weigeren en het Koopartikel op uw kosten terug te sturen (verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de geldige Prijslijst van vergoedingen en diensten) naar uw adres. Als de Verkoper een lagere Koopprijs vaststelt, stuurt hij u een voorstel voor het sluiten van de Koopovereenkomst naar het Klantaccount en/of het e-mailadres dat in de kop van de Koopovereenkomst wordt vermeld. U bevestigt dit voorstel per e-mail die naar de Verkoper wordt verzonden vanaf het e-mailadres dat in de koopovereenkomst is vermeld.

The Seller will perform a physical inspection of the authenticity, fineness and overall integrity of the Subject-Matter of Purchase, including the certificate and all supplied accessories that form an integral part of the delivered Subject-Matter of Purchase. In the event of the delivery of damaged or incomplete Subject-Matter of Purchase (including accessories that form an integral part of the Subject-Matter of Purchase), the Seller has the right to set a lower Repurchase Price or reject the repurchase and return the Subject-Matter of Purchase to your address at your expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services). If the Seller sets a lower Repurchase Price, it will send you a proposal for the conclusion of the repurchase contract to your Customer's Account and/or email address specified in the header of the repurchase contract. You will confirm the proposal by email sent to the Seller from the email address specified in the repurchase contract.

het voorstel voor het sluiten van de Koopovereenkomst niet bevestigt binnen de door de Verkoper gestelde redelijke termijn, die in het voorstel zal worden vermeld, zal de Verkoper het Gekochte artikel op uw kosten retourneren (verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de geldige Prijslijst van Tarieven en Diensten) naar uw adres.

If you do not confirm the proposal for the conclusion of the repurchase contract within a reasonable deadline specified by the Seller in the proposal, the Seller will return the Subject-Matter of Purchase to your address at your expense (postage, packaging and insurance fees according to the valid Pricelist of Fees and Services).

## 23. INSTRUCTIES VOOR HERROEPING VAN HET CONTRACT | NOTICE OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

Volgens § 1829 van de wet van de Tsjechische Republiek nr. 89/2012 Coll., Burgerlijk Wetboek, heeft de consument het recht om binnen 14 dagen de Contract te herroepen, waarbij de periode begint op de datum van sluiting van de Contract, en in het geval van een koopovereenkomst, vanaf de dag van ontvangst van de goederen. Het burgerlijk wetboek definieert echter in zijn bepaling § 1837 de gevallen waarin de Koper zich niet kan terugtrekken uit het Contract. Volgens de bepalingen van § 1837, paragraaf b), is het niet mogelijk om zich terug te trekken uit contracten voor de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhankelijk is van afwijkingen op de financiële markt, onafhankelijk van de wil van de ondernemer, die kan gebeuren tijdens de herroepingsperiode van het Contract.

Pursuant to Section 1829 of Act of the Czech Republic No 89/2012, the Civil Code, a consumer has the right to withdraw from a contract within 14 days, with the period running from the date of conclusion of the contract and, in the case of a

PATROON

purchase contract, from the date of receipt of the goods. However, in Section 1837, the Civil Code defines cases when a buyer cannot withdraw from a contract. Pursuant to Section 1837, paragraph b), it is not possible to withdraw from contracts for the supply of goods or services, the price of which depends on fluctuations in the financial market independently of the will of the entrepreneur, and which may occur during the period for withdrawal.

De prijs van investeringsmetalen is afhankelijk van schommelingen op de financiële markt, onafhankelijk van de wil van de Verkoper (de prijs van investeringbaren, munten en sets wordt beïnvloed door de prijs van investeringsedelmetalen op de edelmetaalbeurs en de wisselkoers) en de huidige prijs van beleggingsmetalen voor het Aankoopobject wordt bepaald in overeenstemming met punt 18 van deze Informatie. Met betrekking tot dit feit heeft u volgens § 1837, paragraaf b) van de wet van de Tsjechische Republiek geen recht. 89/2012 Coll., van het Burgerlijk Wetboek, zoals gewijzigd, het recht om het Contract op te zeggen.

The prices of investment metals depend on financial market fluctuations beyond the Seller's control (the prices of ingots, coins and sets are influenced by the prices of investment precious metals on precious metal exchanges and currency exchange rates), and the Actual Price of investment metals for the Subject-Matter of Purchase is set in accordance with point 18 of this Information. With regard to this fact, pursuant to Section 1837, paragraph b) of Act of the Czech Republic No 89/2012, the Civil Code, as amended, you may not withdraw from the Contract.

Het object van aankoop (behalve accessoires) kan niet worden geretourneerd aan de Verkoper, maar wordt alleen terug aangeboden voor aankoop in overeenstemming met punt 22 van deze informatie.

The Subject-Matter of Purchase (except for Accessories) cannot be returned to the Seller, only offered for repurchase in line with point 22 of this Information.

De Contract gedeeltelijk te herroepen, in het geval van Accessoires (geschenkdozen en dozen voor het bewaren van edelmetaal en munten). Om dit recht uit te oefenen, kunt u gebruik maken van de Kennisgeving van Gedeeltelijke Herroeping van het Overeenkomstformulier, dat deel uitmaakt van de verzonden Contract. Stuur de accessoires in een aparte zending naar de Verkoper en voeg uw adres, bankrekeningnummer, aantal accessoires, aankoopprijs, datum van ontvangst van de zending, belastingdocumentnummer toe aan het verzoek en stuur alles naar het afleveradres vermeld in punt 1 van deze Informatie. In dit geval kan alleen worden teruggenomen voor Accessoires die niet beschadigd zijn of gebruikssporen vertonen.

However, you have the right to partially withdraw from the Contract - namely regarding Accessories (gift boxes and packages for storing ingots and coins). To exercise this right, you may use the Notice of Partial Withdrawal from the Contract document, which is a part of the sent Contract. Send the Accessories to the Seller as a separate consignment and fill out your address, bank account number, number of Accessories, Purchase Price, date of receipt of the consignment, and tax document number, and send everything to the delivery address specified in point 1 of this Information. You can only withdraw from the Contract regarding Accessories that are not damaged and show no signs of use.

## 24. BEËINDIGING VAN DE CONTRACT | TERMINATION OF THE CONTRACT

Het Contract loopt af op het moment dat u de definitieve aankoopprijs van het gekochte, inclusief betaling van verzendkosten, verpakking en verzekering volgens de prijslijst van vergoedingen en diensten, of andere claims van de Verkoper uit hoofde van het Contract, heeft betaald, en u het gekochte voorwerp in bezit hebben genomen.

The Contract terminates when you pay the final Purchase Price for the Subject-Matter of Purchase, including the payment of postage, packaging and insurance according to the Pricelist of Fees and Services, or other receivables of the Seller under the Contract, and accept the Subject-Matter of Purchase.

## 25. HOE WIJ MET UW PERSOONSGEGEVENS GAAN | HOW WE HANDLE YOUR PERSONAL DATA

De Verkoper verwerkt uw persoonsgegevens hoofdzakelijk voor de uitvoering van het contract en, indien noodzakelijk, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. identificatie en verificatie op grond van de Witwaswet). Meer informatie over hoe de Verkoper dergelijke persoonsgegevens verwerkt, kunt u vinden in de Juridische verklaring die beschikbaar is op de Website van de Verkoper (op https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/NL/Legal). De Verkoper heeft het recht om de Juridische verklaring op elk moment eenzijdig te wijzigen en zal u van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen.

The Seller will process your personal data primarily for purposes of contractual performance and, where necessary, in order to comply with legal obligations (e.g. identification and verification under the AML Act). Further information on how

PATROON

the Seller processes such personal data can be found in the Legal Statement available on the Seller's Website (at https://ibis.ibisingold.com/Files/pdf/NL/Legal). The Seller is entitled to unilaterally change the Legal Statement at any time and will notify you of such changes.

Indien u een natuurlijk persoon of een Accountmanager bent, of indien u een leidinggevende functionaris van een rechtspersoon bent, geeft u toestemming, overeenkomstig Artikel 6(1)(a) van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, voor de verwerking van een foto en selfievideo met het oog op identificatie van de Koper in de zin van de Witwaswet via een digitale dienst die wordt beheerd door een derde partij (d.w.z. op de datum van het sluiten van dit huidige Contract, de Amazon Rekognition-dienst die wordt geleverd door Amazon Web Services, Inc.). U kunt de toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens voor dit doeleinde op elk gewenst moment intrekken via het contact-e-mailadres, de klantenservicelijn of het Klantenaccount. U erkent dat een dergelijke identificatie noodzakelijk kan zijn voor de Verkoper om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Witwaswet, en dat het weigeren om toestemming te geven of het intrekken van toestemming kan leiden tot beëindiging van de verplichtingen onder het Contract door middel van een schriftelijke kennisgeving van beëindiging door de Verkoper. Uw persoonsgegevens of de gegevens van de accountmanager en alle leidinggevende functionarissen worden verwerkt en bewaard tot aan de intrekking van uw toestemming, tenzij er een andere wettelijke basis bestaat voor een dergelijke verwerking. In dat geval worden deze persoonsgegevens verwerkt en bewaard voor de duur van de verplichtingen uit het Contract en gedurende nog eens tien jaar na het einde van alle verplichtingen uit het Contract tussen u en de Verkoper.

If you are a natural person or an Account Manager, or if you are an executive officer of a legal person, you give consent, under Article 6(1)(a) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, to the processing of a photograph and selfie video for the purpose of identifying the Buyer under the AML Act through a digital service operated by a third party (i.e. as at the date of conclusion of the present Contract, the Amazon Rekognition service provided by Amazon Web Services, Inc.). You may withdraw such consent to the processing of personal data for this purpose at any time via the contact email address, the customer service line, or the Customer Account. You acknowledge that such identification may be necessary for the Seller to comply with obligations under the AML Act, and that refusal to give consent or the withdrawal of consent may lead to termination of obligations under the Contract by written notice of termination served by the Seller. Your personal data or the data of the account manager and all executive officers shall be processed and retained until the withdrawal of consent, unless another legal basis exists for such processing, in which case it shall be processed and retained for the duration of the obligations under the Contract and for a further ten years following the cessation of all obligations under the Contract between you and the Seller.

## 26. HET RECHT VAN DE CONSUMENT OP EEN BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING | CONSUMER RIGHT TO OUT-OF-COURT SETTLEMENT

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van de Verkoper, kunt u een schriftelijke klacht indienen op het afleveradres of op het e-mailadres van de Verkoper vermeld in punt 1 van deze Informatie. De klacht wordt zo snel mogelijk in behandeling genomen, waarbij Verkoper de ontvangst altijd binnen 10 kalenderdagen op uw e-mailadres bevestigt en u vervolgens de uitkomst van het onderzoek meedeelt.

If you are not satisfied with the services of the Seller, you can file a complaint in writing to the correspondence address or to the email address of the Seller specified in point 1 of this Information. The complaint will be settled as soon as possible. The Seller will always confirm receipt to your email address within 10 calendar days, and then inform you of the result of the investigation.

Indien het geschil (klacht, vordering) niet kan worden opgelost, heeft u als Koper - consument recht op een minnelijke beslechting van het consumentengeschil. Het onderwerp van de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen is de Tsjechische Handelsinspectie (www.coi.cz). De consument heeft pas het recht om buitengerechtelijke geschillenbeslechting in gang te zetten nadat hij er niet in is geslaagd het geschil rechtstreeks met de Verkoper op te lossen. De consument moet dit feit bewijzen aan de Tsjechische Handelsinspectie. De consument heeft het recht een voorstel in te dienen bij de Tsjechische Handelsinspectie uiterlijk 1 jaar vanaf de dag waarop hij voor het eerst gebruik heeft gemaakt van zijn recht, dat het onderwerp is van het geschil, met de Verkoper. De buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen is kosteloos. Er is geen verjaringstermijn vanaf het begin van de minnelijke schikking van een consumentengeschil. Bovenstaande procedure doet geen afbreuk aan uw recht om uw claim voor de rechter te brengen. De volgens de wettelijke voorschriften van de Tsjechische Republiek bevoegde rechter is bevoegd om te beslissen over geschillen voortvloeiende uit de gesloten Contract.

If a dispute (complaint, claim) cannot be settled, you, as a consumer, have the right to out-of-court settlement of a consumer dispute. The entity competent for out-of-court settlement of consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority (www.coi.cz). Consumers are entitled to initiate out-of-court settlement of disputes only after they fail to resolve a

PATROON

dispute directly with the seller. Consumers are obliged to prove this fact to the Czech Trade Inspection Authority. Consumers are entitled to file a petition with the Czech Trade Inspection Authority no later than 1 year from the date on which they exercised their right, which is the subject of the dispute, with the seller for the first time. Out-of-court settlement of consumer disputes is free of charge. No limitation periods run from the moment out-of-court settlement of a consumer dispute is initiated. The above procedure is without prejudice to your right to bring a matter to court. The court with jurisdiction in accordance with the legal regulations of the Czech Republic is competent to decide disputes arising from the concluded Contract.

## 27. PRIJSLIJST VAN VERGOEDINGEN EN DIENSTEN | PRICELIST OF FEES AND SERVICES

### BESTEL LIMIETEN | LIMITS FOR ORDERS

| Type vergoeding<br>Fee type | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|
| Limiet van de totale prijs van goederen voor een bestelling met niet-contante betaling met prijsfixatie<br>The total price limit of goods for the order with noncash payment with price fixing | 4 000,00 EUR |

## LEVERING VAN GEKOCHTE GOEDEREN | DELIVERY OF THE GOODS PURCHASED

### ČESKÁ POŠTA | ČESKÁ POŠTA

De afzender kiest het type levering dat momenteel beschikbaar is in het land van bestemming.
The sender selects the type of delivery currently available in the country of destination.

De onderstaande leveringsspecificaties kunnen verschillen, afhankelijk van de uiteindelijke vervoerdersdiensten die momenteel worden geleverd in het land van bestemming.
The delivery specifications below may vary depending on the services currently provided by the carrier in the country of final destination.

De service Waardevol schrijven en Waardevol pakket van de Tsjechische Post betekent de bezorging van het pakket in een speciaal pakket en onder verhoogde veiligheidsmaatregelen.
Insured Letter or Insured Parcel by Česká pošta means delivery of the consignment in special packaging and under increased safety measures.

Indien de waarde van de zending hoger is dan de waarde die de vervoerder rechtstreeks op het adres aflevert in handen van de geadresseerde, laat de bezorger een bericht achter in de brievenbus van de geadresseerde om de zending binnen de aangegeven termijn op te halen op de aangegeven postkantoor. Op dezelfde manier laat de bezorger in het geval van een mislukte bezorging een bericht achter in de mailbox van de geadresseerde. Standaard wordt het pakket 15 dagen op het postkantoor bewaard. Zowel de afzender als de geadresseerde hebben de mogelijkheid om de periode voor het ophalen van de zending te verlengen van de standaard 15 dagen naar 30 dagen. Indien het Waardevolle Schrijven of Waardevolle Pakket niet bezorgd kan worden, gaat het retour naar de afzender.
If the consignment value is higher than the value delivered by the carrier directly to the address to the addressee's hands, the postman shall leave a notice in the mailbox to pick up the consignment within a specified period of time from the designated post office. In case of unsuccessful delivery, the postman shall leave a notification in the mailbox of the addressee as well. The parcel is normally stored at the post office for 15 days. The sender and addressee can prolong the term for collecting the consignment from standard 15 days to 30 days. If the Insured Letter or Insured Parcel cannot be delivered, it shall be returned to the sender.

#### WAARDEVOL SCHRIJVEN | INSURED LETTER

Het maximale gewicht van de zending is 2 kg, bij een hoger gewicht wordt de zending opgedeeld in meerdere zendingen of de dienst Waardevol Schrijven verandert in Waardevol Pakket.
The maximum weight of the consignment amounts to 2 kilogrammes. In case of higher weight, the shipment shall be divided into more consignments or the service Insured Letter shall be changed to the Insured Parcel.

**Waardevol schrijven in eigen handen** - De waardevolle schrijfservice van de Tsjechische Post betekent de bezorging van het pakket aan de geadresseerde, de agent van de geadresseerde of de wettelijke vertegenwoordiger van de geadresseerde. Voor de levering van Waardevol Schrijven zijn identificatie en handtekening van de ontvanger vereist.
**Insured Letter with Delivery to the Addressee Only** – The service Insured Letter from Česká pošta means delivery of the parcel

PATROON

into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Letter requires recipient´s identification and signature.

**Waardevol schrijven met een nawoord** – Bij het bezorgen van Waardevol Schrijven bij aflevering ondertekent de ontvanger een schriftelijke ontvangstbevestiging van de zending en wordt deze overhandigd aan de afzender.
**Insured Letter with Certificate of Delivery** – When delivering Insured Letter with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

## EEN WAARDEVOL PAKKET | INSURED PARCEL

De Waardevol Pakketservice is bedoeld voor volumineuze zendingen of zendingen tot 10 kg.
Insured Parcel is intended for bulky items or items weighing up to 10 kg.

**Een waardevol pakket in eigen handen** – De Czech Post Waardevolle Pakketservice betekent de bezorging van het pakket aan de geadresseerde, de agent van de geadresseerde of de wettelijke vertegenwoordiger van de geadresseerde. De levering van het Waardevolle Pakket vereist identificatie en handtekening van de ontvanger.
**Insured Parcel with Delivery to the Addressee Only** – The service Insured Parcel from Česká pošta means delivery of the parcel into the hands of the addressee, the addressee's agent or the addressee's legal representative. Delivery of the Insured Parcel requires recipient´s identification and signature.

**Waardevol pakket met bezorging** - Bij het afleveren van het Waardevol Pakket bij aflevering ondertekent de ontvanger een schriftelijke ontvangstbevestiging van de zending en wordt deze overhandigd aan de afzender.
**Insured Parcel with Certificate of Delivery** – When delivering Insured Parcel with Certificate of Delivery, the recipient will sign a written acknowledgement of receipt of the consignment which will be forwarded to the sender.

## VERZENDING, VERPAKKING EN VERZEKERING | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

| **Landelijke groepen**<br>Group of countries | **Zending waarde**<br>Consignment value<br>**van 0,00 EUR tot 40,00 EUR**<br>from 0,00 EUR to 40,00 EUR | **van 41,00 EUR tot 2 001,00 EUR**<br>from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR | **van 2 001,00 EUR tot 4 001,00 EUR**<br>from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR | **van 4 001,00 EUR tot 20 001,00 EUR**<br>from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR | **van 20 001,00 EUR tot 160 000,00 EUR**<br>from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zone 1**<br>Range 1 | 2,60 EUR | 7,60 EUR | 15,20 EUR | 39,60 EUR | 75,20 EUR |
| **Zone 2**<br>Range 2 | 6,20 EUR | 15,60 EUR | 31,20 EUR | 53,60 EUR | 85,60 EUR |
| **Zone 3**<br>Range 3 | 6,20 EUR | 23,20 EUR | 37,60 EUR | 58,40 EUR | 91,60 EUR |
| **Zone 4**<br>Range 4 | 6,20 EUR | 26,80 EUR | 44,40 EUR | 65,20 EUR | 96,80 EUR |
| **Zone 5**<br>Range 5 | 6,20 EUR | 28,40 EUR | 47,20 EUR | 68,40 EUR | 100,40 EUR |
| **Zone 6**<br>Range 6 | 6,20 EUR | 33,60 EUR | 53,20 EUR | 75,60 EUR | 106,40 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

## LANDELIJKE GROEPEN | GROUP OF COUNTRIES

| **Landelijke groepen**<br>Group of countries | |
|---|---|
| **Zone 1**<br>Range 1 | **Tsjechische Republiek**<br>Czechia |
| **Zone 2**<br>Range 2 | **Polen**<br>Poland |
| **Zone 3**<br>Range 3 | **Oostenrijk, Denemarken, Kroatië, Ierland, Italië, Luxemburg, Letland, Nederland, Slovenië**<br>Austria, Denmark, Croatia, Ireland, Italy, Luxembourg, Latvia, Netherlands, Slovenia |
| **Zone 4**<br>Range 4 | **Bulgarije, Estland, Frankrijk**<br>Bulgaria, Estonia, France |
| **Zone 5**<br>Range 5 | **Cyprus, Portugal**<br>Cyprus, Portugal |

PATROON

| Landelijke groepen<br>Group of countries | |
|---|---|
| **Zone 6**<br>Range 6 | **België, Duitsland, Spanje, Finland, Griekenland, Litouwen, Roemenië, Zweden**<br>Belgium, Germany, Spain, Finland, Greece, Lithuania, Romania, Sweden |

## BESTEL LIMIETEN | LIMITS FOR ORDERS

| Type vergoeding<br>Fee type | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|
| **Limiet voor de maximale waarde van goederen in één zending**<br>The maximum value of goods per consignment | 160 000 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Als de waarde van de gekochte goederen hoger is dan de vermelde limiet voor de maximale waarde van de goederen in één zending, worden de goederen verdeeld in zoveel zendingen als het aantal keren dat de waarde van de gekochte goederen de maximale waarde van de goederen overschrijdt. goederen in één zending. De tweede en volgende afzonderlijke zending wordt verzonden nadat de vorige zending is ontvangen en tegelijkertijd de verzendkosten, verpakking en verzekering voor de volgende zending zijn betaald. Een ander alternatief is persoonlijke afhaling volgens de voorwaarden vermeld in deze Prijslijst.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

## REMBOURS KOSTEN | CASH ON DELIVERY FEE

| Staat<br>State | Zending waarde<br>Consignment value | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|---|
| **Tsjechische Republiek**<br>Czechia | van CZK 0 tot CZK 100 000,00 | 60,00 CZK |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

## SLOVENSKÁ POŠTA | SLOVENSKÁ POŠTA

De onderstaande leveringsspecificaties kunnen verschillen, afhankelijk van de uiteindelijke vervoerdersdiensten die momenteel worden geleverd in het land van bestemming.
The delivery specifications below may vary depending on the services currently provided by the carrier in the country of final destination.

De expresservice van de Slowaakse posterij bezorgt zendingen persoonlijk aan de geadresseerde. Deze zijn verpakt in veilige verpakkingen die voldoen aan strengere beveiligingsregelingen.
Slovak Post's Express service delivers shipments in secure packaging, under enhanced security arrangements, to the addressee in person.

Indien de waarde van de zending het bedrag overschrijdt dat is toegestaan voor directe levering aan de geadresseerde, laat de vervoerder een bericht achter in de brievenbus van de geadresseerde, met de instructie om de zending binnen de gestelde termijn bij het opgegeven postkantoor op te halen. Als de levering niet lukt, laat de vervoerder eveneens een bericht achter in de brievenbus van de geadresseerde. Normaal gesproken wordt de zending 7 dagen op het postkantoor bewaard. Zowel de afzender als de geadresseerde hebben de mogelijkheid om de ophaaltermijn te verlengen van de standaard 7 dagen naar 15 dagen. Indien de zending niet kan worden bezorgd, wordt deze naar de afzender teruggezonden.
If the value of the shipment exceeds the amount allowed for direct delivery to the addressee, the carrier will leave a notice in the addressee's letterbox, instructing them to collect the shipment from the designated post office within the specified time limit. Similarly, if delivery is unsuccessful, the carrier will leave a notice in the addressee's letterbox. The shipment is typically held at the post office for 7 days. Both the sender and the addressee have the option to extend the collection period from the standard 7 days to 15 days. If the shipment cannot be delivered, it is returned to the sender.

### EXPRESZENDINGEN | EXPRESS SHIPMENTS

Zendingen mogen een gewicht van maximaal 10 kg hebben. Indien dit gewicht wordt overschreden, wordt de vracht in verschillende

PATROON

zendingen gesplitst.
Shipments may weigh up to 10 kg. If this weight is exceeded, the consignment is split into several shipments.

**Expres** – de persoonlijke leveringsservice EXPRES betekent dat de zending uitsluitend aan de geadresseerde wordt overhandigd, nadat hun identiteitskaart is gecontroleerd, of aan een bevoegde vertegenwoordiger die een schriftelijke machtiging overlegt om zendingen in ontvangst te nemen die persoonlijk dienen te worden bezorgd.
**Express** – The EXPRESS personal delivery service means that the shipment is handed over exclusively to the addressee after their identity card has been checked, or to an authorised representative who presents written authorisation to collect shipments requiring personal delivery.

## VERZENDING, VERPAKKING EN VERZEKERING | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

| | Zending waarde<br>Consignment value | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Landelijke groepen**<br>Group of countries | **van 0,00 EUR tot 40,00 EUR**<br>from 0,00 EUR to 40,00 EUR | **van 41,00 EUR tot 2 001,00 EUR**<br>from 41,00 EUR to 2 001,00 EUR | **van 2 001,00 EUR tot 4 001,00 EUR**<br>from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR | **van 4 001,00 EUR tot 20 001,00 EUR**<br>from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR | **van 20 001,00 EUR tot 160 000,00 EUR**<br>from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR |
| **Zone 1**<br>Range 1 | 6,20 EUR | 14,40 EUR | 28,80 EUR | 50,40 EUR | 82,00 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

## LANDELIJKE GROEPEN | GROUP OF COUNTRIES

| **Landelijke groepen**<br>Group of countries | |
|---|---|
| **Zone 1**<br>Range 1 | **Slowakije**<br>Slovakia |

## BESTEL LIMIETEN | LIMITS FOR ORDERS

| **Type vergoeding**<br>Fee type | **Hoeveelheid**<br>Amount |
|---|---|
| **Limiet voor de maximale waarde van goederen in één zending**<br>The maximum value of goods per consignment | 160 000 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Als de waarde van de gekochte goederen hoger is dan de vermelde limiet voor de maximale waarde van de goederen in één zending, worden de goederen verdeeld in zoveel zendingen als het aantal keren dat de waarde van de gekochte goederen de maximale waarde van de goederen overschrijdt. goederen in één zending. De tweede en volgende afzonderlijke zending wordt verzonden nadat de vorige zending is ontvangen en tegelijkertijd de verzendkosten, verpakking en verzekering voor de volgende zending zijn betaald. Een ander alternatief is persoonlijke afhaling volgens de voorwaarden vermeld in deze Prijslijst.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

## UPS | UPS

**Express Saver ®, Handtekening vereist** - Bezorging van een pakket aan een volwassene op een exclusief adres (met handtekening van volwassene vereist service).

**Express Saver®, Signature Required** – Delivery of the consignment to an adult at a specific address (with the Adult Signature Required service).

De Express Saver ® -service van UPS samen met de aanvullende service Handtekening volwassenen vereist (Adult Handtekening Vereist) en Alleen directe levering (Directe levering Alleen) betekent dat de verzending van goederen wordt overgedragen aan een volwassene, d.w.z. deze mag niet worden overgedragen aan een minderjarige. UPS vereist de handtekening van de ontvanger. De zending wordt afgeleverd op het exclusieve adres dat vermeld staat op het verzendlabel. Zendingen kunnen niet opnieuw worden ingepland voor bezorging en mogen niet worden doorgestuurd naar een ander alternatief adres. Het maximale gewicht van de

PATROON

zending is 2 kg, bij een hoger gewicht wordt de zending opgedeeld in meerdere zendingen. UPS stuurt de geadresseerde een e-mail met een link om de zending te volgen. Levering vindt plaats de volgende werkdag na ontvangst van de zending door de vervoerder naar vrijwel alle zakelijke gebieden in Europa. Indien de geadresseerde op het adres niet bereikbaar is, worden nog twee afleverpogingen gedaan (3 pogingen in totaal). Als de bezorging niet is gelukt, laat de bezorger een bericht achter in de inbox van de geadresseerde (Bezorging bericht) met contactpersonen van de klantenservice, wordt de geadresseerde ook per e-mail op de hoogte gebracht van een mislukte bezorging. Als UPS het pakket niet aflevert, wordt het teruggestuurd naar de afzender.

Express Saver® by UPS together with the additional Adult Signature Required service and Direct Delivery Only service will mean that the consignment with the goods will be delivered to an adult person, i.e. it must not be delivered to a minor. UPS requires the recipient's signature. The consignment is delivered to a specific address, which is specified on the shipping label. The delivery of consignments cannot be rescheduled or redirected to any alternative address. The maximum weight of a consignment is 2 kilogrammes. If the weight is higher, the shipment will be split into multiple consignments. UPS will send an e-mail to the addressee with a link to track the consignment. Delivery will take place on the following business day after the carrier accepts the consignment to almost any commercial area in Europe. If the addressee is not reached at the address, another two delivery attempts will be made (3 attempts in total). In the event delivery is unsuccessful, the postman will leave a notification in the mailbox of the addressee (Delivery Notice) with contact information for customer service. The addressee will be informed about such unsuccessful delivery by e-mail as well. If UPS fails to deliver a consignment it will be returned to the sender.

## VERZENDING, VERPAKKING EN VERZEKERING | POSTAGE, PACKAGING AND INSURANCE FEES

| Landelijke groepen<br>Group of countries | Zending waarde<br>Consignment value<br>van 0,00 EUR tot 2 000,00 EUR<br>from 0,00 EUR to 2 000,00 EUR | van 2 001,00 EUR tot 4 001,00 EUR<br>from 2 001,00 EUR to 4 001,00 EUR | van 4 001,00 EUR tot 20 001,00 EUR<br>from 4 001,00 EUR to 20 001,00 EUR | van 20 001,00 EUR tot 160 000,00 EUR<br>from 20 001,00 EUR to 160 000,00 EUR |
|---|---|---|---|---|
| **Zone 1**<br>Range 1 | 12,40 EUR | 17,20 EUR | 42,80 EUR | 78,80 EUR |
| **Zone 2**<br>Range 2 | 19,60 EUR | 30,40 EUR | 53,60 EUR | 86,40 EUR |
| **Zone 3**<br>Range 3 | 34,40 EUR | 55,60 EUR | 76,80 EUR | 109,60 EUR |
| **Zone 4**<br>Range 4 | 35,60 EUR | 57,60 EUR | 79,60 EUR | 112,40 EUR |
| **Zone 5**<br>Range 5 | 36,80 EUR | 61,20 EUR | 82,80 EUR | 114,40 EUR |
| **Zone 6**<br>Range 6 | 38,40 EUR | 63,60 EUR | 86,00 EUR | 116,40 EUR |
| **Zone 7**<br>Range 7 | 39,60 EUR | 67,20 EUR | 89,60 EUR | 120,80 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

## LANDELIJKE GROEPEN | GROUP OF COUNTRIES

| Landelijke groepen<br>Group of countries | |
|---|---|
| **Zone 1**<br>Range 1 | **Tsjechische Republiek**<br>Czechia |
| **Zone 2**<br>Range 2 | **Slowakije**<br>Slovakia |
| **Zone 3**<br>Range 3 | **Oostenrijk, Duitsland, Polen**<br>Austria, Germany, Poland |
| **Zone 4**<br>Range 4 | **België, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland**<br>Belgium, France, United Kingdom, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands |
| **Zone 5**<br>Range 5 | **Bulgarije, Denemarken, Estland, Spanje, Finland, Griekenland, Kroatië, Litouwen, Letland, Portugal, Roemenië, Zweden, Slovenië**<br>Bulgaria, Denmark, Estonia, Spain, Finland, Greece, Croatia, Lithuania, Latvia, Portugal, Romania, Sweden, Slovenia |
| **Zone 6**<br>Range 6 | **Cyprus, Malta**<br>Cyprus, Malta |
| **Zone 7**<br>Range 7 | **Zwitserland, Noorwegen**<br>Switzerland, Norway |

AIRCON

## BESTEL LIMIETEN | LIMITS FOR ORDERS

| Type vergoeding<br>Fee type | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|
| **Limiet voor de maximale waarde van goederen in één zending**<br>The maximum value of goods per consignment | 160 000 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

Als de waarde van de gekochte goederen hoger is dan de vermelde limiet voor de maximale waarde van de goederen in één zending, worden de goederen verdeeld in zoveel zendingen als het aantal keren dat de waarde van de gekochte goederen de maximale waarde van de goederen overschrijdt. goederen in één zending. De tweede en volgende afzonderlijke zending wordt verzonden nadat de vorige zending is ontvangen en tegelijkertijd de verzendkosten, verpakking en verzekering voor de volgende zending zijn betaald. Een ander alternatief is persoonlijke afhaling volgens de voorwaarden vermeld in deze Prijslijst.

If the value of the purchased goods is higher than the Limit specified for the maximum value of goods per consignment, the goods will be split into multiple consignments corresponding to the multiple of the value of the purchased goods exceeding the maximum value of goods per consignment. The next and subsequent consignments will be shipped after the previous consignments are received and the postage, packaging and insurance fees for the relevant consignment are paid. Another alternative is personal collection according to the terms specified in this Pricelist.

## PERSOONLIJKE VERZAMELING AANGEKOCHTE GOEDEREN | PERSONAL COLLECTION OF THE PURCHASED GOODS

Persoonlijke acceptatie van de gekochte goederen is alleen mogelijk na wederzijds akkoord van de koper en de verkoper. De overnamedatum dient minimaal 3 werkdagen op voorhand onderling bevestigd te worden. Tegelijkertijd dient de eigen incassokosten zonder contant geld op de rekening van de Verkoper te worden gestort. De plaats van persoonlijke afhaling is op het hoofdkantoor (correspondentieadres) van de Verkoper.

Personal collection of the purchased goods is only possible after mutual agreement between the Buyer and the Seller. The date of collection must be confirmed by both parties at least 3 business days in advance. At the same time, the personal collection fee must be paid to the Seller's account via bank transfer. The site for personal collection is the headquarters (correspondence address) of the Seller.

| Zending waarde<br>Consignment value | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|
| **Tot 40 000,00 EUR**<br>Up to 40 000,00 EUR | 20,00 EUR |
| **Boven 40 000,00 EUR (inclusief)**<br>Above 40 000,00 EUR (included) | 0,00 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

# ANDERE DIENSTEN | OTHER SERVICES

## TRANSACTIEKOSTEN | TRANSACTION FEES

Transactiekosten in verband met het verzenden van een betaling (een betaling verzenden door IBIS InGold - te hoge betalingen op een iiplan- contract, te hoge betalingen van een eenmalige aankoop, contante betalingen van een iiplanGold- contract, enz.).

Transaction fees related to sending a payment (sending a payment by IBIS InGold – overpayments on the iiplan contract, one-time purchase overpayments, cash payments under the iiplanGold contract, etc.).

| Type vergoeding<br>Fee type | Hoeveelheid<br>Amount |
|---|---|
| **Betalingen binnen Europa (SEPA betaling)**<br>Payments within Europe (SEPA payment) | 0,00 EUR |

De in de Prijslijst genoemde bedragen zijn inclusief BTW.
The amounts specified in the Pricelist are inclusive of VAT.

## DE ZENDING OPNIEUW VERZENDEN MET DE GEKOCHTE GOEDEREN | RESENDING A CONSIGNMENT WITH THE PURCHASED GOODS

PATROON

In het geval van het opnieuw verzenden van een geretourneerde, niet-opgeëiste zending, wordt de koper een vergoeding in rekening gebracht voor verzending, verpakking en verzekering ter hoogte van tweemaal de huidige vergoeding volgens de prijslijst die overeenkomt met de waarde van de geretourneerde zending en het land van levering.

In the event of the resending of a returned (not accepted) consignment, the Buyer will be charged for the postage, packaging and insurance in the amount corresponding to double the actual fees based on the Pricelist corresponding to the value of the returned consignment and country of delivery.

Naam | First Name

Achternaam | Last Name

Geboortedatum | Date of Birth

Straat en nee. | Street No.

Stad | Town

Postcode | ZIP Code

Staat | State

E-mail | E-mail

Mobiele telefoon | Mobile Phone

Praha, 23.11.2026

PATROON